

GSM шлюз TELEOFIS OfficeGate

Версия внутреннего ПО V7.0

Руководство по эксплуатации
Редакция 1.3

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за выбор нашей продукции. Мы приложили все усилия, чтобы Вы остались довольны качеством приобретённого изделия. Настоящее руководство по эксплуатации (далее - Руководство) содержит сведения о назначении, конструкции, технических параметрах и принципах работы GSM-шлюза TELEOFIS OfficeGate (далее - шлюз).

Перед установкой и эксплуатацией устройства, пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с данным Руководством. Исправная работа и длительный срок службы изделия могут быть обеспечены только при строгом соблюдении всех правил и рекомендаций, изложенных в Руководстве.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в комплектацию, техническое и программное обеспечение устройства с целью улучшения его характеристик.

Ограничения условий эксплуатации

Существуют ограничения на использование устройств радиосвязи вблизи других электронных устройств.



Выключайте шлюз в больницах или вблизи от медицинского оборудования, кардиостимуляторов, слуховых аппаратов. Шлюз может создавать помехи для медицинского оборудования.



Выключайте шлюз в самолетах. Примите меры против случайного включения!



Выключайте шлюз вблизи автозаправочных станций, топливозаправочных станций, химических предприятий, мест проведения взрывных работ. Шлюз может создавать помехи техническим устройствам.



На близком расстоянии шлюз может создавать помехи для телевизоров, радиоприемников и ПК.

Copyright © ОАО «Телеофис». Москва, 2015.

Все права защищены.

Печать разрешена только для частного использования.

Содержание

1. Назначение изделия.....	4
2. Общее описание изделия.....	5
2.1. Комплектация.....	5
2.2. Технические характеристики	5
2.3. Обзор внешнего вида устройства, индикаторов и разъемов.....	6
2.3.1 Внешний вид шлюза.....	6
2.3.2 Индикация режимов работы.....	6
2.3.3 Разъем для подключения блока питания (POWER).....	7
2.3.4 Разъем для подключения телефонного аппарата (PHONE).....	7
3. Подготовка к работе.....	8
4. Настройка параметров и режимов работы шлюза.....	9
4.1 Запуск программы настройки шлюза OfficeGate Configuration Tool.....	9
4.1.1 Установка драйвера USB порта.....	9
4.1.2 Общее описание программы настройки	10
4.1.3 Настройка подключения.....	11
4.2 Настройка функций и параметров работы шлюза.....	12
4.2.1 Настройка телефонной линии.....	12
4.2.2 Настройки исходящих и входящих звонков	14
4.2.3 Настройка автоматического набора номера (Baby Call).....	16
4.2.4 Настройка работы с SIM картой.....	17
4.2.5 Системные настройки.....	18
4.2.6 Сервисные функции.....	18
5. Руководство по безопасному и эффективному использованию.....	19
6. Гарантия и сервисное обслуживание.....	20

Версии руководства

Версия	Изменения	Дата публикации
1.1	Базовая версия.	01.02.2015
1.2	Исправлены ошибки, внесены дополнения, обновлено содержание, удалён параметр «Режим фиксации номера телефона».	16.03.2015
1.3	Внесены изменения в разделы: <ul style="list-style-type: none"> • «Настройка списков»: количество исходящих номеров "белого" списка увеличено до 200. • «Настройка телефонной линии»: введена возможность ограничения длительности разговора. Добавлены подразделы: <ul style="list-style-type: none"> • «Настройка быстрого набора номера». • «Настройка автозамены номера». • «Сервисные функции». 	20.05.15

1. Назначение изделия

GSM шлюз TELEOFIS OfficeGate предназначен для подключения телефонных аппаратов или офисных АТС к сотовой сети телефонной связи (GSM). Шлюз обеспечивает удобную и качественную телефонизацию объектов в тех местах, где применение проводных линий невозможно или нерентабельно - например, в передвижных торговых точках, офисах и складах, на выставках, в квартирах и офисах, загородных дачах и коттеджах.

Отличительной особенностью шлюза является одновременная работа как в режиме шлюза, так и в режиме модема:

- **В режиме шлюза:** устройство формирует выход телефонной линии, которую можно подключить к телефонному аппарату (в т.ч. к DECT-телефонам) или к офисной телефонной станции в качестве входящей телефонной линии. Оплата вызовов осуществляется согласно подключенному тарифу на SIM карте, установленной в шлюз.
- **В режиме модема:** шлюз имеет возможность подключаться к компьютеру через USB для обеспечения выхода в Интернет (по низкоскоростному каналу GPRS class 10), принимать/отправлять SMS сообщения.

Основные функции:

- Обеспечение телефонной связью мобильных и стационарных объектов с помощью GSM сети
- Доступ в Интернет через GPRS
- Отправка SMS сообщений с компьютера
- Быстрый набор номера
- Использование символов автозамены при наборе номера
- Встроенный определитель номера CallerID (FSK, DTMF)
- Черный и белый списки абонентов
- Автоматический набор номера при снятии трубки (функция «BabyCall»)
- Поддержка режима переполюсовки линии
- Настройка параметров работы шлюза с компьютера через USB порт



Рис. 1. Внешний вид шлюза

2. Общее описание изделия

2.1. Комплектация

- GSM шлюз TELEOFIS OfficeGate
- GSM антенна (SMA/3dB)
- Блок питания 12В
- Телефонный кабель
- Кабель mini-USB для подключения к компьютеру
- Компакт диск с драйверами и инструкцией
- Паспорт устройства с гарантийным талоном

