

**Аналитическая справка
по результатам электронного опроса
«Качество курсов повышения квалификации педагогов ДОУ»**

Опрос реализован по решению правления РО Томской области ООО «Воспитатели России» в сентябре-октябре 2016 г.

Организация опросов указана в уставе организации как форма общественного участия в оценке качества образовательных услуг.

Задачи проведения опроса:

1. Содействовать повышению качества курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки педагогов дошкольных организаций Томской области. Актуальность этого действия связана с введением профессионального стандарта «Педагог».

2. Выявить актуальные направления повышения качества курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

3. Определить параметры, требующие корректировки действий со стороны организаций, реализующих программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки.

Опрос проведен с использованием ресурса Тестграф.ру. Использовались следующие типы вопросов: выбор одного или нескольких ответов, краткий и развернутый ответ, ранжирование, матрица. Вопросы, предполагающие выбор варианта ответов, предполагали и «свой ответ». Поскольку «свои ответы» были единичными и не дополняли предложенные варианты ответов, можно сделать вывод, что большинство возможных вариантов было нами представлено.

Участие в опросе было добровольным, рассылка осуществлялась в муниципальные органы Управления образования Томской области. В результате в опросе приняли участие 174 работника дошкольных организаций Томской области из числа педагогов и административно-управленческого аппарата.

По географии опроса – 85% это респонденты из Томска и Северска. Это позволяет с известной долей достоверности говорить о КПК педагогов городских ДОУ. Ответы педагогов из других населенных пунктов составляют всего 15% и не могут оказать существенного влияния на результаты. Однако эти ответы могут быть крайне важны в отношении организации дистанционных форм обучения или выездных КПК, которые гораздо актуальнее для негородских организаций. Их ответы и свидетельствуют, в первую очередь о том, что для них важен формат (очно-заочный, дистанционный), модульная система обучения, территориальное расположение, а уже потом качество преподавания. Формат занятий однако, важен не только для негородских аудиторий. Еще 15% из респондентов из Томска и Северска отметил этот фактор в числе первых трех из наиболее значимых при выборе курсов.

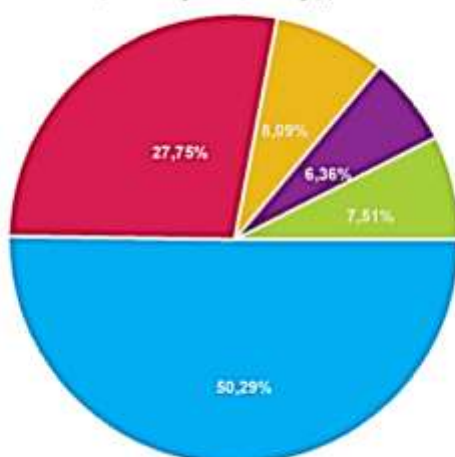
Отметим, что из негородских ДОО отвечали на опрос в основном заведующие и заместители заведующих по воспитательно-методической работе (11 респондентов из 16) и пятеро воспитателей.

Следует учесть, что ответы административно-управленческого персонала безусловно важны, однако представляют некое обобщенное мнение, и точку зрения, в первую очередь, администрации ДОО.

воспитатель	Александровское
заведующий	Александровское
заведующий	Асино
заместитель заведующего (директора) по ВМР, УМР, ДО (старший воспитатель)	Асино
заведующий	Бакчар
заведующий	Другой город
заведующий	Каргасок
заведующий	Каргасок
воспитатель	Каргасок
воспитатель	Колпашево
воспитатель	Колпашево
заместитель заведующего (директора) по ВМР, УМР, ДО (старший воспитатель)	Колпашево
заместитель заведующего (директора) по ВМР, УМР, ДО (старший воспитатель)	Мельниково
заместитель заведующего (директора) по ВМР, УМР, ДО (старший воспитатель)	Мельниково
заместитель заведующего (директора) по ВМР, УМР, ДО (старший воспитатель)	Первомайское
воспитатель	Подгорное

Запуская опрос, мы стремились охватить в первую очередь аудиторию воспитателей и специалистов. Однако по результатам видим, что воспитатели составляют половину опрошенных, а специалисты 14%.

