

## ***Мастер - класс «Речевой этикет детей дошкольного возраста»***

*Подготовила:  
воспитатель высшей категории  
Маркина Ирина Владимировна*

***Цель мастер - класса:*** повышение профессионального мастерства педагогов, получение новых знаний об основах культуры общения.

### ***Задачи мастер - класса:***

- обобщить и систематизировать знания педагогов об основах культуры общения, соблюдения этических норм речевого поведения;
- систематизировать методы и приемы формирования речевого этикета;

### ***Ход мастер – класса:***

Добрый день! - тебе сказали,  
Добрый день! – ответил ты.  
Как две ниточки связали –  
Теплоты и красоты.  
Здравствуйте! – ты скажешь человеку.  
Здравствуй! – улыбнется он в ответ.  
И, наверно, не пойдет в аптеку  
И здоровым будет много лет.

Добрый день уважаемые коллеги! Я рада, что вы нашли время посетить мой мастер - класс. Надеюсь, что предложенная тема и форма работы будут для вас полезными и интересными. Тема нашей встречи: «Речевой этикет детей дошкольного возраста»

Важнейшей проблемой современного общества является дефицит доброты и культуры отношений. В настоящее время речь идет о необходимости возрождения в обществе духовности и культуры. То, что мы зложим в душу ребенка сейчас, проявится позднее, станет его и нашей жизнью. Одним из средств гармонизации отношений выступает речевой этикет как основа культуры поведения в целом, освоение которого должно происходить с раннего детства.

Проблемы по данной теме рассматривали: Выготский Л.С., Усова В.Т., Виноградова В.В., Арушанова А. Г., Безгина О. Ю. Наблюдая за детьми, вы наверно обращаете внимание на то, что дети, ориентируясь в ситуации приветствия и прощания, испытывают значительные затруднения.

В дошкольном возрасте интенсивно усваиваются нравственные чувства детей, развиваются нормы и правила поведения, формируются черты характера и этические навыки, начинается складываться стиль взаимоотношений со

сверстниками и взрослыми. Именно поэтому главная задача современного дошкольного образования - формирование навыков культуры поведения дошкольника как основы нравственного становления его личности в будущем.

Необходимо заметить, что на занятиях мы лишь определяем, обозначаем проблемы общения, стремимся зафиксировать в памяти дошкольников правила общения. Процесс формирования коммуникативно-речевых умений длительный, он не может ограничиваться только занятиями. Учить общению, обращать внимание на правила коммуникации, на речевое оформление высказывания необходимо и вне занятия. При этом следует не забывать, что речевое поведение взрослого является для ребёнка образцом.

Формирование культуры поведения в дошкольном возрасте предусматривает ознакомление с правилами и нормами речевого общения, а именно с формулами речевого этикета.

- **Как вы думаете, что означает слово этикет? Ответы педагогов**

*Этикет* — (в переводе с фр. — ярлык, этикетка). Совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям. Форма, манера поведения, правила учтивости и вежливости, принятие в том или ином обществе.

- **Для чего нужен речевой этикет? Ответы педагогов**

- ✓ является словесным выражением уважительного отношения друг к другу.
- ✓ помогает отстоять свою позицию в споре, не задевая самолюбия оппонента, предотвращая негативные переживания.

Существует формула речевого этикета. **Думай:**

- ✓ кому говоришь,
- ✓ что говоришь,
- ✓ где говоришь,
- ✓ зачем говоришь,
- ✓ какие из этого будут последствия.

Дети, как губки впитывают в себя решительно все, что их окружает, поэтому необходимо контролировать свою речь, поведение, потому что личный пример для ребенка убедительней тысячи слов. Ребенок усваивает речь так называемым «материнским способом», подражая взрослым, поэтому важно, чтобы он слышал не только правильную, но и вежливую речь.

Как говорил Макаренко: «Ваше собственное поведение решающая вещь».

Воспитание речевого этикета у детей начинается с создания в группе тишины. Говор – свидетельство нормального общения в группе, при котором педагог слышит каждого ребенка. В спокойной обстановке педагог имеет возможность поговорить с каждым ребенком, обучая его своим примером.

**Речевой этикет** – неотъемлемый компонент вежливости. Ничто не стоит так дешево и не ценится так дорого, как вежливость. Вежливость – моральные качества, характеризующие поведение человека, для которого уважение к людям стало повседневной нормой поведения и привычным способом обращения к окружающим.

