

Утверждены Приказом от «30» марта 2018 г. №11,  
вступают в действие с «01» апреля 2018 г. (редакция от 01.04.2018г.)

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ «ЦЕНТР ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ»**

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в Обществе с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Центр Финансовой Поддержки» (далее – Общество, Кредитор) разработана в соответствии с Федеральным законом №353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)» (далее по тексту – ФЗ №353-ФЗ) и в соответствии с Федеральным законом №230-ФЗ от 03.07.2016г. «о защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее по тексту – ФЗ №230-ФЗ) размещается в информационно-коммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах в Отделениях Кредитора, в иных местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении займа Организаций - Партнеров) и содержит следующую информацию:

- 1. Наименование Кредитора:** Общество с ограниченной ответственностью микрофинансовая компания «Центр Финансовой Поддержки» (сокращенное наименование ООО МФК «ЦФП»). Товарный знак Общества – «VIVA Деньги».
- 2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа:** 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 5, пом. I, ком. 10. **Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором:** 8 800 550 7766 (по России звонок бесплатный).
- 3. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет":** [www.vivadengi.ru](http://www.vivadengi.ru)
- 4. Информация о внесении сведений о Кредиторе в соответствующий государственный реестр:** Регистрационный номер записи в государственный реестр микрофинансовых организаций № 2110177000840 от 06.12.2011г. Свидетельство о внесении сведений о юридических лицах в государственный реестр микрофинансовых организаций за № 0000863 выдано Федеральной службой по финансовым рынкам (ФСФР РФ).  
Кредитор является членом Саморегулируемой организации Некоммерческое партнерство «Микрофинансирование и Развитие» (регистрационный номер в реестре членов СРО НП «МиР» - 77 000046).
- 5. Требования к Заёмщику, которые установлены Кредитором и выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского Кредита (займа):**
  - Заёмщик является гражданином РФ;
  - Заёмщик достиг возраста 21 года до 70 лет;
  - Заёмщик имеет постоянную регистрацию на территории РФ.
- 6. Сроки рассмотрения оформленного Заёмщиком заявления о предоставлении потребительского займа и принятия Кредитором решения относительно этого заявления:** Решение о предварительном согласовании индивидуальных условий договора потребительского займа (далее по тексту – «договор займа») в размере и на условиях, указанных Заёмщиком в Заявлении-анкете или отказе в заключении с Заёмщиком договора займа, принимается в течение 1 (одного) часа, а в особых случаях - не позднее пяти рабочих дней с даты предварительного согласования с Заёмщиком договора займа. В случае, если Заёмщик оформил Заявление-анкету, но решение о выдаче займа не может быть принято в его присутствии, по требованию Заёмщика ему предоставляется документ, содержащий информацию о дате приема к рассмотрению его заявления о предоставлении потребительского займа. Предварительное согласование индивидуальных условий не предусматривает проставление Сторонами подписей.
- 7. Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявления, в том числе для оценки Кредитоспособности Заёмщика:**
  - Основной документ – паспорт гражданина Российской Федерации;
  - Дополнительный документ – пенсионное удостоверение.Отсутствие паспорта является основанием для отказа в предоставлении Займа. Кредитор вправе запросить у Заёмщика дополнительные документы для принятия решения по Заявлению-анкете. Непредставление Заёмщиком дополнительных документов может являться основанием для отказа в предоставлении Займа.