Укажите, пожалуйста, Вашу должность



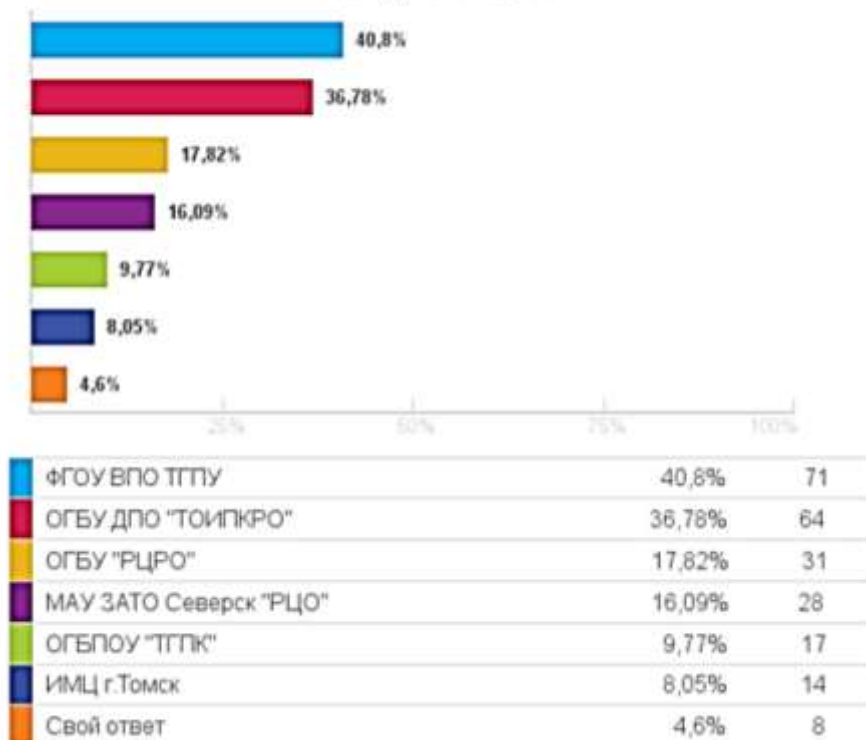
Воспитатель	50,29%	87
Заместитель заведующего (директора) по ВМР, УМР, ДО (старший воспитатель)	27,75%	48
Заведующий	8,09%	14
Учитель-логопед	6,36%	11
Другие ответы	7,51%	13

 Testograf.ru

В первую неделю опроса большинство ответов было от заведующих и заместителей по воспитательно-методической работе. Дополнительное обращение позволило увеличить долю воспитателей в опросе. Однако специалисты представлены единично – несколько дефектологов, руководителей физического воспитания, учителей-логопедов, музыкальных руководителей. Поэтому в перспективе, если будем проводить подобные опросы, будем ориентировать к участию в первую очередь воспитателей и специалистов ДОУ.

Большинство респондентов указали учреждения повышения квалификации и переподготовки в которых проходили курсы в последние три года – ФГОУ ВПО «ТГПУ» (40,8%) и ОГБУ ДПО «ТОИПКРО» (36,78%). Это и понятно, ведь основная уставная задача этих учреждений – именно повышение квалификации, обучение и переподготовка. Для других организаций курсы повышения квалификации – это, чаще, внебюджетная деятельность.

В каком учреждении Вы повышали квалификацию (проходили переподготовку по профилю "дошкольное образование") за последние 3 года?



 Testograf.ru

Положительный, на наш взгляд, факт, заключается в том, что в образовательном пространстве Томской области представлены разные организации, с разными формами оказания образовательных услуг, а также со своими сильными сторонами, что позволяет обеспечить вариативность процесса повышения квалификации, индивидуализировать его, предоставив педагогам достаточно широкий выбор.

Однако это вносит и некоторые риски, например, рассогласованность, противоречивость информации. Наличие этого факта подтверждает опрос – 25,29% респондентов считают, что на курсах присутствует противоречивая информация.

