**АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР №** \_\_\_\_\_\_\_\_

***"\_\_\_\_"\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_\_\_ г. г. Керчь***

Общество с ограниченной ответственностью **«СТЕДАР»,** осуществлояющее туристическу деятельность по**д рабочим** торговым названием «**Феерия тревел**», именуемое в дальнейшем **Туроператор*,*** в лице директора **Шишло Сергея Сергеевича**, действующего на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ именуемое в дальнейшем **Агент**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. Агент обязуется по поручению Туроператора от своего имени, но за счет Туроператора реализовывать туристский продукт, туруслугу Туроператора на условиях и в порядке, установленном настоящим договором, а Туроператор обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, предусмотренное настоящим договором.

1.2. Агент проводит коммерческую деятельность по реализации туристского продукта, туруслуги Туроператора в условиях полной финансовой самостоятельности. Возмещение накладных расходов Агента, связанных с исполнением поручения Туроператора по настоящему договору (в том числе расходы на оплату телефонной, факсимильной связи, Интернет-связи и т.д.), производится не сверх, а в рамках вознаграждения, причитающегося Агенту в соответствии с п. 2.1. настоящего договора.

1.3. Агент осуществляет реализацию туристского продукта, туруслуги Туроператора в соответствии с содержащимися в настоящем договоре указаниями Туроператора и в пределах, установленных настоящим договором полномочий.

**2. ЦЕНЫ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

2.1. За реализацию туристского продукта, туруслуги Туроператор предоставляет Агенту агентское вознаграждение в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ % от определяемой Туроператором цены туристского продукта, туруслуги или фиксированное вознаграждение. Конкретный размер вознаграждения указывается Туроператором в Приложении № 1 к настоящему договору, а также в счете на оплату туристского продукта, туруслуги.

2.2. Предварительные цены туристского продукта, туруслуги указываются в рублях на интернет-ресурсах: сайте Туроператора [http://feeriatravel.ru/](https://vk.com/away.php?to=http%3A%2F%2Ffeeriatravel.ru%2F), ВКонтакте vk.com/kerch\_feeria. Предварительные цены являются информационными и могут изменяться в зависимости от комплекса заказанных услуг. Окончательная цена туристского продукта, туруслуги указывается в подтверждении и Приложении № 1 к настоящему договору, и рассчитывается по заявке Агента, полученной в письменном виде посредством средств связи: электронная почта kerch@feeriatravel.ru.

2.3. Оплата по безналичному расчету производится Агентом на основании выставленного Туроператором счета в течение 3-х банковских дней после его получения. Фактом платежа является поступление денег Агента на расчетный счет или в кассу Туроператора. Стоимость туристского продукта, туруслуги Туроператора НДС не облагается, в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

2.4. Агент участвует в расчетах по настоящему договору. Агент вправе удерживать причитающееся ему по настоящему договору вознаграждение из сумм, поступивших к нему от туристов при условии соблюдения условий настоящего договора.

2.5.Агент вправе реализовывать туристский продукт, туруслугу Туроператора по самостоятельно установленной им цене, при этом ни дополнительная выгода, взимаемая Агентом с туриста, ни дополнительная скидка, предоставленная туристу, не являются предметом расчетов между Агентом и Туроператором.

2.6. В случае удорожания туристского продукта, туруслуги по объективным причинам, в том числе в результате:

– повышения транспортных тарифов (более 5% от действующих тарифов на момент выставления Туроператором счета);

– введения новых или повышения действующих налогов, сборов и других обязательных платежей,

– недобора минимального количества участников путешествия, указанного в Подтверждении и Приложении № 1 к настоящему договору.

– иных, не зависящих от Туроператора, обстоятельств,

Агент обязан осуществить доплату на основании дополнительных счетов, выставляемых Туроператором.

2.7. Все услуги и дополнительные расходы, не входящие в туристский продукт, туруслугу и не указанные в Подтверждении и Приложении № 1 к настоящему договору, оплачиваются туристом самостоятельно по месту предоставления услуг или возникновения расходов.

