

Vendotek VN

Руководство по установке и эксплуатации
для работы в протоколе **Pulse**



vendotek

termt.ru

Содержание

Перечень сокращений.....	3	Подключение к банку.....	28
Введение.....	4	Список банков-эквайеров.....	29
Ограничение ответственности.....	5	Подключение Vendotek VN к облачной фискализации Nanokassa.....	31
Комплект поставки.....	6	Подключение Vendotek VN к облачной фискализации ИнитПро.....	32
Кабель подключения.....	7	Подключение Vendotek VN к облачной фискализации БИФИТ Онлайн.....	34
Схема подключения.....	9	Vendotek Merchant Portal.....	35
Информация для подключения.....	10	Настройка VMP для фискализации.....	36
Самостоятельная настройка параметров протокола Pulse.....	11	Оплата банковской картой.....	37
Vendotek VN - лицевая сторона.....	14	Меню терминала.....	38
Vendotek VN - обратная сторона.....	15	Меню оператора.....	39
Монтаж в аппарат.....	16	Меню техника.....	45
Условия эксплуатации.....	20	Настройка канала связи.....	53
Подключение и запуск.....	21	Гарантийные обязательства.....	55
Проверка работы основных модулей.....	24	Уход за изделием.....	56
Советы и рекомендации.....	25		
Подключение внешней антенны.....	26		

Перечень сокращений

Аббревиатура	Расшифровка
POS	Point Of Sale — точка продажи
EMV	Europay, Mastercard, Visa Международный стандарт для операций по банковским картам с чипом
MIFARE	Торговая марка семейства бесконтактных смарт-карт. Она объединяет несколько типов микросхем смарт-карт, микросхемы считывателей и продукты на их основе. Владельцем торговой марки является NXP Semiconductors
EVA	European vending association — Европейская вендинговая ассоциация
GPRS	General Packet Radio Service — «пакетная радиосвязь общего пользования» — надстройка над технологией мобильной связи GSM, осуществляющая пакетную передачу данных
PIN	Personal Identification Number — персональный идентификационный номер

Введение

Vendotek VN представляет собой компактное вендинговое решение для безналичной оплаты товаров и услуг. Терминал обеспечивает приём **бесконтактных банковских карт** (MasterCard PayPass, VISA PayWave, МИР), так же возможна оплата с помощью **брелоков** и **мобильного телефона с функцией NFC** (Samsung Pay, Apple Pay, Android Pay, Mir Pay).

Одно компактное устройство Vendotek VN выполняет несколько функций:

- Приём к оплате банковских карт и устройств с NFC;
- Сбор статистики продаж;
- Фискализация в соответствии с 54-ФЗ;
- Предоставление чека в виде QR-кода;
- Показ рекламного слайд-шоу и инструкций по оплате, удаленно загружаемых с сервера.

Ограничение ответственности

Vendotek является брендом, принадлежащим **ООО «Мультипас»**.

Документ специально подготовлен для внутреннего использования заказчиком в соответствии с процедурами, предусмотренными договором.

Информация в любой части данного документа дополняется ООО «Мультипас» без предварительного уведомления.

Все права на материалы и информацию, представленные в документе, принадлежат (без ограничений и исключений) ООО «Мультипас». Их передача (частичная или полная) не разрешается без предварительного письменного согласования с ООО «Мультипас» и не может быть использована заказчиком в других целях, кроме оценки потенциального сотрудничества с ООО «Мультипас».

Если Вы обнаружите информацию, являющуюся неправильной, неполной или вводящей в заблуждение, мы ознакомимся с Вашими комментариями и предложениями.

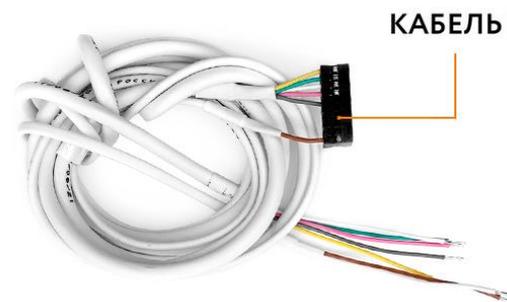
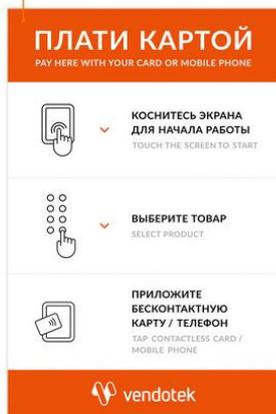
Комплект поставки



