

**ПАСПОРТ**  
**GSM-шлюзы SpGate**



## Содержание

1. Назначение.....	2
2. Отличие моделей.....	2
3. Общий вид.....	2
4. Индикация состояния.....	3
5. Технические характеристики.....	4
6. Комплектация.....	5
7. Работа со шлюзом.....	6
8. Настройки параметров GSM-шлюзов SpGate модели «L», «M», «MR», «3G», «MR3G» .....	7
9. Настройка параметров GSM-шлюза «FXO».....	9
9.1 Настройка через голосовое меню .....	9
9.2 Настройка смс-командами .....	10
10. Настройка записи разговоров в GSM-шлюзах SpGate MR и SpGate MR3G.....	13
10.1 Настройки записи.....	13
10.2 Хранение данных на SD-карте памяти.....	13
10.3 Создание справочника абонентов.....	13
11. Работа с компьютером.....	14
11.1 Создание модема.....	14
11.2 Настройка подключения к Интернету.....	23
12. Инструкция по технике безопасности.....	32
13. Хранение и транспортировка.....	32
14. Гарантийные обязательства.....	33
15. Рекламация.....	33
16. Информация о производителе.....	33
17. Отметка о продаже.....	34

## 1. Назначение

GSM-шлюзы SpGate L, M, MR, 3G и MR3G предназначены для подключения аналогового телефонного аппарата или офисной АТС к сотовой сети GSM.

GSM-шлюзы MR и MR3G дополнительно имеют функции записи телефонных разговоров на SD-карту памяти, автоинформатора и автоответчика.

GSM-шлюз SpGate FXO предназначен для подключения аналоговой телефонной линии или внутренней линии офисной АТС к сотовой сети GSM.

При подключении к персональному компьютеру шлюзы могут передавать SMS и подключаться к сети Интернет (кроме GSM-шлюза SpGate L).

## 2. Отличие моделей

Таблица 2.1  
Отличительные особенности GSM-шлюзов.

	Порт FXO	Порт FXS	Рассылка CMC/GPRS	Запись разговоров/информатор	Сеть 3G
SpGate FXO	+	–	+	–	–
SpGate L	–	+	–	–	–
SpGate M	–	+	+	–	–
SpGate MR	–	+	+	+	–
SpGate 3G	–	+	+	–	+
SpGate MR3G	–	+	+	+	+

**Внимание!** При подключении GSM-шлюзов SpGate FXO, SpGate M, SpGate MR, SpGate MR3G к сети Интернет, шлюзы не обрабатывают входящие и исходящие звонки.

## 3. Общий вид

GSM-шлюзы SpGate представляют собой устройства в пластмассовом корпусе со следующими разъемами:

- разъем RJ-11 для подключения к телефону или АТС;
- разъем питания;
- разъем для установки SIM-карты;
- разъем для установки SD-карты памяти (для моделей «MR», «MR3G»);
- разъем для подключения внешней антенны;
- разъем USB для подключения к компьютеру (кроме модели «L»).

Общий вид шлюза схематично изображен на Рисунке 2.1.

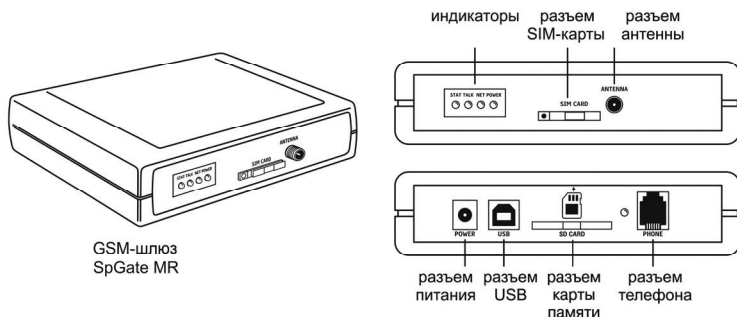


Рисунок 2.1. Общий вид GSM-шлюзов SpGate.

#### 4. Индикация состояния

На лицевой панели шлюза находятся светодиодные индикаторы:

- Power – индикатор наличия питания;
- Net – индикатор уровня сигнала сотовой сети GSM;
- Stat – индикатор подключения USB-кабеля;
- Talk – индикатор состояния телефонной линии;
- SD card – индикатор состояния карты памяти (для моделей «MR», «MR3G»).

Таблица 4.1  
Состояния индикаторов GSM-шлюзов.

Индикатор	Состояние	Описание
Power	Не горит	Нет питания
	Горит зеленым	Есть питание
Net	Не горит	GSM-модуль выключен
	Мигает зеленым	Включение GSM-шлюза
	Мигает красным	Отсутствие или ошибка регистрации SIM-карты
	Горит красным	Низкий уровень сигнала сотовой
	Мигает красно-зеленым	Средний уровень сигнала сотовой
	Горит зеленым	Высокий уровень сигнала сотовой сети/режим 3G

Продолжение таблицы 4.1  
Состояния индикаторов GSM-шлюзов.

Индикатор	Состояние	Описание
<b>Talk</b>	Не горит	Трубка положена (линия свободна)
	Горит зеленым	Трубка поднята (линия занята)
	Горит красным	Сигнал «ВЫЗОВ»
<b>Stat</b>	Не горит	USB-кабель не подключен
	Горит зеленым	USB-кабель подключен
<b>SD card</b>	Горит красным	SD-карта не установлена
	Мигает красным	SD-карта заблокирована
	Горит зеленым	Инициализация SD-карты
	Мигает зеленым	Идет запись разговора

## 5. Технические характеристики

Технические характеристики GSM-шлюзов SpGate приведены в Таблице 5.1.

Таблица 5.1  
Технические характеристики GSM-шлюза.

<b>Характеристики питания</b>	
Напряжение питания, В	12
Средняя потребляемая мощность в режиме разговора, Вт не более	2
Максимальная потребляемая мощность, Вт не более	12
<b>Характеристики телефонной линии</b>	
Номинальное напряжение в линии при положенной трубке, В	48
Диапазон напряжения телефонной линии (модель «FXO»), В	24-80
Номинальное вызывное напряжение, В не	60
Ток в линии при поднятой трубке, мА, не	20
Рабочий диапазон звуковых	300-4000
CallerId (модели шлюзов «L», «M», «MR», «3G», «MR3G»)	DTMF/FSK (MDMF) по умолчанию FSK с тональным предупреждением
CallerId (модель «FXO»)	DTMF
Частота вызывного	10-60 по умолчанию – 30
Детектор набора	Импульсный/тоновый

Продолжение таблицы 5.1  
Технические характеристики GSM-шлюза.

<b>Радиочастотные характеристики</b>	
Диапазон частот, МГц	900/1800
Чувствительность приемника, дБм	-108
Мощность передатчика на частоте 900	2 (Class 4)
Мощность передатчика на частоте 1800 МГц, Вт	1 (Class 1)
Поддержка протоколов 3G (модели «3G», «MR3G»)	HSDPA до 7.2Mbps HSUPA до 5.76Mbps WCDMA до 384kbps
<b>Характеристики записи</b> (модель «MR», «MR3G»)	
Поддерживаемые тип карт памяти	SDHC
Типы сжатия	PCM 16bit/8kHz (128 кбит/с) G.711 A-law (64 кбит / с) IMA ADPCM (32 кбит/с)
Частота дискретизации	8000 Гц
<b>Условия хранения и эксплуатации</b>	
Рабочий диапазон температур, °С	+5 ...+40
Температура хранения в заводской	-50 ...+50
<b>Габариты и вес</b>	
Габариты ШxГxВ, мм	130x100x30

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в изделие с целью улучшения его характеристик.