- 8. Виды потребительского займа:** Краткосрочные займы без обеспечения на неотложные нужды.
- 9. Суммы потребительского займа и сроки его возврата:** от 1 000 (одной тысячи) рублей до 80 000 (восемидесяти тысяч) рублей от 7 дней до 365 дней с момента предоставления займа.  
**В случае оформления потребительского займа в режиме онлайн** суммы потребительского займа составляют от 1 000 (одной тысячи) рублей до 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей и срок возврата - от 7 дней до 180 дней с момента предоставления займа.
- 10. Валюты, в которой предоставляется потребительский заем:** Рубль Российской Федерации.
- 11. Способы предоставления потребительского займа, в том числе с использованием Заёмщиком электронных средств платежа:**  
 -выдача суммы, указанной в договоре займа, наличными в рублях в Отделениях Кредитора. Список всех Отделений указан на сайте Кредитора;  
 -перечисление денежных средств на счет третьего лица при наличии письменного распоряжения Заёмщика;  
 -с использованием систем денежных переводов, с которыми сотрудничает Кредитор;  
 -единовременным перечислением суммы, указанной в договоре займа на предоплаченную пластиковую карту по договору с расчетной небанковской кредитной организацией «Платежный центр» (общество с ограниченной ответственностью) Лицензия Банка России № 3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86) или предоплаченную платежную карту «Рапида» – электронного средства платежа, расположенную на сайте ООО НКО «Рапида» (лицензия Банка России №3371-К от 08.05.2013 года. Местонахождение: 125190, г. Москва, ул. Усиевича, д. 20, корп. 2.), без открытия банковского счета, путем увеличения остатка на предоплаченной пластиковой карте.
- 12. Процентные ставки в процентах годовых:**  
при первичном обращении:  
 при сумме займа от 1 000 руб. до 29 000 руб. сроком от 7 дней до 28 дней – 730%,  
 при сумме займа от 4 000 руб. до 30 000 руб. сроком на 180 дней – 313%,  
 при сумме займа от 31 000 руб. до 40 000 руб. сроком на 365 дней – 226%.  
при повторном обращении:  
 при сумме займа от 1 000 руб. до 29 000 руб. сроком от 7 дней до 28 дней – 730%,  
 при сумме займа от 4 000 руб. до 30 000 руб. сроком на 180 дней – 313%,  
 при сумме займа от 31 000 руб. до 80 000 руб. сроком на 365 дней – 226%.  
**При оформлении онлайн-выдачи потребительского займа:**  
 Процентные ставки в процентах годовых:  
при первичном обращении:  
 при сумме займа от 1 000 руб. до 10 000 руб. сроком от 7 дней до 28 дней – 730%  
 при сумме займа 4 000 руб. до 10 000 руб. сроком на 180 дней – 313%.  
при повторном обращении:  
 при сумме займа от 1 000 руб. до 15 000 руб. сроком от 7 дней до 28 дней – 730%  
 при сумме займа от 4 000 руб. до 15 000 руб. сроком на 180 дней – 313%.
- 13. Виды и суммы иных платежей Заёмщика по договору потребительского займа:** Отсутствуют.
- 14. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований Федерального закона №353 по видам потребительского займа:** от 226% до 730%.
- 15. Периодичность платежей Заёмщика при возврате потребительского займа:**  
 - Займы с единовременным погашением;  
 - Займы с постепенным погашением.
- 16. Периодичность платежей Заёмщика при уплате процентов:**  
 - Займы с единовременным погашением;  
 - Займы с постепенным погашением.
- 17. Периодичность иных платежей Заёмщика по займу (при наличии):** Отсутствуют.  
**Способы возврата Заёмщиком потребительского займа, уплаты процентов по нему:**  
 Любым возможным способом (через банки, путем денежных переводов, наличными в любом Отделении Кредитора), в том числе:  
 ✓ через систему денежных переводов «ЗОЛОТАЯ КОРОНА»:  
 - в салонах магазинов Евросеть – комиссия 1%, но не менее 50 руб. и не более 500 руб.;  
 - в салонах магазинов МТС, НОУ-ХАУ и Билайн – комиссия 1%, но не менее 50 руб.;  
 - в салонах магазинов KARI – комиссия в размере 30 руб.  
 ✓ в банках-партнерах системы денежных переводов «Золотая корона» - комиссия 1%, но не менее 50 рублей.

Полный список пунктов приема платежей указан на сайте сервиса «Золотая корона - Погашение кредитов» по ссылке: <https://koronapay.com/credit>

- ✓ через платежную систему Киберплат путем погашения наличными денежными средствами в кассах сети магазинов Связной, наличными денежными средствами и переводом денежных средств с банковских карт через терминалы МКБ и другими способами через партнеров платежной системы Киберплат- комиссия составляет 1,5% от суммы погашения;
- ✓ в отделениях любого банка, принимающего платежи от физических лиц. Комиссия за погашение взимается по тарифам Банка, которые необходимо узнавать заблаговременно перед оплатой на расчетный счет Кредитора, указанный в графике платежей.

**Бесплатный способ исполнения Заёмщиком обязательств по договору потребительского займа:**

- в любом офисе обслуживания Кредитора. Адреса всех офисов обслуживания приведены на сайте Кредитора в разделе «Наши отделения», также можно узнать по тел. 8 (800) 550-77-66 (звонок по России бесплатный).
- через платежную систему РауМО через личный кабинет и на сайте Кредитора. Подробная информация данного вида погашения расположена на сайте Кредитора.