**3. ОТЧЕТ АГЕНТА.**

3.1. Агент обязан предоставить Туроператору отчет Агента рекомендуемого образца (Приложение №2) о выполнении работ по реализации туристского продукта, туруслуги Туроператора за отчетный период (месяц) не позднее 10 числа, следующего за отчетным месяцем. Отчет направляется Агентом Туроператору по электронной почте с последующей отправкой по почте.

3.2. Туроператор в течение 10 дней с момента получения отчета Агента обязан рассмотреть и утвердить его или составить мотивированный отказ в утверждении отчета. Утвержденный отчет или мотивированный отказ в его утверждении должен быть направлен Агенту.

3.3. В случае если Туроператор в течение 30 дней со дня получения отчета не направил Агенту возражений по отчету Агента, то отчет считается принятым.

3.4. Информационный и документарный обмен между Сторонами, включая требуемую Туроператором отчетность, может выполняться Сторонами посредством электронной или иной связи, позволяющей зафиксировать факт отправки и получения

информации (документов) Сторонами.

**4. ФИНАНСОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.**

4.1. Номер в едином федеральном реестре туроператоров Российской Федерации МВТ 016738.
4.2 Финансовым обеспечением Туроператора является договор страхования гражданской ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта (далее по тексту – Договор страхования).
4.3. Размер Финансового обеспечения составляет 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.
4.4. Финансовое обеспечение предоставлено ООО "Росгосстрах" филиал в Москве и Московской обл., находящимся по адресу: 140002, Московская обл., г. Люберцы, ул. Парковая, д. 3 (далее по тексту – Страховщик).
4.5. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по Договору страхования по письменному требованию туриста (иного заказчика туристского продукта) при наступлении страхового случая.
4.6. Основанием для выплаты страхового возмещения по Договору страхования является факт установления обязанности Туроператора возместить туристу (иному заказчику туристского продукта) реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, если это является существенным нарушением условий такого договора.
4.7. К существенным нарушениям Туроператором договора о реализации Туристского продукта относятся:
– неисполнение обязательств по оказанию туристу (иному заказчику туристского продукта) входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению;
– наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта.
4.8. Иск о возмещении реального ущерба, возникшего в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператором обязательств по договору о реализации Туристского продукта, может быть предъявлен туристом (иным заказчиком туристского продукта) Страховщику.

**5. ПРАВА и ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

5.1. **Туроператор обязуется:**

5.1.1. По запросу Агента предоставлять Агенту необходимую и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, туруслуги, правилах пребывания в местности путешествия, о порядке встреч, проводов и сопровождения; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; условиях безопасности; о мерах личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям.

5.1.2. При условии соблюдения Агентом условий настоящего договора, уплатить Агенту вознаграждение в размере, установленном настоящим договором.

5.1.3. После получения письменной заявки от Агента*,* рассчитать цену туристского продукта, туруслуги с учетом агентского вознаграждения и выслать в течение суток Подтверждение, по факсу или по электронной почте.

5.1.4. В случае изменения каких-либо свойств туристского продукта, туруслуги, ухудшающих его характеристики по сравнению с теми, которые были изложены в программе поездки, или возникновения иных обстоятельств, препятствующих полностью или частично выполнению Туроператором своих обязательств по настоящему Договору и в связи с ним, в течение суток проинформировать об этом Агента для принятия им необходимых решений. В случае, если по истечении суток после извещениятурист не отказывается от поездки, Туроператор считает, что турист и Агент согласны с предложенными изменениями.

5.2. **Туроператор имеет право:**

5.2.1. Расторгнуть настоящий договор с Агентом с применением последствий, предусмотренных п. 6.1. настоящего договора, если Агент нарушил условия настоящего договора, в том числе если Агент в установленный в настоящем договоре срок не оплатил полностью цену туристского продукта, туруслуги.

