

**Индивидуальному предпринимателю
Рожковой Светлане Анатольевне**

(ФИО потребителя)

проживающего по адресу: _____

телефон _____

Заявление

**Об обмене товара недовольственного товара надлежащего качества,
приобретенного дистанционным способом**

« ____ » _____ 20__ г. мы заключили с Вами договор розничной купли-продажи

(указать наименование товара, марку, модель)

Договор был заключен на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталоге (с использованием сетей почтовой связи, сети Интернет, сети связи для трансляции телеканалов или радиоканалов).

Возможности непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора не имелось.

За данный товар я заплатил(а) _____ рублей, что подтверждаю копией _____.

Товар был мне доставлен « ____ » _____ 20__ г. в пределах 7-дневного срока со дня покупки, я обнаружил(а), что этот товар не подходит по _____
(форме, фасону, расцветке, размеру, комплектации)

Указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки. Товарный и кассовый чек имеются.

В соответствии со ст. 25 Закона РФ «О защите прав потребителей» прошу обменять указанный товар на аналогичный товар, подходящий мне по _____.
В случае отсутствия необходимого мне аналогичного товара на день моего обращения, прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере _____ руб.

Документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара имеется.

К заявлению прилагаю:

1. Копия договора розничной купли-продажи от " ____ " _____ г. N _____.
2. Документы, подтверждающие оплату Товара.
3. Документы, подтверждающие недостатки Товара.
4. Доверенность представителя от " ____ " _____ г. N _____ (если заявление подписывается представителем покупателя).
5. Иные документы, подтверждающие обстоятельства, на которых покупатель основывает свои требования.
6. Реквизиты для перечисления денежных средств.

« ____ » _____ 20__ г.

Подпись