

Приложение № 2 к Приказу № 75 от 30.03.2018 г.

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО МКК «Микрозайм»
_____ Д.В. Гребенкин

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«МИКРОЗАЙМ»**

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА МИКРОЗАЙМА**

(Пятнадцатая редакция)

2018 г.

1. Используемые термины

Займодавец (Кредитор) - ООО МКК «Микрозайм».

Сотрудник - сотрудник ООО МКК «Микрозайм», имеющий полномочия на заключение договора микрозайма.

Заявитель - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением микрозайма. В случае принятия решения о предоставлении микрозайма, Заявитель в настоящих правилах также именуется Заёмщик.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма.

2. Сведения о Займодавце (Кредиторе)

Наименование Займодавца (Кредитора): Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм».

Сокращенное наименование Займодавца (Кредитора): ООО МКК «Микрозайм».

Основной государственный регистрационный номер (ОГРН): 1102308007548.

Юридический адрес (место нахождения постоянно действующего исполнительного органа): 350089, Краснодарский край, г. Краснодар, пр-т Чекистов, дом 25, корпус 3.

Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Займодавцем (Кредитором): 8 800 77-000-85.

Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.микрозайм.com.

Информация о внесении сведений о кредиторе в реестр микрофинансовых организаций: ООО МКК «Микрозайм», зарегистрировано в государственном реестре микрофинансовых организаций 08 июля 2011 г., за номером 2110323000091.

По требованию Заявителя до получения им микрозайма Займодавец предоставляет копию документа, подтверждающего внесение сведений о Займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций.

1.	Требования к заемщику, которые установлены кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского кредита (займа)	Микрозайм предоставляется Займодавцем на потребительские цели исключительно физическим лицам при личном присутствии, отвечающим следующим обязательным требованиям: - является гражданином РФ, зарегистрирован и постоянно проживает в Краснодарском крае, Республике Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь; - возраст от 18 до 75 лет на момент выдачи первого микрозайма; - имеет постоянное место работы, либо получает ежемесячные выплаты (пенсия, пособие и т.д.); - не имеет задолженности перед Займодавцем; - не имеет трудовых отношений с Займодавцем; - не является ограниченно дееспособным; - не имеет I или II группы инвалидности.
2.	Сроки рассмотрения оформленного заемщиком заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления	Срок рассмотрения оформленного Заявителем заявления о предоставлении микрозайма и принятия решения относительно этого заявления, составляет не более 30 минут.
3.	Перечень документов, необходимых для рассмотрения	Действующий паспорт гражданина РФ с постоянной регистрацией в Краснодарском крае, Республике

	заявления, в том числе для оценки кредитоспособности заемщика	Адыгея, Республике Крым или городе федерального значения Севастополь. Кредитоспособность Заёмщика оценивается по представленным им устным данным, а также с использованием баз данных, бюро кредитных историй.
4.	Виды потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Микрозайм является не целевым, Заёмщик вправе распоряжаться денежными средствами по собственному усмотрению. Микрозайм наличными денежными средствами.
5.	Суммы потребительского кредита (микрозайма)	от 1 000 рублей до 30 000 рублей
6.	Сроки возврата потребительского кредита (микрозайма)	От 1 до 30 календарных дней
7.	Валюты, в которых предоставляется потребительский кредит (микрозайм)	Микрозайм предоставляется в российских рублях
8.	Способы предоставления потребительского кредита (займа), в том числе с использованием заемщиком электронных средств платежа	Выдача микрозайма производится: - наличными денежными средствами, одновременно в полной сумме, указанной в договоре микрозайма (выдача микрозайма частями не допускается). Микрозайм может быть предоставлен только в месте нахождения офиса по выдаче микрозаймов, в котором он оформлен (подписан договор микрозайма). Заявитель получает сумму микрозайма сразу после подписания договора микрозайма и расходного кассового ордера. Договор считается заключенным с момента получения Заявителем суммы микрозайма. Электронные средства платежа при выдаче микрозайма не используются.
9.	Процентные ставки в процентах годовых	730% годовых, в високосный год – 732% годовых (2% в день).
10.	Дата, начиная с которой начисляются проценты за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок ее определения	Проценты за пользование микрозаймом начисляются на сумму микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма.
11.	Срок начисления процентов за пользование потребительским кредитом (займом), или порядок его определения	100 дней с даты выдачи микрозайма, если более ранний срок для прекращения начисления не предусмотрен законом.
12.	Виды и суммы иных платежей заемщика по договору потребительского кредита (микрозайма)	Иные платежи Заёмщика по договору микрозайма не предусмотрены.