2.2. Технические характеристики

- Двухдиапазонный EGSM900/DCS1800
- GSM модуль Telit GL868-Dual
- Выходная мощность 2Вт (EGSM900) и 1Вт (DCS1800)
- USSD*
- SMS*
- GPRS: multi-slot class 10, mobile station class B*
- GPRS: скорость приема – до 85.6 Кбит/сек, передачи до 42.8 Кбит/сек*
- Цифровой интерфейс (PCM) связи формиратора телефонной линии с GSM модулем
- Определитель номера – Caller ID (FSK/DTMF)
- Тип разъема для подключения к компьютеру – mini-USB
- Напряжения в линии (разъем PHONE): 45-50В
- Ток линии: 20 - 41 мА
- Напряжение вызывного сигнала: не менее 110В
- Частота вызывного сигнала – 20 Гц
- Форма вызывного сигнала - синусоидальная
- Длительность сигнала отбой – 800 мс (настраиваемый параметр)
- Питание: внешний источник питания 8-14В
- Потребляемый ток (при 12В): макс. 500 мА.
- Диапазон рабочих температур - от -40° С до +85° С
- Габариты корпуса шлюза - 95x97x36 мм
- Масса – 200 гр.

* При использовании шлюза в режиме модема

2.3. Обзор внешнего вида устройства, индикаторов и разъемов

2.3.1 Внешний вид шлюза

На лицевой стороне шлюза расположены гнездо для подключения антенны, лоток для установки SIM карты, разъем mini-USB для подключения к компьютеру, разъем для подключения телефонного аппарата и три светодиода – индикаторы режимов работы шлюза. На задней панели находится разъем питания 12В.



Рис. 2. Внешний вид передней панели шлюза

ANT — разъем SMA для подключения GSM антенны
USB — разъем для подключения шлюза к ПК
NET, TLK, ST — индикаторы работы шлюза
SIM — слот для установки SIM карты
PHONE — разъем для подключения телефонного аппарата



Рис. 3. Внешний вид задней панели шлюза

POWER — разъем для подключения блока питания (12V)

2.3.2 Индикация режимов работы

На лицевой стороне устройства расположены 3 светодиодных индикатора для отображения текущего состояния системы: NET, TLK и ST.

Светодиод “NET” - индикатор уровня сигнала сотовой сети.

- 0.5 сек горит/0.5 сек не горит — поиск сети.
- 0.3 сек горит/3 сек не горит — зарегистрировался в сети.
- Постоянно горит — осуществляется звонок.

Светодиод “TLK” - индикатор состояния телефонной линии.

- Не горит — трубка лежит на телефонном аппарате.
- Постоянно горит — трубка поднята.

- Быстро мигает — режим разговора.

Светодиод “ST” - калибровка телефонного аппарата к линии.

- Быстро мигает — калибровка (при включении питания).
- Постоянно горит — загрузка шлюза, поиск сети.
- Не горит - рабочий режим.

2.3.3 Разъем для подключения блока питания (POWER)

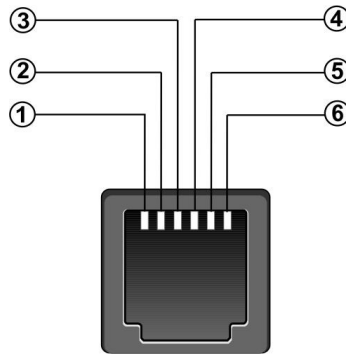


Рис. 4. Схема разъема RJ-12 для подключения блока питания

Таблица 1. Контакты разъема для подключения блока питания

Сигнал	Контакт	Описание	Параметры
+Up	1	Положительное напряжение питания	8В...+14В
	2-5	Не используется	
GND	6	Отрицательное напряжение питания	GND

2.3.4 Разъем для подключения телефонного аппарата (PHONE)

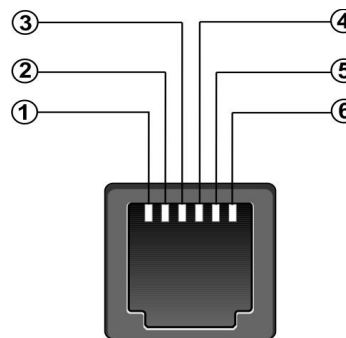


Рис. 5. Схема разъема RJ-11 для подключения блока питания

Таблица 2. Контакты разъема для подключения к телефону

Сигнал	Контакт	Описание
	1-2	Не используется
LINE	3-4	Телефонная линия
	5-6	Не используется

3. Подготовка к работе

1. Установите шлюз в месте, удобном для использования.
2. Извлеките лоток для SIM-карты, приведя в действие выбрасывающий механизм (нажмите острым предметом на желтый упор рядом с лотком). Вставьте SIM-карту в лоток и задвиньте его обратно в корпус.
3. Подсоедините антенну к антенному разъему на лицевой панели шлюза.
4. Подключите телефонный аппарат к разъему "PHONE".
5. Подсоедините один конец кабеля блока питания к разъему для подключения питания (POWER) на задней панели шлюза. Другой конец шнура питания подключите к розетке электросети.
6. Регистрация в GSM сети происходит обычно в течение 10-15 секунд.

Примечание! При подключении блока питания трубка должна лежать на телефонном аппарате в течение 7-8 секунд (происходит внутренняя калибровка шлюза, при этом мигает светодиод "ST").

7. Шлюз полностью готов к работе, когда светодиод "ST" не горит.
8. Совершать голосовые звонки можно, когда при снятии трубки телефонного аппарата слышен сигнал "Линия свободна" (длинный гудок).

4. Настройка параметров и режимов работы шлюза

Настройка параметров и режимов работы шлюза осуществляется при помощи программы **OfficeGate Configuration Tool**, которую можно найти на прилагаемом CD диске или скачать на сайте www.teleofis.ru.