#### **18. Осуществление оценки платежеспособности Заемщика:**

В целях недопущения превышения предельного уровня платежеспособности Заёмщика, между Кредитором и одним Заёмщиком Кредитор не вправе заключать более 10 (десяти) договоров потребительского займа, срок возврата по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, за исключением договоров, срок пользования денежными средствами, по которым фактически составил не более 7 (семи) календарных дней.

При расчете предельного уровня платежеспособности Заёмщика для целей настоящего пункта учитываются договоры потребительского займа, срок возврата займа по которым не превышает 30 (тридцати) календарных дней, заключенные в течение 1 (одного) года, предшествующего дате получения Кредитором от Заёмщика заявления-анкеты на получение очередного потребительского займа.

Кредитор не вправе заключать с Заёмщиком договор потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней, при наличии у Заёмщика обязательств перед Кредитором по иному договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

**Вышеуказанные ограничения настоящего пункта не распространяются на:**

-потребительские займы, выдаваемые до 1 апреля 2018 года, сумма которых не превышает 3 000 (трех тысяч) рублей или срок возврата которых не превышает 6 (шести) календарных дней.

#### **19. Увеличение срока возврата суммы займа**

Устанавливается максимальное число – более 7 (семи) в течение 1 (одного) года - дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, заключенного с одним Заёмщиком-физическим лицом и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

**Настоящее ограничение не относится** к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительского займа по сравнению с действующими, на момент подписания такого соглашения, условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

#### **20. Сроки, в течение которых Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа:**

В течение пяти рабочих дней со дня предварительного согласования индивидуальных условий договора займа.

#### **21. Способы обеспечения исполнения обязательств по договору потребительского займа:** не установлены.

#### **22. Ответственность Заёмщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:** За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа, Заёмщик выплачивает Кредитору неустойку. Неустойка может быть применена в случае не соблюдения Графика платежей. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки платежа.

#### **23. Размеры неустойки, порядок ее расчета:**

Размер неустойки за неисполнение или ненадлежащее исполнение заемщиком обязательств по возврату потребительского займа и (или) уплате процентов на сумму потребительского займа составляет

двадцать процентов годовых, при условии применения (начисление) процентов за соответствующий период нарушения обязательств. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки платежа. Неустойка начисляется до даты зачисления Кредитору всей суммы основного долга (части основного долга) по договору займа.

**24. Информация об иных договорах, которые Заёмщик обязан заключить и/или иных услугах, которые он обязан получить в связи с договором потребительского займа, а также информация о возможности Заёмщика согласиться с заключением таких договоров и/или оказанием таких услуг либо отказаться от них:**

В случае получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты без открытия банковского счета Заёмщик обязан ознакомиться с порядком использования электронных средств платежа. Перед подписанием договора займа Заёмщик обязуется ознакомиться и присоединиться в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ, к условиям «Договора о Комплексном обслуживании Клиента» РНКО «Платежный Центр» (ООО) (далее «РНКО») (Лицензия Банка России № 3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86), а также обязан ознакомиться с Правилами Сервиса «Интернет Платежи» и сервиса «Мобильные платежи», которые размещены на сайте по адресу: [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) или акцептовать Публичную Оферту (Договор на приобретение и использование предоплаченных платежных карт «Рапида» – электронного средства платежа), расположенную на сайте ООО НКО «Рапида» (лицензия Банка России №3371-К от 08.05.2013 года. Местонахождение: 125190, г. Москва, ул. Усиевича, д. 20, корп. 2.) - [www.rapida.ru](http://www.rapida.ru). «РНКО» и ООО НКО «Рапида» являются Операторами электронных денежных средств, операторами по переводу денежных средств и эмитентами предоплаченной карты. В случае получения денежных средств с использованием предоплаченной пластиковой карты без открытия банковского счета, Заёмщик не вправе отказаться от заключения договора с РНКО «Платежный Центр» (ООО) или с ООО НКО «Рапида». Отказ Заёмщика от заключения договора в порядке, указанном в настоящем пункте, является отказом от заключения договора потребительского займа.

