

Условия договора

Общие условия договора потребительского займа

I. Термины и определения

1.1. Перечисленные в данном пункте и используемые в данном документе термины и выражения имеют только следующие значения, если не оговорено иное:

- 1) «Анкета» – электронный документ, содержащий информацию о Заемщике, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте.
- 2) «АСП» – аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношениях между Заемщиком и Кредитором определяется Соглашением об использовании АСП.
- 3) «График платежей» – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих выплате Заемщиком в целях погашения Задолженности, и сроках осуществления соответствующих выплат.
- 4) «День погашения» – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Договора займа.
- 5) «Договор займа» – договор займа, заключенный Заемщиком и Кредитором в результате акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора и предоставления суммы Займа Заемщику.
- 6) «Задолженность» – денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с условиями Договора займа, включающие сумму Основного долга, а также сумму начисленных Процентов и Пени.
- 7) «Заем» или «Основной долг» – денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.
- 8) «Заемщик» – лицо, обратившееся к Кредитору с заявлением о предоставлении Займа.
- 9) «Зарегистрированный номер» – номер мобильного телефона Заемщика, указанный и подтвержденный Заемщиком в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

10) «Зарегистрированный почтовый ящик» – адрес электронной почты Заемщика, указанный Заемщиком в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.

11) «Индивидуальные условия договора» – Индивидуальные условия договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке.

12) «Карточный счет Заемщика» – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, который привязан к платежной дебетовой карте, реквизиты которой были предоставлены Заемщиком Партнеру.

13) «Кредитор» – Общество с ограниченной ответственностью "МКК "Манисто" (ОГРН – 1157847064099; юридический адрес – , 191180, г. Санкт-Петербург, Большой Казачий пер., дом 5, лит. А, помещение 19-Н).

14) «Личный кабинет» – поддерживаемая Кредитором информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Заемщика по адресу <https://moneysto.ru/portal/#profile>, которая позволяет Заемщику и Кредитору осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

15) «Логин» – символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

16) «Новый день погашения» – день, когда сумма Основного долга и Процентов должна быть уплачена Заемщиком в соответствии с условиями Оферты о продлении.

17) «Общие условия договора» – настоящие Общие условия договора потребительского займа.

18) «Оферта о продлении» – оферта, содержащая условия дополнительного соглашения о продлении срока возврата Займа, направляемая Кредитором в адрес Заемщика.

19) «Пароль» – конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.

20) «Партнер» – Общество с ограниченной ответственностью небанковская кредитная организация «Ариус» (ОГРН – 1093850029921, юридический адрес – 127083, г. Москва, ул. Мишина, д. 56, стр. 3), осуществляющее прием

денежных средств в пользу Кредитора, а также выполняющее иные функции по техническому обслуживанию расчетов между Заемщиком и Кредитором.

21) «Пеня» – неустойка, подлежащая уплате Заемщиком за каждый день просрочки исполнения обязанности по возврату Займа, начиная со следующего дня после Дня погашения или Нового дня погашения.

22) «Проценты» – плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком.

23) «Регистрация» – процесс заполнения и направления Кредитору Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его профиля на Сайте.

24) «Сайт» – сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу <https://moneysto.ru>.

25) «Сервис» – размещенный на Сайте онлайн-сервис «Манисто», позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять заявки на получение Займа, а также взаимодействовать с Кредитором в электронной форме.

26) «Соглашение об использовании АСП» – Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, заключенное Заемщиком и Кредитором в процессе регистрации Заемщика на Сайте и определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Сторонами. Актуальная редакция Соглашения об использовании АСП постоянно доступна для ознакомления на Сайте по адресу <https://moneysto.ru/>.

27) «Средства идентификации» – Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика при использовании Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет.

28) «Сторона» или «Стороны» – Заемщик и Кредитор, упоминаемые по отдельности или вместе.

29) «Счет Заемщика» – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, реквизиты которого были предоставлены Заемщиком Кредитору.

