




igoodS.
сервис доставки продуктов






«Зеленый» сервис доставки
iGooods – это экологичность,
бесшумность транспорта и
забота о горожанах




«Боль» потенциальных клиентов

- Занятые люди/карьеристы: жалко времени на продуктовые закупки – это не доставляет удовольствия, есть более интересные занятия, время стоит дорого
- Мамы с маленькими детьми: трудно таскать тяжелые сумки когда на руках малыш, много дел по хозяйству, а еще хочется оставить время для себя
- Ограниченные в передвижении (травмы, болезни): надо просить кого-то помочь купить продукты



Сервис доставки продуктов iGooods - снятие «боли» всего за 249 руб

- Занятые: «мое время стоит намного дороже, чем 249 руб в обмен на 2+ часа, свободные от поездки в гипермаркет»
- Мамочки: «теперь есть сервис, который будет таскать тяжелые сумки всего за 249 руб»
- Маломобильные: «продукты привезут когда мне хочется, и просить никого не надо»



Сервис доставки iGooods – это замена регулярных еженедельных тяжелых покупок

- Крупные закупки продуктов и FMCG совершаются семьями регулярно с частотой 1-4 раза в месяц
- Особенности крупных закупок:
 - средний вес – 23 кг
 - 2-3 часа времени на поход в магазин, вкл. транспорт
 - 90% заказов с продуктами, требующими особый t режим
- Для доставки таких покупок нужна особая логистика и обычные курьерские службы не подходят



Чем выгоден для горожан iGooods:

- Предоставляем потребителю выбор магазина для покупки – **привычные цены, качество и ассортимент**
- **Доставка день-в-день**, в удобное время с точностью 25 минут – нет длинного интервала ожидания заказа
- В магазинах качественно собираем и упаковываем заказ – клиенты редко бывают недовольны
- Удобный интерфейс – просто сформировать и отправить заказ



Краткая история сервиса доставки **iGoods**

- запуск сервиса в г.Санкт-Петербурге 01.10.15 (+2 года подготовки)
- к настоящему времени:
 - Подключено к сервису 7 сетевых магазинов
 - Выполнено 7000 доставок день-в-день
 - Обслужено 1600 клиентов
- Открытие доставки еще из 8 гипермаркетов осенью 2016 для охвата всего города



Уникальная система логистики iGoods:

- Время доставки – доставка в день заказа, в среднем, 35 минут
- Для доставки используются электрические трициклы
- «Зеленая доставка» на трициклах:
 - низкие капитальные затраты, дешевое обслуживание транспорта и отсутствие расходов на бензин
 - Нет проблем с парковкой прямо у подъезда
 - успешно прошли тест в зимний период 2015/16 года (сделано более 2000 доставок)

Вот как это работает:



 Сервис доставки реализуется из трех сетей:



- Metro Комендантский - с августа 2015
- Metro Ладожская - с декабря 2015



- два магазина - с апреля 2016



- три магазина - с августа 2016

Переговорный процесс о сотрудничестве с iGooods идет на уровне ключевых сотрудников (топ-менеджеров) с: Ашан, X5 и К-руока



Потенциал рынка:

- По данным TNS-Gallup количество жителей СПб, проявляющих интерес к онлайн покупке продуктов, составляет 772 тыс. чел.
- При вовлечении 10% от готовых покупать онлайн, выручка iGooods достигнет 800 млн руб/год (570 руб x 1,5 покупки в месяц x 12 мес x 77200 чел)
- В Москве потенциал рынка как минимум в 3 раза выше и iGooods может претендовать на выручку в 2,5 млрд. руб



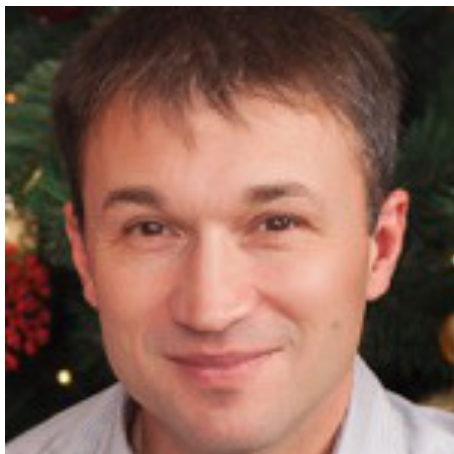
Стратегия развития iGooods:

- Привлечь инвестиции для масштабирования бизнеса на территорию РФ (не только СПб и Москва)
- Через 3 года подключить 50-80 сетевых универсамов
- Через 3 года привлечь следующий раунд инвестиций для выхода на зарубежные рынки (крупные города Европы и США)

Сравнение с конкурентами

название	Окей	Многомарт	Утконос	iGoods
Тип сервиса	собственная доставка сети	собственная доставка сети	онлайн гипермаркет	маркетплейс + доставка
Преимущества	бренд сети, б/п доставка	база клиентов, ассортимент дорогих товаров, доставка день-в-день, доставка за город, как бы б/п доставка	большая клиентская база, ассортимент 44 тыс с постоянным наличием	доставка от 1 часа, ожидание до 25 мин, выбор сети и привычного ассортимента и цен, упаковка, работа с заменами, хороший интерфейс
Недостатки	доставка на следующий день, недопоставка без согласований, упаковка, интервал ожидания 3 часа	дорогие продукты, упаковка (t режим), интервал ожидания 3 часа	доставка на следующий день, интервал ожидания 3 часа, доставка от 500 руб	узкая география доставки, отсутствие приложений, нет скидок по картам лояльности самих сетей

Команда iGooods, способная творить чудеса



Григорий Кунис ★
Управляющий
kunis@igooods.ru
+79119228200



Анжела Редванская
Ответственная
за сборку
заказов



Александр Каптаренко
Ответственный
за логистику



Наталия Савенко
Зам. директора
по орг. вопросам



Андрей Родин
Руководитель по
тех. вопросам