КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

«НОВОСЕЛОВСКАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»

ПРИКАЗ

19 февраля 2019 г.                   с. Новоселово                                       № 47

Об утверждении Правил внутреннего распорядка и Распорядка

дня для пациентов, Правил посещения пациентов родственниками,

Правил приема передач и хранения продуктов в отделениях,

Перечень и количество продуктов, разрешенных для передачи

больным, находящимися на стационарном лечении.

В соответствии со статьей 27 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и в целях создания благоприятных условий для получения пациентами квалифицированной медицинской помощи и организованного посещения больных, находящихся на круглосуточном и дневном стационарном лечении в КГБУЗ «Новоселовская РБ ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить :

1.1.«Правила внутреннего распорядка для пациентов КГБУЗ «Новоселовская РБ» (Приложение 1);

1.2.»Распорядок дня в стационарных отделениях» (Приложение 2);

1.3.»Правила посещения пациентов родственниками» (Приложение 3);

1.4. «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях» (Приложение 4);

1.5. «Перечень и количество продуктов разрешенных для передачи больным, находящимся на стационарном лечении в КГБУЗ «Новоселовская РБ» (Приложение 5).

2. Заведующим и медицинским сестрам отделений обеспечить ознакомление, поступающих больных на стационарное лечение, с настоящими Правилами указанными в пункте 1.

3. Медицинской сестре приемного покоя, диспетчеру скорой медицинской помощи вести учет в специальном журнале, посетителей больных находящихся на стационарном лечении.

4. Настоящий приказ разместить на сайте КГБУЗ «Новоселовская РБ»

5.Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по ОМР Наумову Г.А.

Главный врач С.А. Злотников

Приложение №1

к приказу КГБУЗ «Новоселовская РБ»

от .02.2019 г. №

**Правила**

**внутреннего распорядка для пациентов**

**КГБУЗ «Новоселовская районная больница**

**Общие положения**

Правила внутреннего распорядка КГБУЗ «Новоселовская районная больница» Минздрава Красноярского края (далее - Правила) –являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения, поведение пациента в диспансере.

Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача КГБУЗ «Новоселовская РБ», распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

Настоящие Правила разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав и обязанностей пациента, создания наиболее благоприятных условий для получения пациентом квалифицированной медицинской помощи.

**Права и обязанности пациента**

**Пациент имеет право на:**

- информацию о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

- обследование, лечение и нахождение в учреждении в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;

- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

- отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами:

- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, принимаемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состояния его здоровья;

- получения разъяснения по основаниям и целям помещения его в стационар;

- обращение непосредственно к главному врачу или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав, предоставленных Федеральным Законом от 21.11.11 № 323- ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- допуск к нему посетителей, адвоката, священнослужителя,а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если оно не нарушает правила внутреннего распорядка для пациентов учреждения, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

**Пациент обязан:**

- соблюдать установленный администрацией внутренний распорядок;

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

- своевременно ставить в известность лечащего врача, дежурный медицинский персонал об изменении состояния своего здоровья;

- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;

- принимать от посетителей (родственников и знакомых) лишь те продукты питания, разрешенные перечнем, утвержденным в учреждении и рекомендованы лечащим врачом;

- хранить полученные продукты питания в холодильнике в полиэтиленовых пакетах с вложенной запиской с указанием Ф.И.О. владельца пакета, № палаты и датой получения передачи;

- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или его прекращение:

- уважительно относится к медицинскому персоналу и к другим пациентам;

- соблюдать тишину в палатах и коридорах;

- бережно относится к имуществу учреждения;

- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для свиданий);

- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;

- экономно расходовать электроэнергию, воду;

- соблюдать требования пожарной безопасности;

- при обнаружении источников пожара, иных угроз, немедленно сообщать об этом дежурному персоналу.