VENDOTEK VN

НАКЛЕЙКА

КОМПЛЕКТ МОНТАЖА

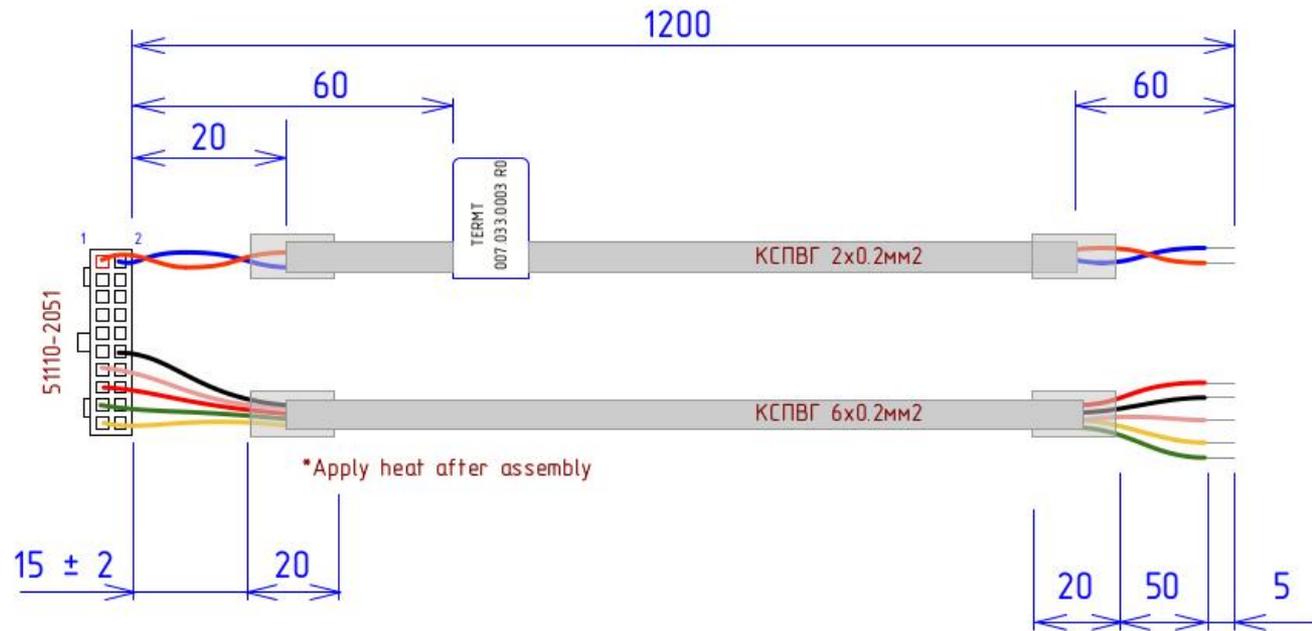


КАБЕЛЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ

Кабель подключения

Цель	Конп
+MDB_PWR	1
MDB_PWR_RET	2
+MDB_PWR	3
MDB_PWR_RET	4
EXEC_M_TX_P	5
EXEC_M_RX_P	6
GND	7
GND	8
EXEC_SL_TX_P	9
EXEC_SL_RX_P	10
MDB_GND_SIG	11
GND	12
IN/DUT_PUT_1	13
RS232_TX	14
IN/DUT_PUT_2	15
RS232_RX	16
IN/DUT_PUT_3	17
	18
IN/DUT_PUT_4	19
	20

51110-2051



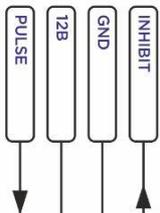
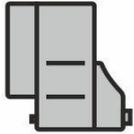
Кабель подключения

- Напряжение питания + **12 ... 36 В**.
- Для работы в последовательном протоколе PULSE используется один из входов - **IN/OUT PUT_ 1/2/3/4**.
- **Inhibit** - входной сигнал запрета продажи. Используется для блокировки устройств оплаты в случае перехода аппарата в режим отказа в обслуживании по техническим причинам или по команде оператора. А так как терминал безналичной оплаты не "знает", что в данный момент аппарат не работает, он продолжит списывать денежные средства.
Напряжение Inhibit **до +5 В**. используется один из входов - **IN/OUT PUT_ 1/2/3/4**.

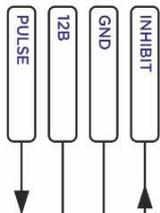
Схема подключения

Схема подключения по протоколу Pulse

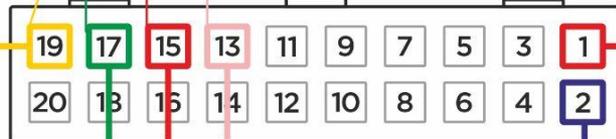
КУПЮРО-ПРИЁМНИК



МОНЕТО-ПРИЁМНИК



VENDOTEK



IN/OUT PUT_1 - КАНАЛ_0
IN/OUT PUT_2 - КАНАЛ_1
IN/OUT PUT_3 - КАНАЛ_2
IN/OUT PUT_4 - КАНАЛ_3

INHIBIT

СЧИТЫВАНИЕ ИМПУЛЬСА

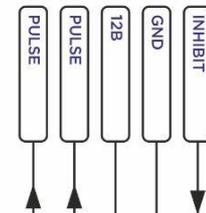
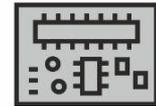
СЧИТЫВАНИЕ ИМПУЛЬСА

ВЫХОД ИМПУЛЬСА

ЗЕМЛЯ

« + »

ПЛАТА



Информация для подключения

При работе по протоколу PULSE терминал Vendotek VN имитирует работу монетоприемника. То есть осуществляется отправка последовательности импульсов определенной длительности и периода.



Если вам известны параметры протокола управления, то вы можете осуществить настройку конфигурации самостоятельно через **меню техника** с помощью раздела **Настройки приложения** (см. стр. 11-13). Или параметры могут быть загружены удаленно по соответствующему запросу на электронный адрес технической поддержки компании «Терминальные технологии»: vendsupport@termt.com.

Для того, чтобы определить конфигурацию ПО терминала Vendotek VN для работы с вашим аппаратом по протоколу PULSE, отправьте соответствующий запрос на электронный адрес службы технической поддержки. В ответном письме вам будет отправлен опросный лист.

Самостоятельная настройка параметров протокола Pulse

Для самостоятельной настройки параметров протокола Pulse перейдите в **меню техника** терминала (см. стр. 45-52) и выберите пункт меню **Настройки приложения**.

Настройка сумм

Для установки сумм необходимо перейти в меню **Суммы**. В меню доступно несколько режимов, которые позволяют настроить выбор суммы к оплате в подходящей конфигурации (сумма указывается в копейках):

- Настройка предустановленных сумм:
 - В меню **Экран с предустановленными суммами** есть возможность включить/отключить отображение кнопок с предустановленными суммами на главном экране.
 - В меню **Предустановленные суммы** можно установить от одной до трёх сумм к оплате, которые будут отображаться на главном экране внутри отдельных кнопок.
- Настройка кнопки «Другая сумма»:
 - С помощью меню **Отображение 'другой суммы'** можно включить/отключить отображение кнопки «Другая сумма» на главном экране.
 - В меню **Диапазон сумм** можно выбрать режим выбора суммы по нажатию кнопки «Другая сумма»:
 - В случае выбора режима **Increment** появится возможность настроить диапазон выбора сумм от минимальной до максимальной с заданным шагом.

Самостоятельная настройка параметров протокола Pulse

- В случае выбора режима **List** в меню **Суммы** можно будет указать список необходимых сумм.
- В меню **Сумма по умолчанию** задается сумма, которая будет отображаться на экране сразу после перехода в раздел «**Другая сумма**».
- В меню **Знаков после запятой** задается количество цифр после точки в отображении стоимости в формате x.xx (2), x.x (1) или x (0), т.е. с копейками или без.

При настройке необходимо указывать суммы без учета заданной десятичной точки, т.е. в формате СУММА + еще 2 символа (если не используется работа с копейками, то 00). Например, для установки суммы к оплате 10р. в настройках сумм необходимо прописать значение 1000.

Настройка параметров протокола управления

- В меню **Импульс** можно указать основные параметры протокола управления:
 - Канал - канал передачи импульсов;
 - Уровень - активный уровень HI (1) или Low (0);
 - Длительность (мс) - длительность одного импульса;
 - Пауза (мс) - пауза между импульсами;
 - Стоимость импульса - стоимость одного импульса.
- В меню **Товар** можно самостоятельно указать наименование (**Имя**) и номер (**ID**) товара (данная информация будет указываться в чеке при фискализации).