Мало практики	58,05%	101
Излишняя теоретизированность	52,87%	92
Не дифференцировано содержание курсов для опытных и начинающих педагогов	40,23%	70
Отрыв теории от практики	35,06%	61
Противоречивость информации	25,29%	44
Неактуальная информация	14,94%	26
Дается устаревшая информация	11,49%	20
Устаревшие приемы преподавания	10,92%	19
Свой ответ	3,45%	6

 Testograf.ru

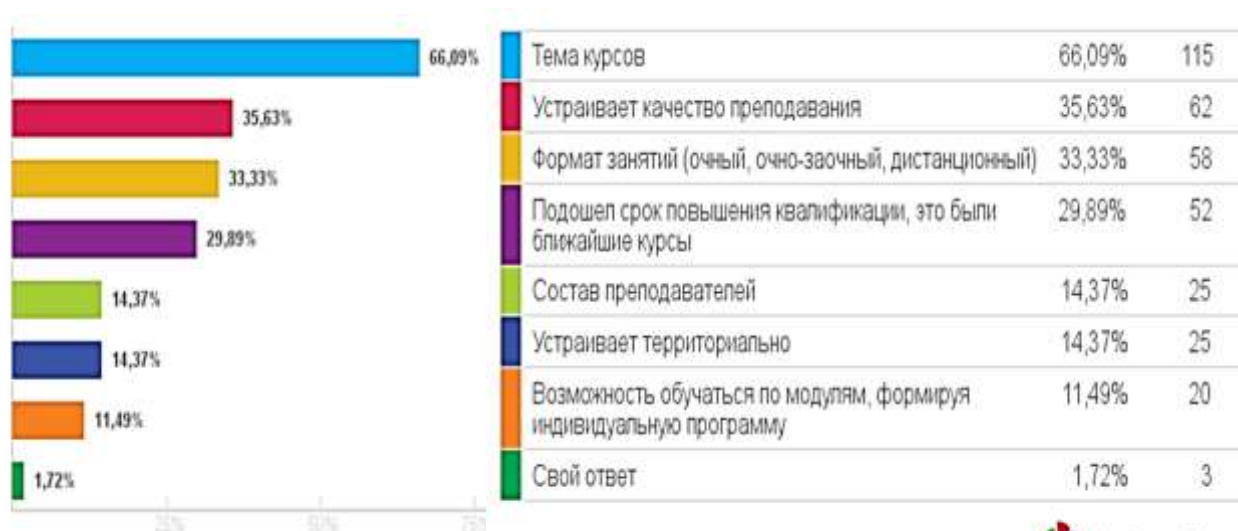
Считаем, что нивелировать этот риск позволит общее обсуждение в ходе круглого стола основных позиций и взглядов на образовательный процесс и роль педагога в нем. Необходимо формировать и транслировать единое понимание, устранять разночтения и рассогласование.

В ходе опроса нас интересовало – что влияет на выбор педагогом курсов повышения квалификации?

В первую очередь отметим, что 29,89% респондентов ответили, что просто подошел срок повышения квалификации и это были ближайшие курсы. Т.е. эти педагоги не планировали курсы повышения квалификации, не определяли – какая тема для них важна и актуальна, в результате – второпях пошли на любые курсы. Возможным решением проблемы, на наш взгляд, может быть разработка индивидуальной программы развития профессиональной компетентности педагога. Педагоги всегда реализовывали планы самообразования, однако предполагаем, что форма этих планов осталась традиционной, ориентированной на устранение дефицита знаний. Но такой подход не может удовлетворить потребности сегодняшнего дня – в формировании **компетентностей** педагога, а не только восполнения недостающих знаний.