30) «Счет Кредитора» – банковский счет или лицевой счет, предназначенный для учета остатка электронных денежных средств, используемый Кредитором для перевода денежных средств Заемщику.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем документе, имеют значение, которое придается им в соответствующих законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

II. Общие положения

2.1. Общие условия настоящего договора определяют права и обязанности Сторон в процессе заключения, исполнения, изменения и прекращения Договора займа. Общие условия договора действуют одновременно с Индивидуальными условиями договора и, вместе с ними, исчерпывающим образом описывают взаимоотношения Сторон, являясь неотъемлемыми частями Договора займа.

2.2. Акцепт Индивидуальных условий договора и Общих условий договора осуществляется Заемщиком посредством подписания Индивидуальных условий договора с использованием АСП Заемщика. При этом Договор займа считается заключенным Сторонами с момента предоставления Заемщику суммы Займа. До момента предоставления суммы Займа Заемщику Стороны не считаются юридически связанными условиями Договора займа.

2.3. Кредитор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Общие условия договора только при условии, что соответствующие изменения не повлекут за собой возникновение каких-либо новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по

Договору займа и/или иным образом не ухудшат положение заемщика, существовавшее на момент акцепта. В случае внесения изменений в Общие условия договора они становятся обязательными для Сторон по истечении 7 (семи) календарных дней со дня размещения новой редакции Общих условий договора на Сайте по адресу <https://moneysto.ru/>, о чем Заемщик уведомляется посредством Личного кабинета.

III. Проценты за пользование Займом

3.1. Заемщик, акцептовавший Индивидуальные условия договора и получивший сумму Займа, обязан вернуть всю сумму Займа, а также уплатить начисленные на нее Проценты в соответствии с условиями Договора займа. Процентная ставка, подлежащая применению к Договору займа, а равно порядок начисления Процентов определяются Индивидуальными условиями договора.

3.2. Момент предоставления Займа Заемщику зависит от способа предоставления Займа:

- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Счет Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных средств непосредственно на расчетный Счет Заемщика;

- если Заем предоставляется Заемщику посредством перечисления денежных средств на Карточный счет Заемщика, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент зачисления соответствующей суммы денежных

средств на Карточный счет Заемщика или момент пополнения баланса платежной карты, привязанной к такому счету (в зависимости от того, какой из указанных моментов наступит ранее);

- если Заем предоставляется Заемщику посредством перевода денежных средств без открытия банковского счета, моментом предоставления Займа Заемщику признается момент непосредственного получения Заемщиком суммы Займа.

3.3. При этом, днем предоставления Займа считается день, следующий за днем списания соответствующей суммы денежных средств со счета Кредитора. Если денежные средства не поступают вовремя, Заемщик должен сообщить об этом факте Кредитору и днем предоставления займа будет считаться день реального поступления денежных средств на счет Заемщика.

IV. Порядок расчетов

4.1. Способ предоставления Займа Заемщику выбирается Заемщиком определяется Индивидуальными условиями договора. Дополнительная информация о соответствующих способах (в частности, о местонахождении организаций, в которых Заемщиком может быть получена сумма Займа, а также сведения о документах, необходимых для ее получения) размещена на Сайте и постоянно доступна для ознакомления по адресу <https://moneysto.ru/>.

4.2. Актуальный перечень способов погашения Задолженности приведен на Сайте и постоянно доступен для ознакомления по адресу <https://moneysto.ru/>. Стороны соглашаются с тем, что Кредитор не может гарантировать постоянную доступность всех способов погашения

Задолженности, которые являются доступными в момент акцепта Заемщиком Индивидуальных условий договора. Если бесплатный способ погашения Задолженности, указанный в Индивидуальных условиях договора, больше не является доступным в месте нахождения Заемщика (например, в связи с прекращением приема платежей платежным агентом), Кредитор уведомляет Заемщика о новом способе бесплатного погашения Задолженности посредством размещения соответствующей информации на Сайте и направления Заемщику уведомления в Личном кабинете.

4.3. В целях погашения Задолженности Заемщик выбирает в своем Личном кабинете опцию «Вернуть заем». В результате этого действия Заемщик при помощи ряда информационных средств Сайта перенаправляется Системой в информационную систему Партнера, в которой выбирает приемлемый для него способ погашения Задолженности. Выбрав способ погашения Задолженности, Заемщик получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. Используя полученный уникальный идентификатор, Заемщик может погасить Задолженность в

соответствии с выбранным способом платежа посредством перечисления средств Партнеру, уполномоченному на прием платежей в пользу Кредитора.