**25. Информация о возможном увеличении суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении переменной процентной ставки:** При своевременном исполнении обязательств Заёмщиком увеличение суммы расходов Заёмщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях не предусмотрено.

**26. Информация о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем (для потребительских займов в иностранной валюте:** Отсутствует, т.к. займы выдаются в рублях.

**27. Информация об определении курса иностранной валюты в случае, если валюта, в которой осуществляется перевод денежных средств Кредитором третьему лицу, указанному Заёмщиком при предоставлении потребительского Кредита (займа), может отличаться от валюты потребительского займа:** Отсутствует, т.к. займы выдаются в рублях.

**28. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:**

При заключении договора потребительского займа Заёмщик вправе запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требований) по договору потребительского кредита (займа), о чем вносятся соответствующие условия в пункт 13 Индивидуальных условий договора займа.

**29. Порядок предоставления Заёмщиком информации об использовании потребительского займа (при включении в договор потребительского займа условия об использовании Заёмщиком полученного потребительского займа на определенные цели):** Потребительские займы, предоставляемые ООО МФК «ЦФП», являются нецелевыми. В целях подтверждения приобретения займа на цели, соответствующие потребительскому займу, ООО МФК «ЦФП» вправе запросить информацию о цели получения займа.

**30. Подсудность споров по искам Кредитора к Заёмщику:**

Подсудность определяется в Индивидуальных условиях договора займа.

**31. Формуляры или иные стандартные формы, в которых определены общие условия договора потребительского займа.**

Приложение №1 - «Общие условия договора потребительского займа в ООО МФК «ЦФП»».

Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО МФК «ЦФП» доводится до сведения Заёмщика бесплатно, предназначается для неограниченного круга лиц в целях раскрытия информации о Кредиторе в соответствии с действующим законодательством.

Настоящая Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского

займа в ООО МФК «ЦФП» носит информационный характер и не является публичной офертой. Договор займа, включающий Индивидуальные и Общие условия, соответствует данной информации в течение всего срока действия настоящей редакции Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО МФК «ЦФП».

**ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

к Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа в обществе с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Центр Финансовой Поддержки»

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ  
ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА  
В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОФИНАНСОВОЙ КОМПАНИИ  
«ЦЕНТР ФИНАНСОВОЙ ПОДДЕРЖКИ»  
(часть вторая договора Займа)  
(далее по тексту – Общие условия)**

В случае предоставления Заёмщику Обществом с ограниченной ответственностью микрофинансовой компании «Центр Финансовой Поддержки» (далее «Кредитор») потребительского займа на основании подписанных Заёмщиком и Кредитором Индивидуальных условий договора потребительского займа (далее по тексту – «договор займа») и настоящих Общих условий договора потребительского займа составляют договор потребительского займа, заключенный Заёмщиком и Кредитором. Заёмщик уведомлен, что Общие условия договора потребительского займа устанавливаются и утверждаются Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Термины, используемые в настоящих Общих условиях, аналогичны терминам, указанным в Правилах предоставления потребительских займов в ООО МФК «ЦФП».

**1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА**

1.1. Кредитор предоставляет Заёмщику заём в российских рублях в сумме согласованной Сторонами в договоре займа. Подписывая договор займа Заёмщик подтверждает, что перед их подписанием он ознакомился с Правилами предоставления потребительских займов (далее Правила), Информацией об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа и Общими условиями договора потребительского займа.

1.2. Договор заключается путем акцепта Кредитором договора займа Заёмщика о заключении данного договора. В случае, если Заёмщик согласен получить заём на условиях, согласованных сторонами в договоре займа, Стороны подписывают два экземпляра договора займа, один из которых после решения Кредитора о предоставлении Займа (акцепта) Заёмщик передает Представителю Кредитора, а второй-оставляет себе.

1.3. Условия договора займа (пределы сумм, сроки, процентные ставки и т.п.), которые могут быть предоставлены Кредитором Заёмщику утверждаются приказами генерального директора Общества, размещаются в порядке, указанном в п.6.7 настоящих Общих условий.

1.4. Кредитор предоставляет заём Заёмщику различными способами, указанными в Информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа.

1.5. Моментом предоставления денежных средств Заёмщику признается одно из следующих условий, в зависимости от способа получения суммы займа, выбранного и указанного Заёмщиком в договоре займа: момента получения денежных средств наличными, с даты перечисления на пластиковую карту, выданную Заёмщику, с даты перечисления денежных средств на счет третьего лица по письменному распоряжению Заёмщика.