4.1 Запуск программы настройки шлюза OfficeGate Configuration Tool

4.1.1 Установка драйвера USB порта

Подключите шлюз к компьютеру при помощи кабеля mini-USB B/USB A. При первом подключении компьютер обнаружит новое устройство, для которого необходимо установить драйвер. Файл драйвера можно найти на прилагаемом CD диске или скачать на сайте www.teleofis.ru. При запросе драйвера системой укажите расположение данного файла. После инсталляции драйвера, в компьютере появятся 2 новых виртуальных COM-порта, как показано на Рис. 6. Узнать номера портов и проверить правильность установки драйвера модема можно в диспетчере устройств (**Панель управления: Система — Оборудование — Диспетчер устройств**) в разделе “COM и LPT порты”.

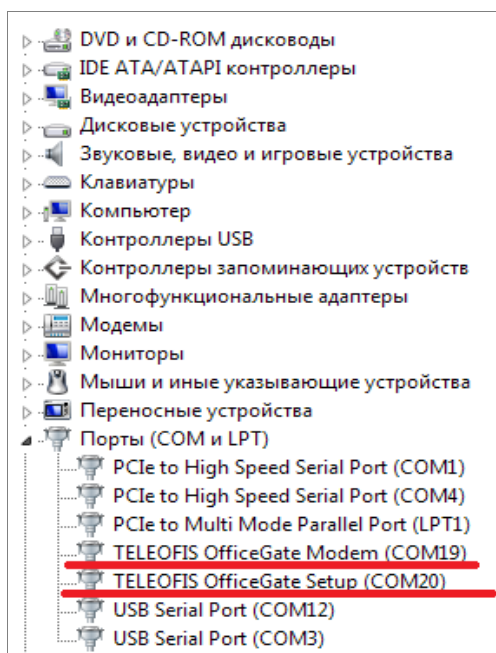


Рис. 6. Список COM портов в ОС Windows 7.

Первый порт “TELEOFIS OfficeGate Modem” можно использовать для отправки SMS, выхода в Интернет и др., второй порт “TELEOFIS OfficeGate Setup” используется для настройки шлюза.

4.1.2 Общее описание программы настройки

После установки драйвера запустите программу настройки GSM шлюза **OfficeGate Configuration Tool** (файл с расширением .exe). Внешний вид программы после запуска показан на Рис. 7. Программа состоит из основного окна, содержащего рабочие вкладки, и окна «Отладочная консоль» в нижней части программы.

В консоли отображаются лог-сообщения о текущих процессах и изменениях в работе шлюза. Служебные сообщения программы настройки выделены чёрным цветом, а отладочные сообщения шлюза — синим.

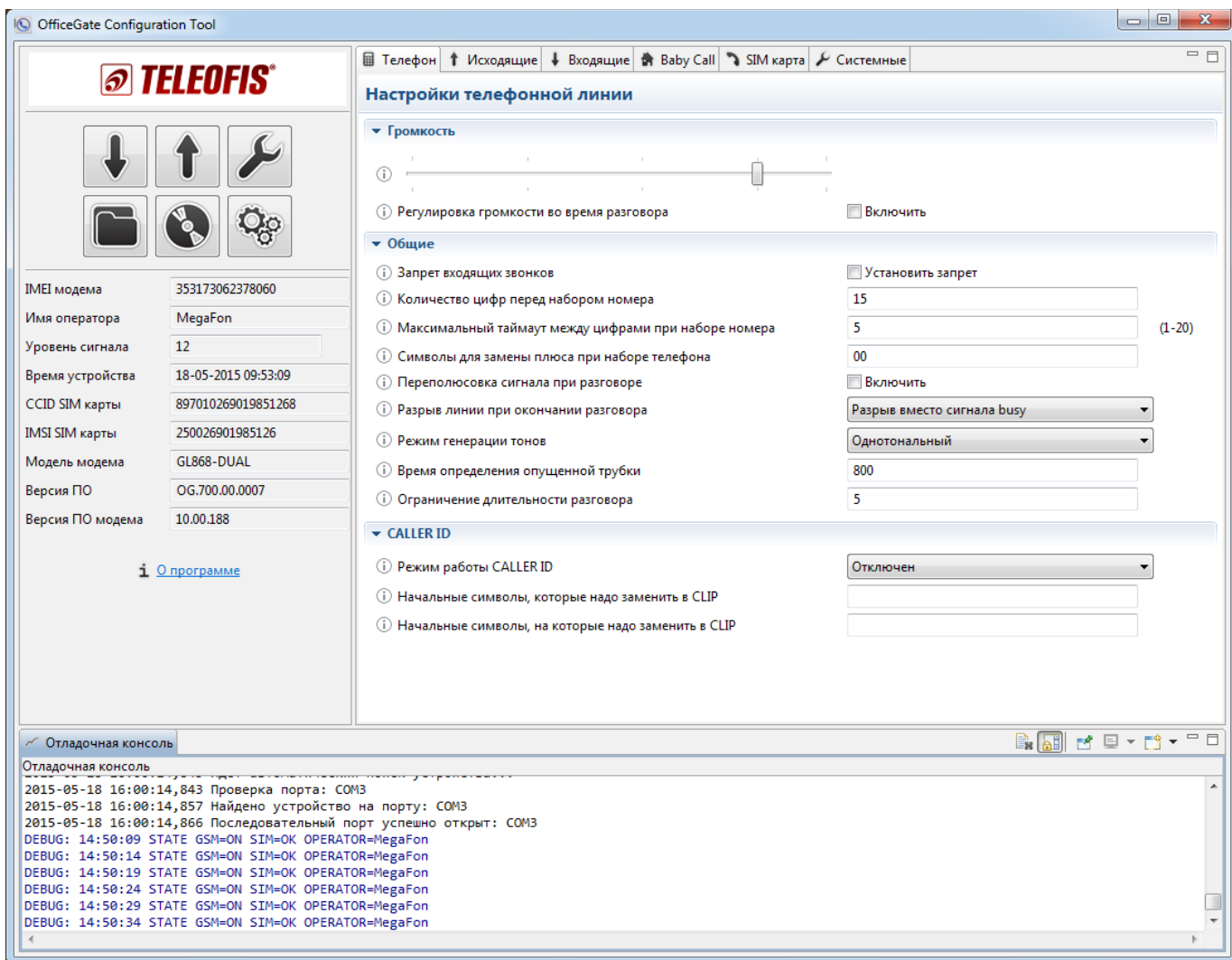








Рис. 7. Внешний вид программы для настройки шлюза.

