

Утверждено  
Приказом Общества с ограниченной  
ответственностью Микрофинансовая  
компания «ФИН-Дрим»  
№ 3 от “11” января 2018 года  
Введено в действие с “12” января 2018 года

**Общие условия договора потребительского займа  
Общества с ограниченной ответственностью  
Микрофинансовая компания «ФИН-Дрим»**

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа определяют права и обязанности Сторон об установлении, исполнении, изменении или прекращении Договора потребительского займа.

Настоящие Общие условия договора потребительского займа установлены в одностороннем порядке в целях многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «ФИН-Дрим» (сокращенное наименование ООО МФК “ФИН-Дрим”) (запись в государственном реестре микрофинансовых организаций №001503045007357 от 29.12.2015, ОГРН 5157746150656 (далее - «Общество» или «Кредитор»)) и наряду с Индивидуальными условиями договора являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого между Обществом и Заемщиком.

Настоящие Общие условия договора потребительского займа разработаны Обществом в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе Федерального закона от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» и Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Если общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

1.2. В настоящем разделе используются определения и термины, которые имеют следующее значение в настоящем документе:

**Акцепт** - согласие Клиента с Офертой, выраженное путем подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, специальным кодом (АСП);

**Анкета для получения потребительского займа** (далее по тексту - «Анкета») - электронный документ и/или документ на бумажном носителе по установленной Обществом форме, содержащий информацию, необходимую Обществу для принятия решения о заключении Договора потребительского займа, а также дальнейшего исполнения Договора потребительского займа, посредством которого Заемщик обращается к Обществу с целью получения потребительского займа;

**АСП** - аналог собственноручной подписи. Порядок и условия использования АСП в отношении между Заемщиком и Обществом определяются Соглашением об использовании АСП;

**Договор потребительского займа** - Договор микрозайма, заключенный Заемщиком и Обществом в результате Акцепта Заемщиком Индивидуальных и иных условий Договора и предоставления суммы займа Заемщику.

**Задолженность** - денежные средства, подлежащие уплате Заемщиком Обществу в соответствии с условиями Договора потребительского займа, включающие сумму основного долга, а также сумму начисленных процентов и неустойки (пени), определенной Договором потребительского займа;

**Заемщик/Клиент** - физическое лицо, осуществляющее использование Сервиса, а также обратившееся к Обществу с намерением получить или получившее потребительский заем;

**Идентификатор** - уникальный символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Заемщиком предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа;

**Индивидуальные условия договора** - Индивидуальные условия Договора потребительского займа, содержащие основные условия Договора потребительского займа, подлежащие согласованию с Заемщиком в индивидуальном порядке;

**Личный кабинет** - поддерживаемая Обществом информационная подсистема Сайта, представляющая собой персональную страницу Заемщика по адресу [omoney.ru](http://omoney.ru), которая позволяет Заемщику и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.

**Логин** - символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

**Общество/Кредитор** - ООО МФК «ФИН-Дрим», зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций и осуществляющее деятельность по предоставлению потребительских займов.

**Общие условия договора** - настоящие условия договора, содержащие условия Договора потребительского займа, рассчитанные на многократное применение ко всем Договорам потребительского займа, заключаемым Обществом и Заемщиком.

**Оферта (оферта на предоставление займа/заключение договора потребительского займа)** - документ, направляемый Кредитором Клиенту, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Клиенту о заключении Договора потребительского займа в соответствии с настоящими Общими условиями договора потребительского займа;

**Пароль** - конфиденциальное символьное обозначение, предоставленное Заемщику в процессе регистрации на Сайте или определенное им впоследствии, и используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету;

**Потребительский заем (Заем)** – денежные средства, предоставленные Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в том числе, с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

**Профиль** - учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Заемщика на Сайте, которая содержит персональные данные Заемщика, историю взаимодействия Заемщика и Общества, а также иные относящиеся к Заемщику сведения;

**Проценты** - плата за пользование суммой Займа, подлежащая уплате Заемщиком;

**Регистрация** - процесс заполнения и направления Обществу Анкеты, в результате которого происходит предварительная идентификация Заемщика и создание его Профиля;