13.	Диапазоны значений полной стоимости потребительского кредита (займа), определенных с учетом требований Федерального закона № 353-ФЗ от 21.12.2013 г по видам потребительского кредита (микрозайма)	730,000 % годовых.
14.	Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского кредита (микрозайма), уплате процентов и иных платежей по кредиту (микрозайму)	Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется единовременным (разовым) платежом, в срок, указанный в договоре микрозайма.
15.	Способы возврата заемщиком потребительского кредита (микрозайма), уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	<p>Погашение полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма, Заёмщик может осуществить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличными денежными средствами в любом офисе по выдаче микрозаймов Займодавца (данный способ является бесплатным для Заёмщика), - путем перечисления денежных средств на расчетный счет Займодавца: р/с 40701810330000000085 в КРАСНОДАРСКОМ ОТДЕЛЕНИИ N8619 ПАО СБЕРБАНК, ИНН 2308170753, БИК 040349602 (при данном виде платежа возможно взимание комиссии банком).
16.	Сроки, в течение которых заемщик вправе отказаться от получения потребительского кредита (микрозайма)	Заявитель вправе отказаться от получения микрозайма в любой момент до получения суммы микрозайма.
17.	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского кредита (микрозайма)	Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.
18.	Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского кредита (микрозайма), размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены	Со дня прекращения начисления процентов за пользование микрозаймом в период ненадлежащего исполнения обязательств по договору микрозайма начисляются пени в размере 0,1 процента от непогашенной части суммы займа за каждый день нарушения обязательств.
19.	Информация об иных договорах, которые заемщик обязан заключить, и (или) иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского кредита	Обязанность по заключению иных договоров и получению дополнительных услуг при получении микрозайма у Заёмщика отсутствует.

	(микрозайма), а также информация о возможности заемщика согласиться с заключением таких договоров и (или) оказанием таких услуг либо отказаться от них	
20.	Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки, а также информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, и информация о повышенных рисках заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты кредита (займа)	Увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях при своевременном (не позднее срока, указанного в договоре) погашении микрозайма, невозможно. В случае получения Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты микрозайма, риск Заемщика по невозврату микрозайма повышается.
21.	Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств кредитором третьему лицу, указанному заемщиком при предоставлении потребительского кредита (микрозайма), может отличаться от валюты потребительского кредита (микрозайма)	Займодавец не осуществляет переводы денежных средств третьим лицам по поручению Заёмщика при получении микрозайма.
22.	Информация о возможности запрета уступки кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского кредита (микрозайма)	У Заёмщика имеется возможность запрета Займодавцу уступки прав (требований) третьим лицам по договору микрозайма.
23.	Порядок предоставления заемщиком информации об использовании потребительского кредита (микрозайма) (при включении в договор потребительского кредита (микрозайма) условия об использовании заемщиком полученного потребительского кредита (займа) на определенные цели)	Микрозайм выдается Заёмщику на потребительские нужды, информация об использовании микрозайма предоставляется Заёмщиком на добровольных началах.

24.	Подсудность споров по искам кредитора к заемщику	<p>Спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства (нахождения) Заёмщика, указанному им в договоре микрозайма. В случае если место жительства (нахождения) Заёмщика расположено:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в границах города Краснодара Краснодарского края – дело рассматривается мировым судьей судебного участка № 26 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара; - в границах Краснодарского края (за исключением города Краснодара) – дело рассматривается мировым судьей судебного участка № 25 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара; - в границах Республики Крым – дело рассматривается мировым судьей судебного участка № 4 Железнодорожного района г. Симферополя Республики Крым либо Центральным районным судом города Симферополя Республики Крым; - в границах города Севастополь – дело рассматривается мировым судьей судебного участка № 9 Гагаринского судебного района г. Севастополя либо Севастопольским городским судом; - в границах Республики Адыгея – дело рассматривается мировым судьей судебного участка № 2 Тахтамукайского района Республики Адыгея либо Тахтамукайским районным судом Республики Адыгея.
25.	Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского кредита (займа)	Приложение № 1 - Общие условия Договора микрозайма.
<p>Информация о действующей редакции: редакция № 15, утверждена Приказом № 75 от 30.03.2018 г., действует с 20.06.2018 г.</p> <p>Информация о предыдущих редакциях: ред. № 1, утв. Приказом № 81 от 26.08.2014 г., ред. № 2, утв. Приказом № 137 от 01.12.2014 г., ред. № 3, утв. Приказом № 58 от 26.05.2015 г., ред. № 4, утв. Приказом № 129 от 21.09.2015 г., ред. № 5, утв. Приказом № 185 от 19.11.2015 г., ред. № 6, утв. Приказом № 192 от 30.11.2015 г., ред. № 7, утв. Приказов № 39 от 03.03.2016 г., ред. № 8, утв. Приказом № 71 от 14.04.2016 г., ред. № 9, утв. Приказом № 173 от 17.08.2016 г., ред. № 10, утв. Приказом № 288 от 05.12.2016 г., ред. № 11, утв. Приказом № 2 от 09.01.2017 г., ред. № 12, утв. Приказом № 50 от 13.03.2017 г., ред. № 13, утв. Приказом № 95 от 22.05.2017 г., ред. № 14, утв. Приказом № 239 от 27.11.2017 г.</p>		