## 6. Комплектация

Комплектация шлюзов приведена в Таблице 6.1.

Таблица 6.1  
Комплектация GSM-шлюза.

Наименование	Модель GSM-шлюза SpGate					
	M	MR	L	3G	FXO	MR3G
GSM-шлюз SpGate	+	+	+	+	+	+
Блок питания	+	+	+	+	+	+
SD-карта 4Gb	-	+	-	-	-	+

Наименование	Модель GSM-шлюза SpGate					
	M	MR	L	3G	FXO	MR3G
Антенна	+	+	+	+	+	+
Компакт-диск	+	+	–	+	+	+
USB-кабель	+	+	–	+	+	+
Телефонный кабель	+	+	+	+	+	+
Паспорт	+	+	+	+	+	+
Упаковка	+	+	+	+	+	+

## 7. Работа со шлюзом

Установите шлюз, учитывая уровень сигнала сотовой сети GSM (индикатор NET).

Адаптер питания предназначен для работы от сети 220В.

Нормальная работа GSM-шлюза гарантируется только при использовании заводских комплектующих. Использование других комплектующих может привести к некачественной работе шлюза либо его поломке. Например, при использовании обычной малогабаритной антенны в зоне со слабым сигналом может наблюдаться плохое качество приема, или в звуке могут присутствовать помехи.

**Внимание!** Перед подключением шлюза отключите защиту SIM-карты.

**Внимание!** Перед установкой или извлечением SIM-карты из GSM-шлюза выключите шлюз, иначе это может повлечь за собой неисправность SIM-карты и шлюза.

**Внимание!** При необходимости замены источника питания допускается использование стабилизированных блоков питания постоянного тока с напряжением 12В и током не менее 1А с обязательным соблюдением полярности (центральный вывод разъема должен быть «+»).

Исходящие звонки:

- поднимите трубку телефонного аппарата и дождитесь непрерывного гудка;
- наберите номер абонента.

Для ускоренного набора номера после ввода последней цифры нажмите «#»

Для набора из списка запрограммированных номеров введите «номер ячейки #».

Для повторного набора номера (Redial) введите «\* #».

Для набора последнего входящего номера введите «\* \* #».

Если включена функция автоматического набора номера, то после снятия трубки начинается отсчет запрограммированного периода времени. Набор любого номера в течение заданной паузы позволяет отменить работу в этом режиме и выполнить стандартный исходящий вызов. Если вызываемый абонент доступен, вы услышите сигнал вызова. Для завершения вызова положите трубку.

## **8. Настройки параметров GSM-шлюзов SpGate модели «L», «M», «MR», «3G», «MR3G»**

1. Поднимите трубку, дождитесь непрерывного гудка

2. Наберите номер «\*505\*505#».

3. После набора Вы попадете в голосовое меню управления настройками шлюза (Таблица 8.1).

4. Числовые параметры шлюза задаются с использованием единиц измерения, указанных в описании параметров. Для подтверждения ввода параметра нажмите «#». Параметры автоматически сохраняются при выходе из меню управления настройками.

5. Для перехода на уровень вверх и для отмены ввода нажмите «\*».

6. Для выхода из режима настройки положите трубку или нажмите «\*» в главном меню или положите трубку.

Таблица 8.1  
Главное меню управления настройками шлюза.

<b>Код параметра</b>	<b>Описание параметра</b>
0	Меню настройки параметров телефонной линии
1	Меню настройки параметров GSM-канала
2	Меню программирования телефонных номеров для быстрого
9	Сброс настроек

### **Меню настройки параметров телефонной линии описано в Таблице 8.2.**

Для всех параметров шлюза по умолчанию предусмотрены такие значения, которые удовлетворяют требованиям большинства пользователей.

Изменение параметров производится с помощью телефонного аппарата в режиме тонального набора номера.



Таблица 8.2

Меню параметров телефонной линии шлюзов.

Код параметра	Описание параметра	Значение по умолчанию	Диапазон значений параметра
0	Уровень громкости	70	(5-100), в процентах
1	Стандарт выдачи номера (CallerID)	4	1 DTMF (выдача номера перед сигналом «вызов»)
			2 DTMF (выдача номера между первым и вторым сигналом «вызов»)
			3 FSK (выдача номера между первым и вторым сигналом «вызов»)
			4 FSK (выдача номера после тонального предупреждения перед сигналом «вызов»)
			5 FSK (выдача номера после предупреждения коротким сигналом звонка и перед сигналом «вызов»)
2	Задержка перед вызовом	5	(1-50), в секундах
3	Задержка перед автоматическим набором номера	5	(1-50), в секундах
4	Частота вызывного сигнала	30	(10-65), в Гц
5	Автоматический набор номера	-	«Введите номер абонента»
6	Код города	-	«Введите код города»

### Меню настройки параметров GSM-канала описано в Таблице 8.3.

Для всех параметров шлюза по умолчанию предусмотрены такие значения, которые удовлетворяют требованиям большинства пользователей.

Изменение параметров производится с помощью телефонного аппарата в режиме тонального набора номера.

Таблица 8.3  
Меню параметров GSM-канала.

Код параметра	Описание параметра	Значение по умолчанию	Диапазон значений параметра
0	Уровень громкости (для удаленного абонента)	70	(5-100), в процентах

### Переадресация вызовов при выключенном шлюзе

Для работы услуги оператора «Переадресация вызова» при выключенном шлюзе, перед его выключением из сети наберите номер «\*808#». Для отмены функции наберите «\*808#».

### Программирование телефонных номеров для быстрого набора

- введите номер ячейки в списке быстрого набора в диапазоне от 0 до 9;
- нажмите «#»;
- введите телефонный номер;
- для подтверждения ввода нажмите «#».

## 9. Настройка параметров GSM-шлюза «FXO»

### 9.1 Настройка через голосовое меню

Настройка параметров шлюза модели «FXO» производится с помощью мобильного телефона.

1. Отключите телефонную линию от шлюза.
2. Наберите номер GSM-шлюза.
3. После дозвона Вы попадете в голосовое меню управления настройками шлюза (Таблица 9.1).
4. Числовые параметры шлюза задаются с использованием единиц измерения, указанных в описании параметров. Для подтверждения ввода параметра нажмите «#». Параметры автоматически сохраняются при выходе из меню управления настройками.
5. Для перехода на уровень вверх и для отмены ввода нажмите «\*».
6. Для выхода из режима настройки положите трубку или нажмите «\*» в главном меню.

Таблица 9.1  
Главное меню управления настройками шлюза.

Код	Описание параметра
0	Меню настройки параметров телефонной линии
1	Меню настройки параметров GSM-канала
9	Сброс настроек

Таблица 9.2  
 Меню параметров телефонной линии.