Речевой этикет охватывает и не речевые (невербальные) средства коммуникации.

- **Какие невербальные средства коммуникации вы знаете?** жесты, мимика, тональные особенности, поза.
- **С каким выражением лица мы употребляем вежливые слова?**
- **Как часто в течение дня вы улыбаетесь?**
- **Для чего человеку нужна улыбка?**

Постарайтесь поймать собственное выражение лица, где – нибудь на улице, в оконном отражении. Достаточно ли оно доброжелательное?

В. Солоухин говорил: «А ведь у людей в распоряжении есть еще и улыбка, посмотрите, почти все, что есть у человека, все нужно самому кроме улыбки». Улыбка самому себе не нужна. Если бы не было зеркала, мы бы ее даже никогда не увидели. Улыбка предназначена другим людям, чтобы им с вами было легко и хорошо. Это ужасно если за несколько дней вам никто не улыбнется. Душа зябнет, каменеет.

Давайте подарим друг другу свои прекрасные улыбки.

Вы любите путешествовать? Сегодня мы с вами отправимся в непростое путешествие, а в космическое, по орбите вежливости. Прошу вас надеть защитный шлем, пристегнуться. Удобно садитесь, взлетаем. Звучит космическая музыка.

***Первая планета – «Добрых слов»***

***Песня «Добрым быть совсем не просто»***

Добрым быть совсем не просто,  
Не зависит доброта от роста,  
Не зависит доброта от цвета,  
Доброта – не пряник, не конфета  
Если доброта, как солнце светит,  
Радуются взрослые и дети.

**Задание №1:** составить сказку из добрых, вежливых слов. Слова не должны повторяться.

«Жил на свете цыплёнок. Сначала он жил в тёплом маленьком домике – яйце. Но вскоре ему стало скучно одному, и он решил выбраться наружу. Когда он вылупился из яйца, оказалось, что он жёлтый – прежелтый. Мама Курица так его и назвала: Жёлтый Цыплёнок.

Однажды утром Жёлтый Цыплёнок решил прогуляться и познакомиться с соседями. Он зашагал по тропинке и вскоре на ромашке увидел красивую бабочку. Она была такая красивая, её так и звали – Красивая Бабочка.

Жёлтый Цыплёнок подбежал к бабочке и сказал:  
.....

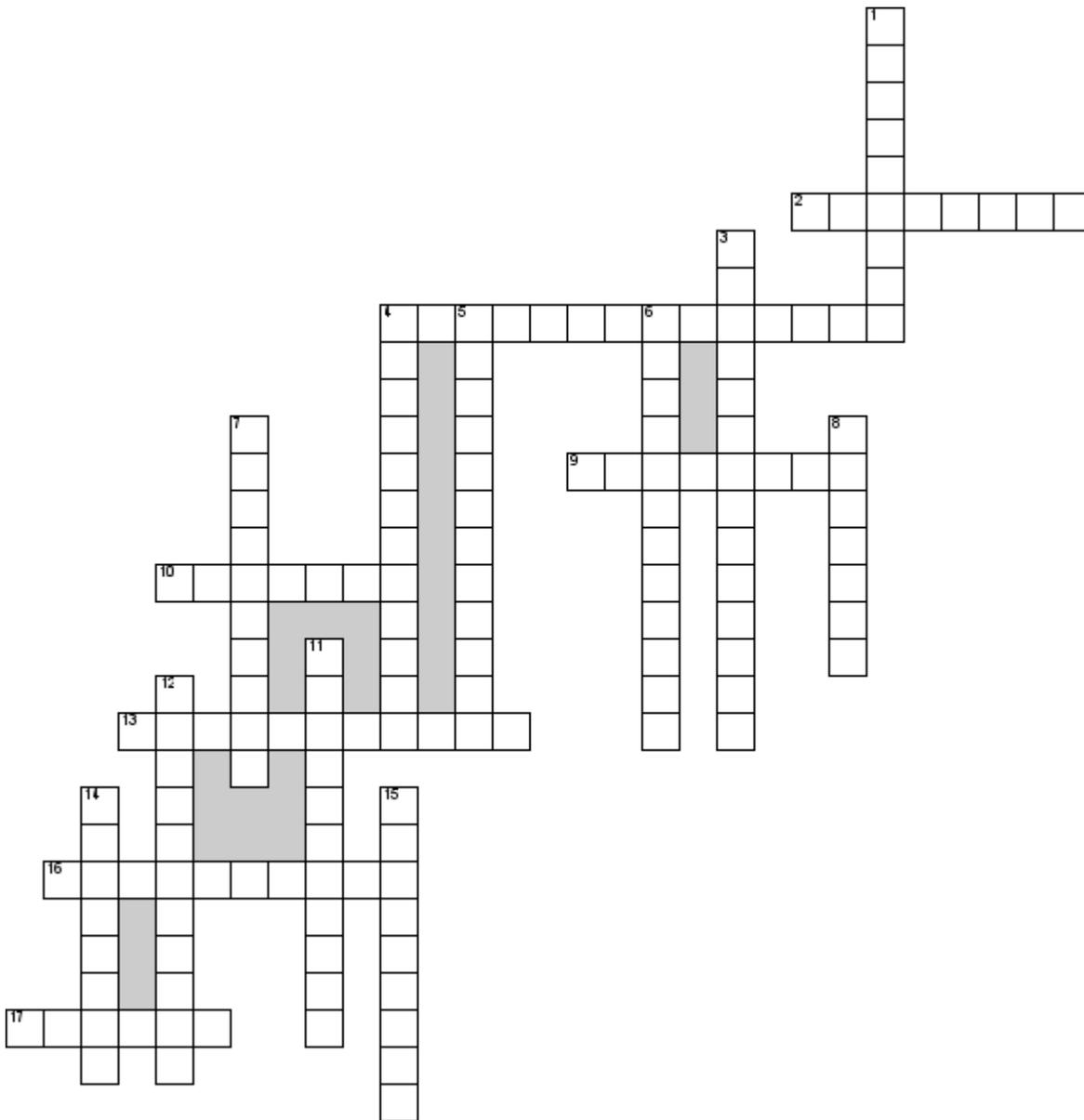
А бабочка ответила:....., а цыплёнок добавил:.....