4.4. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 4.3, моментом исполнения соответствующих денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается:

- момент внесения наличных денежных средств выбранному Заемщиком платежному агенту или субагенту (например, если денежные средства вносятся с использованием платежного терминала);
- момент уменьшения доступного остатка денежных средств на балансе банковской карты, привязанной к Карточному счету Заемщика (при осуществлении перевода с использованием платежной карты);
- момент уменьшения доступного остатка по Счету Заемщика (например, в случае использования счета, предназначенного для учета электронных денежных средств).

4.5. Положения п.п. 4.3 – 4.4 не применяются в тех случаях, когда Задолженность погашается посредством перевода денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора. В таком случае Заемщик погашает Задолженность без получения уникального идентификатора в информационной системе Партнера, используя вместо него номер Договора займа, который включается в текст Договора займа, а также отображается в Личном кабинете Заемщика.

4.6. Если Заемщик осуществляет погашение Задолженности в порядке, предусмотренном п. 4.5, моментом исполнения денежных обязательств Заемщика перед Кредитором считается момент поступления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Кредитора, или момент получения Заемщиком подтверждения Банка Заемщика об исполнении его платежного распоряжения (если он наступит раньше). При этом Заемщик должен учитывать, что перечисление средств на соответствующий счет зачастую может занимать довольно долгое время (до нескольких дней). До момента, определенного в первом предложении настоящего пункта, на сумму Займа продолжают начисляться Проценты.

4.7. Осуществляя платежи по Договору займа, Заемщик обязан указывать в качестве назначения платежа или иного аналогичного реквизита уникальный идентификатор платежа, предоставленный Заемщику Партнером, или номер Договора займа (в зависимости от выбранного способа платежа – п.п. 4.3 и 4.5). В случае неисполнения данной обязанности Заемщик несет риск наступления неблагоприятных последствий, связанных с неполучением средств Кредитором или невозможностью идентификации платежа в качестве поступившего от Заемщика. В частности, обязанность Заемщика по возврату Займа будет

считаться неисполненной, если ввиду отсутствия указанной необходимой информации Кредитору или Партнеру не удалось установить, что платеж поступил от конкретного Заемщика в отношении заключенного с ним Договора займа.

4.8. Суммы, превышающие Задолженность и излишне перечисленные Кредитору Заемщиком, перечисляются на Счет Заемщика в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента их поступления Кредитору при условии своевременного предоставления Заемщиком Кредитору реквизитов Счета, на который должны быть перечислены соответствующие средства. В течение указанного срока начисление процентов за пользование излишне перечисленными денежными средствами не осуществляется. При этом из перечисляемой суммы вычитается сумма комиссий и иных издержек, понесенных Кредитором в связи с возвратом излишне перечисленных денежных средств Заемщику.

4.9. Заключая Договор Займа Заемщик выражает свое безусловное согласие (акцепт) на списание Кредитором либо Партнером, действующим по поручению Кредитора суммы всей или части Задолженности Заемщика со Счета Заемщика или с Карточного счета Заемщика. Перечисление денежных средств, составляющих Задолженность не требует дополнительного согласия или иной авторизации со стороны Заемщика, а также уведомления Заемщика.

4.10. Все издержки, связанные с комиссиями третьих лиц, принимающих непосредственное участие в процессе приема платежей, несет Сторона, осуществляющая платеж. В частности Заемщик за свой счет несет обязанность по уплате комиссий, которые могут начисляться банками, платежными агентами и иными третьими лицами согласно их условиям обслуживания в связи с перечислением средств Кредитору. Своевременно уплаченной считается только сумма, непосредственно поступившая на счет Кредитора.

4.11. Денежные средства, полученные Кредитором от Заемщика, направляются на погашение Задолженности в следующей очередности:

- 1) погашение Процентов;
- 2) погашение Основного долга;
- 3) погашение Пени за просрочку исполнения обязанности по возврату Займа.

V. Срок возврата Займа

5.1. Заемщик обязан вернуть Заем полностью, а равно выплатить все Проценты за пользование суммой Займа не позднее в Дня погашения, определенного Индивидуальными условиями договора. Погашение Задолженности по Договору займа должно осуществляться единовременным

платежом, если иное не предусмотрено п. 5.2. или дополнительными соглашениями, заключенными между Сторонами.