Самостоятельная настройка параметров протокола Pulse

Параметры получения импульсов от купюро/монетоприемника

В меню **Наличные** можно указать количество устройств для прослушивания импульсов (от 0 до 2), а также настроить параметры прослушивания импульсов, такие как:

- Канал - канал прослушивания импульсов;
- Уровень - активный уровень Hi (1) или Low (0);
- Стоимость импульса - стоимость одного поступающего импульса;

Настройка Inhibit

В меню **Ингибит** можно включить/отключить работу с сигналом запрета Inhibit, а также настроить параметры получения данного сигнала:

- Канал - выбор канала для передачи сигнала запрета Inhibit;
- Уровень - активный уровень сигнала Inhibit.

Проверка конфигурации позволяет провести проверку валидности конфигурации и определить характер проблемы в случае, если конфигурация невалидна.

Для осуществления тестовой отправки импульсов необходимо перейти в раздел меню техника **Терминал**, затем выбрать меню **Тесты** и выбрать пункт **Бесплатная продажа**.

Vendotek VN - лицевая сторона

СВЕТОДИОДЫ



ЦВЕТНОЙ TOUCH-ДИСПЛЕЙ
320x480

Vendotek VN - обратная сторона



Монтаж в аппарат

ВАЖНО:

- Отключите питание аппарата самообслуживания;
- Вставьте NanoSIM-карту в слот на задней панели терминала;
- SIM-карта должна быть без PIN-кода;



Монтаж в аппарат



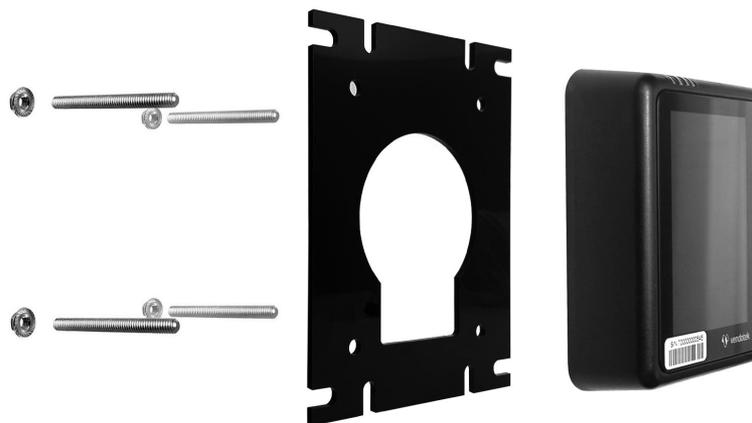
Кабель устанавливается в разъем **VMC**. Разъем ETHERNET + SERVICE используется для подключения соответствующего Ethernet кабеля, если терминал будет получать доступ в Интернет по кабелю.

Поворот ключа определяется по маркировке на плате.

Монтаж в аппарат

Вариант установки «А»:

- Присоедините Vendotek VN к EVA-рамке 4 винтами M4x25 или шпильками из комплекта;
- Установите Vendotek VN в свободный слот аппарата и закрепите EVA-рамку гайками от аппарата.



Вариант установки «Б»:

- Если в аппарате нет свободного EVA-слота, то просверлите отверстие диаметром 60 мм, используя как шаблон прилагаемую EVA-рамку и 4 отверстия диаметром 5 мм для крепежа;
- Вверните шпильки в Vendotek VN;
- Установите терминал на панель аппарата и закрепите четырьмя гайками M4.

Монтаж в аппарат

Будьте внимательны и осторожны при монтаже терминала в аппарат!

При установке крепежных шпилек M4x40мм в установочные втулки терминала Vendotek степень затягивания должна составлять не более 0,4 НМ.

В случае использования винта M4 при толщине установочной поверхности порядка 1 мм, рекомендуемая длина винта составляет не более 25 мм и степень затягивания 0,5 НМ.

Не прилагайте чрезмерное усилие, могут быть повреждены внутренние элементы! При повреждении внутренних элементов стоимость ремонта может составить до 2/3 стоимости терминала!

Условия эксплуатации

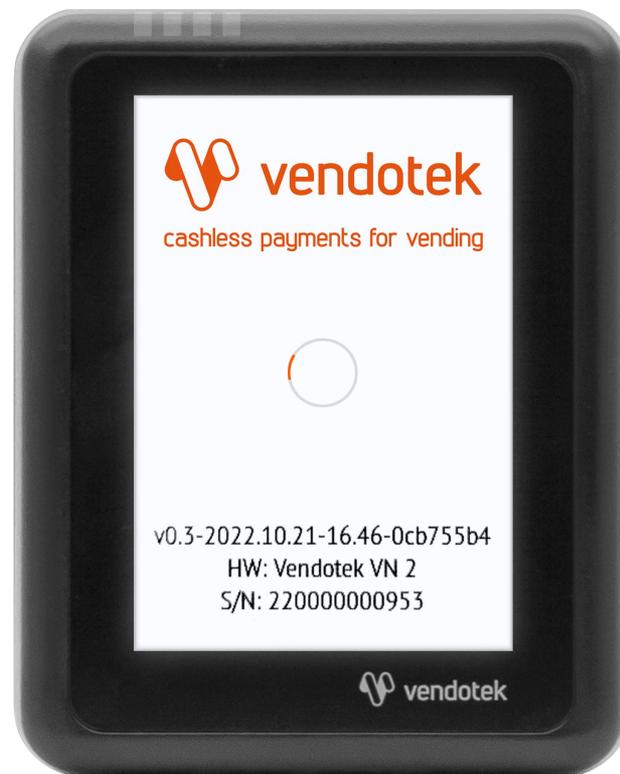
Степень защиты	IP-54
Эксплуатация	При окружающей температуре воздуха от -20°C до +50°C. Относительная влажность воздуха до 85% при 35°C (без конденсации влаги). Атмосферное давление 84...106,7 кПа (630...800 мм рт.ст.).
Окружающий воздух	Не должен содержать токопроводящую пыль, взрывоопасные и агрессивные газы.
Расположение терминала	Терминал не должен располагаться вблизи источников мощных электрических и магнитных полей (силовые трансформаторы, дроссели, электродвигатели, неэкранированные силовые кабели).
Пространство	Обратите внимание, что вокруг терминала должно быть свободное пространство без металла около 3 см, чтобы обеспечить чтение карт без помех.
Уличное размещение	Для установки терминала во влажной среде или при уличном размещении, необходимо обеспечить дополнительную защиту терминала.