И зашагал дальше. Неподалёку муравей тащил соломинку. Она была в несколько раз больше муравья, но муравей легко с ней справлялся. Его так и звали – Сильный Муравей. Жёлтый цыплёнок ему сказал:.....  
Муравей в ответ: ..... Удивился цыплёнок: ..... а муравей ..... Так Жёлтый Цыплёнок познакомился с муравьём. Дальше по тропинке скакал Серый Воробей. Цыплёнок вежливо поздоровался:..... Воробей ответил: ..... Жёлтый Цыплёнок решил с ним познакомиться: ..... На что Воробей ответил: ..... Тогда цыплёнок и сам представился: ..... И предложил: ..... И они подружились».

### **Вторая планета – «Заколдованная»**

Мы должны выполнить задания, чтобы расколдовать эту планету, только тогда мы сможем продолжить наше путешествие.

**Задание №2:** разгадать кроссворд «Вежливые слова»



***По горизонтали***

2. Бык ромашек накосил и барана пригласил. Тот один съел угощенье, Но сказал: «прошу .....
4. Толстая корова Лула Ела сено и чихнула. Чтобы не чихала снова, Мы ей скажем: «.....»
9. Встретил Петьку своего соседа, налетел он на меня, как не знаю кто, но представьте зря от Петьки ждал я слова .....
10. Если больше есть не в силах, скажем маме мы ...
13. Перед тем как уйти я скажу вам .....
16. Добрый день! Если только вам не лень, уважаемый кассир, я бы очень попросил мне, жене и дочке во втором рядочке дайте лучшие места, вот мое.....

17. Как называется наука, которая изучает правила и культуру поведения людей в школе и на улице.

### ***По вертикали***

1. Дети Даша и Егорка сыр для пиццы трут на терке. Просят мышки из норы:

«Дайте! Будьте .....

3. Катя пупсика Игнатку, уложила спать в кроватку – больше он играть не хочет.

Говорит .....

4. Толстая корова Лула ела сено и чихнула, чтобы не чихала снова мы ей скажем

.....

5. Муха Жу, хоть не хотела, в скорый поезд залетела. Ей букашки Фло и Фти

скажут: «.....»

6. Что говорят вежливые дети при встрече со взрослым .....

7. Увидали обезьяны, слон под пальмой ест бананы, и кричат ему они: «Вкусно ты хоть намекни!». Вежлив слон, не сомневайтесь, он им скажет: «.....»