**Сайт** - сайт Общества в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу: [omoney.ru](http://omoney.ru);

**Сервис** - размещенный на Сайте онлайн-сервис «О'Мани», позволяющий заинтересованным лицам дистанционно оформлять Анкету на получение Займа, а также взаимодействовать с Обществом в электронной форме;

**Система** - совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Заемщиком и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Заемщиком на Сайте;

**СМС-код** - предоставляемый Заемщику посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в значении, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Федерального закона № 63-ФЗ от 6 апреля 2011 г. «Об электронной подписи». СМС-код используется Заемщиком для подписания электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом;

**Соглашение об использовании АСП** - заключенное Заемщиком и Обществом Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи, определяющее порядок использования электронной подписи в ходе обмена электронными документами между Заемщиком и Обществом;

**Средства идентификации** - Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Заемщика в ходе использования им Сервиса, и необходимые для осуществления Заемщиком доступа в Личный кабинет;

**Сторона или Стороны** - Заемщик и Общество, упоминаемые по отдельности или вместе;

**Счет Общества** - банковский счет или счет, предназначенный для учета остатка денежных средств, в том числе, используемый Обществом для перевода денежных средств Заемщику.

Иные используемые в настоящем документе определения и термины применяются в том значении, в каком они используются в нормативных правовых актах Российской Федерации.

## **2. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

2.1. Клиент, имеющий намерение получить Заём, заходит с использованием сети Интернет на Сайт Общества, после чего оформляет и направляет Кредитору Анкету путём заполнения формы, размещенной на Сайте, либо лично обращается в любой офис Общества (Кредитора) и оформляет Анкету на бумажном носителе.

2.2. При заполнении Анкеты Клиент самостоятельно выбирает из предложенных вариантов (согласно выбранному продукту) способ получения Займа (наличным или безналичным путем), заполняя необходимые поля (в том числе, реквизиты банковской

карты, либо указывает, что получение денежных средств будет осуществляться через платежную систему или электронное средство платежа).

2.3. При заполнении Анкеты Клиент знакомится с настоящим документом, а также с документами: «Правила предоставления микрозаймов», «Соглашение об использовании АСП» и «Согласия и обязательства Заемщика», размещенными на Сайте и в обозримых местах в офисе Кредитора.

2.4. По завершении заполнения Анкеты на Сайте, Клиент путем проставления кода, полученного посредством SMS-сообщения от Кредитора, подписывает Анкету и «Согласия и обязательства Заемщика» (включая согласие на обработку персональных данных). Анкета и «Согласия и обязательства Заемщика» на бумажном носителе подписываются Клиентом собственноручно, с проставлением определенных отметок.

2.5. В случае несогласия Клиента с условиями документа «Согласия и обязательства Заемщика», а также в случае, если Клиент не соответствует требованиям, указанным в документе «Согласия и обязательства Заемщика», Договор потребительского займа не заключается.

2.6. На основании полученной Анкеты, после соответствующих проверок, Кредитор направляет Клиенту через Личный кабинет Оферту, содержащую Индивидуальные условия договора потребительского займа, или в соответствии с «Правилами предоставления микрозаймов» отказывает в заключении Договора потребительского займа.

2.7. Акцептуя Оферту Клиент обязуется возратить сумму займа и начисленные на нее проценты за пользование займом в размере и сроки, предусмотренные Офертой, а также предоставить Кредитору возможность осуществления контроля за целевым использованием Займа, если заем выдан на определенные договором цели.

2.8. Клиент вправе не акцептовать Оферту.

2.9. Оферта признается акцептованной Клиентом в случае, если течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Оферты Клиент:

2.9.1. Подпишет размещенную в Личном кабинете Оферту специальным кодом (АСП), полученным в SMS-сообщением от Кредитора. Стороны согласовали, что в соответствии с положениями п. 2 статьи 160 Гражданского кодекса Российской Федерации Оферта с указанной в ней идентифицирующей Клиента информацией (данные паспорта гражданина Российской Федерации, место регистрации Клиента, номер мобильного телефона, адрес электронной почты и др.), также специального кода (п. 2.4). считается надлежаще подписанной Клиентом аналогом собственноручной подписи (АСП).

