

УТВЕРЖДАЮ

И.о.начальника Управления образования  
администрации Озерского городского округа  
Втехина Оксана Викторовна

(ф.и.о. руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад комбинированного вида «Родничок»  
(МБДОУ ДС «Родничок») на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	Своевременное размещение и обновление информации на сайте ДОУ в сети «Интернет», в группе	до 31.12.2024	Заведующий Сметанина М.Я., заместитель		


организации, размещенной на стендах и официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (уровень удовлетворенности 97%)	«Вконтакте».		заведующий Стрижова Н.С., ответственный за сайт Плаксина И.Е., ведущий специалист по кадрам Меньшенина И.В.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг (уровень удовлетворенности 92%)	Косметический ремонт в приемной, коридорах и группах. Пополнение развивающей предметно-пространственной среды ДОУ.	до 01.09.2024	Заведующий Сметанина М.Я., заместитель заведующего Стрижова Н.С., заведующий хозяйством Кайзер О.П.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствуют следующие условия доступности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие возможности предоставления услуги в	Создание условий для обеспечения доступной образовательной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии финансирования)	до 31.12.2024, при наличии финансирования	Заведующий Сметанина М.Я., заместитель заведующего Стрижова Н.С., заведующий хозяйством Кайзер О.П.		

<p>дистанционном режиме или на дому;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений.</li> </ul>					
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (уровень удовлетворенности - 99%) Удовлетворенность</p>	<p>Продолжать поддерживать высокий уровень доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг: - проведение разъяснительных работ по вопросам соблюдения профессиональной и служебной</p>	<p>до 01.06.2024</p>	<p>Заведующий Сметанина М.Я., заместитель заведующего Стрижова Н.С., педагог-психолог Плаксина И.Е.</p>		

доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (уровень удовлетворенности - 98%) Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (уровень удовлетворенности - 99%)	этики; - проведение тренингов по поддержанию и повышению уровня доброжелательности и вежливости работников ДОУ; - практикум «Правила сетевого этикета»				
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
98 % получателей образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Проведение мероприятия «День открытых дверей», направленное на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	октябрь 2024	Заместитель заведующего Стрижова Н.С.		
98% получателей образовательных услуг удовлетворены организационными условиями оказания услуг: наличием и понятностью навигации внутри организации, графиком работы организации	Разместить в организации понятную внутреннюю навигацию. Разместить таблички с графиками работы всех специалистов и работников ДОУ.	до 01.09.2024	Заведующий Сметанина М.Я., заместитель заведующего Стрижова Н.С., заведующий хозяйством Кайзер О.П.		

<p>95% получателей образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Регулярное участие родителей в анкетировании «Удовлетворенность качеством дошкольного образования в округе», позволяющее выявить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом. Реализация мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО</p>	<p>в течение 2024 года</p>	<p>Заведующий Сметанина М.Я., заместитель заведующего Стрижова Н.С.</p>		
---	--	----------------------------	---	--	--

Заведующий МБДОУ ДС «Родничок»

 М.Я. Сметанина