Подключение и запуск

- Подключите кабель к разъему VMC;
- Если подключение к сети Интернет осуществляется по Ethernet, подключите ETHERNET кабель к разъему ETHERNET + SERVICE;

Подключение терминала необходимо осуществлять только на выключенный аппарат, подключать терминал на “горячую” нельзя!

- Включите аппарат самообслуживания;
- Запуск терминала требует около 30 секунд;
- Через 3-5 секунд после подачи питания на терминале отобразится экран с информацией об этапах запуска;



Подключение и запуск

- После полной загрузки на экране отобразится сообщение «КОСНИТЕСЬ ЭКРАНА ДЛЯ ОПЛАТЫ КАРТОЙ»;
- Рекомендуется подождать 30-45 секунд для установки интернет-соединения;
- Коснитесь экрана, на дисплее отобразится меню выбора параметров услуги и соответствующей стоимости;
- Vendotek VN готов к приему платежей.



Подключение и запуск

Если терминал имеет заводскую конфигурацию и не настроен на работу с оборудованием, то после загрузки на терминале отобразится экран **«Карты временно не принимаются. Ожидание конфигурации устройства»** и загорятся 4 световых индикатора на передней панели.

В данной ситуации необходимо осуществить на терминале «Обновление ПО» и «Обновление конфигурации» через **меню оператора** терминала (см. стр. [39-44](#)).

Если при заказе терминала не была указана необходимая конфигурация ПО, то предварительно необходимо оформить соответствующий запрос на электронный адрес: vendsupport@termt.com.



Проверка работы основных модулей

Для проверки статуса отдельных модулей и оценки работоспособности терминала в целом, перейдите в **меню техника** (см. стр. [45-52](#)), раздел **Терминал** -> **О терминале** и нажмите кнопку **Дополнительно**.

В данном разделе меню представлена информация о статусе основных модулей терминала:

- Online - наличие доступа в интернет;
- Эквайринг - инициализация на работу с банком;
- Статус кассы - инициализация на работу с облачной онлайн-кассой;
- PULSE - статус подключения к оборудованию.

Если напротив названия модуля отображается  - модуль активен.

Если напротив названия модуля отображается  - модуль неактивен/есть проблемы.

Также дополнительную информацию можно посмотреть напротив информационных блоков:

- Эквайер - показывает на работу с каким банком настроен терминал;
- Последняя сверка - дата и время проведения последней сверки с банком;
- Последняя транзакция - дата и время последней проведенной транзакции;
- Модель кассы - показывает на работу с какой облачной онлайн-кассой настроен терминал.

Советы и рекомендации

- Если терминал дольше минуты не загружается дальше стартового экрана с информацией об этапах запуска и при этом в нижней части экрана отображается сообщение **«Настройка сети...»**, значит на терминале слабый уровень сигнала/отсутствует доступ в Интернет;
- После полной загрузки терминала подождите 30-45 секунд перед запуском тестовой транзакции: иногда требуется некоторое время для регистрации в новой мобильной сети (если терминал настроен на работу по сим-карте);
- Тестовая транзакция может занимать до 60 секунд в зависимости от качества соединения/сигнала мобильной сети;
- Вы можете определить качество связи по времени проведения тестовой транзакции: меньше 15 секунд - хорошее; 15-40 секунд - среднее; более 40 секунд - плохое/подключение отсутствует;
- Вы можете проводить тестовые транзакции столько раз, сколько необходимо - это не влияет на сумму продаж и не модифицирует денежные счетчики аппарата самообслуживания;
- При слабом уровне связи воспользуйтесь внешней антенной (подключается через переходник).

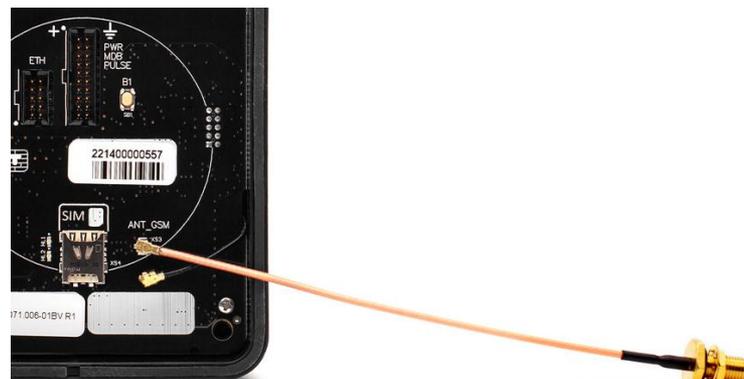
Подключение внешней антенны

- **ВАЖНО:** отключите питание аппарата самообслуживания;
- **ВАЖНО:** отключите терминал Vendotek VN, отсоединив кабель;
- АККУРАТНО отсоедините встроенную антенну, потянув разъем ВВЕРХ. НЕ ТЯНИТЕ за провод;
- АККУРАТНО подсоедините разъем переходника внешней антенны до щелчка. НЕ ПРИЛАГАЙТЕ чрезмерных усилий - это может привести к повреждению разъема терминала;



Подключение внешней антенны

- Подсоедините внешнюю антенну, зафиксировав ее кабель на переходнике при помощи гайки; следите, чтобы провод переходника НЕ ПЕРЕКРУЧИВАЛСЯ;
- Включите аппарат самообслуживания, терминал Vendotek VN;
- Проверить параметры сети можно в разделе "О терминале" **меню техника** (см. стр. [45-46](#)) или **меню оператора** (см. стр. [39-41](#)). В этом же разделе можно выполнить проверку интернет-соединения с помощью кнопки "Тест связи";
- При возникновении трудностей попробуйте выбрать другого оператора связи (Билайн/МТС/...).



Подключение к банку

Для осуществления безналичных платежей через терминал Vendotek VN необходимо его подключение к банку.

Для розничных клиентов мы рекомендуем заключение договора на эквайринг с одним из банков, с которыми у нас проведена интеграция (см. стр. [29, 30](#)). При этом денежные средства по безналичным операциям могут перечисляться на счет в любом другом банке, выбранным клиентом. Для подписания договора на эквайринг нужно обратиться в ближайшее его отделение.

После заключения договора необходимо подать заявку в банк на подключение, в которой должно быть указано:

- Терминал: T2100 Vendotek
- Серийный номер (12-значный, указан на наклейке на задней части терминала)

Все параметры настроек будут загружены в терминал по GPRS / Ethernet / Wi-fi автоматически после подписания договора эквайринга и передачи из банка в ООО «Мультитас» серийного номера терминала и номера TID.