В левой части основного окна программы расположены кнопки панели управления настройками шлюза и таблица сведений о подключенном устройстве (модель GSM модуля, IMEI, оператор связи и т. д.). Описание кнопок панели управления представлено в Таблице 3.

Таблица 3. Кнопки панели управления настройками шлюза.

Кнопка	Функция
 «Прочитать текущие настройки»	Считывает текущие параметры из подключённого шлюза.
 «Записать настройки»	Позволяет записать в шлюз изменения, внесённые в параметры настроек. Для активации настроек все изменения необходимо записывать в шлюз. Несохранившиеся изменения будут выделены жёлтым фоном.
 «Сервисные функции»	Открывает доступ к служебным функциям шлюза (подробнее читайте в разделе 4.2.6 Сервисные функции)
 «Открыть файл настроек»	Позволяет загрузить ранее сохранённые настройки шлюза из файла на компьютере (в формате с расширением .xml).
 «Сохранить файл настроек»	Сохраняет изменения настроек шлюза в файл на компьютере (в формате с расширением .xml).
 «Настройки программы»	Открывает окно настройки параметров подключения к шлюзу.

4.1.3 Настройка подключения

Доступ к настройкам параметров подключения шлюза производится с помощью кнопки «**Настройки программы**» (см. [Таблица 3](#)).

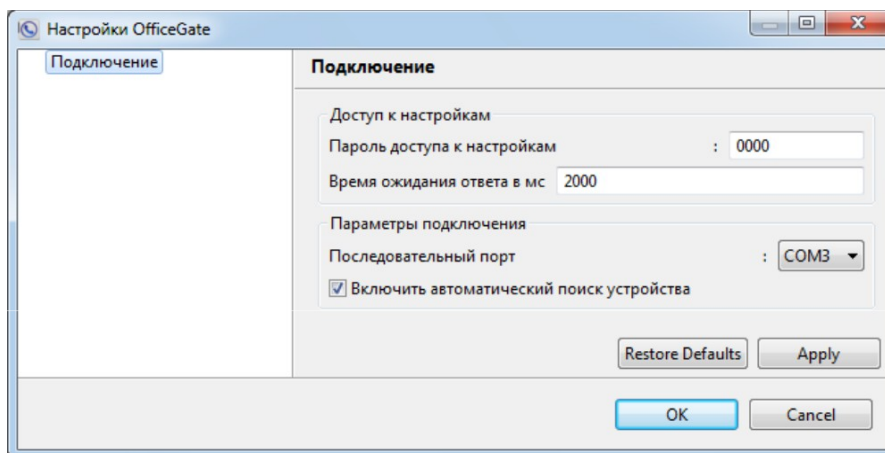


Рис. 8. Настройки подключения шлюза.

В окне настроек можно выполнить следующие действия (Рис. 8.):

- указать пароль доступа к настройкам (по умолчанию: «0000»)
- выбрать и задать номер последовательного порта подключённого устройства или включить автоматический поиск устройства

Для применения заданных параметров нажмите кнопки «**Apply**» или «**OK**».

4.2 Настройка функций и параметров работы шлюза

Настройки параметров работы шлюза производится в центральном окне программы содержащем 6 вкладок:

- Телефон
- Исходящие
- Входящие
- Baby Call
- SIM карта
- Системные

4.2.1 Настройка телефонной линии

Настройки телефонной линии делятся на 3 подгруппы:

1. **Громкость** — позволяет настроить громкость разговора и включить/выключить возможность регулировать громкость во время разговора с помощью кнопок телефона (* - *увеличить громкость*, # - *уменьшить громкость*).
2. **Общие** — определяет правила набора номера и устанавливает параметры сигналов при снятии и опускании телефонной трубки. Описание параметров вкладки «Общие» представлено в Таблице 4.

Таблица 4. Настройка параметров вкладки «Общие».

Параметр	Описание
Запрет входящих звонков	При установке галочки в данном пункте, шлюз будет отклонять все входящие звонки.
Количество цифр перед набором номера	После набора заданного количества цифр вызов начинается мгновенно. Если количество цифр при наборе меньше заданного параметра, то вызов будет происходить по истечении тайм-аута, заданного параметром « Максимальный тайм-аут между цифрами при наборе номера ». <i>Количество цифр по умолчанию: 11.</i> <i>Максимальное количество цифр: 16.</i> Внимание! <u>Вызов начнётся немедленно, если после набора номера ввести на телефоне символ «#».</u>
Максимальный тайм-аут между цифрами при наборе номера	Параметр определяет время ожидания (в секундах) следующей цифры (<i>от 1 до 20</i>). По истечении этого времени, если не будет нажата кнопка на телефонном аппарате, начнется набор номера. <i>Тайм-аут по умолчанию: 5 секунд.</i> Внимание! <u>Вызов начнётся немедленно, если после набора номера ввести на телефоне символ «#».</u>
Символы для замены плюса при наборе номера телефона	При наборе международных или иных номеров, где требуется набрать знак «+», можно задать его комбинацией из двух символов с клавиатуры телефона. <i>Символы по умолчанию: «00».</i>

