

Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт Бизнеса
инвестиционно-промышленной группы «Спектр»

Утверждаю
Ректор
ЧУ ДПО «Институт Бизнеса ИПГ «Спектр»
Чижова С.Ю.
«28» _____ 2018 г.



ОТЧЕТ
о результатах самообследования
учреждения дополнительного профессионального образования «Институт Бизнеса
инвестиционно-промышленной группы «Спектр»

Ярославль 2018

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. Общие сведения**
- 2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности**
- 3. Реализация образовательных программ**
 - 3.1. Общие результаты реализации образовательных программ
 - 3.2. Выполнение требований к проведению программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки
 - 3.3. Дополнительные мероприятия и программы обучения
- 4. Работа с заказчиками**
- 5. Менеджмент ресурсов**
 - 5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)
 - 5.2. Анализ загрузки аудиторий
- 6. Функционирование и совершенствование внутренней системы оценки качества образовательных услуг**
 - 6.1. Выходное анкетирование слушателей
 - 6.2. Оценки качества образовательных результатов слушателей
- 7. Учебно-методические разработки для обеспечения учебного процесса**
- 8. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию.**

1. Общие сведения.

Юридический адрес: 150054 город Ярославль, улица Чкалова дом 2 оф.609. Частное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт Бизнеса инвестиционно-промышленной группы «Спектр» (далее Институт Бизнеса «Спектр») является образовательным учреждением.

Ректором Института Бизнеса «Спектр» является Чинова Светлана Юрьевна.

Основными направлениями Института Бизнеса «Спектр» являются:

- образовательная деятельность по программам дополнительного профессионального образования: повышение квалификации и профессиональная переподготовка;
- общеобразовательным программам для взрослых
- тренинги, семинары, мастер классы
- консалтинговые услуги для организаций
- разработка учебно-методических материалов для программ повышения квалификации.

В отчете приводятся данные об образовательной деятельности Института Бизнеса «Спектр» и краткое описание выполненных работ по различным направлениям деятельности в 2018 году, а именно:

- достижения поставленных целей
- выполнение требований к проведению программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки
- работа с заказчиками образовательных услуг
- разработка новых учебно-программных материалов, реализуемых в учебном процессе.

Работа в Институте Бизнеса «Спектр» велась согласно утвержденному в 2016 году Положению об организации и осуществлении образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам.

Проведенный анализ результатов достижения намеченных целей показал высокий процент их реализации, что отмечено в соответствующих документах контроля качества обучения.

2. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности.

Свою деятельность Институт Бизнеса «Спектр» ведет в соответствии с Уставом, Лицензией на осуществление образовательной деятельности и утвержденными локальными актами.

Образовательная деятельность в Институте Бизнеса «Спектр» ведется на основании Лицензии Департамента образования Ярославской области серия 76Л02 №0000901 регистрационный номер №138/16 от 04 марта 2016 года. Данная лицензия разрешает осуществление образовательной деятельности в сфере дополнительного профессионального образования по программам повышение квалификации и профессиональной переподготовки.

В соответствии с Федеральным законом «О государственной регистрации юридических лиц» сведения об Институте Бизнеса «Спектр» внесены в Единый государственный реестр и зарегистрированы 05 ноября 2004 года за основным государственным номером 1047600814117. В Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись о государственной регистрации изменений, вносимых в учредительные документы Института Бизнеса «Спектр» (учетный номер 7614040131).

В соответствии с положениями налогового кодекса Российской Федерации Институт Бизнеса «Спектр» поставлено на учет в налоговом органе № 1047600814117 от 05.11.2004 года (свидетельство серия 76 №002998530).

Институт Бизнеса «Спектр» имеет заключение Управления Государственного пожарного надзора ГУ МЧС России по Ярославской области (№ 001044 от 15 февраля 2013 года) и санитарно-эпидемиологическое заключение (№76.01.04.000.М.000132.03.13 от 21.03.2013 года) о соответствии государственным правилам и нормативам, позволяющим вести образовательную деятельность.

Контроль качества предоставляемых услуг Института Бизнеса «Спектр» осуществляется на этапе разработки, предоставлении и мониторинге обучающих программ, учебно-методических материалов, а так же при оказании услуг по повышению квалификации и профессиональной переподготовки.

Институт Бизнеса «Спектр» имеет оснащенные для обучения помещения, что подтверждено Договором аренды №1-311018 от 31.11.2018.

Вся нормативно-правовая документация Института Бизнеса «Спектр» разработана в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативно-правовыми актами Министерства образования и науки РФ и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки.