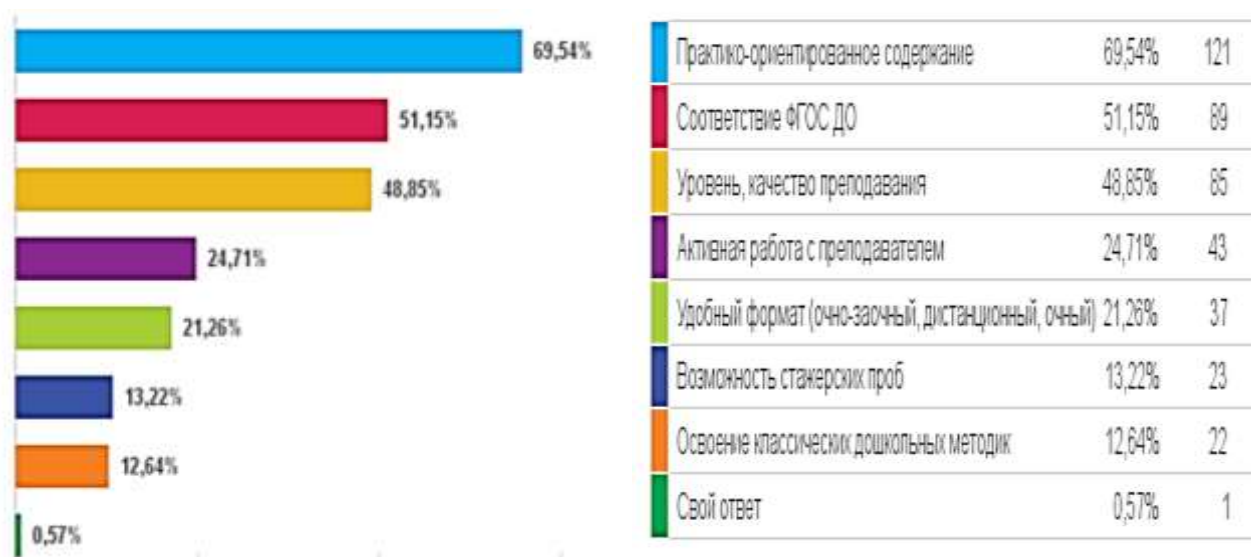
Согласно результатам опроса - большая часть (почти 68%) слушателей курсов самостоятельно и добровольно выбирают учреждение и тему, из чего можно сделать вывод, что у педагогов имеется достаточный выбор тематики курсов, учреждений, форм. Что же влияет на выбор?

В первую очередь – тематика курсов (66% респондентов). Вторым в ранжировании по степени значимости указано «качество преподавания» (35,63%). Третьим по-значимости является разнообразный формат занятий (очный, очно-заочный, дистанционный) - 33,33%.



В ходе опроса важно было выяснить, что считают наиболее важным в организации курсов повышения квалификации наши респонденты.

В первую очередь - практико-ориентированное содержание, соответствие Федеральному государственному образовательному стандарту дошкольного образования, затем качество преподавания.



Сравнительно мало респондентов отметили важность активной работы с преподавателем (24,71 %), а также возможность стажерских проб (13,22%). **Предполагаем**, что на ответы повлияло некое стереотипное ожидание, что педагог получит некую информацию, которая поможет в решении профессиональных задач. Традиционный подход к самообразованию всегда и ориентировал на присвоение новых знаний. Однако формирование и развитие компетентностей предполагает именно активные формы взаимодействия. Считаем, что педагогов нужно ориентировать именно на компетентностный подход к развитию собственного профессионализма. Индивидуальная программа развития профессиональной компетентности может стать необходимым механизмом в этом процессе.