Список банков-эквайеров

На территории России:

- **Газпромбанк**

Контакты в Газпромбанк:

acq@gazprombank.ru

rd@gazprombank.ru

Тел.: 8-800-301-54-05, далее 1

- **ВТБ через компанию Positron**

Контакты в Positron:

info@positron.pro

Тел.: 8 800 350-65-94

Positron также работает на территории Крыма.

- **Русский Стандарт**

orb@rsb.ru

Жуковский Александр

Тел.: 8 495 221-53-20 доб.: 5552745

Воронцова Светлана

доб.: 5552780

Банк Русский Стандарт также предоставляет возможность проведения оплаты по QR-кодам через СБП.

Список банков-эквайеров

- **Тинькофф, ВТБ и Промсвязьбанк через ВПП («Ваш Платежный Проводник»)**
Для подключения необходимо написать на почту vendsupport@termt.com
Наименование компании, ИНН,
Телефон, e-mail, ФИО лица, ответственного за подписание и подключение эквайринга.
- **СИАБ**
Начальник отдела продаж торгового эквайринга Управления эквайрингового бизнеса ПАО БАНК «СИАБ»
Сухонина Екатерина
196084, г. Санкт-Петербург, ул. Черниговская, д. 8
Тел.: +7 (812) 380 8130 доб. 3174
Моб.: +7 (921) 858 1492
ane@siab.ru

На территории Крыма:

- **РНКБ**
Контакты в РНКБ:
Отдел продаж и обслуживания эквайринга
Изместьев Кирилл Евгеньевич
IzmestevKE@rncb.ru
Тел.: 8 3652 55-05-00 | доб.: 47676
Моб.: 8 978 729-96-69

Банки-партнеры, предоставляющие возможность проведения оплаты по QR-кодам через СБП:

- Русский Стандарт

Подключение Vendotek VN к облачной фискализации Nanokassa

Наиболее простым и распространенным решением является подключение к облачной фискализации. Мы рекомендуем сервисы **Nanokassa**, **Инитпро** или **БИФИТ онлайн**.

В общем случае для подключения Vendotek VN к облачной фискализации **Nanokassa** необходимо:

- Отправить запрос на предоставление онлайн-кассы в аренду в Nanokassa;
- Зарегистрировать / добавить кассу в ЛК Nanokassa;
- Для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 36);
- Отправить на vendsupport@termt.com запрос, содержащий:
 - Kassaid и kassatoken касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek VN с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
 - наименование товара/услуги, которое будет указано в чеке;
 - какая используется СНО и какой НДС;
 - версия ФФД, с которой зарегистрирована касса.
- Конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet / Wi-fi автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- После загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

Подключение Vendotek VN к облачной фискализации ИнитПро

В общем случае для подключения Vendotek VN к облачной фискализации **ИнитПро** необходимо:

- Зарегистрироваться в Личном Кабинете (далее - ЛК) ИнитПро;
- В ЛК ИнитПро сформировать (присоединить) договор;
- Арендовать кассу в ЛК ИнитПро;
- Создать аппараты в ЛК ИнитПро (**в поле Номер автомата вводится заводской номер аппарата самообслуживания**);
- Для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 36), Inventory ID - заводской номер аппарата самообслуживания **обязательно должен совпадать с указанным в ЛК ИнитПро**;
- В ЛК ИнитПро зарегистрировать арендованную кассу;
- Отправить на vendsupport@termt.com запрос, содержащий:
 - Kassaid и kassatoken касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek VN с указанием, к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
 - наименование товара/услуги, которое будет указано в чеке;
 - какая используется СНО и какой НДС;
 - версия ФФД, с которой зарегистрирована касса.

Подключение Vendotek VN к облачной фискализации ИнитПро

- Конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet / Wi-fi автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- После загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

Подключение Vendotek VN к облачной фискализации БИФИТ Онлайн

В общем случае для подключения Vendotek VN к облачной фискализации **БИФИТ Онлайн** необходимо:

- Зарегистрироваться в ЛК БИФИТ Онлайн;
 - Арендовать кассу. Подробное описание процесса представлено в документе: https://kassa.bifit.com/_files/process_of_rent_cloud_kkt.pdf;
 - Сгенерировать токен коннектора (далее ****token****), далее использовать его при отправке запроса на vendsupport@termt.com (см. ниже);
- Для фискализации безналичных платежей выполнить настройки в личном кабинете VMP (см. стр. 36);
- Отправить на vendsupport@termt.com запрос, содержащий:
 - token касс/ы и серийные номера терминалов Vendotek с указанием к какой кассе какой терминал подключается (в случае использования нескольких касс);
 - наименование товара/услуги, которое будет указано в чеке;
 - какая используется СНО и какой НДС;
 - версия ФФД, с которой зарегистрирована касса.
- Конфигурация будет загружена в терминал по GPRS / Ethernet /Wi-fi автоматически (при наличии доступа в Интернет на терминале);
- После загрузки конфигурации терминал готов к работе с облачной кассой.

Vendotek Merchant Portal

VMP (Vendotek Merchant Portal) представляет собой систему мониторинга для владельцев вендинговых аппаратов, в которой отображается информация о продажах, статусы транзакций и события терминала Vendotek.

Система выполняет следующие функции:

- передача данных с терминала и отслеживание статусов сетевой активности и текущего состояния терминалов;
- сбор статистической информации о работе терминалов;
- накопление и обработка полученной статистики;
- мониторинг безналичных продаж.

Доступ в VMP возможен с любого устройства, подключенного к интернету, включая мобильные устройства, через WEB-интерфейс. Не требует установки никакого дополнительного ПО. Ссылка для доступа <https://my.vendotek.com/>.

Для регистрации необходимо отправить запрос на подключение к VMP на vendsupport@termt.com, в котором должны быть указаны: название организации, электронная почта и серийные номера терминалов.

Руководство пользователя VMP также можно получить, отправив запрос на vendsupport@termt.com.

Настройка VMP для фискализации

В разделе **Profile** каждого терминала необходимо заполнить следующие поля:

- Inventory ID - Номер аппарата самообслуживания;
- Address - Адрес расчетов (юридический адрес);
- City - Место расчетов (адрес места нахождения аппарата);
- Timezone - часовой пояс.

Наименование товара/услуги и ID могут быть заданы вручную (см. стр. [11-13](#)) или специалистами технической поддержки по запросу на эл.адрес: vendsupport@termt.com.