2.9.2. Подпишет Договор потребительского займа собственноручно на бумажном носителе в офисе Общества.

2.10. В случае акцепта Клиентом Оферты, Кредитор перечисляет Заемщику сумму займа определенным Сторонами способом и Договор потребительского займа считается заключенным.

2.11. В случае фактического нахождения Клиента в офисе Кредитора, он знакомится с Индивидуальными условиями при одобрении займа, либо получает соответствующий отказ. При одобрении займа Стороны подписывают на бумажном носителе Договор потребительского займа, при этом оформляется расходный кассовый ордер,

установленного образца и Клиент получает наличные денежные средства в соответствии с Договором потребительского займа.

### **3. РАСЧЕТ ПРОЦЕНТОВ**

3.1. Проценты за пользование займом начисляются на остаток суммы займа со дня, следующего за днём получения займа, по дату погашения полной суммы займа.

3.2. При расчёте процентов за пользование займом, количество дней в году принимается равным фактическому - 365 или 366 соответственно.

3.3. Процентная ставка по займу из расчета за один день, указывается в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа.

3.4. В случае невозврата суммы займа в установленный срок, на эту сумму будут начисляться и подлежат уплате проценты за пользование заемными средствами в размере, предусмотренном в Индивидуальных условиях договора потребительского займа, со дня, когда сумма займа должна была быть возвращена, по день ее возврата Кредитору.

### **4. ВОЗВРАТ СУММЫ ЗАЙМА**

4.1. Погашение суммы займа и процентов за пользование суммой займа осуществляется в соответствии с требованиями Индивидуальных условий договора потребительского займа.

4.2. Датой возврата суммы потребительского займа и начисленных процентов, причитающихся Кредитору, считается дата поступления денежных средств в кассу, на банковский счет или иным реквизитам Кредитора, указанным в договоре потребительского займа.

4.3. Сумма произведенного заемщиком платежа по договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств заемщика по договору потребительского займа, погашает задолженность заемщика в очередности установленной законом.

4.4. Клиент принимает на себя обязательства в соответствии с действующим налоговым законодательством осуществлять уплату налога на доходы физических лиц с дохода в виде выгоды, полученной при получении каких-либо бонусов (призов, подарков, прощения задолженности Кредитором и т.д.).

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. В случае нарушения Клиентом установленного срока возврата займа, Кредитор вправе потребовать уплаты неустойки (пени), указанной в Индивидуальных условиях договора потребительского займа.

5.2. Уплата неустойки не освобождает Клиента от исполнения обязательств по возврату займа и процентов за пользование займом.

5.3. В случае достижения Сторонами соглашения о возможности уступки права требования по договору потребительского займа третьим лицам, Стороны указывают на достижение данного соглашения в Индивидуальных условиях договора потребительского займа. При этом Кредитор уведомляет Клиента о факте уступки права требования и

привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности в установленном законом порядке, в том числе путем направления сообщений через Личный кабинет Клиента на Сайте Кредитора [omoney.ru](http://omoney.ru). логин и пароль для доступа, в который предоставляется Кредитором Клиенту после регистрации Клиента на Сайте.

5.4. В случае несвоевременного погашения суммы займа и процентов за пользование суммой займа, Кредитор имеет право обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

5.5. В случае нарушения Клиентом принятых на себя обязательств по погашению Займа, Кредитор в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» передает данные о просрочке возврата займа в бюро кредитных историй.

5.6. Заемщик обязуется информировать Общество об изменении сведений (перемене фамилии, имени, отчества, места жительства, реквизитов документа, удостоверяющего личность, номеров телефонов и иных персональных данных и реквизитов), и предоставлять в Общество документы и сведения, подтверждающие такие изменения, не позднее 7 (Семи) календарных дней со дня вступления изменений в силу.

5.7. Общество вправе требовать от Заемщика или его представителя представления документов и сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.8. Стороны вправе изменить условия договора потребительского займа дополнительным соглашением сторон, если иное не предусмотрено договором потребительского займа или законом.

5.9. Договор потребительского займа утрачивает силу в случае исполнения Сторонами взаимных обязательств по указанному договору в полном объеме.