**Пациенту и посетителю в лечебном учреждении З А П Р Е Щ А Е Т С Я:**

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в помещениях стационара;

- курение согласно Федерального закона №15-ФЗ от 23.02.2013г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»;

- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;

- появление в состоянии алкогольного и токсического опьянения, играть азартные игры;

- громко разговаривать, шуметь;

- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных кроватей в палатах;

- на территории учреждения применять пиротехнические средства (петарды, фейерверки, хлопушки);

- пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований:

- покидать отделение, территорию учреждения без разрешения лечащего врача;

- грубить или неуважительное отношение к медицинскому персоналу;

**Внимание! За нарушение режима и правил внутреннего распорядка лечебного учреждения пациента могут выписать досрочно с соответствующей отметкой в листке нетрудоспособности.**

Приложение №2

к приказу КГБУЗ «Новоселовская РБ»

от .02.2019 г. №

**Р А С П О Р Я Д О К**

**дня в стационарных отделениях**

**КГБУЗ «Новоселовская районная больница»**

|  |  |
| --- | --- |
| **Время** | **Мероприятия** |
| 7.00 | Подъем, утренний туалет,  измерение температуры |
| 7.30 – 8.00 | Сдача анализов на исследования, подготовка к диагностическим исследованиям |
| 8.00 - 8.30 | Завтрак |
| 08.30-10.00 | Обход врачей |
| 10.00-14.00 | Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов |
| 12.00-13.00 | Беседа лечащих врачей с родственниками (кроме  субботы и воскресенья) |
| 13.00-14.00 | Обед |
| 14.00-16.00 | Послеобеденный отдых |
| 17.00-20.00 | Посещение пациентов. В выходные и праздничные дни дополнительно с 11-00 до 13-00 |
| 18.00-19.00 | Ужин |
| 20.00-22.00 | Вечерние процедуры, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну |
| 22.00-06.30 | Сон |

Приложение №3

к приказу КГБУЗ «Новоселовская РБ»

от .02.2019 г. №

**П Р А В И Л А**

**посещения пациентов родственниками**

В больнице действует **ограничительный режим**  свиданий пациентов с родственниками и посетителями , основанный на требованиях соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, антитеррористической и противопожарной безопасности, соблюдения ст 13 Федерального закона 323- ФЗ от 21.11.2011 г. «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации, регламентирующей соблюдение врачебной тайны» в связи с чем:

- сотрудникам отделений, запрещена передача медицинской информации о пациентах по телефону в целях точного соблюдения ст 13 Федерального Закона 323-ФЗ от 21.11.2011 г «Об основах охраны здоровья граждан РФ, регламентирующей соблюдение врачебной тайны».

- Все сведения о здоровье пациента сообщаются лечащим врачом лично самому пациенту, и только сам пациент может передавать информацию о своем здоровье тем лицам, кому посчитает нужным, в том числе и своим родственникам.

- Информация о пациентах, находящихся в реанимационных отделениях и не имеющих в связи с этим возможности передать информацию о своем здоровье своим близким родственникам, может быть сообщена заведующим отделением ( в выходные дни – дежурным врачом) только близким родственникам при личной встрече в установленные часы.

Пациент, не находящийся на строгом постельном режиме, может принимать посетителей в установленные часы в специально отведенном месте, (вестибюль, приемного покоя) за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.

Часы для приема посетителей в вестибюле приемного покоя: ежедневно с 16.00 до 20.00 (осеннье-зимний период).

К пациентам, находящимся на строгом постельном режиме и к пациентам которые в силу своего беспомощного состояния не могут самостоятельно защищать свои права допускаются:

- законные представители, имеющие надлежаще оформленные документы (нотариальная доверенность и т.д.)

- родственники (друзья, знакомые), только с письменного разрешения пациента, поименованные в информированном добровольном согласии, не боле одного посетителя старше 18 лет.

***Допуск на посещение выдается в отделении стационара с разрешения лечащего врача или заведующего отделением, где находится пациент. При этом законным представителям для возможности допуска к пациентам необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность (паспорт)\_***

Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

Лица, имеющие допуск к пациентам, не подменяют медицинский и иной персонал отделения в выполнении ими должностных обязанностей, а их пребывание с пациентом осуществляется при соблюдении медицинской этики, лечебноохранительного режима, и под контролем медицинских работников медицинской организации.