3. Реализация образовательных программ

3.1. Общие результаты реализации образовательных программ

Реализация программ дополнительного профессионального образования осуществлялась согласно Направлениям деятельности Института Бизнеса «Спектр». Программы дополнительного профессионального образования, по которым проводилось обучение в 2018 году, приведены в таблице 1.

Таблица 1

Перечень программ дополнительного профессионального образования, по которым проводилось обучение в Институте Бизнеса в 2018 году.

Наименование программы ДПО	объем программы, ак.час.
«Государственное и муниципальное управление: правовые, экономические и психологические аспекты деятельности муниципального служащего»	72
«Менеджмент и экономика»	72
Управление персоналом организации (дистанционно)	130
Инструменты управления производственными мощностями	49
"Управление закупочной деятельностью: государственный/муниципальный заказ в рамках 44 ФЗ и 223 ФЗ"	72
"Современные технологии организации материального производства"	151
«Управление персоналом»	39
«1С: Управление производственным предприятием»	39
«Управление проектами»	72
"Управление исполнением"	30
«Система 5S»	20
Противодействие коррупции: выполнение требований законодательства и профилактика нарушений	72

Программы дополнительного профессионального образования, реализуемые в Институте Бизнеса «Спектр», представляют собой систему документов, разработанную и утвержденную с учетом потребностей бизнеса и профессиональных стандартов. Программы регламентируют цели, ожидаемые результаты, содержание, условия и технологию реализации образовательного процесса, оценку качества подготовки слушателей и разработаны в соответствии с требованиями к программам дополнительного профессионального образования.

Целью реализации программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки является совершенствование имеющихся и получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности и повышения профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации. Все программы разработаны в соответствии с требованиями профессиональных стандартов.

В рамках реализации учебных программ по направлениям подготовки применяются разработанные Институтом Бизнеса «Спектр» обучающие кейсы, бизнес-игры, деловые игры, видеофильмы и другие учебно-методические материалы.

В 2018 году по программам дополнительного образования прошло обучение 77 человек.

Повышение квалификации по направлениям:

Школа эффективного управления –21 чел.

Школа «HR» - 6 чел.

Закупочная деятельность – 4 чел.

Производственный менеджмент – 46 чел.

3.2. Выполнение требований к проведению программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки

Все программы дополнительного образования были проведены в соответствии требований к программам повышения квалификации.

Все слушатели были зачислены на основании приказа. Все слушатели были ознакомлены с правилами организации учебного процесса в Институте Бизнеса «Спектр». Занятия проводились преподавателями по утвержденным программам и согласно составленного графика. В процессе обучения менеджеры учебного отдела обеспечивали всех слушателей материалами по каждой теме, преподаватели делали записи по каждому занятию в журнал обучения.

В учебном процессе широко использовались различные активные методы обучения:

- круглый стол
- тренинги
- решение кейсов
- выездные занятия с посещение производственных объектов
- семинары

Учебно-методическая и материально-техническая база позволили организовать обучение руководителей и специалистов в соответствии с законодательными и корпоративными требованиями.

По итогам обучения был проведен контроль усвоения полученных знаний посредством тестового экзамена. Результаты полученных результатов зафиксированы в Протоколах. Каждый слушатель, успешно сдавший тестовый экзамен получил Удостоверение/Свидетельство о повышении квалификации и Сертификат об успешном завершении курса. Все бланки строгой отчетности пронумерованы и в журнале выдачи бланков отмечены. В Ведомости выдачи документов о повышении квалификации каждый слушатель

3.3. Дополнительные мероприятия и программы обучения

В рамках направлений деятельности Института Бизнеса «Спектр» дополнительно было проведено 28 тренингов, на которых было обучено 394 человека, в том числе 10 тренингов на базе Института Бизнеса «Спектр» и 18 тренингов территории Заказчика.

Основное количество было обучено по тематике Школа эффективного управления и Школа эффективных продаж.

Анализ реализации дополнительных тренингов за 2018 год показал, что наиболее востребовано обучение среднего управленческого звена.

В отчетном периоде была проведена работа по выявлению потребности в обучении организаций и предприятий Ярославской области, в том числе на соответствие принятых Профессиональных стандартов.

В соответствии с полученными результатами были актуализированы 2 новых программы повышения квалификации по направлениям: Гостиничное дело, Ресторанный бизнес. Кроме того актуализированы программы повышения квалификации «Управление персоналом», «Бухгалтерский учет и аудит», «Педагог дополнительного профессионального образования».