Переполюсовка сигнала при разговоре	Параметр позволяет выбрать в качестве сигнализации голосового сеанса связи изменение полярности телефонной линии на обратную. Во время всего сеанса связи на телефонной линии будет напряжение обратной полярности.
Разрыв линии по окончании разговора	Параметру можно задать два значения: “Не разрывать” - при обнаружении сигнала “busy” (“занято”) разрыв соединения не производится (<i>задан по умолчанию</i>). “Разрыв вместо сигнала «busy»” - при обнаружении сигнала «занято» (“busy”) производится нормированный разрыв линии (CPC — Calling Party Control) (<i>используется в некоторых типах офисных АТС и телефонных аппаратов для преобразования различных вариантов сигнала “busy” в нормированный разрыв линии, что позволяет избежать «зависания» линии</i>).
Режим генерации тонов	Выбор режима генерации сигналов «Занято» и «Линия свободна»: “Однотональный режим” - сигналы «Занято» и «Линия свободна» воспроизводятся с частотой 425Гц (<i>задан по умолчанию</i>). “Двухтональный режим” - сигналы «Занято» и «Линия свободна» воспроизводятся с частотами 350 и 440 Гц.
Время определения опущенной трубки	Минимальное время, за которое шлюз определяет, что трубка опущена (<i>задается в миллисекундах</i>). <i>Время по умолчанию: 800 мс.</i>
Ограничение длительности разговора	Время, по истечении которого соединение автоматически прервется (<i>задаётся в минутах</i>). <i>Ограничение времени по умолчанию: 20 минут.</i>

3. Caller ID – передача номера вызывающего абонента по телефонной линии.

Таблица 5. Настройка параметров вкладки «CALLER ID».

Параметр	Описание
Режим работы CALLER ID	Может принимать 3 значения: “Отключен” . “FSK” - передача сигнала на определитель номера в формате FSK (<i>задан по умолчанию</i>). “DTMF” - передача сигнала на определитель номера в формате DTMF.
Начальные символы, которые надо заменить в CLIP/ начальные символы, на которые надо заменить в CLIP	Эти параметры позволяют произвести замену первых символов в определенном номере (от оператора GSM) при передаче его в телефонную линию. Например, «+7» на «8»

4.2.2 Настройки исходящих и входящих звонков

Для настройки и фильтрации исходящих и входящих звонков используйте вкладки «Исходящие» и «Входящие» основного окна программы.

Настройка списков

Фильтрация звонков производится с помощью списков телефонных номеров (Рис. 9). Выбор используемого списка осуществляется в строке параметра «**Управление списком исходящих (входящих) звонков**». Можно выбрать либо **белый список** — только на эти номера можно будет осуществлять исходящий или принимать входящий звонок, либо **черный список** — на номера телефонов из этого списка нельзя будет осуществить исходящий или принять входящий звонок.

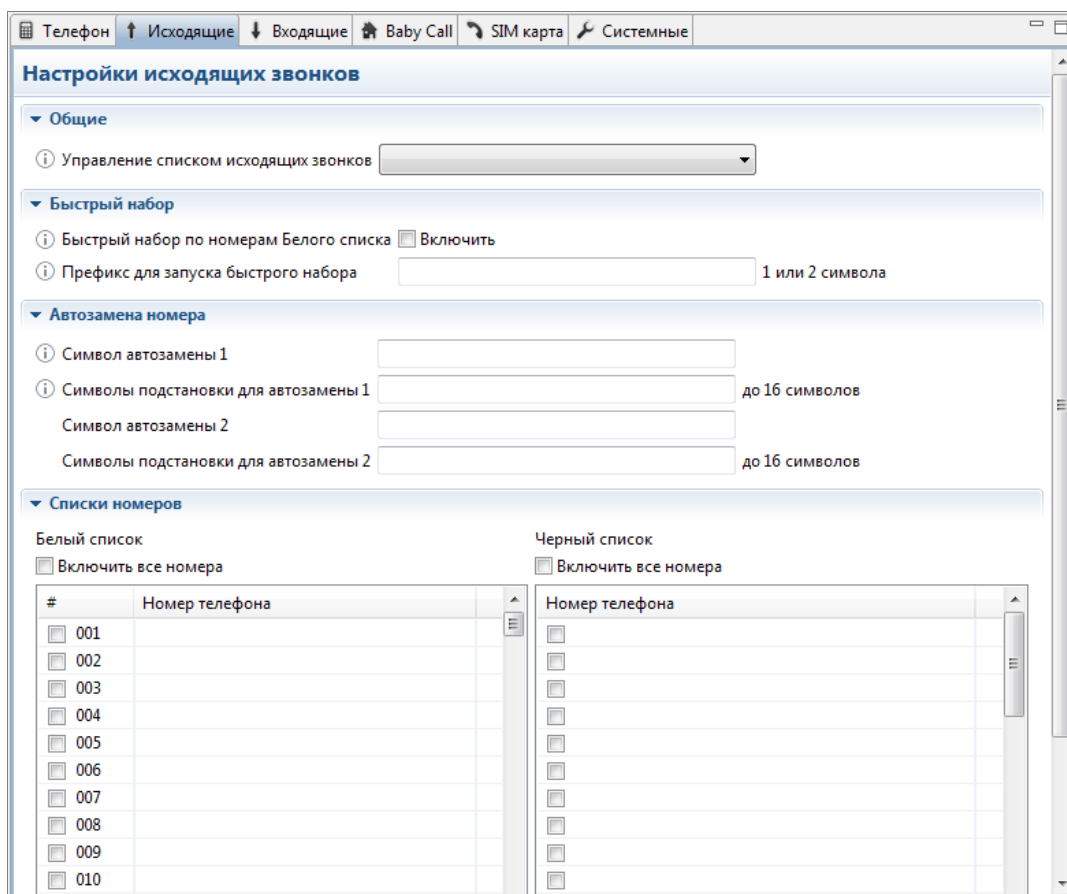


Рис. 9. Настройка списка исходящих звонков.

Белый список исходящих номеров включает до 200 телефонных номеров. Белый список входящих номеров, а также черные списки состоят из 50 номеров. Каждый номер в списке либо весь список можно отдельно включить/выключить из фильтрации, установив или сняв галочку напротив номера телефона или списка.