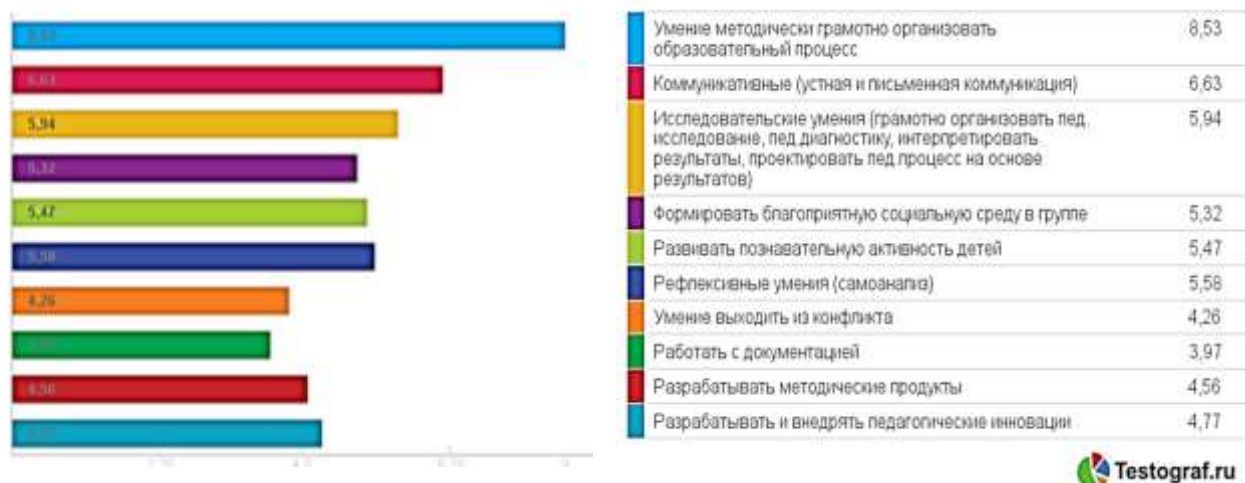
Еще один очень важный момент – эффективность работы возрастает, если у педагога есть четко поставленная проблема, противоречие в практике. Пока это не выяснено – никакое содержание курсов не будет удовлетворять. Выяснить эти противоречия может помочь самоанализ, рефлексивная, исследовательская позиция к собственной профессиональной деятельности. Как показывает дополнительное исследование, проведенное в ЗАТО Северск путем анкетирования экспертов аттестационной комиссии, самоанализ является одной из наиболее сложных форм деятельности педагога. Представленные на аттестационную экспертизу документы, свидетельствуют о неумении педагогов вычленить противоречия и проблемы в собственной практике.

Обратим внимание на следующий факт – 12,64% респондентов отметили важность освоения классических дошкольных методик. Это довольно незначительный показатель, свидетельствующий о том, что для большинства педагогов это неактуально. Возможно, данный пункт представляет важность

для педагогов, не имеющих образования по направлению «дошкольная педагогика».

Однако в некоторое противоречие вступает этот факт со следующим показателем:

на слайде 6 мы видим, что умения, которые респонденты считают важнее всего получить на курсах - это умение методически грамотно организовать образовательный процесс.



В процессе ранжирования, респонденты поставили его на первое место. Возможно, причина в формулировках: одно дело – изучить методики, что большинство педагогов сделали, получая базовое образование, и другое дело, что оно не перешло в **умение методически грамотно организовать образовательный процесс.**

Похоже, что здесь мы имеем дело с отрывом теории от практики. Если сопоставить слайд 5 и 6, то напрашивается следующий вывод – для педагогов нужны практико-ориентированные курсы по освоению методик дошкольного образования. Однако как отреагируют педагоги, если предложить им на курсах классические методики, которые, как они отметили (см. слайд 5), неважны для них?

В данной ситуации наиболее эффективным инструментом, считаем, является опять же рефлексия и самоанализ собственной деятельности. Выявленные противоречия и проблемы в собственной практике становятся отправной точкой для проектирования траектории собственного профессионального развития. Ценность этого умения для педагогов подтверждается и рейтингом, представленным выше – рефлексия и самоанализ на 4 месте.

Первое место в рейтинге также говорит, на наш взгляд, о том, что респонденты считают наиболее важным именно **образовательный** процесс. С одной стороны – это действительно важно, т.к. ДОУ является ступенью **образовательной системы.** Однако ФГОС ДО делает акцент на необходимости развития инициативы, самостоятельности и активности детей, их позитивной социализации.

В рейтинге мы видим эти аспекты на 5 и 6 позиции – развитие познавательной активности детей - 5, формирование благоприятной социальной среды в группе - 6.

Предлагаем организациям, осуществляющим повышение квалификации продвигать общую идею о том, что акценты ФГОС ДО делает на развитии инициативы, самостоятельности и активности детей, создании условий для их позитивной социализации.