Код параметра	Описание параметра	Значение по умолчанию	Диапазон значений параметра
0	Уровень громкости	90	(5-100), в процентах
1	Задержка перед вызовом	5	(0-50), в секундах
2	Номер быстрого набора	-	

Таблица 9.3  
 Меню параметров GSM-канала.

Код параметра	Описание параметра	Значение по умолчанию	Диапазон значений параметра
0	Уровень громкости (для удаленного абонента)	90	(5-100), в процентах
1	Задержка перед вызовом	5	(0-50), в секундах
2	Номер быстрого набора	-	

## 9.2 Настройка смс-командами

Список смс-команд для настройки FXO шлюза. На исполнение команд не влияет регистр символов.

1. “IMEI” (15-значный индивидуальный код, написанный на корпусе изделия) команда сброса к заводским настройкам, (выполняется без запроса пин кода),

2. “Balance” - команда запроса баланса сим карты. Выполняется без запроса пин кода. После запроса придет смс с текстом баланса. Функция работает только если баланс сим карты положительный и установлен номер для запроса баланса #GSMBAL.

3. “Sets” - команда запроса настроек шлюза. Выполняется с запросом пин кода. В ответном смс шлюз отправит список настроек с текущим значением и диапазоном регулировки по каждому значению.

### Варианты ответных СМС:

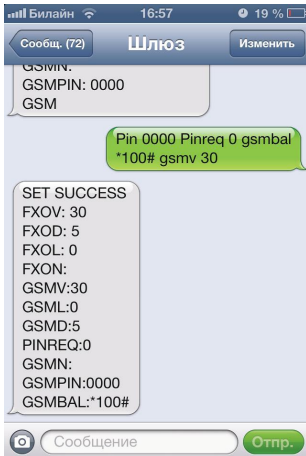
- WRONG PIN - неправильный пин код
- SET DEF SETS - установлены заводские настройки
- SET SUCCESS - настройки установлены
- OUT OF RANGE - выход за границы диапазона настроек
- UNDEF CMD - идентификатор настроек не найден

Для установки нового значения настройки необходимо отправить смс с текстом, содержащим текстовый идентификатор настройки и ее новое значение. Если включен запрос пин-кода, то в сообщении необходимо добавить pin xxxx, где xxxx - пин-код (по умолчанию 0000). Возможна установка нескольких настроек в одном смс.

#### Описание настроек шлюза

Текстовый идентификатор	Минимальное значение	Максимальное значение	Описание настройки
<b>FXOV</b>	5	100	Уровень громкости локального абонента
<b>FXOD</b>	0	50	Задержка перед вызовом удаленного абонента, сек
<b>FXOL</b>	0 (выкл)	1 (вкл)	Блокировка входящих звонков с аналоговой линии
<b>FXON</b>	номер		Номер автоматического набора при входящем с аналоговой линии
<b>GSMV</b>	5	100	Уровень громкости для удаленного абонента
<b>GSML</b>	0 (выкл)	1 (вкл)	Блокировка входящих звонков из сети GSM
<b>GSMD</b>	0	50	Задержка перед вызовом, сек
<b>PINREQ</b>	0 (выкл)	1 (вкл)	Запрос пин кода для управления настройками
<b>GSMN</b>	номер		Номер автоматического набора при входящем с сотовой сети
<b>GSMPIN</b>	номер		Пин код доступа к настройкам
<b>GSMBAL</b>	номер		Номер для запроса баланса

## Примеры использования:



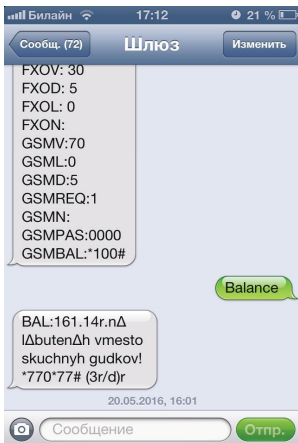
Введен пин код: **0000**

номер запроса баланса: **\*100#**

запрос пин кода **выкл**

громкость звука для удаленного абонента **30%**

## Запрос баланса



## 10. Настройка записи разговоров в GSM-шлюзах SpGate MR и SpGate MR3G

### 10.1 Настройки записи.

В корневой папке устройство создает файл `cfg.ini`. В этом файле содержатся настройки устройства с их описанием. Для изменения настроек записи необходимо отредактировать файл (используя любой текстовый редактор либо программу «Блокнот» Windows) и сохранить его на карте (кодировка ANSI Windows-1251). Новые настройки будут установлены при установке карты в устройство. Если настройки установлены неверно, то при установке карты после инициализации светодиод 2 раза мигнет красным цветом, будут установлены настройки по умолчанию и запишется файл настроек по умолчанию.

### 10.2 Хранение данных на SD-карте памяти.

**Внимание! Извлечение карты памяти во время записи может повлечь повреждение записей или повреждение самой SD-карты.**

Устройство сохраняет на карте звуковые файлы записанных разговоров и Журнал звонков. Каждый разговор в отдельный файл.

Тип сжатия:

- 16-bit PCM (1 час непрерывной записи занимает 55 Мб);
- G.711 A-law (1 час непрерывной записи занимает 27 Мб);
- IMA ADPCM (1 час непрерывной записи занимает 14 Мб).

Для каждого дня создается отдельная папка с датой и названием дня недели (например, 2013.03.01 Пт). Имя файла ГГГГ.ММ.ДД\_ЧЧ\_ММ\_СС.wav, где ЧЧ, ММ, СС – часы, минуты и секунды начала разговора, ГГГГ, ММ, ДД – год, месяц, день начала разговора. Например, расположение файла, записанного 1 марта 2013г. в 00:00:11 – «2013.03.01 Пт\ 2013.03.01\_00\_00\_11.wav».

Журнал звонков (`log.html`) можно просмотреть при помощи любого интернет-браузера. Он хранит в таблице информацию о всех записанных разговорах: время начала разговора, его продолжительность, входящий или исходящий телефонный номер, ссылку на файл с записью разговора, а также имя абонента из Справочника абонентов. Также есть возможность сортировки данных по столбцам.

### 10.3 Создание справочника абонентов.

Для отображения имени абонента в Журнале звонков необходимо создать Справочник абонентов (файл `phonebook.txt`) с помощью любого текстового редактора и записать туда номера и имя абонента через символ «`tab`»; каждая запись с новой строки, например: `8xxxxxxxxx tab` имя абонента «`Enter`» `8xxxxxxxxx tab` имя абонента «`Enter`». После этого в колонке «Имя» будет отображаться имя из Справочника абонентов.

## 11. Работа с компьютером

### 11.1 Создание модема.

Для шлюза моделей «3G» и «MR3G» необходимо установить драйвера с диска. При установке выбрать модуль «UL865». Модем «Telit Highspeed modem» появится в системе автоматически (**используйте его для подключения к интернету 3G шлюза**).

Инструкция по настройке модема для шлюзов моделей «M», «MR», «FXO» в ОС Windows XP / Vista / 7 / 10 показана на примере Windows 7.