ПРИМЕЧАНИЕ:

Номер телефона можно задать маской, например:

8910* - это означает, что в фильтрации будут сравниваться только первые 4 цифры.

Настройка быстрого набора номера

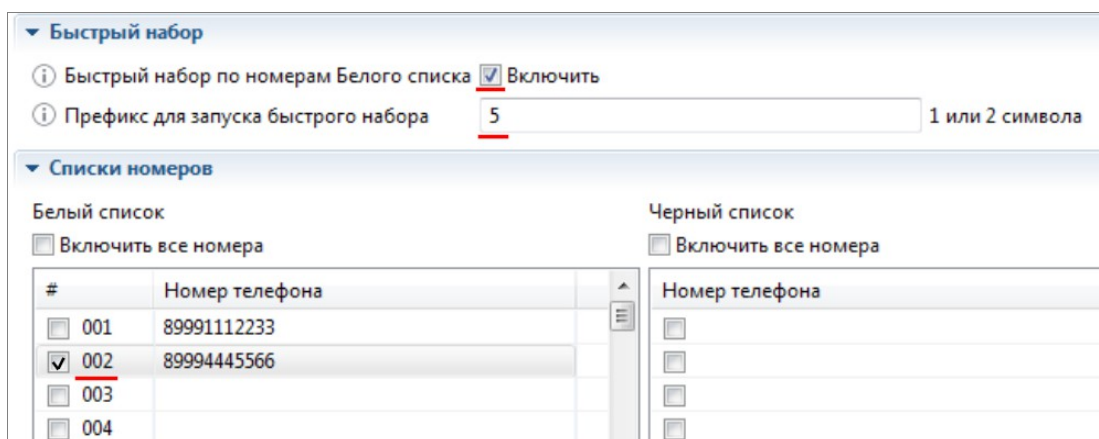
Для белого списка исходящих номеров существует возможность включить и настроить функцию быстрого набора номера. Для быстрого набора выполните следующие действия (Рис. 10):

1. Отметьте галочкой пункт «**Включить**» в строке «**Быстрый набор по номерам Белого списка**».
2. Задайте префикс для запуска быстрого набора в строке «**Префикс для запуска быстрого набора**» (*любые 1 или 2 символа, по умолчанию задан: 0**).
3. Введите номер телефона для быстрого набора в строке белого списка и отметьте его галочкой.
4. Сохраните настройки в шлюз с помощью кнопки «**Записать настройки**» (см. [Таблица 3](#))
5. Введите комбинацию быстрого набора номера на телефоне: заданный префикс, а затем индекс номера из белого списка (*от 001 до 200*).

При распознавании префикса шлюз перейдет в режим быстрого набора номера из белого списка в соответствии с введенным после префикса индексом. Если индекс ячейки меньше ста, то он вводится с нулями в старших разрядах (*например, «001», «010»*).

ПРИМЕР:

Предположим, вы выбрали в качестве префикса цифру «5» и хотите позвонить на номер 8(999)4445566. Для запуска быстрого набора введите на телефоне комбинацию: **5002** (см. Рис. 10)



Белый список		Черный список	
#	Номер телефона	Включить все номера	
<input type="checkbox"/>	001 89991112233	<input type="checkbox"/>	
<input checked="" type="checkbox"/>	002 89994445566	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	003	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	004	<input type="checkbox"/>	

Рис. 10. Пример быстрого набора номера.

Настройка автозамены номера

Для белого списка исходящих номеров предусмотрена возможность настройки до двух символов автозамены при наборе номера. При введении символа на телефоне он автоматически заменяется на набор символов подстановки для замены (часть цифр номера или весь номер). Эту функцию удобно использовать для набора корпоративных номеров сотовой связи внутри компании, где большая часть цифр номера одинакова.

Для возможности автозамены выполните следующие действия (Рис. 11):

1. В строке «Символ автозамены» задайте любой символ (например, цифру или *).
2. В строке «Символы подстановки для автозамены» введите набор символов (часть цифр номера или весь номер), который будет заменен на символ автозамены.
3. Сохраните настройки в шлюз с помощью кнопки «Записать настройки» (см. Таблица 3)
4. Произведите набор номера, используя символ автозамены.

ПРИМЕР:

Предположим, Вы выбрали в качестве символа автозамены знак «*» и хотите заменить им комбинацию цифр «8(999)». При последующем звонке на номер 8(999)4445566 наберите на телефоне не весь номер, а комбинацию: ***4445566** (см. Рис. 11)

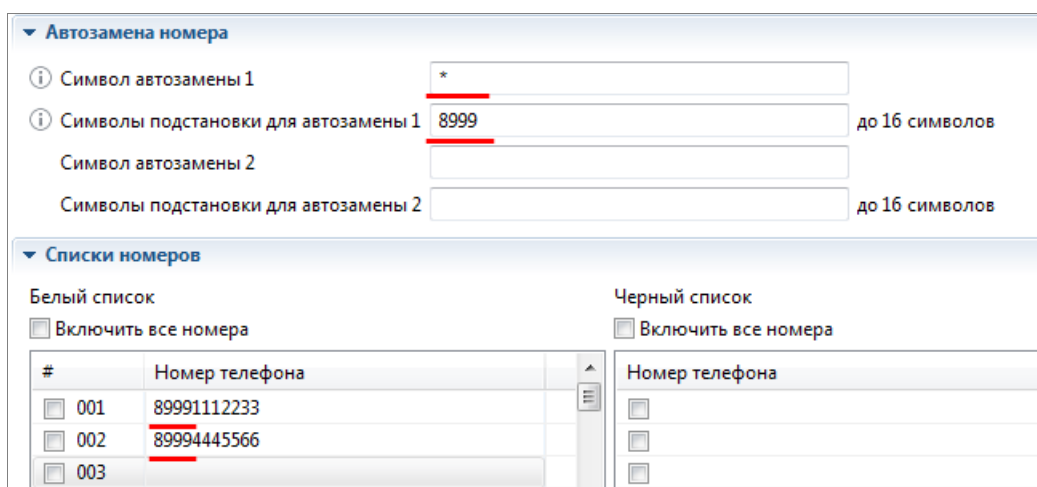


Рис. 11. Пример автозамены символов.