Интересен тот факт, что на втором месте в данном рейтинге – коммуникативные умения. Уточняя в опросе, что имеется ввиду устная и письменная коммуникация, мы обращали внимание респондентов на такие виды коммуникации как публичное выступление, статья, описание собственного опыта. Считаем, что стоит включить в программы переподготовки и курсов повышения квалификации модули по развитию коммуникативной компетентности. Возможно, в них стоит затронуть вопросы и поведения в конфликте, поскольку члены Правления на заседании отмечали возросшее число жалоб со стороны родителей, что может быть спровоцировано и недостаточной коммуникативной компетентностью педагогов, хотя сами педагоги ставят конфликтную компетентность на предпоследнее место по значимости.

Также высокое место в рейтинге заняли исследовательские умения (3 место) – умение организовать пед.исследование, пед.диагностику, интерпретировать результаты, проектировать процесс на их основе. Предполагаем, что эти вопросы будут весьма актуальны для рассмотрения на курсах повышения квалификации.

Невысокое место в рейтинге занимают умения внедрять инновации и разрабатывать методические продукты. Следовательно, педагоги не видят в этом ценности, а скорее всего они представляют определенную сложность для педагогов. Механизмом, стимулирующим участие педагогов в инновационной деятельности, чаще всего выступает аттестация. Однако на аттестацию педагогу проще набрать баллы, организовав участие детей в конкурсах и участвуя самому. Ведь дистанционные конкурсы достаточно лояльно оценивают продукт педагогов. Причем часть конкурсов рассматривают даже не методические продукты, а оформление помещений, участков, фотографии, видео, презентации. Возможно, дополнительное исследование помогло бы прояснить картину – если проанализировать итоговые заключения на аттестуемых педагогов ДОУ – где больше баллов набирают аттестуемые, по каким критериям?

Однако все мы понимаем, что именно инновационная деятельность и разработка методических продуктов являются мощным инструментом развития профессионализма педагогов и повышения качества образования.

Основные недостатки, которые отмечают слушатели КПК:

- Мало практики 58,05%
- Излишняя теоретизированность 52,87%

- Не дифференцировано содержание для малоопытных и стажистов 40,23%
- Присутствует отрыв теории от практики 35,06% и некоторая противоречивость информации 25,29%.

В меньшей степени отмечено – неактуальная, противоречивая информация, устаревшие приемы преподавания.



Если соотнести со слайдом 8, отметим следующее - по всем учреждениям повышения квалификации слушателей, в первую очередь, устраивает содержание, меньше - практико-ориентированность, деятельностный подход. И наименьшие показатели - по связи теории и практики, интерактивности. «Соответствие заявленной теме» в данном случае, видимо надо рассматривать как фактор, который рассматривают в последнюю очередь, оценивая, что устраивает в курсах.

Если анализировать по учреждениям – картина примерно одинаковая. Обратите внимание, что здесь учреждения не сравниваются между собой. Здесь видно соотношение разных параметров для каждого отдельно взятого учреждения.

Предложения организаторам курсов повышения квалификации и переподготовки можно сгруппировать по блокам:

Практико-ориентированность

- Больше практики – это САМОЕ частое предложение!
- Давать практико-ориентированные задания, помогать накапливать методический багаж. Желательно организовывать в рамках КПК стажировочные площадки, где педагоги сначала знакомятся со значимым опытом, а затем на практике самостоятельно применяют полученные знания и навыки. Больше практических примеров и ситуаций, методики воспитания и образования.

Содержание:

- В содержание курсов для руководителей ДОО в большем объеме включать темы, касающиеся ведения документации (делопроизводства), менеджмента. Планировать курсы для узких специалистов. Модуль для управленцев (старшие воспитатели)
- Давать больше информации по работе с детьми с ОВЗ в группах с нормативным развитием.
- Курсы по ИКТ
- Включить курсы по взаимодействию с родителями.
- Должен быть интересный, актуальный материал, новые приёмы по обучению дошкольников. Инноваций!
- Организовывать курсы по запросу педагогов, а не то, что предлагают. Выбирать актуальные темы по переподготовке воспитателей дошкольного образования. Соответствовать "заказу" слушателей. *(Выявление такого заказа, тоже, кстати очень перспективное направление, хотя и требует от преподавателя большей мобильности. Если, придя на курсы, педагоги озвучат свои проблемы, курсы можно сделать более индивидуализированными.)* Формировать группы для переподготовки по запросам и потребностям (поработать над тематикой курсов) ориентироваться на пожелания педагогов в выборе темы курсов и места их прохождения. Разнообразить темы для воспитателей в соответствии с направлениями развития дошкольников (познавательное - математика, речевое, конструктивная деятельность).
- Предоставление методических разработок педагогам
- Больше показывать хороший опыт
- Заострить внимание на формировании у детей УУД (?)
- Психолого-педагогические аспекты развития игровой деятельности в раннем возрасте. Организовывать КПК для педагогов групп раннего возраста.
- Расширять возможности практических действий педагога (на практике).
- Создать и показать на практике идеальный продукт (занятие, написание планов и т.д.) в соответствии ФГОС ДО. **ПЕРЕВЕРНИТЕ МОЗГ ВСЕМ!!!!**
- Отслеживание единства выдаваемой информации, возможно общий план на начало года, чтобы не было дублирования, путаницы и разрозненности. Рассмотреть вопрос о практических выходах по теме КПК.
- Организовывать просмотр работы с детьми, организовывать мастер-классы по темам переподготовки. Теорию давать такую, чтобы ее реально можно было реализовать с 32 детьми в группе, учитывая параллельную работу с документацией.

Индивидуализация КПК

- Обязательно учитывать уровень образования педагогов, стаж работы в детском саду и возраст детей, с которыми работает педагог (ранний или дошкольный) Не дифференцировано содержание курсов для опытных и начинающих педагогов Проводить курсы повышения квалификации для начинающих и опытных воспитателей отдельно. Делить группу на опытных педагогов и начинающих. Дифференцировать содержание курсов для педагогов разного уровня.

Организационные вопросы:

- Возможность организации выездных и дистанционных курсов. Хотелось бы иметь возможность участвовать в он-лайн режиме в большинстве мероприятий в ходе повышения квалификации. Доступность курсов, удобное время, теорию можно дистанционно, больше выделять время на практику, выезды в другие ДООУ с целью изучения опыта работы.
- Если очная форма обучения, то организовывать больше круглых столов по обмену опытом. Хотелось бы, чтобы, возможно, и в рамках курсов ПК была организована серия мастер-классов для возможности делиться своим профессиональным опытом.
- Внедрение интерактивных методов взаимодействия позволит руководителям курсов корректировать содержание. Входное анкетирование позволит выявить проблемы аудитории. Система тестовых заданий позволит своевременно реагировать. Дискуссионные площадки, где каждый педагог может высказать свою точку зрения, тем самым развивая коммуникативные навыки.
- Привлекайте практикующих педагогов для представления ими опыта и участия в практико-ориентированных формах взаимодействия со слушателями; заранее попросите у слушателей список наиболее актуальных для них проблем.
- Организовывать курсы с практическим обменом опытом не только города и области, но и других регионов, можно привлекать зарубежный опыт.
- Не объединять педагогов школ и детских садов.
- Снижение стоимости обучения. Только бюджет.
- Очень интересны курсы ТОИПКРО, в процессе которых теоретическая часть сочетается с выездами в ДООУ г.Томска, где мы имеем возможность участвовать в открытых просмотрах образовательной деятельности, проводимой педагогами; познакомиться с педагогическим опытом педагогов города; приобрести практические навыки. Хотелось бы, чтобы курсы подобного формата были продолжены.

Преподавательский состав:

- Повышать уровень преподавательского состава. Обновить приемы преподавания. Очень бы хотелось слушать курсы профессионалов, а не "переучек", которые читают по лекциям не понимая о чём они говорят. Не у всех педагогов, преподающих на курсах переподготовки, есть

четкое понимание, как работать в ДОУ по ФГОС. Приглашать лекторов с обновленным материалом. Соблюдать лекционный регламент и режим обучения (продолжительность занятий, перерывы, проветривание, вода). Больше активных методов обучения, отказ от традиционных лекций.

- Баланс теории и практики, проводить качественно рефлексию с аудиторией.
- При предъявлении материала ссылаться на конкретные нормативные документы, больше практических занятий.