1. Для подключения GSM-шлюза к компьютеру используйте комплектный USB-кабель. Установите драйвер с компакт-диска, который входит в комплектацию шлюза. В диспетчере устройств («Пуск \ Панель управления \ Система \ Оборудование \ Диспетчер устройств»), раздел «Порты COM и LPT» появится новое устройство «USB Serial Port (COMxx)», где xx — номер порта. Нажмите правой кнопкой мыши на этом устройстве и выберите «Свойства» (Рисунок 11.1).

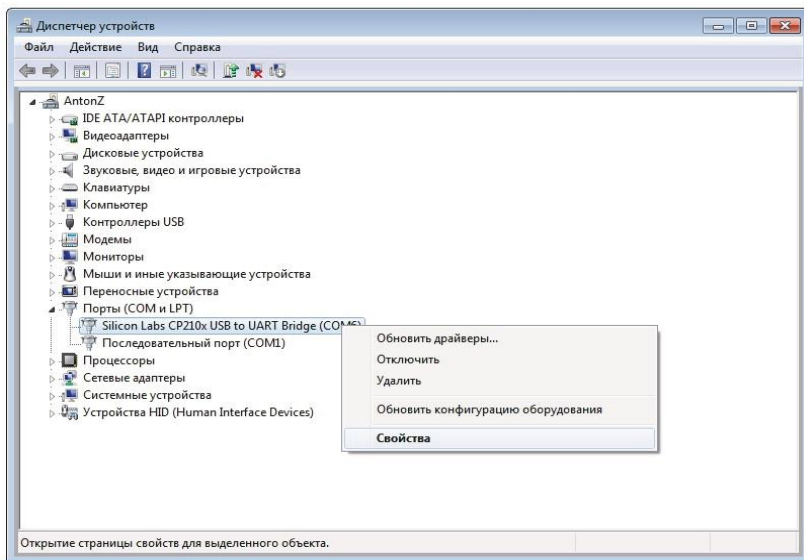


Рисунок 11.1

На вкладке «Параметры порта» укажите параметры как на рисунке 11.2 и нажмите «ОК».

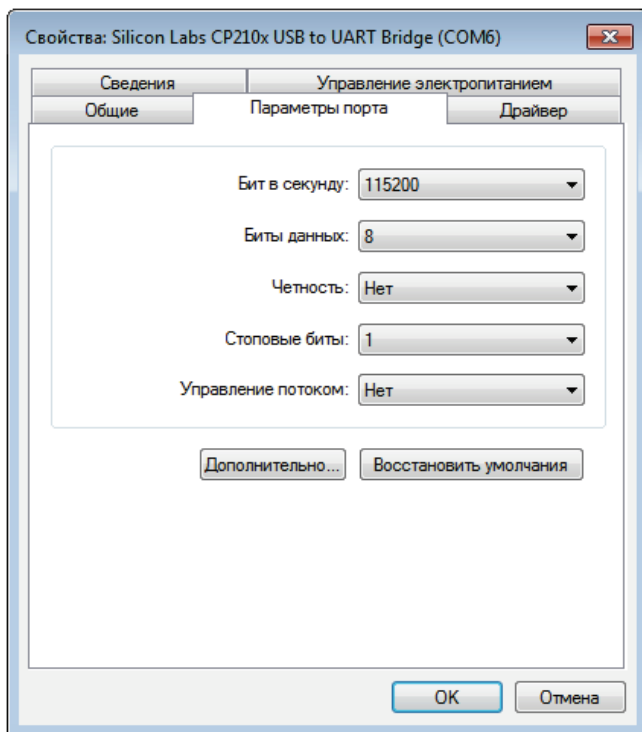


Рисунок 11.2

Теперь доступно управление шлюзом, например отправка SMS-сообщений с помощью специальных программ, работающих с GSM-устройствами.



2. Для работы шлюза в режиме модема выполните ручную настройку.
- Выберите «Пуск \ Панель управления \ Телефон и модем»
  - В окне «Сведения о местонахождении», введите телефонный код Вашего города и нажмите «ОК» (рисунок 11.3).

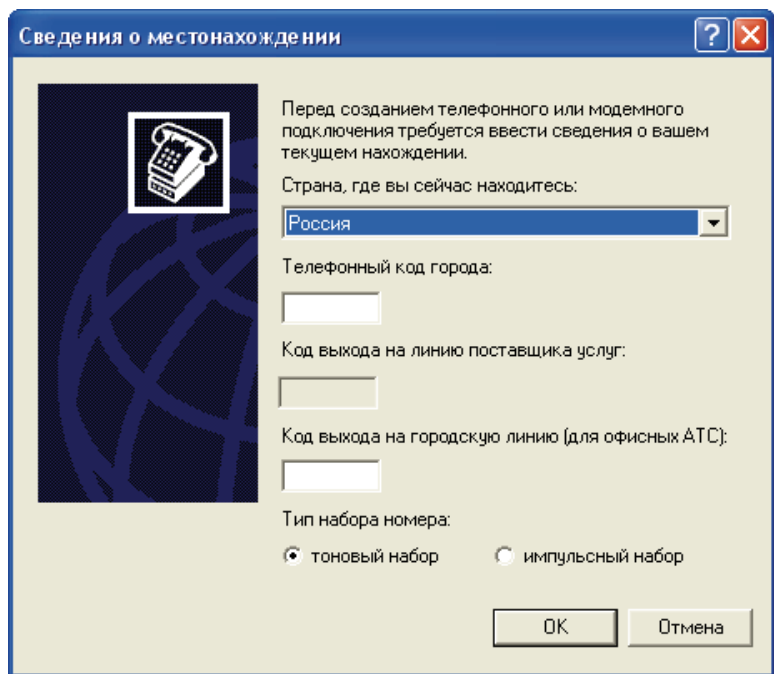


Рисунок 11.3

- В окне «Телефон и модем» выберите вкладку «Модемы» и нажмите «Добавить» (рисунок 11.4).

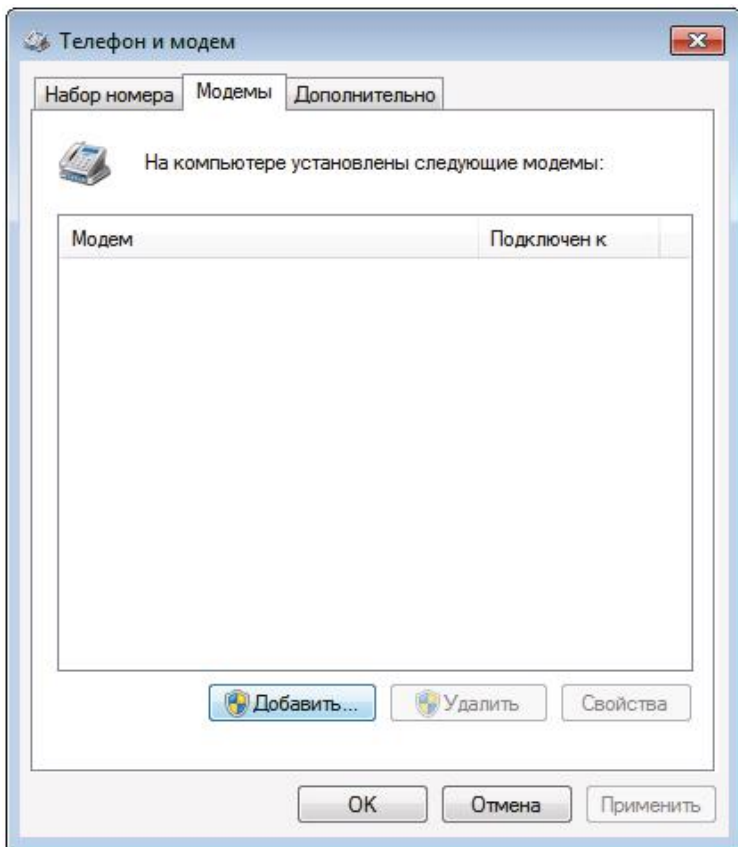


Рисунок 11.4

– В окне Мастера установки оборудования установите галочку «Не определять тип модема» и нажмите «Далее» (Рисунок 11.5).

