Настоящее Пользовательское соглашение (именуемое в дальнейшем «Пользовательское Соглашение» и «ПС») регулирует отношения ООО “Авто-Лайф” (ОГРН № 1083459008126) (именуемом в дальнейшем Интернет-магазин “Закрась сам! Картины по номерам”), являющегося правообладателем Интернет-магазина, расположенного в сети Интернет по адресу http://www.zakrassam.ru (далее — Интернет-магазин) и физическим лицом (именуемым в дальнейшем **«Пользователь»**) по поводу пользования Интернет-магазином.

Соглашение устанавливает права и обязанности сторон участвующих в Соглашении, а также их ответственность за нарушение опубликованных условий и правил.

Опубликованное Соглашение может изменяться и дополняться в связи с изменениями в законодательстве или экономической обстановки.

**1. Применяемые термины, определения, обозначения и сокращения.**

Ниже приведены термины и толкования, использованные в Соглашении для правильного их понимания сторонами, как во множественном, так и единственном числе.

Интернет-магазин— это сайт — «витрина» магазина расположенная в сети Интернет, и которая дает возможность заказать товар через Интернет. На сайте магазина представлен каталог товаров с ценами, на основе которого Клиент формирует свой заказ. Заказывая товары в Интернет-магазине, Пользователь может получить их самостоятельно на складе Компании, с курьером Компании или другой компанией имеющей возможности доставки до Пользователя, и оплатить — непосредственно при получении или также через Интернет, например, при помощи кредитной карты, Яндекс денег и т.д.

**Пользователь** — Любое лицо, начавшее использование возможностей Интернет-магазина, и соответственно принимающее настоящие условия.

**Клиент —**Пользователь или Физическое лицо, принявшие условия Соглашения от своего имени или по доверенности, и воспользовавшееся услугами Интернет-магазина.

**Администрация сайта —**Сотрудники “Закрась сам!”, уполномоченные от ее имени осуществлять контроль, управление и использование Интернет-магазина.

**Курьер** — Курьер — сотрудник Интернет-магазина “Закрась сам!” или подрядной организации, осуществляющей для Интернет-магазина, транспортные перевозки (доставку товара, груза).

**Компания службы доставки** Транспортная, курьерская или почтовая компания осуществляющая доставку товара или документов.

**Заявка на товар** Намерение клиента получить определенный товар, оформленное письменно и переданное лично, по техническим средствам, устно через сотрудника Интернет-магазина или оформленное на сайте Интернет-магазина. Предметом заявки является товар. Указанный в заявке товар резервируется на складе за клиентом на 24 рабочих часа, для подтверждения заявки на товар сотрудником Интернет-магазина.

**Заявка на доставку** Намерение клиента получить определенный товар, оформленное письменно и переданное лично, по техническим средствам, устно через сотрудника Интернет-магазина или оформленное на сайте Интернет-магазина. Предметом заявки является доставка товара.

**Доставка (товара)** Перемещение товара заказанного через Интернет-магазин со склада до указанного клиентом адреса
**Контент**Результаты интеллектуальной деятельности: это (включая, но не ограничиваясь) тексты, их названия, предисловия, аннотации, статьи и т. д., графические и фотографические объекты. Информация о Товаре, представленная в различных форматах и находящаяся на страницах Интернет-магазина

**Товар** Имущество предназначенное для реализации, качество Товара отвечает требованиям соответствующих стандартов, сертификатов и условий. Наименование, цена, характеристики и другая необходимая информация указывается на странице Товара, доставка и оплата — на соответствующих страницах.

**2. Общие условия**

2.1. Соглашение является публичной офертой. Сторонами Соглашения являются Администрация сайта и Клиент, далее именуемые «Стороны».

2.2. Отношения между Администрацией сайта и Клиентом регулируются Соглашением и нормами действующего законодательства Российской Федерации.

2.3. Пользователь, регистрируясь на сайте, и принимая условия данного Соглашения, получает доступ к расширенным функциям Интернет-магазина, он обязан соблюдать все правила и выполнять все условия, предусмотренные данным документом.

2.4. Соглашение вступает в силу с момента подтверждения Клиентом своего согласия с его условиями путем подтверждения Заявки на товар, после подтверждения заказа по телефону, если Клиент оформляет заказ по телефону. До осуществления подтверждения процедур Клиент обязан внимательно ознакомиться со всеми положениями настоящего Соглашения.