Оплата банковской картой

- **Коснитесь экрана Vendotek VN.**
 - На дисплее Vendotek VN отобразится меню выбора суммы;
- **Выберите необходимую сумму для передачи в аппарат/для внесения.**
 - После успешного выбора на Vendotek VN отобразится сообщение «ПРИЛОЖИТЕ КАРТУ» и загорится **СИНИЙ** светодиод;
- **Поднесите бесконтактную банковскую карту (Visa/MasterCard).**
 - После приема карты на Vendotek VN отобразится сообщение «КАРТА ПРОЧИТАНА, ПОЖАЛУЙСТА, ПОДОЖДИТЕ»;
- **Дождитесь завершения транзакции (обычно несколько секунд).**
 - Если одобрено, аппарат перейдет к выдаче товара/оказанию услуги;
 - Если отклонено, на Vendotek VN отобразится экран с красным маркером и кодом ошибки, выдача товара/оказание услуги не произойдет.

Меню терминала

На терминале Vendotek VN представлено два меню: **меню оператора** (см. стр. [39-44](#)) и **меню техника** (см. стр. [45-52](#)).

Меню отличаются друг от друга разделами и функционалом, позволяют увидеть разную информацию о конфигурации и статусе терминала, а также предоставляют возможность самостоятельно осуществлять полную настройку терминала для корректной работы.

Меню оператора предоставляет возможность не только осуществить обновление ПО и конфигурации с использованием любого доступного канала связи, но и в целом установить необходимый основной канал связи, который терминал будет использовать при работе.

Меню техника предоставляет возможность осуществить полную настройку приложения для корректного взаимодействия с оборудованием: задать параметры импульса, сигнала запрета Inhibit и установить необходимые суммы к оплате.

Для входа в некоторые разделы меню потребуются ввод *пароля*.

Для получения *пароля* отправьте соответствующий запрос на электронный адрес: vendsupport@termt.com.

По запросу пароли могут меняться.

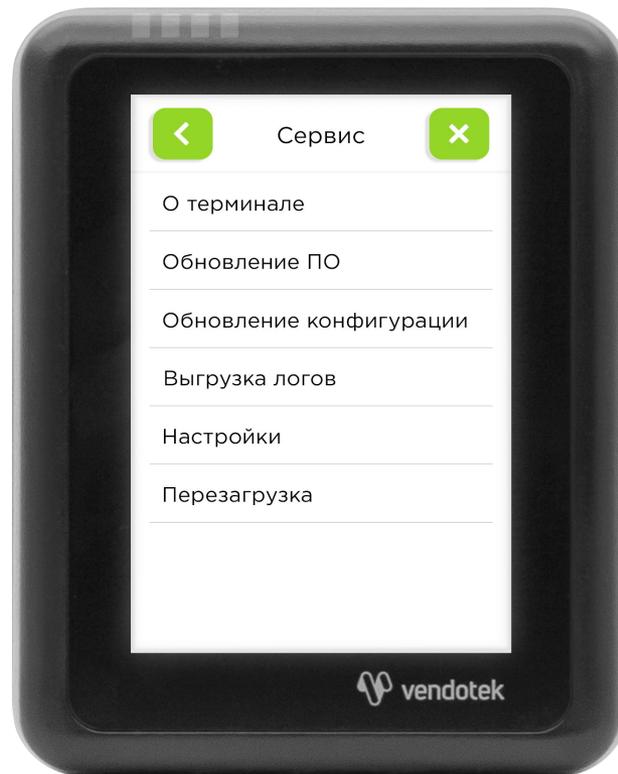
Меню оператора

Вызов меню —

при включении терминала после появления картинки с серийным номером терминала и информацией о конфигурации ПО необходимо последовательно 3 раза коснуться экрана терминала.

Выбор пункта меню —

касание соответствующей кнопки на экране терминала.



Меню оператора

Пункт меню	Описание
О терминале	<p>Информация о терминале:</p> <ul style="list-style-type: none">● SN - полный серийный номер терминала;● AppID - текущая версия ПО;● TID - банковский идентификатор терминала;● INET access - текущий канал связи:<ul style="list-style-type: none">○ wifi - терминал выходит на связь по Wi-fi;○ eth - терминал выходит на связь по Ethernet;○ sim - терминал выходит на связь по GSM;● IP - IP-адрес терминала;● Mask - маска для определения по IP-адресу адреса подсети и адреса узла;● Gateway - шлюз по умолчанию; <p>Для wifi:</p> <ul style="list-style-type: none">● SSID - идентификатор беспроводной сети; <p>Для eth:</p> <ul style="list-style-type: none">● ETH Mode - режим получения IP - адресов: динамический (dhcp) или статический (static);● Dns primary - IP-адрес основного DNS-сервера;● Dns secondary - IP-адрес резервного DNS-сервера;

Меню оператора

Пункт меню	Описание
	<p>Для sim:</p> <ul style="list-style-type: none">● Signal - уровень сигнала;● Operator - наименование мобильного оператора;● HW model - модель встроенного GSM-модема;● IMEI - уникальный идентификатор устройства;● IMSI - международный идентификатор мобильного абонента;● ICCID - уникальный серийный номер SIM-карты;● Access technology - стандарт сети, в которой в данный момент работает терминал <ul style="list-style-type: none">● Тест связи - проверка Интернет соединения и параметров сети.
Обновление ПО	<p>Обновление программных компонентов и их версий:</p> <ul style="list-style-type: none">● Default - использовать для обновления текущий канал связи;● Wifi - использовать для обновления точку доступа Wi-fi, при этом терминал выполнит поиск доступных для подключения сетей и предложит варианты в выпадающем списке;● Wifi Manual - использовать для обновления точку доступа Wi-fi (необходимо вручную ввести параметры точки доступа):<ul style="list-style-type: none">○ ssid - идентификатор беспроводной сети (название точки доступа);○ password - пароль;

Меню оператора

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none">● Ethernet - использовать для обновления доступ в Интернет, полученный по кабелю Ethernet:<ul style="list-style-type: none">○ доступен выбор режима получения IP - адресов: динамический (установить галочку напротив DHCP) или статический (убрать галочку напротив DHCP);● Modem - использовать для обновления доступ в Интернет, полученный по GSM:<ul style="list-style-type: none">○ в выпадающем списке можно выбрать один из стандартных профилей, либо выбрать «CUSTOM» и самостоятельно выбрать протокол аутентификации, а также ввести следующие параметры (нужно уточнять у оператора используемой сим-карты):<ul style="list-style-type: none">- username - имя пользователя;- password - пароль;- apn - идентификатор сети пакетной передачи данных.
Обновление конфигурации	Обновление параметров конфигурации, необходимых для корректной работы с аппаратом, а также для получения/обновления банковских настроек (для ознакомления с возможными способами обновления см. пункт «Обновление ПО»)
Выгрузка логов	Выгрузка системных логов с терминала на сервер Вендотек