5.2.2. Расторгнуть настоящий договор с Агентом или произвести перерасчет цены туристского продукта, туруслуги при недоборе группы.

5.2.3. При необходимости, предварительно уведомив Агента, производить замену услуг, входящих в туристский продукт, туруслугу на аналогичные услуги или с предоставлением в пользу Агента услуг более высокого класса без доплаты со стороны Агента, в исключительных случаях перенести сроки совершения путешествия; изменить расписание и маршрут экскурсионной программы, сохраняя программу путешествия в целом; внести иные оправданные изменения. Данное обстоятельство не является основанием для расторжения настоящего договора Агентом в одностороннем порядке и не влечёт применения каких-либо штрафных санкций в отношении Туроператора*.*

5.2.4. Вносить изменения в состав туристского продукта, туруслуги, если таковые возникли в связи с форс-мажорными обстоятельствами. При этом Туроператор принимает все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и качество оплаченных Агентом услуг.

5.3. **Агент обязуется:**

5.3.1. Реализовывать предоставленный Туроператором туристский продукт, туруслугу на условиях настоящего договора.

5.3.2. Заключать с туристом (иным заказчиком туристского продукта, туруслуги) от своего имени в письменной форме договор о реализации туристского продукта, туруслуги, соответствующий требованиям законодательства РФ о защите прав потребителей и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.3.3. При заключении договора о реализации туристского продукта, туруслуги предоставлять туристу (иному заказчику туристского продукта, туруслуги) в письменной форме полную и достоверную информацию о потребительских свойствах туристского продукта, туруслуги, правилах пребывания в местности путешествия, о порядке встреч, проводов и сопровождения; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; условиях безопасности; о мерах личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям, информацию о безопасности туристского продукта, туруслуги в объеме, обеспечивающем исполнение требований законодательства о защите прав потребителей и Федерального Закона «Об основах туристской деятельности в РФ».

5.3.4. При заключении договора о реализации туристского продукта, туруслуги предоставлять туристу в письменной форме информацию:

− о недопустимости самовольного изменения туристом программы путешествия;

− о том, что Туроператор не несет ответственности за услуги, не входящие в туристский продукт, туруслугу Туроператора, и приобретенные туристом самостоятельно;

− об условиях применения тарифов перевозчиков;

− об обязанности туриста соблюдать законы и обычаи места пребывания, соблюдать правила проживания и поведения в отелях и иные рекомендации и указания руководителя группы или представителя Туроператора в месте временного пребывания;

− о том, что ущерб, нанесенный туристом гостинице, ресторану, музею, перевозчику или иному лицу, оказывающему услуги, входящие в туристский продукт, должен быть возмещен туристом за свой счет. Последствия неисполнения данного требования относятся на счет Агента;

− об особенностях и правилах пограничного (таможенного) контроля (режима) РФ и страны пребывания; об обязанности туриста соблюдать таможенные и пограничные правила;

− об иных особенностях поездки, с соблюдением требований, предусмотренных ст. 14 ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»;

− о правилах и порядке предъявления туристом требований к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

− о технике безопасности на маршруте (обязательно выдавать памятку).

5.3.5. Реализовывать туристский продукт, туруслугу только после уточнения свойств конкретного туристского продукта, туруслуги, отличий от описаний, указанных в каталогах Туроператора, и уведомления об этом туриста.

5.3.6. Следить за оперативной информацией Туроператора, рекламировать турпродукты, услуги Туроператора всеми доступными и законными способами, уточнять при бронировании цену туристского продукта, туруслуги.

5.3.7. Производить бронирование туристского продукта, туруслуги, изменение и аннуляцию заявок на бронирование туристского продукта, туруслуги только в письменном виде и в соответствии с условиями настоящего договора. В письменном виде (e-mail), высылать заявку Туроператору, сообщая ФИО (полностью), паспортные данные (№, кем и когда выдан) и сведения о прописке.

