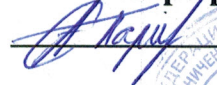


**Общество с ограниченной
ответственностью «ПрофЦентр»**

«20» сентября 2021 г. № _____

г. Братск

**УТВЕРЖДАЮ
Общество с ограниченной
ответственностью
«ПрофЦентр»**

 А.С. Парилов



О внутренней системе оценки качества образования
в обществе с ограниченной ответственностью «ПрофЦентр»

1. Общие положения

Настоящее «Положение о внутренней системе качества образования» (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, виды и формы внутренней системы оценки качества образования в обществе с ограниченной ответственностью «ПрофЦентр» (далее - Организация).

1.1 Положение представляет собой локальный нормативный документ, разработанный в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 9 ноября 2018 года № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утверждённого;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 26 августа 2020 года № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения, утвержденного»;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 № 462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказом Министерства образования и науки России от 10.02.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Приказом Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Уставом Организации;

- другими нормативными актами Российской Федерации и Иркутской области в сфере образования, локальными актами Организации.

1.2 Внутренняя система оценки качества образования (далее ВСОКО) представляет собой систему оценки деятельности образовательной организации, включающую совокупность норм и правил, диагностических и мониторинговых процедур, обеспечивающих оценку качества образования, его корректировку и совершенствование.

2. Основная цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1 Целью ВСОКО является получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования и обоснование принятых управленческих решений, направленных на совершенствование существующей системы, а также повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2 Для достижения поставленной цели ВСОКО ориентирована на решение следующих задач:

- систематическое отслеживание и анализ состояние системы образования, установление степени соответствия качества образовательных услуг требованиям потребителей;
- выявление влияющих на качество образования факторов, принятие мер по устранению отрицательных последствий;
- формулирование основных стратегических направлений развития образовательного процесса на основе анализа полученных данных, выработка управленческих решений;
- предоставление достоверной информации о качестве образовательных услуг участникам образовательного процесса.

2.3 В основу ВСОКО положены следующие принципы:

- объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;
- открытости, прозрачности процедур оценки качества;
- оптимальности использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- минимизации системы показателей с учетом потребностей разных уровней управления;
- взаимного дополнения оценочных процедур, установление между ними взаимосвязи и взаимопонимания;
- соблюдения морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Организационная и функциональная структура ВСОКО

3.1 Внутри Организации оценка качества образовательных услуг и интерпретация полученных результатов является сферой деятельности директора.

3.2 Директор Организации:

- утверждает локальные акты, регулирующие функционирование ВСОКО;

- разрабатывает мероприятия и готовит предложения по совершенствованию ВСОКО;
- принимает управленческие решения по развитию качества образовательной деятельности;
- разрабатывает методики оценочных процедур, обеспечивает проведение оценочных процедур;
- анализирует результаты оценки качества образования;
- разрабатывает и утверждает образовательные программы, организует процесс реализации образовательных программ в соответствии с учебным планом и расписанием;
- принимает решения о внесении изменений в образовательные программы с целью повышения их эффективности;
- организует процедуры текущей, промежуточной и итоговой аттестации слушателей образовательных программ;
- формирует пакет отчетной документации по результатам реализации образовательных программ в установленные сроки;
- обеспечивает представление информации о качестве образования на сайте Организации.

4. Содержание деятельности по оценке качества образования

4.1 Функционирование внутренней оценки качества образования осуществляется на основе актов Российской Федерации, регламентирующих реализацию процедур контроля и оценки и качества образования, а также на основе локальных актов, обеспечивающих функционирование ВСОКО.

4.2 Предметами внутренней системы оценки качества являются:

- качество образовательных результатов: уровень достижения результатов образовательных программ, удовлетворенность качеством образовательных услуг;
- качество организации образовательного процесса: соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям, потребностям слушателей;
- качество условий, обеспечивающих образовательный процесс: материально-техническое обеспечение, информационная среда (включая информационно-телекоммуникационные технологии и учебно-методическое обеспечение), кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность).

4.3 Внутренняя система оценки качества образования реализуется посредством существующих процедур оценки качества образования и сопроводительных материалов.

4.4 Оценка качества образования осуществляется на основе существующей системы критериев и показателей (см. приложение 1), характеризующих основные параметры качества образования (качество условий, качество образовательного процесса, качество результатов).

Критерии и показатели могут изменяться и дополняться.

4.5 Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности определяется в зависимости от графика оценки качества образования, который утверждается на календарный год директором Учреждения.

5. Документация ВСОКО

5.1 Формы представления результатов оценивания устанавливаются Приказом о проведении мероприятий ВСОКО.

5.3. Ответственным за проведение оценочных процедур ведутся документы, оформленные по результатам оценки качества образования.

5.4. Придание гласности и открытости информации по результатам оценки качества образования осуществляется путем размещения аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте Организации.

Директор Общества с ограниченной
ответственностью «ПрофЦентр»

А.С. Парилов

Приложение 1
к положению о внутренней системе
оценки качества образования в обществе
с ограниченной ответственностью
«ПрофЦентр»

Системы критериев и показателей внутренней оценки качества образования

Объект оценки	Критерий оценки	Показатель	Оценочная процедура	Ответственный за оценку	Методы оценки
Качество образовательных результатов	уровень достижения результатов образовательных программ	- доля получателей образовательных услуг, освоивших образовательные программы от общего количества получателей образовательных услуг.	Внутренний мониторинг качества процесса реализации образовательных программ	Директор	Анализ ведомостей итоговой аттестации
	удовлетворенность качеством образовательных услуг	- доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством содержания образовательных программ, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;			Анкетирование получателей образовательных услуг
		- доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;			
Качество организации образовательного процесса:	соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям	- соответствие структуры и содержания образовательных программ нормативным требованиям (профессиональным стандартам, квалификационным требованиям и пр.).	Внутренний мониторинг качества содержания образовательных программ и учебно-методических		Анализ документов
	соответствие	- соответствие структуры и содержания			

Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс:	структуры и содержания образовательных программ потребностям слушателей	образовательных программ потребностям слушателей (анализ актуальности информации в зависимости от специфики профессиональной деятельности слушателей).	материалов		
	материально-техническое обеспечение	- наличие необходимого оборудования, компьютеров для осуществления образовательного процесса. - общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя.	Самоисследование	Анализ документов	
	информационная среда (включая информационно-телекоммуникационные технологии и учебно-методическое обеспечение)	- функционирование официального сайта Организации. - количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия). - количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) за отчетный период.		Анализ материалов исследования состояния	
	кадровое обеспечение (включая повышение квалификации, инновационную и научно-методическую деятельность)	- численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации. - численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников		Анализ документов	