4.2.3 Настройка автоматического набора номера (Baby Call)

Автоматический набор номера (Baby Call) – функция экстренного вызова, обеспечивающая автоматический набор заранее запрограммированного номера при снятии телефонной трубки (без нажатия каких-либо клавиш). Номер набирается сразу же либо если в течение нескольких секунд после снятия трубки не нажата ни одна клавиша номеронабирателя. Настройка параметров автоматического набора номера производится на вкладке «**Baby Call**» (Рис. 12).

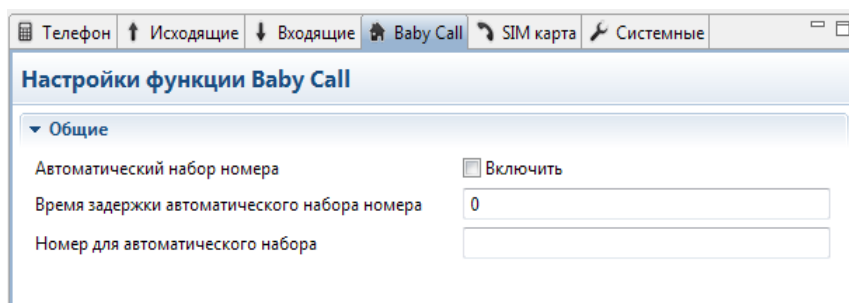


Рис. 12. Настройки функции Baby Call.

- «**Автоматический набор номера**» — включает/отключает функцию “Baby Call”.
- «**Время задержки автоматического набора номера**» — время, по истечении которого будет производиться автоматический набор номера после снятия трубки (задаётся в секундах, от 0 до 9). Если в течение этого времени будет нажата клавиша телефона, автоматический набор номера будет отменен. Если этот параметр равен «0», то вызов будет осуществляться сразу после снятия трубки.
Время задержки по умолчанию: 0 секунд.
- «**Номер для автоматического набора**» — номер телефона, на который будет производиться звонок при срабатывании функции “Baby Call”.

Все изменения параметров необходимо записать в шлюз при помощи кнопки «**Записать настройки**» (см. [Таблица 3](#)).

4.2.4 Настройка работы с SIM картой

Вкладка «**SIM карта**» позволяет настроить параметры работы с SIM картой (Рис. 13).

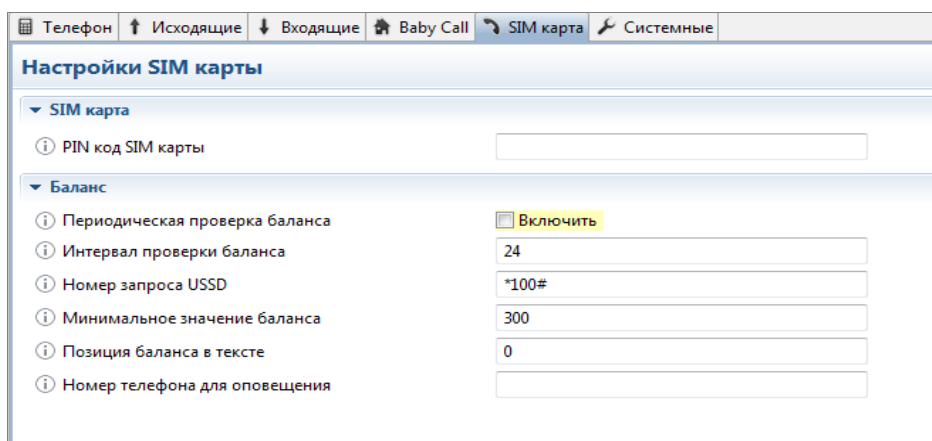


Рис. 13. Настройка работы с SIM картой.

Таблица 6. Параметры работы с SIM картой.

Параметр	Описание
PIN код SIM карты	Если используется SIM карта с PIN кодом, необходимо ввести код в это поле.
Периодическая проверка баланса	Включает/выключает автоматическую проверку баланса SIM карты. Шлюз посылает USSD запрос баланса на указанный для оповещения номер и ищет в полученном ответе значение баланса. Если сумма баланса меньше указанной пользователем - будет производиться отправка SMS о недостаточности средств на номер, указанный при настройке. Внимание! Функция будет работать только в том случае, если ответ на USSD запрос о балансе приходит по USSD, а не по SMS.
Интервал проверки баланса	Время между запросами баланса SIM карты (задается в часах). <i>Интервал по умолчанию: 24 часа.</i>

Номер запроса USSD	Номер, на который шлюз будет посылать USSD запрос о балансе SIM карты.
Минимальное значение баланса	Минимальное значение баланса счета, ниже которого производится отправка SMS на указанный для оповещения номер (задаётся в условных единицах используемого сотового оператора). Минимальное значение по умолчанию: 300 у.е.
Позиция баланса в тексте	Шлюз будет искать значение баланса счёта в тексте с указанной позиции. Если баланс выводится с первой позиции, необходимо указать 0 . Позиция баланса по умолчанию: 0. Например: если ответ о балансе приходит вам в виде сообщения «Ваш баланс 100 рублей», то позиция баланса будет 11, с учётом текста и пробелов до начала суммы.
Номер телефона для оповещения	Номер, на который будет приходить SMS сообщение с балансом. Номер телефона необходимо набирать в международном формате. Например, для России номер телефона должен начинаться с «+7».