5.3.8. В полном объеме перечислять Туроператору денежные средства за туристский продукт, туруслуги, предоставляемый Агенту Туроператором по настоящему договору, в соответствии с условиями, установленными разделом 2 настоящего договора и согласно выставленному счету.

5.3.9. Своевременно предоставлять туристам документы, необходимые для совершения путешествия. Туроператор не несет обязательств по предоставлению Агенту каких-либо документов, относящихся к туристскому продукту, туруслуге, за исключением документов, прямо предусмотренных настоящим договором.

5.3.10. Своевременно доводить до сведения туристов информацию о всех изменениях, вносимых Туроператором в программу поездки.

5.3.11. Накануне поездки уточнять у Туроператора место и время выезда, иные существенные данные; информировать туриста о возможных изменениях.

5.3.12. Предоставить Туроператору сведения, необходимые для соблюдения норм бухгалтерской отчетности. В случае не предоставления достоверных сведений, повлекших неправильное оформление бухгалтерской отчетности, Туроператор освобождается от любой ответственности за несоблюдение сроков оформления бухгалтерской отчетности и имеет право отказаться от исполнения настоящего договора без возмещения расходов Агента.

5.3.13. В случае изменения организационно-правовой формы Агента, реорганизации Агента, смены органов управления Агента и/или лиц, уполномоченных принимать решения, требуемые по настоящему Договору, изменения банковских счетов Агента, ИНН или заменяющих его кодов налогоплательщика, а также изменения номеров телефонов Агента и иных средств связи с Агентом, требуемых для надлежащего исполнения настоящего договора, Агент обязуется в течение семи календарных дней с момента наступления любого из перечисленных в настоящем пункте событий письменно уведомить об этом Туроператора.

5.3.14. В случае отказа туриста по каким-либо причинам, от туристского продукта, туруслуги, незамедлительно письменно проинформировать об этом Туроператора*.*

5.4. **Агент имеет право:**

5.4.1. Получить достоверную информацию о составе туристского продукта, туруслуги: сроках совершения поездки, условиях авиаперелета, железнодорожного и автобусного переезда, проживания, экскурсионного обслуживания, страхования и других услугах, а также о формальных требованиях, условиях, ограничениях, предъявляемых к клиентам со стороны перевозчиков, пограничных, таможенных и других учреждений, об ответственности за нарушение законов, обычаев и традиций страны временного пребывания.

5.4.2. С согласия Туроператора изменить количество и состав услуг, входящих в туристский продукт, туруслугу, при этом Агент заключает с клиентом новый Договор, либо оформляет дополнительное соглашение, несет ответственность за изменение количества и состава услуг, входящих в туристский продукт, туруслугу, и обязан возместить Туроператору убытки в случае соответствующих претензий со стороны туриста.

5.4.3. Получить агентское вознаграждение, которое выплачивается Агенту при условии полного соблюдения последним условий настоящего договора.

5.4.4. Агент в целях исполнения настоящего договора вправе заключать субагентские договоры с третьими лицами оставаясь при этом ответственным за действия субагента перед Туроператором.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. При отказе Агента от реализации туристского продукта, туруслуги и (или) при отказе туриста от туристского продукта, туруслуги и (или) при отказе Агента от исполнения настоящего договора и (или) в случае нарушения Агентом условий настоящего договора, Агент уплачивает Туроператору неустойку, размер которой, в зависимости от срока наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки, составляет:

− в срок от 21 до 15 дней до начала путешествия – 30 % от цены туристского продукта, туруслуги;

− в срок от 15 до 3 дней до начала путешествия – 75 % от цены туристского продукта, туруслуги;

− в срок менее чем за 03 дня до начала путешествия – 95 % от цены туристского продукта, туруслуги.