5.2. Заемщик вправе досрочно исполнить обязанность по возврату Займа (полностью или частично) при условии уплаты начисленных к дню досрочного погашения Задолженности Процентов. При этом Заемщик обязан внимательно изучить и неукоснительно соблюдать ограничения, установленные Индивидуальными условиями договора.

5.3. В целях досрочного погашения Задолженности Заемщик выбирает в Личном кабинете опцию «Погасить» и указывает в специальной интерактивной графе Сайта сумму, планируемую к досрочному возврату. В случае если досрочное погашение Задолженности предполагает не только уплату Процентов, но и частичный возврат суммы Займа (погашение Основного долга), в дальнейшем продление срока возврата Займа будет невозможно (п. 6.1), следовательно, опция «продлонгация» будет неактивной.

5.4. Если Заемщик подтверждает свое намерение осуществить досрочное погашение Задолженности или ее части, он перенаправляется в информационную систему Партнера. В информационной системе Партнера Заемщик выбирает приемлемый для него способ погашения Задолженности и получает сведения, необходимые для осуществления платежа выбранным способом, в частности, сведения об уникальном идентификаторе платежа, без которого платеж не может быть идентифицирован Кредитором и соответственно зачтен в счет погашения Задолженности. После этого Заемщик может произвести платеж в счет досрочного погашения Задолженности в соответствии с выбранным способом платежа.

5.5. Положения п.п. 5.3 – 5.4 не применяются в тех случаях, когда досрочное погашение Задолженности осуществляется посредством перечисления денежных средств непосредственно на расчетный счет Кредитора. В таком случае к отношениям Заемщика и Кредитора применяются правила, указанные в п. 4.6.

5.6. В случае частичного досрочного возврата Займа Кредитор предоставляет Заемщику обновленные сведения о полной стоимости Займа, а также График платежей, уточненный в соответствии с указанными изменениями. Данные сведения доводятся до сведения Заемщика посредством размещения соответствующих документов в его Личном кабинете.

VI. Продление срока возврата Займа

6.1. По взаимному согласию Сторон срок возврата Займа может быть продлен. Продление срока возврата Займа не допускается, если Заемщик ранее осуществлял частичный возврат Займа в порядке, предусмотренном п.п. 5.2 – 5.5.

6.2. Условием продления срока возврата Займа выступает уплата Заемщиком всех Процентов, начисленных на сумму Основного долга к моменту направления Кредитором Заемщику Оферты о продлении.

6.3. Заемщик, который желает продлить срок возврата Займа, обязан известить об этом Кредитора до истечения льготного срока, указанного в п. 7.2. Соответствующее извещение направляется Кредитору с использованием Личного кабинета Заемщика посредством выбора опции «продлонгация» и указания в специальной интерактивной графе предполагаемого срока продления. Период продления срока возврата Займа не может быть менее 7 (семи) и более 30 (тридцати) дней. Продление срока возврата Займа допускается не более 1 (одного) раза. Продление срока возврата не допускается в день предоставления суммы Займа, дважды в течение одного дня. Запрос о продлении может быть отправлен Заемщиком не ранее, чем за 2 (два) дня до даты окончания срока договора займа, и в дату окончания срока договора займа.

6.4. Если Кредитор не возражает против продления срока возврата Займа, Заемщику посредством Личного кабинета направляется Оферта о продлении. Соответствующая Оферта содержит указание на сумму и срок погашения Процентов, подлежащих уплате Заемщиком в соответствии с п. 6.2. Одновременно с этим Заемщик извещается о размере Задолженности, подлежащей уплате Заемщиком к моменту наступления Нового дня погашения.

6.5. Задолженность, подлежащая уплате в Новый день погашения, определяется следующим образом: Основной долг суммируется с Процентами, подлежащими начислению со дня, следующего за днем направления Заемщику Оферты о продлении, и до Нового дня погашения включительно.