4. Работа с заказчиками

В 2018 году информирование потенциальных заказчиков об образовательных услугах осуществлялось посредством:

- размещения информации о тематиках проводимых мероприятий (курсов, семинаров, тренингов) в социальных сетях на страницах института Бизнеса «Спектр» <https://vk.com/ibs2002> ; <https://www.facebook.com/groups/368507473503296/>
- размещение на сайте Института Бизнеса «Спектр» <http://ibspectr.ru/> учебно-тематических планов курсов, семинаров, тренингов наиболее востребованных тематик обучения;
- направление в кадровые службы (службы управления персоналом) организаций и предприятий (потенциальных заказчиков) учебно-программной документации о планируемом обучении.

В результате проведенной работы были собраны заявки от предприятий и организаций на повышение квалификации по конкретным направлениям деятельности и тематикам, были сформированы учебные группы на текущий период.

Сроки проведения и состав групп согласовывались с работниками служб управления персоналом предприятий и организаций заказчиков.

Согласно спискам, поданным предприятиями, слушателям до начала занятий отправлялась вся необходимая информация по обучению (программ, график, сроки, необходимый список документов).

Осуществлялась информационная поддержка сайта Института Бизнеса «Спектр» <http://ibspectr.ru/>, разработан новый дизайн сайта. На новом сайте переработана структура разделов и подразделов, обновлена информация об Учреждении, обновлены каталоги направлений, размещены демонстрационные программы, регулярно обновлялся новостной раздел.

Для информирования потенциальных заказчиков образовательных услуг Институт Бизнеса «Спектр» производилась целевая рассылка предложений по CRM.

5. Менеджмент ресурсов

5.1. Развитие инфраструктуры (материально-техническая база)

В 2018 году проводилась целенаправленная работа по совершенствованию и развитию существующей учебной материально-технической базы для повышения квалификации и профессиональной переподготовки слушателей. В отчетном периоде обновлены технические возможности учебных аудиторий (возможность в процессе обучения слушателям пользоваться интернет ресурсами) как с использованием ПК Института Бизнеса «Спектр», так и собственными смарт устройствами.

Для обеспечения образовательного процесса и производства учебно-методических материалов выполнены следующие мероприятия:

- актуализация организационных и нормативных документов;
- поддержка работоспособности локальной интернет сети;
- мероприятия по обеспечению безопасности функционирования локальной интернет сети и информационных ресурсов;
- техническая поддержка веб-сайта;
- поддержка вычислительной, копировально-множительной техники Института Бизнеса «Спектр» в работоспособном состоянии;

Обновлены и приведены в соответствие с изменившимися требованиями законодательства локальные нормативные акты.

В 2018 году проводилось обновление материально-технической базы аудиторий. Закуплены 2 новых флипчарта, один экран, установлена система ip телефонии.

Учебно-методическая и материально-техническая база семинаров позволила организовать обучение руководителей и специалистов заказчиков, в соответствии с законодательными и корпоративными требованиями.

В Учреждении в отчетном году находились в эксплуатации 19 единиц вычислительной техники, 10 единиц оргтехники (таблица 2.)

Таблица 2

Вид техники	Учебный процесс	Администрация	Всего
ПК, ноутбуки	16	3	19
Оргтехника	7	3	10
Серверное оборудование	1		1

Все рабочие места преподавателей в учебных аудиториях автоматизированы, оснащены вычислительной техникой, акустическими системами, мультимедийными проекторами.

Учебные аудитории оборудованы маркерными досками, экранами, проекторами.

Сопровождение и обновление системного и антивирусного ПО выполнялось своевременно.

За 2018 год отказов оборудования, повлекших остановку учебного процесса не возникало.

5.2. Анализ загрузки аудиторий

Аудиторный фонд Института Бизнеса «Спектр» соответствует санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, в т.ч. показателям освещенности и электромагнитным полям, обеспечен системами кондиционирования и вентиляции.

В Институте Бизнеса «Спектр», имеется 3 оборудованных аудитории, оборудованных современными техническими средствами, мобильный компьютерный класс на 13 мест.

Аудитории могут быть использованы как для лекционных занятий, так и для проведения тренингов, а так же трансформироваться в большой зал для проведения конференций и круглых столов.

При чтении лекций, проведении семинарских и практических занятий используются необходимые материально-технические средства, методические разработки, учебные пособия, электронные учебные материалы, автоматизированные обучающие системы.

Оснащение Института Бизнеса «Спектр» современным оборудованием, техническими средствами обучения и компьютерной техникой расширяет и повышает эффективность качества подготовки руководителей и специалистов заказчиков.

6. Функционирование и совершенствование внутренней системы оценки качества образовательных услуг

6.1. Выходное анкетирование слушателей.