Меню оператора

Пункт меню	Описание
Настройки *	<ul style="list-style-type: none">● Настройки связи - настройка основного канала связи (Wifi, Ethernet или Modem);● Эквайринг:<ul style="list-style-type: none">○ Сверка итогов - терминал выполнит сверку с банком, используя выбранный в выпадающем списке канал связи, и автоматически перезагрузится;○ Обновление банковской конфигурации - получение/обновление необходимых для работы банковских настроек.● Сброс к заводскому состоянию - восстановление заводских настроек терминала;● Сброс локальных настроек - осуществляется сброс локальных настроек, терминал возвращается к исходным параметрам, которые указаны в конфигурации на сервере Вендотек, в том числе к исходным настройкам канала связи. <p>* для доступа в данный раздел потребуется ввести пароль.</p>
Перезагрузка	Выполняется перезагрузка терминала

Меню оператора

Пункт меню	Описание
Язык	Выбор языка
Тесты	<ul style="list-style-type: none">• Сеть - проверка Интернет соединения• Чтение карты - тестовое чтение карты

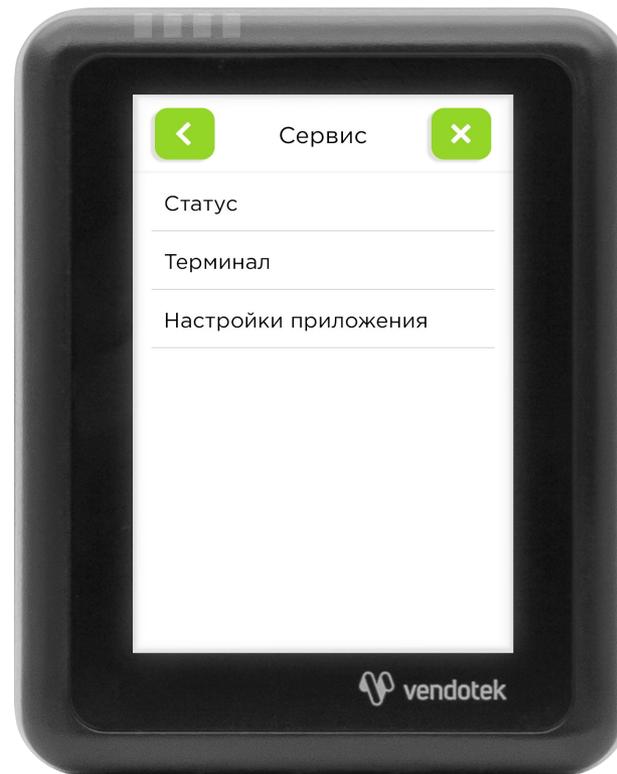
Меню техника

Вызов меню —

коснуться экрана терминала 2-мя пальцами и удерживать нажатие в течение 6 секунд, затем ввести пароль.

Выбор пункта меню —

касание соответствующей кнопки на экране терминала.



Меню техника

Пункт меню	Описание
Статус	<ul style="list-style-type: none">● Статус подключения терминала к оборудованию:<ul style="list-style-type: none">○ ОК - терминал успешно подключен к оборудованию;○ ОШИБКА - подключение неуспешно (в нижней части экрана отобразится сообщение, в котором будет указана причина ошибки);○ ИНГИБИТ - активен запрещающий сигнал Inhibit.
Терминал	<ul style="list-style-type: none">● О терминале:<ul style="list-style-type: none">○ SN - полный серийный номер терминала;○ AppID - текущая версия ПО;○ TID - банковский идентификатор терминала;○ INET access - текущий канал связи:<ul style="list-style-type: none">- wifi - терминал выходит на связь по Wi-fi;- eth - терминал выходит на связь по Ethernet;- sim - терминал выходит на связь по GSM;○ Параметры сети:<ul style="list-style-type: none">- IP - IP-адрес терминала;- Mask - маска для определения по IP-адресу адреса подсети и адреса узла;- Gateway - шлюз по умолчанию;

Меню техника

Пункт меню	Описание
	<p>Для wifi:</p> <ul style="list-style-type: none">- SSID - идентификатор беспроводной сети; <p>Для eth:</p> <ul style="list-style-type: none">- ETH Mode - режим получения IP - адресов: динамический (dhcp) или статический (static);- Dns primary - IP-адрес основного DNS-сервера;- Dns secondary - IP-адрес резервного DNS-сервера; <p>Для sim:</p> <ul style="list-style-type: none">- Signal - уровень сигнала;- Operator - наименование мобильного оператора;- HW model - модель встроенного GSM-модема;- IMEI - уникальный идентификатор устройства;- IMSI - международный идентификатор мобильного абонента;- ICCID - уникальный серийный номер SIM-карты;- Access technology - стандарт сети, в которой в данный момент работает терминал <ul style="list-style-type: none">● Тест связи - проверка Интернет соединения и параметров сети.● Дополнительно - информации о состоянии отдельных модулей терминала: <ul style="list-style-type: none">- Online - наличие доступа в интернет;

Меню техника

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none">- Эквайринг - инициализация на работу с банком;- Эквайер - показывает на работу с каким банком настроен терминал;- Последняя сверка - дата и время последней сверки с банком;- Последняя транзакция - дата и время последней проведенной транзакции;- Модель кассы - показывает на работу с какой облачной онлайн-кассой настроен терминал;- Статус кассы - инициализация на работу с облачной онлайн-кассой;- PULSE - статус подключения к оборудованию.● Обновление ПО - терминал осуществит обновление программных компонентов и их версий по текущему каналу связи;● Обновление конфигурации - терминал осуществит обновление параметров конфигурации, необходимых для корректной работы с аппаратом, а также для получения/обновления банковских настроек по текущему каналу связи;● Выгрузка логов - выгрузка системных логов с терминала на сервер Вендотек по текущему каналу связи;● Перезагрузка - выполняется перезагрузка терминала;

Меню техника

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none">● Тесты:<ul style="list-style-type: none">○ Связь - проверка интернет-соединения;○ Чтение карты - тестовое чтение карты;○ Бесплатная продажа - тестовая отправка импульсов.
Эквайринг *	<ul style="list-style-type: none">● Сверка итогов - выполнение сверки с банком;● Обновление банковской конфигурации - обновление параметров, необходимых для работы с банком;● Отмена последней транзакции - формирование возврата последней продажи; после проведения сверки с банком или удаления журнала данная функция не доступна;● Удалить reversal - удаление зависшей отмены;● Удалить журнал - удаление журнала транзакций;● Тест хоста - проверка соединения с банковским хостом. <p>* Все пункты включаются опционально по запросу. Не рекомендуется выполнять данные пункты без согласования со специалистами технической поддержки ООО «Мультипас».</p>