6.6. Оферта о продлении считается акцептованной Заемщиком, а Договор займа измененным в части условия о сроке возврата Займа с момента уплаты Заемщиком Процентов, указанных в п. 6.2, если такая оплата произведена Заемщиком в срок, указанный в соответствующей Оферте о продлении. Обновленный График платежей доступен для изучения в Личном кабинете Заемщика.

6.7. Если Заемщик осуществляет уплату Процентов, указанных в п. 6.2, после истечения срока, установленного в Оферте о продлении, указанная Оферта признается неакцептованной Заемщиком, а дополнительное соглашение о продлении срока возврата Займа – незаключенным. В таком случае полученные Кредитором денежные средства направляются в счет погашения Задолженности Заемщика в соответствии с правилами п. 4.11.

VII. Ответственность Сторон

7.1. Исполнение обязательства по возврату Займа обеспечивается посредством возложения на Заемщика дополнительной обязанности по уплате Пени.

7.2. Начиная со следующего дня после Дня погашения (в случае продления срока возврата Займа – Нового дня погашения) и в случае непогашения Заемщиком всей суммы Займа, на непогашенную сумму Займа начинает начисляться Пени. Размер пени составляет 20% годовых за каждый день просрочки платежа. При этом, проценты, предусмотренные индивидуальными условиями Договора, продолжают начисляться вплоть до дня полного погашения всей суммы задолженности. Заемщику предоставляется льготный период продолжительностью в 15 календарных дней, в течение которого он может выплатить всю сумму долга без пени. С 16-го дня просрочки на Заемщика лежит обязанность выплатить всю сумму задолженности, включая пеню за первые 15 дней просрочки.

7.3. Уплата Пени не освобождает Заемщика от исполнения обязанностей по возврату Займа и выплате Процентов за пользование Займом.

VIII. Обмен сообщениями

8.1. Обмен юридически значимыми и иными сообщениями осуществляется Сторонами посредством использования Личного кабинета Заемщика, если иное не предусмотрено условиями Договора займа, иными соглашениями Сторон или не сообщено отдельно Кредитором, например, в случаях отказа работы Системы.

8.2. Обязанности Заемщика, связанные с соблюдением конфиденциальности информации, используемой им для осуществления доступа к Личному кабинету, определяются Соглашением об использовании АСП, которое является неотъемлемой частью Договора займа.

8.3. Заемщик самостоятельно несет риск наступления всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением Заемщиком обязанностей, предусмотренных Соглашением об использовании АСП.

8.4. Стороны договорились, что все сообщения, направленные с использованием Личного кабинета, считаются надлежащим образом полученными соответственно Кредитором или Заемщиком в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента их отправки. При этом сообщение, направленное Заемщиком, считается отправленным и, следовательно, полученным Кредитором только при условии заполнения Заемщиком всех полей и атрибутов при отправке сообщения через Личный кабинет.

IX. Заключительные положения

9.1. Срок действия Договора займа определяется Индивидуальными условиями договора. Истечение срока действия Договора займа не освобождает Заемщика от обязанности погасить Задолженность, возникшую в соответствии с условиями Договора займа, а также не прекращает начисление Пени в

соответствии с п. 7.3. Соответствующая Пеня продолжает начисляться на сумму Основного долга до момента полного возврата суммы Займа.

9.2. Кредитор вправе уступать права требования, вытекающие из Договора займа, любому третьему лицу. Запрет такой уступки прав является невозможным.

9.3. В соответствии с действующим законодательством, Обязанности Кредитора в части информирования Заемщика об изменении условий Договора займа, а также сообщения ему иной информации, переходят к лицу, которому были уступлены права требования из соответствующего Договора займа.

9.4. Заемщик несет предусмотренную российским законодательством ответственность за неправомерное использование персональных данных третьих лиц или получение заемных денежных средств по документам, принадлежащим третьим лицам.

9.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Клиентом, передаются на рассмотрение суда.

9.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Займа, Кредитор вправе обратиться в суд согласно действующему процессуальному законодательству Российской Федерации.

9.7. Требования к Кредитору могут быть направлены в суд по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

9.8. Претензионный порядок рассмотрения спора не предусмотрен.

9.9. В случае неисполнения Вами обязательств и обращения Кредитором в судебные органы, может быть использована процедура взыскания Задолженности (суммы основного долга, процентов и неустойки) в порядке выдачи судебного приказа.