Приложение 1 к приказу по ГБ

 от 25.02.2019г № 97

ПОЛОЖЕНИЕ

по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг населению в ГБУЗ «Городская больница» г.Медногорска

 Настоящее Положение разработано в соответствии с Настоящее положение о порядке оказании платных немедицинских услуг в медицинской организации (далее - "Положение") разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011г № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг". Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГБУЗ «Городская больница» г.Медногорска с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения и материального поощрения его работников и является обязательным для исполнения.

1. Основные понятия

Платные медицинские услуги – медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных законодательством.

Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

Потребитель - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

Медицинская услуга – мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

Медицинская помощь – комплекс мероприятий (включая медицинские услуги, организационно-технические мероприятия, санитарно-противоэпидемические мероприятия, лекарственное обеспечение и др.), направленных на удовлетворение потребностей населения в поддержании и восстановлении здоровья.

Услуги медицинского сервиса – услуги пациентам, выполняемые в медицинском учреждении в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи.

Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящих Правилах в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

 Платные медицинские услуги предоставляются медицинскими организациями на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

 Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Программа государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации в Оренбургской области бесплатной медицинской помощью (далее – Гарантированная программа) – программа медицинской помощи населению, оказываемая медицинским учреждением на бесплатной для населения основе и финансируемая из средств государственного бюджета и средств обязательного медицинского страхования (далее – ОМС).

Государственные целевые программы медицинской помощи – программы целевой медицинской помощи определенным контингентам населения (обычно социально значимые заболевания или те, при которых используются дорогостоящие методы лечения) в части профилактики и лечения заболеваний, на которые выделяется целевым назначением финансирование из средств бюджетов разных уровней.

Полис медицинский страховой – страховой документ (ценная бумага), выдаваемый застрахованному, удостоверяющий факт страхования в данной страховой медицинской организации и определяющий объем оказания медицинской помощи в соответствии с договором обязательного или добровольного медицинского страхования.

1. Порядок оказания платных медицинских услуг

2.1. ГБУЗ «Городская больница» обеспечивает граждан доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, информационных табло:

- о месте нахождения учреждения (месте его государственной регистрации);

- о режиме работы учреждения, подразделений, кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;

- о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату, с указанием их цены;

- об условиях предоставления платных медицинских услуг;

- о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;

- о наличии лицензии на медицинскую деятельность;

- о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельных категорий граждан;

- о контролирующих организациях, их адресах, телефонах.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

2.2.1. Выполнение в полном объеме учреждением территориальной программы государственных гарантий обеспечения граждан бесплатной медицинской помощью.

2.2.2. Отсутствие соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах.

2.2.3. Наличие лицензии на соответствующие виды медицинской деятельности.

2.2.4. Добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

2.2.5. Оказание платных медицинских услуг гражданам иностранных государств.

2.3. Порядок предоставления платных услуг в городской больнице регламентируется Положением по организации и порядку оказания платных медицинских и иных услуг в учреждении, разработанным на основании Типового положения Министерства Здравоохранения от 20.07.2005 г. № 868, и утвержденным главным врачом городской больницы, а также другими внутренними нормативными документами медицинского учреждения (приказами, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективными договорами, графиками работы и др.), требованиями действующего законодательства.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы городской больницы, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Гарантированной программе и целевым комплексным программам.

2.5. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений и высших учебных заведений, принимаемые на работу в городскую больницу на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2.6. Оказание платных медицинских услуг должно проводиться в структурных подразделениях (отделениях, кабинетах) городской больницы. Оказание платных медицинских услуг медицинским персоналом осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются раздельно.

Кабинет в своей деятельности руководствуется Положением о кабинете.

2.7. Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Гарантированной программе):

- если в силу особенностей работы городской больницы невозможно организовать предоставление медицинских услуг за плату во внерабочее время.

2.8. Предоставление платной амбулаторной медицинской помощи сверх имеющейся предварительной записи на прием или консультацию специалиста проводится только в специально организованных структурных подразделениях (кабинетах) специалистами вне основного рабочего времени.

2.9. Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в городской больнице могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.10. Предоставляемые платные медицинские услуги населению должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

2.11. Платные медицинские услуги населению осуществляются городской больницей в рамках договоров:

- с пациентами;

- с организациями на оказание платных медицинских услуг работникам и членам их семей;

- со страховыми организациями, работающими в системе добровольного медицинского страхования (далее – ДМС).

Договор с пациентом заключается в письменной форме в соответствии со ст. 160 ГК .

 Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- фамилия, имя и отчество (если имеется) индивидуального предпринимателя, адрес места жительства и адрес места осуществления медицинской деятельности, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об индивидуальном предпринимателе в Единый государственный реестр индивидуальных предпринимателей, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

 На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

 В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

 Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

 Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

 Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

 Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

2.12. В случае несоблюдения городской больницей обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

- потребовать исполнения услуги другим специалистом,

- расторгнуть договор.

2.13. ГБУЗ «Городская больница» г. Медногорска несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Договора, а также за причинение вреда (ущерба) здоровью пациента в соответствии с действующим законодательством РФ.

3. Условия предоставления платных медицинских услуг

Медицинское учреждение предоставляет платные медицинские услуги в виде профилактической, лечебно-диагностической, реабилитационной помощи:

3.1. При отсутствии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах, а также при:

- лечении и обследовании по сопутствующему заболеванию при отсутствии обострения, не влияющему на степень тяжести течения основного заболевания;

- предоставлении медицинских услуг анонимно (кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ);

- предоставлении медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по Гарантированной программе;

- предоставлении медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств соответствующих бюджетов или средств ОМС.

3.2. При наличии соответствующих медицинских услуг в Гарантированной программе и целевых комплексных программах с согласия (по желанию) пациента или его законных представителей.

3.3. ГБУЗ «Городская больница» г. Медногорска предоставляет за плату услуги косвенно связанные с медицинскими (выдача дубликатов медицинской документации по запросу граждан – за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно и др.)

4. Цены на платные медицинские услуги

и порядок оплаты

4.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги в городской больнице формируются на основании калькуляции и согласовываются с учредителем – министерством здравоохранения Оренбургской области.

4.2. Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денег непосредственно в кассу бухгалтерии городской больницы с выдачей пациенту кассового чека, при оказании платных услуг в нерабочее время оплата производится по бланкам строгой отчетности.

4.3. По требованию лица, оплатившего услуги, бухгалтерия городской больницы обязана выдать «Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы РФ».

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. ГБУЗ «Городская больница» г. Медногорска, предоставляющая медицинскую помощь на возмездной основе, обязана вести бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной и дополнительной деятельности.

5.2. Денежные средства, получаемые медицинским учреждением от оказания платных медицинских услуг, должны быть аккумулированы на счете «Средства от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности».

5.3. В расшифровке доходной части сметы указываются источники поступления денежных средств, в т.ч. личные средства граждан, средства по договорам со страховыми компаниями и другие источники.

5.4. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляются на:

- уплату налогов в соответствии с действующим законодательством;

- возмещение бюджетных расходов по функционированию отделений и кабинетов по оказанию платных медицинских услуг и других обязательных платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения;

- оплату труда (оплата труда включает заработную плату и начисления на заработную плату);

- развитие материально-технической базы медицинского учреждения, улучшение медикаментозного обеспечения больных и лечебно-диагностического процесса, а также прочие хозяйственные нужды.

Фонд оплаты труда формируется после оплаты всех обязательных платежей, но не превышает предельно допустимый уровень 60 % от полученного дохода.

5.6. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг, производится на основании «Положения об оплате труда работников, занятых оказанием платных медицинских услуг», утверждаемого главным врачом городской больницы по согласованию с профсоюзным органом, с учетом индивидуального вклада сотрудников, участвующих в процессе оказания платных медицинских услуг, в том числе административному персоналу медицинского учреждения от средств, направляемых на оплату труда.

Размер материального поощрения главному врачу за организацию работы по оказанию платных услуг устанавливает министерство здравоохранения Оренбургской области.

5.7. ГБУЗ «Городская больница» г. Медногорска обязана вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставленных платных медицинских услуг населению; предоставлять, кроме обязательной отчетности, дополнительную информацию по запросам министерства здравоохранения области и других организаций и ведомств, не противоречащих действующему законодательству.

7. Контроль над предоставлением платных медицинских услуг

в медицинских учреждениях

7.1. Контроль над организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управлений здравоохранения и другие государственные органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами РФ предоставлено право проверки деятельности медицинских учреждений.

7.2. В случае выявления нарушений в работе городской больницы по предоставлению платных медицинских услуг, в том числе снижения уровня качества предоставления платных медицинских услуг, нанесения ущерба основной деятельности, выразившееся в сокращении объема и доступности бесплатной медицинской помощи, несвоевременного оформления финансовых и других документов, в качестве мер воздействия к главному врачу городской больницы могут применяться следующие виды санкций:

- дисциплинарные меры воздействия;

- приостановление или аннулирование действия разрешения на оказание платных услуг.