Агент дополнительно компенсирует Туроператору все расходы, вызванные отказом Агента или туриста от туристского продукта, туруслуги в части, не покрытой неустойкой. При отказе Агента или туриста от комплекса услуг стоимость страховки и невозвратных категорий выписанных авиа- и железнодорожных билетов возврату не подлежат. Агент несет ответственность согласно данному пункту договора независимо от причин, вызвавших указанные в данном пункте обстоятельства.

6.2. Сумма в счет оплаты указанных в п. 6.1. настоящего договора неустойки и возмещения убытков Туроператора может быть удержана Туроператором из денежных средств, уплаченных ей Агентом ранее. При недостаточности денежных средств Агента указанная сумма должна быть оплачена Агентом в срок, указанный в дополнительно выставленном Туроператором счете, а при его отсутствии – не позднее 10 (десяти) дней со дня наступления обстоятельств, повлекших применение неустойки.

6.3. Туроператор не несет ответственности за возможные нарушения и действия, которые не входят в сферу его компетенции, а именно:

− за действия перевозчиков (изменение, отмена, перенос, задержка авиарейсов, поездов, автобусов потеря или повреждение багажа) и связанные с этим изменения объемов и сроков оказания туристского обслуживания. В этих случаях ответственность перед туристами несут авиационные, железнодорожные и морские перевозчики в соответствии международными правилами и действующим законодательством РФ;

− за действия страховых организаций;

− за нарушения туристом таможенных и пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, а также особенностей поведения в стране временного пребывания и т.д.;

− за отсутствие у туриста проездных документов, выданных им Туроператором или Агентом;

− за неявку или опоздание туриста к месту отправления автобуса, поезда, на регистрацию в аэропорт отправления;

− за несоблюдение туристом установленных перевозчиком правил поведения на борту самолетов;

− за отсутствие у туриста оформленных к моменту начала поездки соответствующих документов, регулирующих вопросы вывоза детей;

− за подлинность документов (и достоверность содержащихся в них сведений);

− за действия российской и зарубежной таможенных служб, российского и зарубежного пограничного контроля, либо иных действий официальных органов или властей России или зарубежных стран, делающих невозможным осуществление принятых на себя обязательств. В этом случае Туроператор вправе осуществить возврат соответствующей части стоимости туристского продукта, туруслуги Агенту, исходя из фактически произведенных Туроператором затрат;

− за сохранность багажа, груза, ценностей и документов туристов в течение всего срока их поездки;

− по возмещению денежных затрат туристов за оплаченное туристское обслуживание, если туристы в период обслуживания по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовались всеми или частью предоставленных Туроператором услуг, и не возмещает расходы, выходящие за рамки оговоренных в Договоре и Приложениях к нему туристских услуг.

6.4. Туроператор несёт ответственность перед Агентом только при условии выполнения Агентом всех требований настоящего договора.

6.5. Услуги, предоставляемые Агентом туристу по договору о реализации туристского продукта, туруслуги, но не указанные Туроператором в листе-подтверждении, не являются предметом настоящего договора и предоставляются Агентом под свою ответственность. Ответственность Туроператора перед туристом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств Туроператора по договору о реализации туристского продукта, туруслуги, если это является существенным нарушением условий такого договора, возникает с момента передачи Агентом туристу туристской путевки и документов, необходимых для совершения путешествия, а также при условии надлежащего исполнения Агентом его обязательств перед Туроператором по настоящему договору.

6.6. Агент несет ответственность перед Туроператором и клиентом Агента за непредоставление или предоставление ненадлежащей информации о туристском продукте, туруслуге, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5 настоящего договора, а также за нарушение порядка предоставления туристского продукта, туруслуги, установленного настоящим договором.

6.7. Агент несет ответственность за сохранность документов и материальных ценностей, переданных ему Туроператором для исполнения настоящего договора.

6.8. Агент несет ответственность за правильность указанных в заявке данных о туристах, туристических услугах и своевременную передачу Туроператору денежных средств, а также необходимых и оформленных в надлежащем порядке документов туристов.