2.5. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять или дополнять данное Соглашение в одностороннем порядке, оповещая об изменении Соглашения Пользователя на e-mail. Изменения или дополнения вступают в силу с момента размещения новой версии Соглашения на сайте Интернет-магазина. Пользователь обязуется при получении оповещения ознакомиться и подтвердить или отказаться от данного Соглашения.

2.6. Указанная в Интернет-магазине цена товара может быть изменена Интернет-магазином в одностороннем порядке.

2.7. Принимая условия Соглашения, Клиент автоматически соглашается с указанными условиями и правилами.

* 1. . Администрация сайта вправе отказать в обработке заказов Клиента, в случае, если Клиент ранее не выкупал Товары, отправленные с наложенным платежом или с оплатой курьеру при получении.

**3. Предмет Соглашения**

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Клиентам Интернет-магазина возможности приобретения Товара и услуг (сервисов) представленных в Интернет-магазине.

3.2. Интернет-магазин предоставляет:

3.2.1. Клиентам.

доступ к средствам поиска и навигации Интернет-магазина,

предоставление возможности размещения сообщений, комментариев и отзывов,

доступ к информации о Товаре и о его приобретении,

выбрать и заказать имеющийся на складе Компании товар,

заказать доставку товара,

заказать другие услуги представленные в Интернет-магазине,

оплатить заказы, через дополнительное программное обеспечение.

3.2.2. Пользователям, все доступные Клиентам возможности и кроме того:

Личный кабинет для хранения данных о заказах, товарах и других электронных документов (предусмотренных в Интернет-магазине).

отдельные акции для Пользователей.

3.3. Клиент соглашается с тем, что Товары и Услуги предоставляются в соответствии с внутренними регламентами Интернет-магазина.

3.4. Для того, чтобы воспользоваться услугами Интернет-магазина, Клиенту необходимо иметь компьютер или другое соответствующее устройство, отвечающие установленным параметрам, доступ в Интернет, а также оставить контактные данные для связи с ним сотрудников. Все вопросы приобретения прав доступа в Интернет, покупки и наладки соответствующего оборудования и программных продуктов решаются Клиентом самостоятельно и не попадают под действие настоящего Соглашения.

3.5. Клиент несет полную ответственность за законность своих действий, совершенных с использованием услуг (сервисов) Интернет-магазина, в том числе связанных с оплатой заказанных Товаров и Услуг, в соответствии с действующим законодательством РФ.

**4. Порядок заказа и оплаты.**

4.1. Заказать Товар или Услугу может любой Клиент, заполнив Форму и оставивший контактные данные для связи с ним сотрудников. Клиент вправе оставить заявку на любой Товар, представленный на сайте Интернет-магазина.

4.2. Заказанный Товар резервируется на складе Интернет-магазина за Клиентом на 24 часа, для проверки и подтверждения Заявки на товар сотрудником Интернет-магазина. Сотрудники Интернет-магазина при получении электронной заявки с сайта, связываются с Клиентом, проверяют и уточняют указанные данные, при необходимости отправляют Клиенту пакет электронных документов и резервируют Товар на рабочие сутки для оплаты клиентом Заказа.

4.3. При отсутствии товара на складе сотрудник Интернет-магазина обязан поставить в известность об этом Клиента по телефону. А при невозможности дозвониться – по e-mail

4.4. Получить Товар клиент может самостоятельно на складе Компании или заказать Услугу доставки.

4.5. При заказе Услуги доставки Клиент (представитель) принимает товар в соответствии документов, по местам и целостности упаковки. Внутри тарный пересчет производится при отметке в сопроводительных документах указанного количества штук для определенного места или при нарушении штатной (заводской) упаковки. При обнаружении вопросов по доставляемому товару, Клиент немедленно информирует Курьера или сотрудника Интернет-магазина о возникших вопросах. Клиент о качестве товара или доставки может выставить письменную претензию.

4.6. Клиент вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его отправки Клиенту, заблаговременно поставив в известность об этом Интернет-магазин по телефону.

4.7. Клиент может оплатить Товар непосредственно при получении или также через Интернет.

5. Изготовление картин по изображению Клиента

5.1. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

5.2. Картины по фото изготавливаются только после полной предоплаты заказа с учетом доставки. Оплату заказа Клиент может подтвердить, прислав фото платежного документа. Администрация интернет-магазина обязана подтвердить оплату Клиента и начать работу в течении 24 рабочих часов.