8. Вы входите в помещение, где есть люди, что вы скажите?

11. С чего начинается встреча

12. Из болота крокодил дольше всех не выходил. Члены жабьего совета дали приз ему за это – наградили попугаем и кричали: «..... »

14. Чем заканчивается разговор .....

15. Если мне дали мою потерянную вещь я скажу.....

Молодцы! Отлично справились с заданиями, планета расколдована, пришло время отдохнуть.

### **Физкультминутка «Не собьюсь»**

Если показываю красный кружок, нужно хлопать в ладоши и говорить:

«Здравствуйте!». Зеленый кружок – топать и говорить: «До свидания!».

### **Третья планета «Литературная»**

**Задание № 3:** замените предложения пословицей подходящей по смыслу:

**1. Доброе слово лучше мягкого пирога** — одним комплиментом можно поднять человеку настроение до небес.

**2. Ласковое слово, что весенний день** — весной все начинает цвести, природа благоухает, люди ощущают прилив хороших эмоций, вот именно с таким чувством и сравнивают добрые слова.

**3. «Пожалуйста» не кланяется, а «спасибо» спины не гнет** — употребляйте данные изречения и вас сочтут за культурного человека.

**4. Воспитание и вежливость в лавочке не купишь** — никакие хорошие манеры не продаются, они зарабатываются годами.

**5. «Спасибо» — великое дело** — это слово не заменит никакие деньги.

**6. Добрым словом и бездомный богат** — если человек вежливый, то не значит, что у него высокий статус.

**7. Кто не мог взять лаской, не возьмет и строгостью** — когда нет у индивидуума таланта общения с людьми, то он не сможет договориться с ними.

**8. Доброе слово железные ворота отопрет** — для добродушных людей нет границ, благодаря их таланту общения можно найти много друзей.

**9. Доброе слово в жемчугах ходит, а злое слово пуще стрелы разит** — иногда плохие пожелания и высказывания могут отрицательно повлиять на людей, а хорошие наоборот — вызовут подъем во всех делах.

**10 Великое слово — «пожалуйста»** — запомните это слово и всегда говорите его, когда оно уместно.

**11. Доброе слово человеку — что дождь в засуху** — ласковыми речами можно развеселить угрюмого человека.

**12. Доброе слово сказать — посошок в руки дать** — ничего не поднимает так настроение, как хорошие речи, приятное общение.

#### ***Четвертая планета «Ситуативная»***

**Задание №4:** упражнение «Алло»

Необходимо установить контакт по телефону (приветствие, просьба, передача информации, предложение). Найти оптимальные формы речевого общения, соблюдая этикетные нормы общения по телефону, если собеседник — «педагог», «родитель».

#### ***Пятая планета «Вежливая»***

**Задание №5:** упражнение «Попроси шоколадку»

Необходимо выбрать водящего. Водящий садится по центру, ему дается шоколадка. Задача по очереди попросить шоколадку у водящего, так что бы он

захотел отдать ее именно вам. У каждого для просьбы есть 30 секунд. *Победителю достается шоколадка.*

Наше путешествие подходит к концу. Мы возвращаемся на планету, с которой началось наше путешествие. Кто помнит ее название? Планета «Добрых слов». У нашего космического корабля произошел сбой в работе двигателя, переходим на ручное управление.

- Для чего человеку нужны руки?
- Можно с их помощью общаться?

### **Работа в парах.**

Встаньте в круг и потрогайте руки друг друга.

- Что можно о них сказать?
- Может ли человек, обидеть другого, если у него такие теплые руки?
- Могут ли руки помочь подружиться?
- Поблагодарите, погладьте руки своего друга и свои.
- Как мы можем руками поблагодарить всех? (*Аплодисменты*)

Наше направление было выбрано правильно, мы не сбились с орбиты вежливости и вернулись на планету «Добрых слов». В слове заключается великая сила. Народ давно заметил: «Доброе слово человеку, что дождь в засуху. Худое слово и сладким медом не запьешь».

Слова умеют плакать и смеяться,  
Приказывать, молить и заклинать,  
И, словно сердце, кровью обливаться,  
И равнодушным холодом дышать,  
Призывом стать, и отзывом, и зовом  
Способно слово, изменяя лад.  
И проклинают, и клянутся словом,  
Напутствуют, и славят, и чернят.

### **Рефлексия.**

Смайлики веселые и грустные. Поместить вокруг планеты доброты.