



Программа для записи сотовых разговоров «SpRecord Mobile»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Оглавление

1. Назначение	3
2. Принцип работы	3
3. Установка модема.....	4
4. Запуск и настройка программы.....	4
5. Прием входящих вызовов.....	4
6. Совершение исходящих вызовов	4
7. Информация о разработчике	5

1. Назначение

Программное обеспечение «SpRecord Mobile» предназначено для записи сотовых разговоров на компьютер. Запись разговоров производится через GSM USB-модемы с функцией поддержки голосовых вызовов.

ВНИМАНИЕ!

Программное обеспечение «SpRecord Mobile» работает только с модемами «Huawei E1550».

ВНИМАНИЕ!

Для работы «SpRecord Mobile» использует режим конференции, поэтому необходимо убедиться, что на используемой SIM-карте подключены услуги «Удержание вызова» и «Конференц-связь». Обратите внимание, что некоторые операторы взимают дополнительную плату за оказание данной услуги. Чтобы убедиться, что услуга подключена корректно, можно попробовать организовать конференцию с телефона. Ниже приведены ссылки на описание подключения услуги для разных операторов связи.

МТС: http://www.mts.ru/mob_connect/services/direction_calls/other_services/conference_call/

Мегафон: <http://moscow.megafon.ru/services/base/service42.html>

Билайн: <http://moskva.beeline.ru/customers/products/mobile/services/details/konferents-svyaz/>

TELE2: <http://spb.tele2.ru/services/udobnoe-obshenie/konferenc-svyaz/>

ВНИМАНИЕ!

В некоторых случаях между различными операторами конференция не создается. В этом случае «SpRecord Mobile» отправляет SMS-уведомление локальному абоненту. В частности, такая проблема наблюдается в том случае, когда в модем установлена SIM-карта МТС, а один из абонентов подключен к TELE2.

2. Принцип работы

Для записи разговоров используется механизм организации телефонных конференций, предоставляемый сотовыми операторами.

Основная SIM-карта, на номер которой приходят входящие вызовы, устанавливается в GSM USB-модем. Программа «SpRecord Mobile» взаимодействует с модемом, и при поступлении входящего вызова организует конференцию с локальным абонентом, номер которого указан в настройках. Таким образом, каждый разговор представляет собой конференцию из трех участников:

- 1.удаленный абонент;
- 2.GSM USB-модем, управляемый «SpRecord Mobile»;
- 3.локальный абонент.

Абоненты общаются между собой, а модем, являясь участником конференции, записывает разговор в файл.

3. Установка модема

1. Установите SIM-карту сотового оператора в модем. Предварительно убедитесь (при помощи сотового телефона), что SIM-карта не требует ввода PIN-кода.
2. Подключите модем в порт USB персонального компьютера, дождитесь автоматической установки драйверов операционной системой.
3. После установки в системе появится новый виртуальный CD-дисковод, и операционная система предложит автоматически запустить установку приложения с него. Подтвердите запуск инсталлятора либо, если автозапуск отключен, откройте появившийся CD-дисковод через проводник и запустите вручную файл «AutoRun.exe».
4. Дождитесь установки приложения «MobilePartner» и всех драйверов модема. После установки приложение «MobilePartner» автоматически запустится, его можно закрыть.
5. Если драйверы были установлены корректно, в разделе «Порты COM и LPT» диспетчера устройств появятся новые устройства: «HUAWEI MobileConnect - 3G ApplicationInterface» и «HUAWEI MobileConnect - 3G PC UI Interface».

4. Запуск и настройка программы

1. Запустите инсталлятор «SpRecordMobile_Setup_X.X.exe», следуя его инструкциям, произведите установку приложения. Для работы приложения требуется наличие пакета «NET Framework 4», при необходимости он будет установлен автоматически.
2. Запустите приложение «SpRecord Mobile».
3. Откройте меню «Файл» - «Настройки», в поле «Модем» выберите установленный модем. Если модем установлен корректно, поля «Командный порт модема» и «Аудио порт модема» заполнятся автоматически.
4. Укажите телефонный номер локального абонента (номер, на который модем будет направлять входящие вызовы). Номер указывается в формате «+7XXXXXXXXXX».
5. Нажмите кнопку «Сохранить» для сохранения настроек.
6. Чтобы начать запись разговоров, в основном окне «SpRecord Mobile» нажмите кнопку «Запись».

5. Прием входящих вызовов

1. Как только на номер SIM-карты модема поступит входящий вызов, модем совершит звонок на номер локального абонента, указанный в настройках. Достаточно просто ответить на вызов.
2. Если по каким-то причинам модем не сможет создать конференцию, на номер локального абонента будет направлено SMS-сообщение, содержащее номер, с которого пришел вызов.

6. Совершение исходящих вызовов

1. Выполните звонок на номер SIM-карты, установленной в модеме.

2. После того, как соединение установится, произведите донабор номера удаленного абонента, затем нажмите кнопку «#».
3. Модем поставит вызов на удержание, затем выполнит вызов удаленного абонента. Как только удаленный абонент ответит, модем объединит оба вызова в конференцию.

7. Информация о разработчике

Разработчик: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Азина, д. 148е.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91

Телефон/факс: +7 (34147) 2-56-92, 2-17-57

Эл.почта: info@sprecord.ru

Сайт: www.sprecord.ru

Техническая поддержка:

Тел./факс: +7 (34147) 2-56-92, +7 (912) 019-85-38

Эл.почта: support@sprecord.ru

ICQ: 565775313

Skype: spreCORD_support