5.3. При не достижении согласия при согласовании макета картины, Клиент может отказаться от заказа до запуска картины в производство. Оплата за Товар возвращается за минусом стоимости работы дизайнера по разработке макета в течении 3 банковских дней.

.

**6. Обязательства Клиента**

6.1. Клиент обязуется соблюдать правила и условия использования Интернет-магазина.

6.2. Клиент соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться:

как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности;

как нарушающие работу ресурсов или сайта Интернет-магазина,

осуществление несанкционированного доступа к персонифицированным услугам,

осуществление несанкционированного доступа к серверу и к пользовательским счетам;

создание помех другим пользователям в использовании ресурса,

использование услуг Интернет-магазина для распространения спама любого рода,

преднамеренную передачу вирусов или «взлом» Интернет-магазина или ресурсов, нарушающие конфиденциальность информации, предоставленной другими Пользователями.

6.3. Пользователь соглашается не копировать, не повторять какой-либо части Интернет-магазина и не производить иных действий, которые могут пониматься подобным образом, не использовать ресурсы для каких-либо коммерческих и иных целей без согласия Администрации сайта.

6.4. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта не несет никакой ответственности за любые сообщения, комментарии, рецензии Пользователя, и имеет право в любой момент удалить сообщения, комментарии иные материалы Пользователя без объяснения причин.

6.5. Пользователь вправе обратиться к Администрации сайта Интернет-магазина, если полагает, что действия любого другого пользователя нарушают его права и законные интересы, или нарушаются правила и регламенты работы Интернет-магазина.

**7. Конфиденциальная информация и права интеллектуальной собственности**

7.1. Клиент признает и соглашается с тем, что сервис Интернет-магазина, как и любое используемое Интернет-магазином программное обеспечение, могут содержать конфиденциальную или иную информацию, являющуюся собственностью Интернет-магазина или иного правообладателя, защищенную действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Весь программный код и спецификации Интернет-магазина, а также все другие программные коды и спецификации, используемые для функционирования сервисов, являются предметом соответствующих лицензий или соглашений.

7.3. Клиент также признает и соглашается с тем, что содержание рекламных объявлений или иной информации, получаемой в процессе оказания услуг, защищено действующим законодательством Российской Федерации.

7.4 Изображения и фотографии, размещенные на Сайте, могут быть использованы только в некоммерческих и личных целях

7.5. Изображения и фотографии, присланные Клиентом для изготовления Картины по Фото, не разглашаются без согласия Клиента

7.6. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Администрация Сайта обрабатывает персональные данные Пользователя в целях предоставления Пользователю услуг по организации доставки Заказов и доступа к заказам на Сайте.

**8. Освобождение от гарантий**

8.1. Клиент соглашается с тем, что:

использование услуг и сервисов Интернет-магазина осуществляется Клиентом под его личную ответственность,

услуги предоставляются в том виде, как это установлено правилами и регламентами Интернет-магазина,

предоставление Товаров и Услуг может не всегда соответствовать целям и ожиданиям Клиента.

8.2. Администрация сайта не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные убытки, произошедшие вследствие:

использования услуг, в том числе за любой ущерб компьютеру Пользователя, мобильным устройствам, любому другому оборудованию или программному обеспечению, возникший в связи с использованием услуг (сервисов) Интернет-магазин, либо невозможности использования услуг (сервисов);

несанкционированного доступа третьих лиц к коммуникациям Пользователя;

поведения любого третьего лица или получения сведений от любого третьего лица.

**9. Возврат товаров**

9.1. Клиент, принявший Товар ненадлежащего качества, имеет право возвратить его на склад Компании (заявить о намерении произвести возврат). При этом возврат возможен при соблюдении следующих условий:

Товар не был в употреблении, сохранен товарный вид, упаковка и потребительские свойства Товара.

9.2. При возврате Товара с дефектом производителя, Интернет-магазин обязуется принять товар и поменять его на аналогичный Товар. В том случае, если на складе нет аналогичного Товара, по согласованию будет произведен заказ нового Товара и доставка или возврат денег оплаченных за товар.

**10. Другие условия**

10.1. Клиент и Администрация сайта соглашаются, что споры, связанные с настоящим Соглашением будут разрешаться согласно нормам действующего законодательства Российской Федерации.

10.2. Нормы законодательства «О защите прав потребителей» не могут быть применены к настоящему Соглашению в части услуг, предоставляемых Пользователю на безвозмездной основе.

10.3. Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Соглашения и полностью принимает их.