**7. НЕПРЕОДОЛИМАЯ СИЛА.**

7.1. Туроператор освобождается от ответственности за ненадлежащее исполнение или за неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Туроператор обязан своевременно проинформировать Агента о наступлении обстоятельств непреодолимой силы. В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы возврат денежных средств Агенту, в пределах понесенных Туроператором затрат, не производится.

**8. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.**

8.1. Настоящий договор может быть расторгнут на основании и в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

8.2. Договор может быть расторгнут:

 по соглашению Сторон;

 в случае неоплаты Агентом туристского продукта, туруслуги в срок, определенный в п. 2.3. настоящего Договора, с применением последствий, предусмотренных п. 6.1. настоящего договора.

 по инициативе одной из Сторон при соблюдении условий досрочного расторжения, предусмотренных настоящим договором.

8.3. Изменение Агентом количества туристов, типа номера, типа (системы) питания, средства размещения или сроков проживания оформляется новой заявкой на бронирование туристского продукта. Если изменение удовлетворяется Туроператором и при этом не влечет за собой штрафные санкции, то Агент присылает новую заявку, и Туроператор производит новый расчет. Если внесение изменений Туроператором в первоначальную Заявку не представляется возможным без ее аннуляции, то для Агента наступают последствия, предусмотренные п. 6.1. настоящего договора. В случае изменения условий заявки Туроператор имеет право: выставить Агенту к оплате дополнительный счет либо сообщить Агенту о невозможности изменения заявки без отказа от нее и выплаты штрафных санкций, либо аннулировать заявку, при этом вся ответственность за аннуляцию относится на Агента.

**9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ.**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Агентом и Туроператором по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора будут разрешаться путем переговоров.

9.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, споры между Агентом и Туроператором разрешаются в Арбитражном суде г. Москвы.

9.3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются туристом Туроператору в письменной форме в течение 20 дней со дня окончания действия заключенного с Агентом договора о реализации туристского продукта, туруслуги и подлежат рассмотрению Туроператором в течение 10 дней со дня получения претензии. В претензии туриста указываются:

− фамилия, имя и отчество туриста;

− номер договора о реализации туристского продукта, туруслуги и дата его заключения;

− наименование Агента;

− информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о наличии в туристском продукте, туруслуге существенных недостатков,

включая существенные нарушения требований к качеству туристского продукта, туруслуги;

− размер денежных средств, подлежащих уплате туристу в возмещение понесенных убытков.

К претензии туриста прилагаются: копия договора туриста с Агентом и копии документов, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом.

Указанные в настоящем пункте требования могут быть предъявлены туристом непосредственно к организации, предоставившей Туроператору финансовое обеспечение.

9.4. Претензии и иски, предметом которых не является качество туристского продукта, туруслуги, в том числе претензии и иски, связанные с непредставлением или представлением ненадлежащей информации о туристском продукте, туруслуге, их потребительских свойствах, в том числе информации, указанной в п.п. 5.3.3, 5.3.4, 5.3.5. настоящего договора, предъявляются туристом непосредственно Агенту и подлежат рассмотрению Агентом.

**10. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА.**

10.1. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой Стороны.

10.2. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по настоящему Договору. Все изменения и дополнения к Договору действительны, только если они составлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

**11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.**

11.1. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**12. АДРЕСА и РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ТУРОПЕРАТОР**ООО «Стедар» МВТ 016738 298300, РФ, Республика Крым, г. Керчь, ул. Ленина, 5, офис 3.ОГРН 1159102021451 ОКПО 00818172ИНН 9111011766 КПП 911101001 ОКАТО 35412000000 ОКВЭД (осн.) 63.30Р/счет № 40702810120020000184В ОАО «Крайинвестбанк» г. КраснодарК/счет № 30101810500000000516БИК 040349516 | **АГЕНТ** |
|  |  |

 **М.П. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ШИШЛО С. С. М.П.**