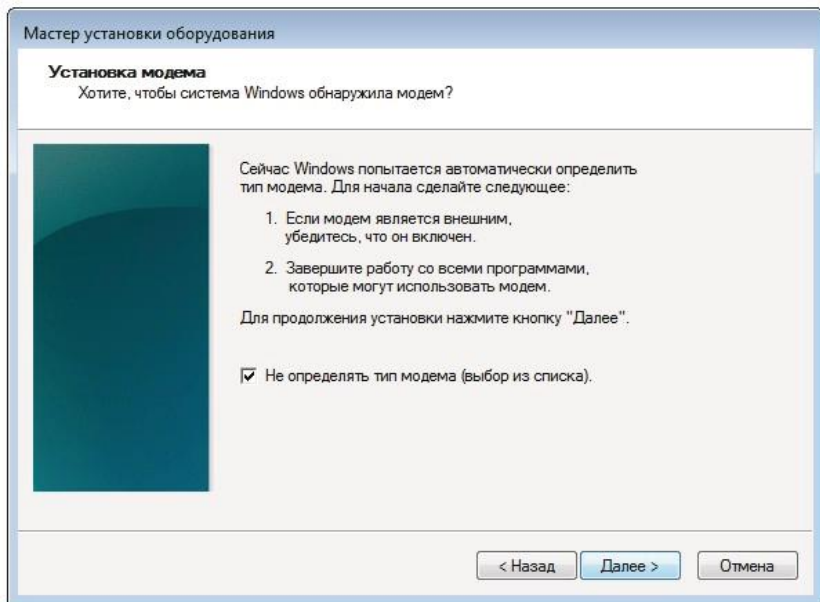


Рисунок 11.5

- В колонке «Изготовитель» выберите «Стандартные типы модемов», в колонке «Модели» выберите «Стандартный модем 33600», нажмите «Далее» (Рисунок 11.6).

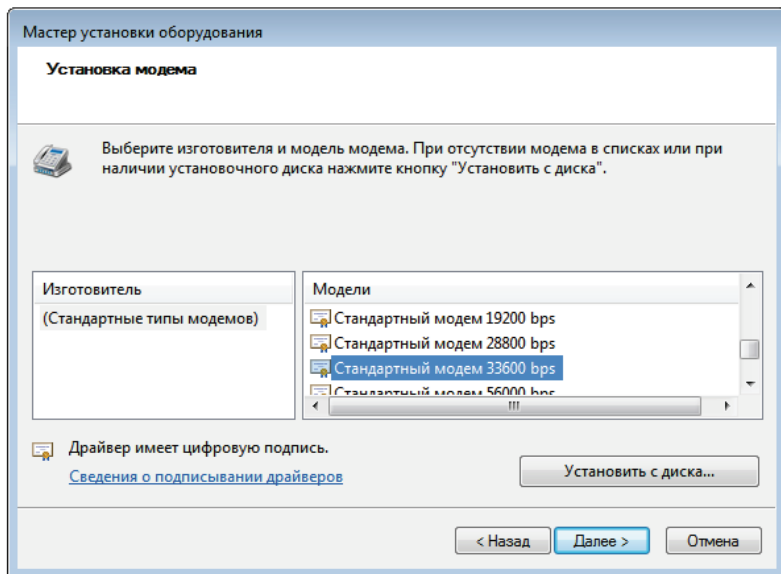


Рисунок 11.6.

- В списке COM-портов выберите COM-порт, принадлежащий GSM-шлюзу, затем нажмите «Далее» (Рисунок 11.7).

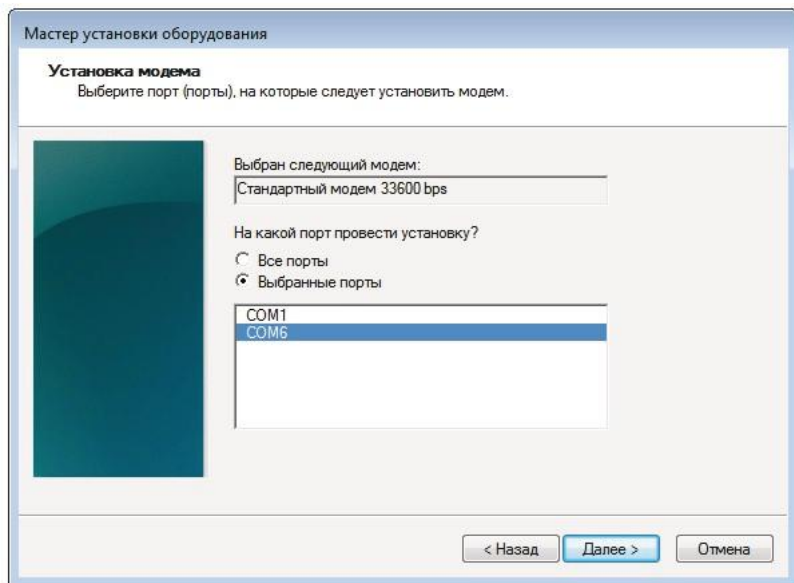


Рисунок 11.7

– В окне «Телефон и модем» в списке появится модем с COM-портом GSM-шлюза. Нажмите правой кнопкой мыши на этом модеме и выберите «Свойства» (Рисунок 11.8).

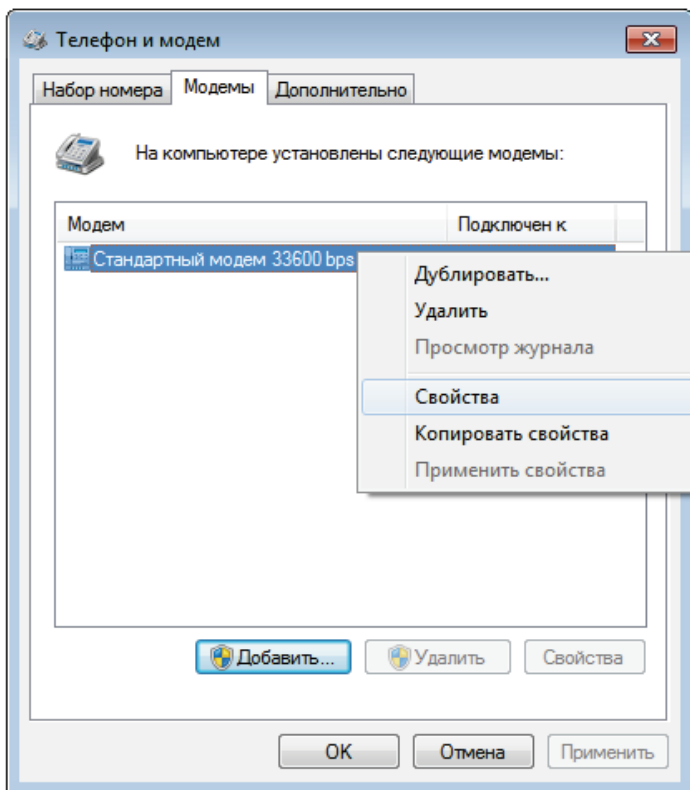


Рисунок 11.8

Для Windows 7: в появившемся окне нажмите «Изменить параметры» (Рисунок 11.9). Для Windows XP необходимо сразу перейти к следующему пункту (Рисунок 11.10).