4.2.5 Системные настройки

В этом разделе настраиваются следующие параметры:

- Уровень диагностики — включение и отключение вывода в консольную панель диагностических лог-сообщений о работе устройства.
- Часовой пояс - настройка часового пояса региона.
- Автоматический переход на летнее время — включение и отключение.

4.2.6 Сервисные функции

Кнопка «Сервисные функции» на панели управления (см. Таблица 3) открывает доступ к служебным функциям шлюза OfficeGate (Рис. 14).

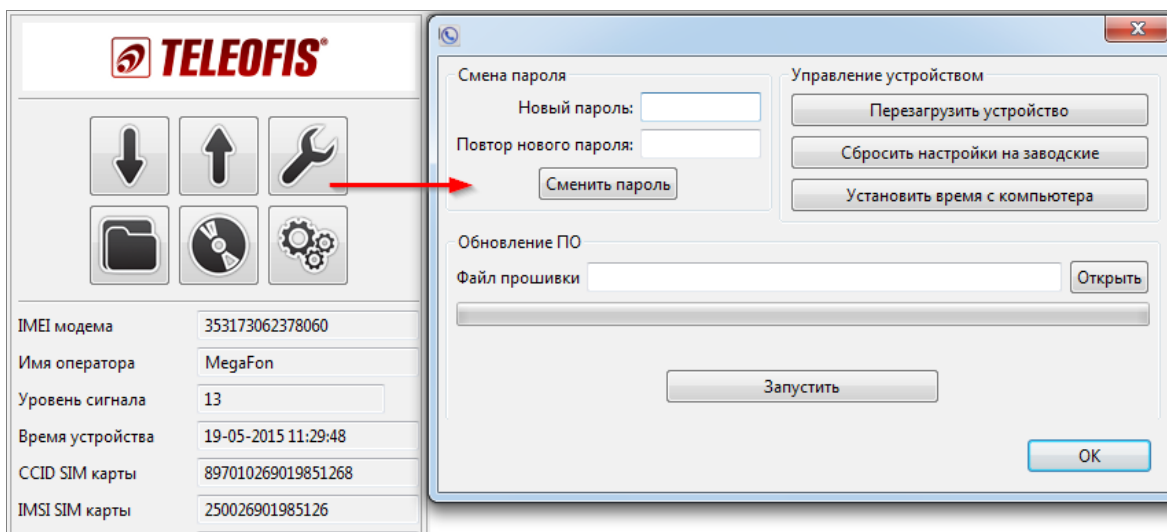


Рис. 14. Окно управления сервисными функциями.

В этом окне можно изменить пароль доступа к настройкам, обновить версию прошивки программного обеспечения, выполнить перезагрузку устройства, сбросить настройки до заводских, а также установить в шлюзе время с компьютера.

ВНИМАНИЕ:

Сброс настроек шлюза на заводские значения не требует ввода пароля.

Скачать архив с обновлением версии прошивки микроконтроллера для шлюза Вы можете на нашем сайте: www.teleofis.ru. Для обновления программного обеспечения выберите в загруженном архиве файл прошивки с расширением **.crt** и нажмите кнопку **«Запустить»**. После успешной загрузки прошивки шлюз выполнит автоматическую перезагрузку. Все настройки и параметры работы при этом сохраняются.

5. Руководство по безопасному и эффективному использованию

Обращение с изделием

Храните шлюз в сухом месте.

Не подвергайте шлюз воздействию крайне высоких или низких температур.

Не пытайтесь разбирать ваш шлюз, повреждение пломбы приведет к утрате гарантии. Шлюз не содержит деталей, которые могут быть отремонтированы пользователем самостоятельно. Обслуживание шлюза должно проводиться только сертифицированными сервисными центрами.

Используйте только фирменные аксессуары. Гарантия не распространяется на неисправности, вызванные использованием не фирменных аксессуаров.

Обращение с антенной и ее замена

Во избежание ухудшения работы шлюза не сгибайте и не допускайте повреждения антенны.

Не отсоединяйте антенну, если шлюз включен. Если антенна повреждена, обратитесь в авторизованный центр обслуживания.

Используйте только специальную, предназначенную для шлюза антенну.

Сетевой источник питания.

Подключайте источник питания только к предназначенным для этого электрическим розеткам, как обозначено на изделии.

Во избежание повреждения электрического шнура вынимайте источник питания из розетки за корпус, а не за шнур.

Для снижения риска электротравмы выключайте источник питания из розетки, если хотите его почистить.

Не используйте источник питания во влажных помещениях.

ВНИМАНИЕ!

Этот шлюз, как все сотовые телефоны, использует радиосигналы, сотовых сетей, а также имеет настраиваемые пользователем функции, что не гарантирует связь при

любых условиях. Поэтому не следует полностью полагаться на шлюз как средство экстренной связи (например, для вызова скорой помощи).

Помните, что для того, чтобы производить или принимать вызовы, шлюз должен быть включен и находиться в зоне обслуживания с достаточным уровнем сотового сигнала. Экстренные вызовы могут быть невозможны в некоторых сотовых сетях, либо если определенные сетевые службы и/или функции шлюза заняты. Проконсультируйтесь с вашим местным поставщиком услуг.

Обслуживание и эксплуатация прибора допускается только квалифицированным персоналом.

6. Гарантия и сервисное обслуживание

На GSM шлюз TELEOFIS OfficeGate действует гарантия производителя сроком 12 месяцев.

По вопросам гарантийного и сервисного обслуживания следует обращаться в сервисный центр:

ОАО «Телеофис»

115230, г. Москва, Электролитный проезд, д.1 корп. 3
тел: +7 (495) 950-58-95, 8-800-200-58-95 (из России бесплатно)
www.TELEOFIS.ru, e-mail: post@teleofis.ru