Посетителям пациентов необходимо:

- не нарушать тишину и покой в палатах и в коридорах медицинской организации, соблюдать чистоту во всех помещениях стационара;

- бережно относиться к имуществу медицинского учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) посетители несут материальную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

Приложение №4

к приказу КГБУЗ «Новоселовская РБ»

от .02.2019 г. №

**П Р А В И Л А**

**приема передач и хранения продуктов в отделениях**

Организация лечебного питания в медицинской организации является неотъемлемой частью лечебного процесса и входит в число основных лечебных мероприятий.

Передачи принимаются в приемном покое медицинской организации ежедневно с 10.30 до 13.00 и с 16.00 до 20.00.

Передачи разрешается пере5давать в полиэтиленовых пакетах с указанием фамилии, имени пациента, отделения, номер палаты. (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 18.05.2010 № 58 «Об утверждении СанПиН 2.1.3. 2630-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации, осуществляющим медицинскую деятельность»)

Перечень и количество продуктов, разрешенных для передачи больным, находящимся на стационарном лечении в КГБУЗ «Новоселовская районная больница», указанны в приложении № 5 настоящего приказа.

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранении) хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющиеся признаки порчи изымаются в пищевые отходы (п.14.29 СанПиН 2.1.3.2630-10 «Санитарно- эпидемиологические требования к организациям, осуществляющим медицинскую деятельность»).

В целях предупреждения возникновения инфекционных заболеваний и пищевых отравлений среди пациентов, связанных с употреблением недоброкачественной пищи ***запрещены для передач;***

- продукты питания, для которых необходима тепловая обработка;

- пищевые продукты с истекшими сроками годности;

- консервы (рыбные, мясные, овощные);

- молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки;

- соленные и маринованные овощи;

- студни, зельцы, окрошка, заливные блюда (мясные и рыбные);

- кремы, кондитерские изделия с кремом;

- паштеты.

- алкогольные напитки;

- субпродукты (язык, сердце, почки, печень);

- семечки, орехи (неочищенные);

- салаты;

- гуси, утки;

- острые приправы: перец, хрен, уксус, горчица.

Приложение №5

к приказу КГБУЗ «Новоселовская РБ»

от .02.2019г.№

**П Е Р Е Ч Е Н Ь**

и количество продуктов, разрешенных для передачи больным, находящимся на стационарном лечении в КГБУЗ «Новоселовская районная больница», а также сроки годности особо скоропортящихся и скоропортящихся продуктов при температуре (4+-2)\*С.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование продукции | Разрешенное  количество | Срок годности |
| 1 | Мясо отварное нежирное | Не более 300 гр | 24 ч. С момента приготовления |
| 2 | Колбаса варенная докторская | Не более 300 гр | Согласно срока реализации на упаковке |
| 3 | Рыба отварная | Не более 200гр | 36 ч.с момента приготовления |
| 4. | Яйца варенные | 2 шт. | 36 ч.с момента приготовления |
| 5 | Сыр (твердых сортов) | Не более 200 гр | 5 суток с момента приготовления |
| 6. | Кисломолочные продукты в промышленной упаковке | Не более 0,5 литра | Согласно срока реализации на упаковке |
| 8 | Сливки в промышленной упаковке | Не более 200 гр | Согласно срока реализации на упаковке |
| 9 | Торог в промышленной упаковке | Не более 200 гр | Согласно срока реализации на упаковке |
| 10 | Фрукты цельные (в хорошем состоянии, мытые) яблоки, бананы, груши | Не более 500 гр | 48 ч. С момента поступления |
| 11. | Кулинарные изделия (ватрушки, булочки, сочники, пирожки, печенье) | Не более 4 штук | 24 час. С момента приготовления |
| 12 | Печенье упаковке | Не более 200гр | Согласно срока реализации на упаковке |
| 13 | Конфеты карамель | Не более 300 гр | Без ограничений |
| 14 | Соки в промышленной упаковке | Не более 2 пакетов по 0,5 л | Согласно срока реализации на упаковке |
| 15 | Минеральная вода | 1,5л | Согласно срока реализации на упаковке |

**Примечание: Продукты, не вошедшие в вышеуказанный перечень, передавать больным не разрешается.**