Политика возврата

**Политика возврата за экскурсии**

Если вы решите отменить свой заказ на экскурсию:

* **При отмене более, чем за 48 часов** до начала экскурсии мы вернем вам всю предоплату
* **При отмене за меньший срок** предоплата не возвращается
* **При отмене экскурсии гидом** мы вернем вам всю предоплату

Если вы договаривались с гидом о том, что он за свои деньги покупает для вас билеты в музеи или несет другие расходы, которые невозможно вернуть при отмене экскурсии, то мы вернем вам деньги за вычетом этих расходов.

**Отмена при непредвиденных обстоятельствах**  
Исключения из этих правил возможны, если отмена происходит из-за:

* Отмены или задержки рейса, из-за которых вы не смогли попасть на экскурсию. Мы попросим вас предоставить подтверждение от аэропорта или скриншот табло вылета.
* Неожиданной болезни или травмы, из-за которой отменяется поездка. Нам потребуется справка от врача с подтверждением.
* Крайне неблагоприятных погодных условий в месте проведения экскурсии. В этом случае нам потребуется подтверждение гида о невозможности проведения в этих погодных условиях.

**Политика возврата за билеты**

При отмене стоимость билетов не возвращается.

**Как мне вернуть деньги**

1. Проверьте, соответствует ли отмена нашей политике возврата.

2. При отмене за 48 часов и более — позвоните по телефону +7(978)830-09-08 и обязательно отправьте сообщение на Viber или WhatsApp.

3. Если вы хотите вернуть предоплату из-за отмены по форс-мажорным обстоятельствам, то пришлите нам на ссылку на заказ на почту [kerch@feeriatravel.ru](mailto:kerch@feeriatravel.ru) , укажите причину отмены и при необходимости подготовьте подтверждения.

Данная политика разработана онлайн-сервисом Трипстер, с помощью которого также можно заказать экскурсию.