Приложение №1 к Информации об условиях предоставления, использования и
возврата микрозайма (редакция № 15)

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ
«МИКРОЗАЙМ»**

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО
МИКРОЗАЙМА**

2018 г.

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее – Общие условия) разработаны Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» в одностороннем порядке в целях многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

Общие условия размещены во всех Офисах по выдаче микрозаймов Займодавца и доступны для ознакомления на Официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.микрозайм.com.

1.Используемые термины

Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Микрозайм» (ООО МКК «Микрозайм»), ОГРН 1102308007548, зарегистрированное в государственном реестре микрофинансовых организаций 08.07.2011 года за номером 2110323000091.

Заёмщик - гражданин РФ, обратившийся в ООО МКК «Микрозайм» за получением и получивший микрозайм.

Микрозайм - заём, предоставляемый Займодавцем Заёмщику на условиях, предусмотренных договором микрозайма. Понятия «микрозайм» и «заём» равнозначны.

Индивидуальные условия договора микрозайма – это составная часть договора микрозайма, подлежащая согласованию Займодавцем и Заёмщиком индивидуально.

Договор микрозайма состоит из общих условий и индивидуальных условий.

2. Условия предоставления, использования и возврата микрозайма

2.1. Займодавец предоставляет Заёмщику микрозайм наличными денежными средствами. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что до его подписания ознакомлен с Правилами предоставления микрозаймов, Информацией об условиях предоставления, использования и возврата микрозайма, Общими условиями.

2.2. Микрозайм предоставляется без залога и поручительства.

2.3. Заёмщик, подписывая индивидуальные условия договора микрозайма, подтверждает, что заключает договор микрозайма добровольно, без понуждения, не в силу тяжелых жизненных обстоятельств. Индивидуальные условия договора, размер процентов, порядок выдачи и условия погашения ему понятны и не являются для него кабальными.

2.4. Возврат Заёмщиком полученной суммы микрозайма и суммы начисленных процентов по договору микрозайма осуществляется в соответствии с п. 6 Индивидуальных условий договора микрозайма, в срок, указанный в п. 2 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.5. Микрозайм считается возвращенным в момент передачи его Займодавцу, в том числе в момент поступления соответствующей суммы денежных средств в банк, в котором открыт банковский счет Займодавца.

2.6. Проценты за пользование микрозаймом начисляются на непросроченный остаток суммы микрозайма со дня, следующего за днем получения микрозайма, и по дату полного возврата включительно. Проценты на сумму просроченной задолженности по основному долгу начисляются по той же ставке, что и на непросроченную задолженность до полного погашения просроченной задолженности.

2.7. Микрозайм предоставляется без обеспечения.

2.8. Все суммы, вносимые (перечисленные) Заёмщиком в счет погашения задолженности по договору микрозайма, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- задолженность по процентам;
- задолженность по основному долгу;
- неустойка (пеня) в размере, определенном в п.12 Индивидуальных условий договора микрозайма.
- проценты, начисленные за текущий период платежей;
- сумма основного долга за текущий период платежей;
- иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором микрозайма.

2.9. Микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Займодавца. Частичное досрочное погашение возможно в любой момент, если иное прямо не предусмотрено Индивидуальными условиями договора микрозайма.

2.10. При поступлении платежа ранее срока, указанного в Графике платежей к договору микрозайма, суммы платежей по основному долгу и процентов по нему, за период, который подлежит погашению, перерасчету не подлежат и уплачиваются в сумме, указанной в Графике платежей на дату, установленную сторонами как дата платежа за погашаемый период. При этом, если сумма платежа превышает сумму к уплате, указанную в Графике платежей, излишняя часть суммы идет в счет погашения основного долга. Данное условие применимо к договорам займа, по которым предусмотрены аннуитетные платежи по договору микрозайма.

