

## **ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**Совершая покупку в интернет-магазине «Elena Poll Shop», клиент соглашается со всеми перечисленными ниже условиями.**

### **Договор оферта**

#### **Преамбула**

- 1.1. Настоящие Условия регулируют взаимоотношения интернет-магазина и Покупателя.
- 1.2. Интернет-магазин сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с предварительной их публикацией на сайте.
- 1.3. Настоящий Договор имеет приоритет перед иными документами.

#### **Статус интернет-магазина <https://elenapoll.shop/>**

- 2.1. Интернет-магазин предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.
- 2.2. Сделки интернет-магазина, регулируются договором купли-продажи (см.ниже) на условиях публичной оферты. Произведя акцепт оферты (т.е. оплату оформленного в интернет-магазине заказа), Покупатель получает в собственность товар на условиях Договора купли-продажи.
- 2.4. Интернет-магазин не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении заказа.

#### **Статус Покупателя**

- 3.1. Покупателем является гражданин (ка), оформившие заказ в интернет-магазине на условиях Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина).
- 3.2. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации.
- 3.3. Оплата Покупателем оформленного в интернет-магазине заказа означает полное согласие Покупателя с условиями Договора купли-продажи (публичной оферты интернет-магазина) и является датой заключения Договора купли-продажи между интернет-магазином и Покупателем.
- 3.4. Использование ресурса интернет-магазина для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Покупателя безвозмездным.

#### **Доступ к информации о Покупателе**

- 4.1. Информация, предоставленная Покупателем является конфиденциальной.
- 4.2. Интернет-магазин использует информацию о Покупателе исключительно в целях функционирования интернет-магазина (отправление уведомления Покупателю о выполнении заказа и т.д.) и в случаях, указанных в настоящем Договоре-оферте.

#### **Порядок заключения договора купли-продажи**

- 5.1. При оформлении заказа в интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию.
- 5.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в форму заказа в интернет-магазине и осуществлением акцепта публичной оферты интернет-магазина (т.е. оплаты Покупателем оформленного заказа на условиях Договора купли-продажи).
- 5.3. Интернет-магазин не редактирует информацию о Покупателе.
- 5.4. Порядок оплаты, срок доставки, срок выполнения заказа и прочие существенные условия указываются в Договоре купли-продажи (публичной оферте интернет-магазина).

#### **Обязательства сторон по исполнению договора**

- 6.1. После акцепта (т.е. после оплаты Покупателем заказа), интернет-магазин и Покупатель принимают на себя обязательства и получают права, изложенные в договоре купли-продажи (см. ниже), размещенном на ресурсе интернет-магазина <https://elenapoll.shop/>

#### **Договор купли-продажи**

Совершая покупку в интернет-магазине, клиент соглашается со всеми нижеперечисленными условиями. Гражданин (ка), именуемый (ая) в дальнейшем «Покупатель», с одной стороны, и интернет-магазин «Elena Poll Shop», именуемый в дальнейшем «Продавец», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### **Общие положения**

- 1.1. Настоящий договор является публичной офертой и содержит все существенные условия организации купли-продажи дистанционным способом (т.е. через интернет-магазин).
- 1.2. В случае принятия условий Настоящего договора (т.е. публичной оферты интернет-магазина), гражданин(ка), производящий акцепт оферты, становится Покупателем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере 100% на условиях Настоящего договора.

### **Термины и определения**

- 2.1. «Товар» - продукция, предлагаемая к продаже в интернет-магазине по адресу <https://elenapoll.shop/>
- 2.2. «Интернет-магазин» - сайт Продавца, предназначенный для заключения договоров розничной и оптовой купли-продажи на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием Товара и/или представленным на фотоснимках, посредством сети интернет, исключающей возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром - дистанционный способ продажи товара.

### **Предмет договора**

- 3.1. Покупатель обязуется оплатить и принять товар, а Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар на условиях Настоящего договора
- 3.2. Настоящий договор регулирует куплю-продажу в интернет-магазине в том числе:
  - а) добровольный выбор Покупателем Товаров в интернет-магазине;
  - б) самостоятельное оформление Покупателем заказа в интернет-магазине;
  - в) оплата Покупателем заказа, оформленного в интернет-магазине;
  - г) выполнение и передача заказа Покупателю в собственность на условиях Настоящего договора.

### **Порядок оформления заказа**

- 4.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в интернет-магазине.

### **Стоимость и порядок оплаты заказа**

- 5.1. Полная стоимость заказа состоит из стоимости товара в интернет-магазине и стоимости доставки.
- 5.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в интернет-магазине.

### **Доставка заказа**

- 6.1. Общий срок доставки товара со склада, состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок обработки заказа до пяти дней. Срок доставки почтой России составляет до 30 дней.
- 6.2. Доставка заказов осуществляется на фактический адрес Покупателя в любую страну и любой регион и город России.

### **Возврат товара**

- 7.1. Возврат товара надлежащего качества.  
Покупатель вправе отказаться от полученного товара надлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения товара, при условии сохранности товарного вида и потребительских качеств товара, упаковки, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара. Покупатель обязан отправить (вернуть) товар на адрес поставщика за свой счет. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара после того, как Продавец получит товар.
- 7.2. Возврат товара ненадлежащего качества.  
Покупатель вправе отказаться от полученного товара ненадлежащего качества в течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения товара, при условии сохранности товарного вида и потребительских качеств товара, упаковки, а также документа, подтверждающего факт и условия покупки указанного товара. Покупатель обязан отправить (вернуть) товар на адрес поставщика за счет Продавца. Продавец возвращает Покупателю стоимость оплаченного товара после того, как Продавец получит товар.
- 7.3. Претензии по товару ненадлежащего качества. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью товара. Внешний вид и комплектность товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара. После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

### **Ответственность сторон**

- 8.1. В случае форс-мажорных обстоятельств, стороны освобождаются от исполнения настоящего договора.
- 8.2. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.
- 8.3. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.
- 8.4. Продавец не несет ответственности по оплате госпошлин в случае вступления в силу таможенного законодательства при пересечении грузом (Товаром) границы Российской Федерации в адрес Покупателя.
- 8.5. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров.

#### **Срок действия настоящего договора**

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.