Наиболее актуальные темы также можно условно сгруппировать по блокам:

Работа с детьми с ОВЗ:

- Организация работы с детьми с ОВЗ (очень много!), дети с РАС, развитие речи у детей с ТНР, написание АОП, документация учителя-дефектолога, дети с овз, аутисты, детская психопатология, дошкольная дефектология. Сейчас очень много в дошкольных учреждениях детей с ОВЗ. Хотелось бы, чтобы как можно больше информации давалось о работе с такими детьми. Если есть возможность, организовать просмотр работы опытных педагогов с такими детьми. Организация инклюзивного образования в образовательном учреждении в соответствии с ФГОС Ранняя диагностика, коррекция и предупреждение нарушения речи у детей дошкольного возраста в ДОУ. Инновационные подходы к организации социально-личностного развития детей дошкольного возраста в соответствии с ФГОС. Рациональное "документоведение" для специалистов. Вариативность фронтального обучения воспитанников с ОВЗ в условиях ДОУ.

Организация образовательного процесса в соответствии с ФГОС ДО:

- Современные формы организации взаимодействия взрослого с детьми, современные технологии работы с дошкольниками. Организация работы с детьми в соответствии с современными требованиями. Теория понятна, но как ее применить на практике?

Уровень личностно-ориентированного взаимодействия в педагогическом процессе. Современные образовательные технологии и их использование педагогами в системе ДОУ.

Поддержка детской инициативы в воспитательно-образовательном процессе. Реальный ФГОС в ДОУ (хотелось бы работать именно по ФГОС - как это прописано в законе, а не как видит руководитель) Проектирование образовательного процесса, Планирование по ФГОС ДО. Организация и проведение непосредственной образовательной деятельности с группой детей (25 человек), в которой есть дети с ОВЗ. Построение совместной деятельности с детьми на протяжении всего дня в соответствии с ФГОС. ФГОС - ожидание и реальность. Как реализовывать ФГОС не в ущерб детям.

Как найти время для свободной игры детей, если их распорядок дня расписан до минуты.

Содержание и технологии воспитательно-образовательного процесса в ДОУ:

Социально-коммуникативное развитие дошкольников Здоровьесберегающие технологии в ДОУ в соответствии с ФГОС. Современный подход к организации двигательной активности детей. Игровая деятельность детей. Развитие речи дошкольников; Развитие познавательной активности. Познавательно - исследовательская деятельность. Педагогика, психология, музыкальное, математическое, речевое развитие. Использование элементов ТРИЗ-педагогике в образовательном процессе. Реализация ДОУ Концепции физико-математического образования в России. Формы и методы работы с семьей в современных условиях. Организация предметно-развивающей среды. Проектная и проектно-исследовательская деятельность. Инновационные технологии. Социо-игровые технологии. больше информации о детях раннего возраста. Нравственно - патриотическое воспитание детей дошкольного возраста.

Вопросы управления и документационного обеспечения деятельности ДОУ в контексте реализации ФГОС ДО:

- Дошкольное образование как педагогическая система.
- Оценка качества образования.
- Мониторинг в ДОУ согласно ФГОС ДО
- Правильное оформление дополнительных программ в ДОУ. Доработка и реализация ООП. Сравнительный анализ примерных общеобразовательных программ ДО. Правильность ведения документации (режим дня, сетка занятий) для разновозрастных групп с учётом ФГОС. Рабочая индивидуальная программа воспитателя.
- Проф. стандарт «Педагог»
- Нормирование труда
- Профилактика синдрома "эмоционального выгорания" у педагогов.
- Портфолио для аттестации.

Развитие компетенций педагогов ДОУ:

- Компьютерные технологии. Применение ИКТ. Работа с интерактивной доской.
- Рефлексия педагогов (анализ, видение проблемы).
- Развитие профессиональной компетентности внутри образовательной практики педагогов.
- Основы общей и педагогической психологии в деятельности педагога дошкольного образовательного учреждения.
- Педагогическая диагностика. Выявление и работа с одаренными детьми.

- Формы планирования воспитательно-образовательного процесса и способы реализации планов.
- Решение проблемных и конфликтных ситуаций во взаимодействии с родителями через нетрадиционные формы работы.
- Психолого-педагогические технологии организации профессиональной деятельности педагога дошкольного образования в условиях ФГОС???