В Институте Бизнеса «Спектр» постоянно проводится анализ результативности пройденного обучения в соответствии с формами анализа результативности обучения заказчиков (при наличии) и мониторинг качества учебного процесса.

Анализ анкет-отзывов дает возможность оценить качество образовательного процесса, учесть пожелания слушателей и внести соответствующие коррективы при подготовке следующих курсов, семинаров, тренингов.

В отчетном периоде после завершения каждого обучения проводился анализ анкет-отзывов слушателей, составлялся отчет по итогам проведения занятий, в котором фиксировались предложения и замечания, полученные от слушателей и преподавателей по содержанию учебного материала, качеству преподавания, методическому обеспечению, решению организационных вопросов, и определялись меры по устранению этих замечаний.

Поступающие в ходе обучения предложения и пожелания слушателей анализировались, обсуждались с ведущими преподавателями, оценивалась возможность и необходимость их реализации.

Проведенный по результатам анкетирования слушателей анализ показал, что соблюдается устойчивость показателей. Сохраняются высокие оценки качества обучения. Оценка качества обучения в 2018 году, в пересчете на 10-бальную шкалу составила:

- средняя оценка качества обучения - 9,23
- доля слушателей, считающая, что содержание курса соответствовало их ожиданиям – 99,1%
- доля слушателей, считающая, что полученные знания актуальны – 95,2%
- доля слушателей, считающая, что полученные знания востребованы – 98,9%
- доля слушателей, считающая, что пройденное обучение будет способствовать развитию их профессиональных компетенций – 99,9%
- средняя оценка организации практических занятий – 9,34
- средняя оценка работы преподавателей – 9,8

Рекламаций по образовательной деятельности Института Бизнеса «Спектр» за отчетный период от слушателей не поступало.

6.2. Оценки качества образовательных результатов слушателей

В образовательной деятельности Института Бизнеса «Спектр» для оценки знаний слушателей используются следующие материалы:

- компьютерное и бланковое тестирование и пр.;
- учебно-методические материалы (задания к выпускным работам, тестовые материалы и пр.).

Качество обучения и результативность обеспечивается организацией учебной, учебно-методической работы, современной материально-технической базой. По каждому учебному плану используется система контроля знаний слушателей: текущий (промежуточный) и итоговый.

Текущий (промежуточный) контроль знаний осуществляется с использованием оценочных средств, разработанных преподавателями, и проводится в форме контрольных работ, устных опросов, включая компьютерные, разработанных Институтом Бизнеса для образовательного процесса.

Требования для текущей (промежуточной) аттестации соответствуют требованиям Положения об организации ДПО Института Бизнеса «Спектр».

Содержание вопросов итогового контроля в полной мере позволяет оценить степень освоения слушателями пройденного материала.

Тематики выпускных работ, задания к выпускным работам, содержание экзаменационных тестов подлежат проверке и регулярной (раз в год) проверке независимых экспертом, подбираемым из базы преподавателей.

Предназначенные для оценки знаний слушателей компьютерные программные средства перед их применением проверяются на наличие необходимых документов, подтверждающих их работоспособность, и проходят проверку (тестирование) сотрудниками Института Бизнеса «Спектр».

7. Учебно-методические разработки для обеспечения учебного процесса

В 2018 году проводилась разработка новых программ, всего было разработано 3 новых программы (Таблица 3.)

Таблица 3

Перечень программ дополнительного профессионального образования, разработанных в 2018 году

№п/п	Название программы
1.	Инструменты управления производственными мощностями
2.	«1С: Управление производственным предприятием»
3.	«Система 5S»

Всего для обеспечения учебного процесса было разработано более 10 единиц учебно-методических разработок.

8. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию.

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	77/16,3%
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	-
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	-
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	12
1.4.1	Программ повышения квалификации	12
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	-

1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	3
1.5.1	Программ повышения квалификации	3
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	-
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученую степень (или научное звание), в общей численности научно-педагогических работников	2/18%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	-
1.10	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.10.1	высшая	-
1.10.2	первая	-
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	36,6
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных	-

	программ	
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9.	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес доходов от НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения исполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	-
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-	-

	педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников – всего в общей численности научно-педагогических работников	До 30 лет – 0 До 35 лет – 0 До 40 лет – 2/18%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово – экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	5 931 061
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	296 553
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	296 553
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	109,7 кв.м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	-
4.1.2	Имеющихся у образовательной организации на праве оперативного управления	-
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	109,7 кв.м.
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники, учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	-
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники, учебные пособия)	10
4.4.	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-