

**Результат независимой оценки качества оказания услуг  
КГБУЗ «Новоселовская РБ»**

№ п/п	Показатели	Максимальное значение показателей в баллах	Фактическое значение в баллах
<b>1</b>	<b>Критерий «Открытость и доступность информации об организации»</b>	<b>100</b>	<b>76</b>
1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	30	18,0
1.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	40	40,0
1.2	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	30	18,0
<b>2</b>	<b>Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»</b>	<b>100</b>	<b>87,4</b>
2.1	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	30	24,0
2.3	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	30	29,4
2.2	Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги)	40	34,0
<b>3</b>	<b>Критерий «Доступность услуг для инвалидов»</b>	<b>100</b>	<b>49,1</b>
3.2	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получить услуги наравне с другими	40	8,0
3.1	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	30	12,0
3.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	30	29,1
<b>4</b>	<b>Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»</b>	<b>100</b>	<b>99</b>
4.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании	20	19,0

	дистанционных форм взаимодействия		
4.1	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование организации и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	40	40,0
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	40	40,0
<b>5</b>	<b>Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организационными условиями предоставления услуг	30	30,0
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	20	20,0
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	50	50,0
<b>Сумма баллов по всем критериям</b>			<b>82,30</b>