

**Общество с ограниченной
ответственностью
«ПрофЦентр»**

«20» сентября 2021 г. № _____

г. Братск

О комиссии по урегулированию споров
между участниками образовательного процесса

**УТВЕРЖДАЮ
Общество с ограниченной
ответственностью
«ПрофЦентр»**

А.С.Парилов



1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

1.2. Настоящее Положение разработано на основании:

- частей 3, 6 статьи 45 Федерального закона № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г.; Устава Общества с ограниченной ответственностью «ПрофЦентр».

1.3. В целях защиты своих прав обучающиеся самостоятельно или через своих представителей вправе:

1) направлять в органы управления Организацией, осуществляющей образовательную деятельность, обращения о применении к работникам указанных организаций, нарушающим и (или) ущемляющим права обучающихся, законных представителей обучающихся, дисциплинарных взысканий. Такие обращения подлежат обязательному рассмотрению указанными органами с привлечением обучающихся, законных представителей обучающихся;

2) обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника;

3) использовать не запрещенные законодательством Российской Федерации иные способы защиты прав и законных интересов

1.4. Для решения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся, выпускников, создается комиссия по урегулированию споров (далее – комиссия). Комиссия создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, применения локальных нормативных актов, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

1.5. Комиссия в своей деятельности руководствуется законодательством Российской Федерации, нормативными документами, программами

профессионального обучения, программами дополнительного образования, Уставом ООО «ПрофЦентр»

1.6. В случае возникновения конфликтной ситуации создается комиссия по урегулированию споров, в состав комиссии входят 2 представителя учреждения: Парилов Андрей Сергеевич и Горохова Ирина Геннадьевна, и соответственно 2 представителя из числа обучающихся.

1.7. Комиссия создается распорядительным актом (приказом) председателя правления, комиссия создается в составе 4-х человек.

1.8. Работа по организации деятельности комиссии начинается с момента поступления заявления от участников образовательного процесса с изложением сути возникшей проблемы, спора.

Директор Общества с ограниченной
ответственностью «ПрофЦентр»



А.С. Парилов