Меню техника

Пункт меню	Описание
Настройки приложения *	<ul style="list-style-type: none">● Суммы:<ul style="list-style-type: none">○ Знаков после запятой - определяет количество цифр после точки в отображении стоимости в формате x.xx (2), x.x (1) или x (0) (с копейками или без);○ Экран с predetermined суммами - включает (on) или выключает (off) отображение на экране кнопок с predetermined суммами.○ Предetermined суммы - установка необходимых predetermined сумм к оплате в количестве от одной до трёх.○ Отображение 'другой суммы' - включает (on) или выключает (off) отображение на экране кнопки «Другая сумма».○ Диапазон сумм - можно выбрать один из двух режимов выбора сумм в разделе «Другая сумма»:<ul style="list-style-type: none">- Increment - предполагает установку диапазона сумм от минимального до максимального значения с заданным шагом. Необходимо будет установить соответствующие значения в подразделах «Минимум», «Максимум» и «Шаг»;- List - предполагает установку списка сумм, которые будут доступны к выбору.

Меню техника

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none">- Сумма по-умолчанию - установка суммы, которая будет отображаться на экране сразу после перехода в раздел «Другая сумма».● Импульсы - настройка параметров протокола управления:<ul style="list-style-type: none">○ Канал - канал передачи импульсов;○ Уровень - активный уровень hi(1) или low(0);○ Длительность (мс) - длительность одного импульса (мс);○ Пауза (мс) - пауза между импульсами (мс);○ Стоимость импульса - стоимость одного импульса;● Товар:<ul style="list-style-type: none">○ Имя - наименование товара\услуги;○ ID - номер товара/услуги;● Ингибит:<ul style="list-style-type: none">○ Включено - включение (on)/выключение (off) сигнала запрета Inhibit;○ Канал - выбор канала для сигнала запрета Inhibit;○ Уровень - активный уровень сигнала Inhibit;● Наличные:<ul style="list-style-type: none">○ Количество устройств - количество устройств, с которых будет производиться прослушивание импульсов;

Меню техника

Пункт меню	Описание
	<ul style="list-style-type: none">○ Устройство 1/2:<ul style="list-style-type: none">- Канал - канал прослушивания импульсов;- Уровень - активный уровень hi(1) или low(0);- Стоимость импульса - стоимость одного импульса;● Проверка конфигурации - проверка валидности конфигурации;● Сбросить изменения - осуществляется сброс локальных настроек, терминал возвращается к исходным параметрам, которые указаны в конфигурации на сервере Вендотек; <p>* для доступа в данный раздел потребуется ввести пароль.</p>
Язык	Выбор языка

Настройка канала связи

Для настройки канала связи выберите пункт «Настройки» и введите пароль (см. стр [39-44](#) «Меню оператора»). Далее перейдите в раздел «Настройки сети».

- В выпадающем списке выберите необходимый канал связи:
 - **Wifi** и **Wifi Manual** - терминал будет получать доступ в Интернет, используя точку доступа Wi-fi:
 - при выборе пункта *Wifi* необходимо нажать кнопку «Поиск»; терминал выполнит поиск доступных для подключения сетей и предложит варианты в выпадающем списке; после выбора точки доступа необходимо будет ввести пароль в поле «*password*»;
 - при выборе *Wifi Manual* необходимо вручную ввести параметры точки доступа, а именно:
 - ssid* - идентификатор беспроводной сети (название точки доступа);
 - password* - пароль;
 - **Ethernet** - терминал будет получать доступ в Интернет по кабелю Ethernet:
 - если терминал будет получать от сетевого оборудования динамические IP-адреса, то необходимо установить галочку напротив пункта DHCP;
 - если необходимо настроить терминал на получение статического IP-адреса, то нужно убрать галочку напротив пункта DHCP и вручную ввести соответствующие параметры:
 - ip* - ip-адрес;
 - mask* - маска для определения по IP-адресу адреса подсети и адреса узла;
 - gateway* - шлюз;
 - dns main* - IP-адрес основного DNS-сервера;
 - dns backup* - IP-адрес резервного DNS-сервера;

Настройка канала связи

- **Modem** - терминал будет получать доступ в Интернет по GSM:
 - в выпадающем списке можно выбрать один из стандартных профилей, либо выбрать «CUSTOM» и самостоятельно указать протокол аутентификации, а также ввести следующие параметры (нужно уточнять у оператора используемой сим-карты):
 - username* - имя пользователя;
 - password* - пароль;
 - apn* - идентификатор сети пакетной передачи данных;
- Нажмите на кнопку «Тест связи». Терминал выполнит проверку Интернет соединения:
 - появление сообщения «Успех» и кнопки «Продолжить» - соединение в порядке;
 - появление сообщения «Ошибка настроек сети» и кнопки «Продолжить» - соединение неуспешно;
- Нажмите кнопку «Сохранить». Появится сообщение «Настройки сохранены» и кнопка «Продолжить».

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок составляет **12 месяцев** с даты продажи терминала со склада. Дата продажи указывается в тех. паспорте изделия. При невозможности установления даты продажи, гарантийный срок исчисляется от даты производства. Дата производства указана на упаковке изделия.

Гарантийное обслуживание не распространяется на следующие случаи:

- воздействие влаги и образование конденсата с внутренней стороны терминала (на которой размещены разъемы для кабелей подключения);
- модификация терминала, самостоятельный ремонт, доработка или вскрытие без письменного согласия ООО «Мультитас». К понятию "модификация" относятся, например, такие случаи: чистка деталей терминала агрессивными средствами, нанесение на разъемы ком. модуля масляных растворов и других составов, самостоятельная пайка и др. действия;
- устройство приобретено на вторичном рынке/передано на ознакомление либо тестирование;
- возникновение дефектов в результате некорректного использования устройства.

Поставщик не несет ответственности за ущерб, связанный с повреждением или утратой изделия при транспортировке.

Уход за изделием

Рабочую поверхность изделия необходимо содержать в чистоте. Для очистки допускается использование мягкой ветоши и моющих средств, не содержащих абразивных частиц.

ВАЖНО: в процессе очистки избегайте использования растворителей, абразивных материалов и легковоспламеняющихся жидкостей.

ВНИМАНИЕ!

- Вскрытие и ремонт терминала производится только силами инженеров компании ООО «Мультипас».
- Попытки самостоятельного ремонта или вскрытия влекут за собой снятие терминала с гарантийного обслуживания!

Спасибо за выбор нашего терминала!

vendsupport@termt.com



termt.ru