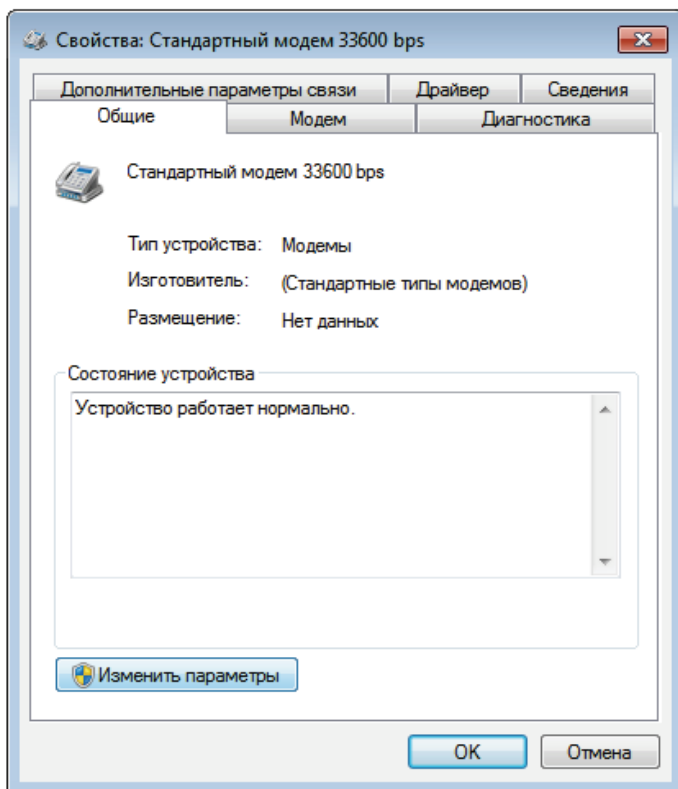


Рисунок 11.9

## 11.2 Настройка подключения к Интернету

1. В окне выберите «Свойства модема» открываем вкладку «Дополнительные параметры связи». В поле «Дополнительные команды инициализации» введите AT команду инициализации. Строку команды необходимо уточнить у оператора связи (например, для оператора «МТС Россия» «AT+CGDCONT=1,"IP","internet.mts.ru"»).

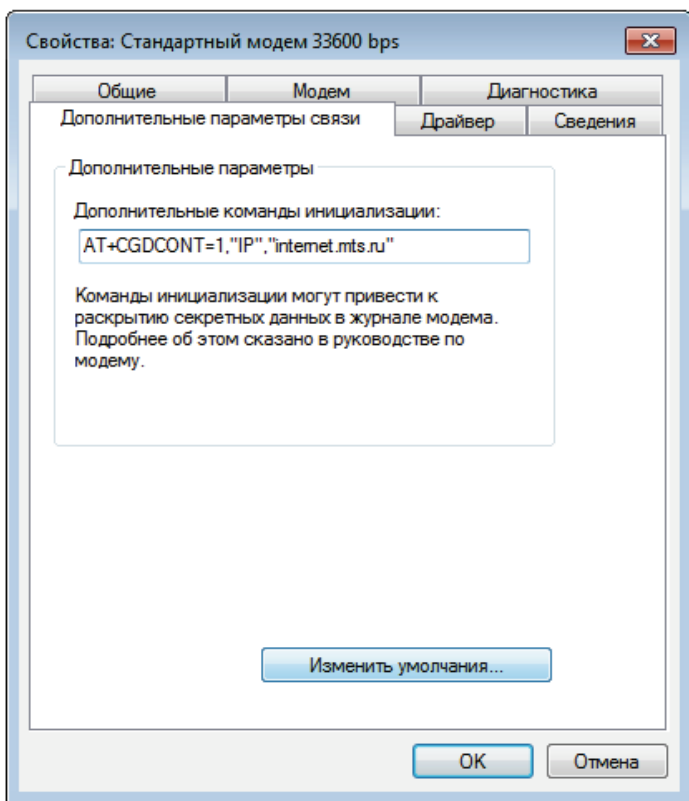


Рисунок 11.10



Для шлюзов моделей «M» и «MR» необходимо нажать «Изменить умолчания» (Рисунок 11.10). В появившемся окне на вкладке «Общие» установите параметры модема, как показано на рисунке 11.11, затем нажмите «ОК».

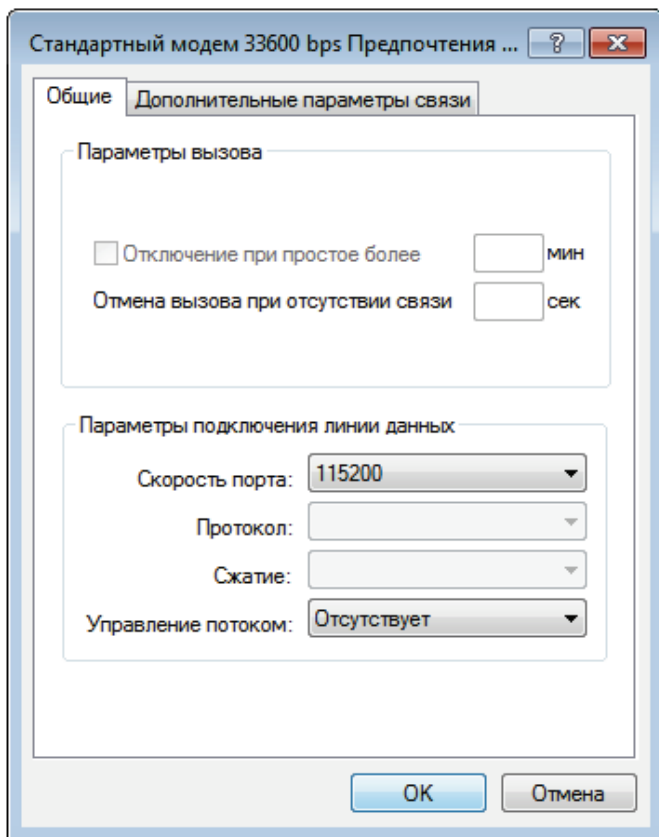


Рисунок 11.11

2. Для Windows 7: откройте центр управления сетями и общим доступом («Пуск \ Панель управления \ Центр управления сетями и общим доступом») и выберите пункт «Настройка нового подключения или сети». В появившемся окне выберите вариант «Настройка телефонного подключения», затем нажмите «Далее» (Рисунок 11.12). Для Windows XP: создайте новое подключение («Пуск \ Панель управления \ Сетевые подключения \ Создание нового подключения»).