2.11. Пролонгация договора микрозайма возможна только в том случае, если такая возможность прямо предусмотрена Индивидуальными условиями договора микрозайма. Договор может быть продлен, путем заключения дополнительного соглашения к настоящему договору, при условии полной оплаты Заёмщиком начисленных процентов по договору микрозайма на дату подписания дополнительного соглашения. Дополнительное соглашение может быть оформлено в любом офисе по выдаче микрозаймов. Заключение дополнительного соглашения возможно только в том случае, если в результате такой пролонгации сумма начисленных по договору микрозайма процентов в период ее действия не превысит трехкратного размера суммы займа. Заёмщику необходимо иметь при себе паспорт гражданина РФ.

2.12. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий договора микрозайма установлена в п. 12 Индивидуальных условий договора микрозайма.

2.13. Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику: спор по иску Займодавца (Кредитора) к Заёмщику, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства (нахождения) Заёмщика, указанному им в договоре микрозайма. В случае если место жительства (нахождения) Заёмщика расположено:

- в границах города Краснодара Краснодарского края (за исключением города Краснодара) – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 26 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара;

- в границах Краснодарского края – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 25 Западного внутригородского округа г. Краснодара, либо Ленинским районным судом г. Краснодара;

- в границах Республики Крым – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 4 Железнодорожного района г. Симферополя Республики Крым либо Центральным районным судом города Симферополя Республики Крым;

- в границах города Севастополь – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 9 Гагаринского судебного района г. Севастополя либо Севастопольским городским судом;

- в границах Республики Адыгея – дело рассматривается Мировым судьей судебного участка № 2 Тахтамукайского района Республики Адыгея либо Тахтамукайским районным судом Республики Адыгея.

3. Иные положения

3.1. Заемщик обязан уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (контактные номера телефонов, адрес регистрации, адрес места жительства, адрес электронной почты), а также иной информации, указанной в Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма.

3.2. В случае неисполнения Заемщиком обязательств, вытекающих из договора микрозайма, Займодавец сообщает Заемщику в течение семи дней о возникновении просроченной задолженности посредством телефонного звонка либо sms-сообщения на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона.

3.3. При изменении размера предстоящих платежей по договору микрозайма Займодавец предоставляет Заемщику обновленный график платежей по договору микрозайма на бумажном носителе в момент получения платежа в счет погашения задолженности по договору микрозайма в офисе по выдаче микрозаймов.

3.4. Займодавец извещает Заемщика об уступке права требования в срок не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня уступки права требования.

3.5. В остальных случаях, кроме указанных в п. 3.2. Общих условий, при которых у Займодавца возникает обязанность либо необходимость направить информацию Заемщику, сообщение отправляется почтовым отправлением на адрес регистрации по месту жительства, указанный Заемщиком при заключении договора микрозайма; sms-сообщением либо телефонным звонком на любой из представленных Заемщиком контактных номеров телефона; с помощью социальных сетей; мессенджеров либо вручается лично под роспись.

3.6. Документами, подтверждающими полномочия на осуществление действий от имени Заемщика, являются: нотариально удостоверенная доверенность, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).

3.7. При нарушении Заемщиком сроков возврата основной суммы микрозайма и (или) уплаты процентов по договору Займодавец доводит до сведения клиента путем направления простого почтового отправления претензию для разрешения спора в досудебном порядке. Доказательством надлежащего направления претензии является реестр исходящих простых почтовых отправлений Займодавца.

3.8. В случае, если положения Индивидуальных условий договора микрозайма противоречат Общим условиям, применяются Индивидуальные условия договора микрозайма.

3.9. Заёмщик, подписывая Индивидуальные условия договора микрозайма, даёт согласие на обработку, хранение и использование всех персональных данных, содержащихся в его Анкете (заявлении) на выдачу микрозайма и предоставленных Займодавцу, а также на их передачу третьим лицам в целях исполнения Займодавцем своих обязательств и обеспечения (осуществления) прав (в том числе в Бюро кредитных историй и агентствах по сбору задолженности) на усмотрение Займодавца.

3.10. Информация о действующей редакции: редакция № 4, утверждена Приказом № 75 от 30.03.2018 г., действует с 20.06.2018 г.

Информация о предыдущих редакциях: ред. № 1, утв. Приказом № 95 от 22.05.2017 г., ред. № 2, утв. Приказом № 128 от 30.06.2017 г., ред. № 3, утв. Приказом № 239 от 27.11.2017 г.