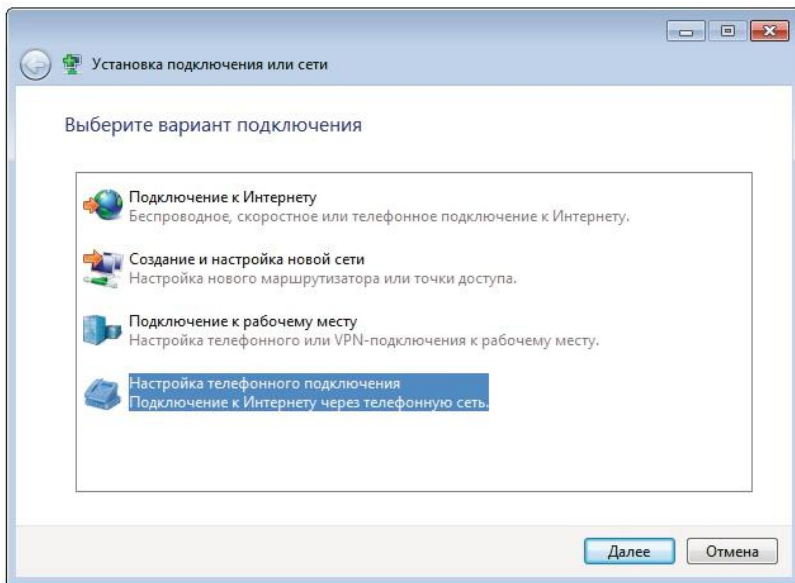


Рисунок 11.12

3. Затем введите информацию от вашего провайдера (логин и пароль). На рисунке 11.13 представлены параметры для оператора «МТС Россия». Затем нажмите «Подключить». Для шлюза модели «3G» и «MR3G» перейдите к пункту 5.

Создать подключение удаленного доступа

Введите информацию, полученную от поставщика услуг Интернета

Набираемый номер: \*99# [Правила набора номера](#)

Имя пользователя: mts

Пароль: ●●●

Отображать вводимые знаки

Запомнить этот пароль

Имя подключения: Телефонное подключение

Разрешить использовать это подключение другим пользователям  
Этот параметр позволяет любому пользователю, имеющему доступ к этому компьютеру, использовать это подключение.

[Нет поставщика услуг Интернета \(ISP\)](#)

Подключить Отмена

Рисунок 11.13

4. Откройте свойства телефонного подключения для Windows 7: «Пуск \ Панель управления \ Центр управления сетями и общим доступом \ Изменение параметров адаптера», для Windows XP: («Пуск \ Панель управления \ Сетевые подключения»). Нажмите правой кнопкой мыши на телефонном подключении и выберите «Свойства» (Рисунок 11.14).

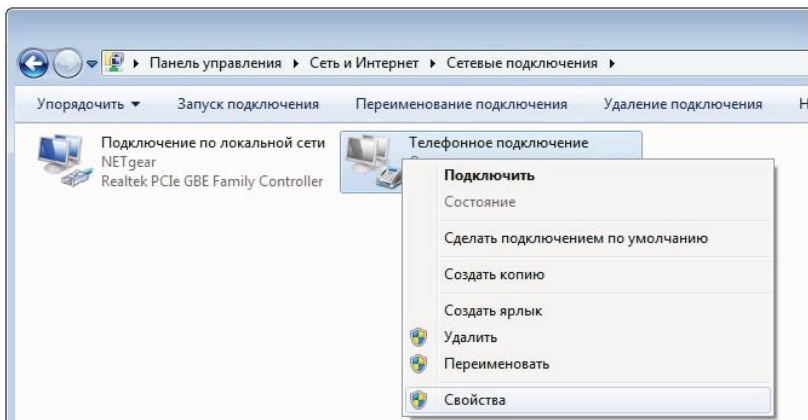


Рисунок 11.14

– В появившемся окне в поле «Подключаться через» выберите из списка модем GSM-шлюза и нажмите «Настроить» (Рисунок 11.15)

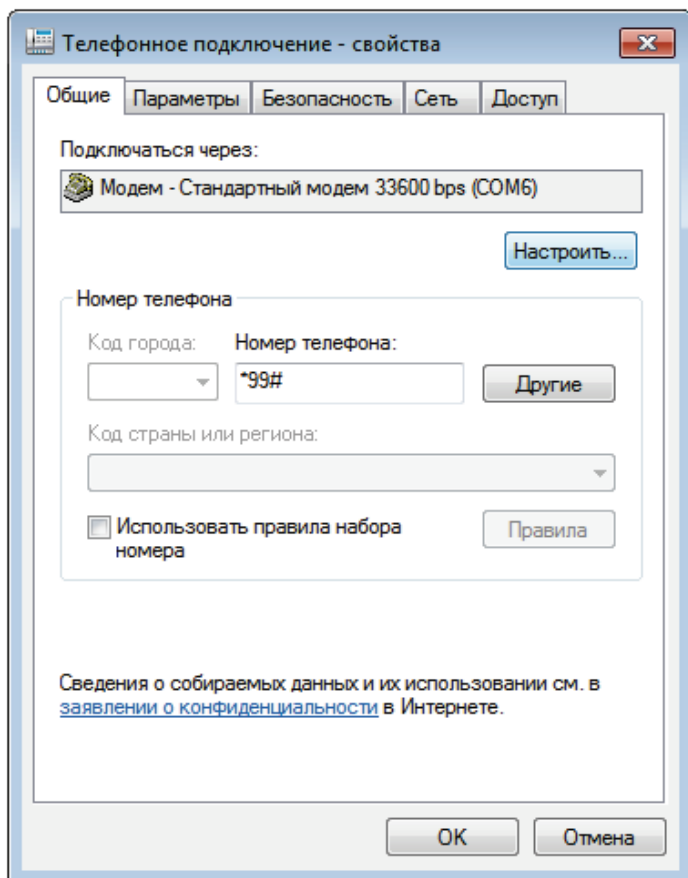


Рисунок 11.15

Уберите галочки как показано на рисунке 11.16 и нажмите «ОК».

Подключение готово к использованию.

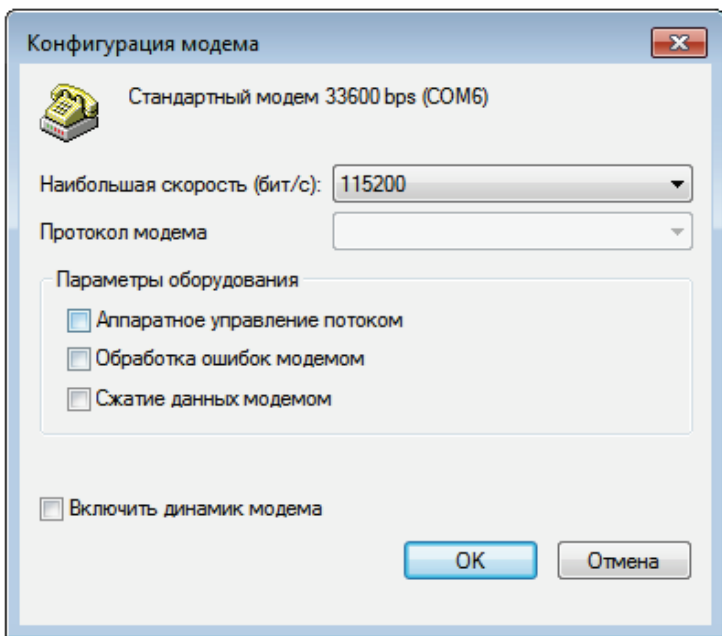


Рисунок 11.16

5. Для подключения к Интернету для Windows 7: откройте «Пуск \ Панель управления \ Центр управления сетями и общим доступом \ Изменение параметров адаптера» для Windows XP: («Пуск \ Панель управления \ Сеть и подключение к Интернету \ Сетевые подключения») Нажмите правой кнопкой мыши на телефонном подключении и выберите «Подключить» (Рисунок 11.17).

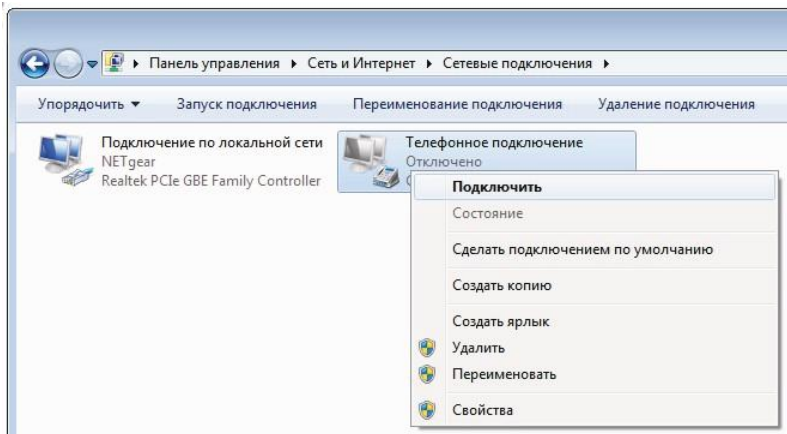


Рисунок 11.17

– В появившемся окне нажмите «Вызов» (Рисунок 11.18). После подключения шлюза к Интернету индикатор «STAT» замигает зеленым цветом.

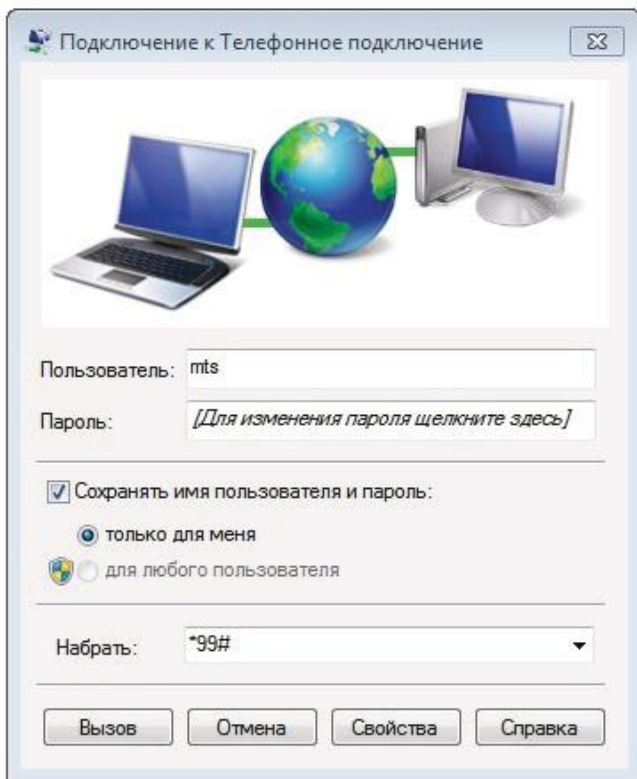


Рисунок 11.18



## 12. Инструкция по технике безопасности

Особое внимание уделяйте приведенным ниже инструкциям по технике безопасности:

- избегайте попадания пыли, грязи и мусора на внешние разъемы шлюза;
- не допускайте механических воздействий на шлюз, способных его повредить;
- не допускайте пролива жидкости на шлюз;
- не пытайтесь самостоятельно разбирать шлюз;
- не задевайте пальцами или металлическими предметами контакты телефонного разъема. Это может привести к поражению электрическим током или к выходу из строя шлюза;
- применяйте поставляемый в комплекте блок питания. Если применение комплектного блока питания невозможно, используйте блоки питания только с рекомендованными характеристиками и соблюдением полярности – центральный вывод разъема должен быть «+»;
- отключайте блок питания от сети, если шлюз не используется;
- не включайте блок питания в сеть в случае его повреждения;
- не используйте шлюз во влажных помещениях, с относительной влажностью воздуха более 85% в случае отсутствия резких перепадов температуры, либо более 60% при резких перепадах температуры (более 20 °С в час).

**Несоблюдение вышеуказанных требований может привести к отказу устройства.**

## 13. Хранение и транспортировка

GSM-шлюзы подлежат хранению в заводской упаковке, в закрытых помещениях при колебаниях температуры от  $-50\text{ }^{\circ}\text{C}$  до  $+50\text{ }^{\circ}\text{C}$ , относительной влажности воздуха до 90%.

В помещении для хранения не должно быть паров кислот, щелочей, агрессивных газов и других вредных примесей, вызывающих коррозию.

Транспортировка осуществляется в плотно закрытой картонной таре любым видом транспорта закрытого типа.

В процессе транспортировки и хранения не допускается контакт изделия с жидкостью.

## **14. Гарантийные обязательства**

Изготовитель гарантирует соответствие шлюза заявленным параметрам при соблюдении условий транспортирования, хранения и эксплуатации.

Срок гарантии устанавливается 12 месяцев с момента покупки.

Претензии по качеству оборудования не принимаются в случаях:

- наличия механических повреждений или следов вскрытия;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации, указанных в документации, сопровождающей изделие.

## **15. Рекламация**

В случае неисправности шлюза потребитель может направить рекламацию продавцу или производителю системы. Продавец в течение 5 рабочих дней отправляет рекламацию производителю.

Рекламация оформляется в письменном виде в произвольной форме. В ней указываются информация о клиенте (название организации, контактное лицо, телефон, почтовый адрес, адрес электронной почты), дата покупки, наименование и адрес продавца, подробное описание неисправности.

Производитель в течение 10 рабочих дней с момента поступления неисправного экземпляра изделия и рекламации проводит экспертизу. При неисправности, подпадающей под условия гарантии, производитель устраняет дефект, а если дефект не устраним, заменяет неисправный экземпляр. Доставка и отправка при гарантийном случае осуществляется за счет производителя.

## **16. Информация о производителе**

Производитель: ООО «Сарапульские Системы»

Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, ул. Транспортная, д. 2.

Почтовый адрес: 427960, Россия, Удмуртская Республика, г. Сарапул, а/я 91.

Телефон: +7 (495) 120-27-64

Сайт: [www.sprecord.ru](http://www.sprecord.ru)

## **17. Отметка о продаже**

Для заметок

Для заметок