1.6. Предоставление Заёмщику займа любым способом, содержащимся в договоре займа, является полным и безоговорочным акцептом договора займа Кредитором. При этом дата предоставления займа является датой заключения договора займа.

1.7. После заключения Договора займа (подписание его обеими сторонами и получение денежных средств Заёмщиком) права и обязанности сторон регулируются Индивидуальными условиями договора потребительского займа и настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.8. Заём предоставляется на срок, и погашается равными частями в соответствии с Графиком Платежей, указанные в договоре.

1.9. Заём может быть погашен досрочно в порядке, указанном в главе 3 настоящих Общих условий договора потребительского займа.

1.10. Заём должен быть полностью погашен в последнюю дату платежа, указанную в Графике Платежей.

1.11. За пользование займом Заёмщик уплачивает Кредитору проценты по ставке, указанной в договоре займа. Проценты на сумму основного долга начисляются с даты выдачи Займа и до даты полного возврата займа.

1.12. Проценты уплачиваются Заёмщиком в соответствующие даты погашения части займа, указанные в Графике Платежей, за фактическое количество дней использования Займа. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным количеством календарных дней в году. Под датой уплаты процентов понимается дата поступления Кредитору причитающейся к уплате суммы процентов.

1.13. При предоставлении Займа или изменении условий по займу Кредитор информирует Заёмщика о величине Полной стоимости Кредита (Займа), (далее ПСК). Расчет ПСК осуществляется Кредитором в соответствии 353-ФЗ от 21.12.2013г. «О потребительском кредите (займе)»:

1.13.1. Полная стоимость потребительского займа определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой;

ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

$$\sum_{k=1}^m \frac{\text{ДП}_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0,$$

где  $\text{ДП}_k$  - сумма  $k$ -го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита (займа).

Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление Заёмщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат Заёмщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

$q_k$  - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты  $k$ -го денежного потока (платежа);

$e_k$  - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения  $q_k$ -го базового периода до даты  $k$ -го денежного потока;

$m$  - количество денежных потоков (платежей);

$i$  - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

1.13.2. При определении полной стоимости потребительского займа все платежи, предшествующие дате перечисления денежных средств Заёмщику, включаются в состав платежей, осуществляемых Заёмщиком на дату начального денежного потока (платежа).

1.13.3. В расчет полной стоимости потребительского займа включаются с учетом особенностей, установленных настоящей статьей, следующие платежи Заёмщика:

1) по погашению основной суммы долга по договору потребительского займа;

2) по уплате процентов по договору потребительского займа;

3) платежи Заёмщика в пользу Кредитора, если обязанность Заёмщика по таким платежам следует из условий договора потребительского займа и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от совершения таких платежей;

4) плата за выпуск и обслуживание электронного средства платежа при заключении и исполнении договора потребительского займа;

5) платежи в пользу третьих лиц, если обязанность Заёмщика по уплате таких платежей следует из условий договора потребительского займа, в котором определены такие третьи лица и (или) если выдача потребительского займа поставлена в зависимость от заключения договора с третьим лицом. Если условиями договора потребительского займа определено третье лицо, для расчета полной стоимости потребительского займа используются применяемые этим лицом тарифы. Тарифы, используемые для расчета полной стоимости потребительского займа, могут не учитывать индивидуальные особенности Заёмщика. Если Кредитор не учитывает такие особенности, Заёмщик должен быть проинформирован об этом. В случае, если при расчете полной стоимости потребительского займа платежи в пользу третьих лиц не могут

быть однозначно определены на весь срок кредитования, в расчет полной стоимости потребительского займа включаются платежи в пользу третьих лиц за весь срок кредитования исходя из тарифов, определенных на день расчета полной стоимости потребительского займа. В случае, если договором потребительского займа определены несколько третьих лиц, расчет полной стоимости потребительского займа может производиться с использованием тарифов, применяемых любым из них, и с указанием информации о лице, тарифы которого были использованы при расчете полной стоимости потребительского займа, а также информации о том, что при обращении Заёмщика к иному лицу полная стоимость потребительского займа может отличаться от расчетной;

б) сумма страховой премии по договору страхования в случае, если выгодоприобретателем по такому договору не является Заёмщик или лицо, признаваемое его близким родственником;

7) сумма страховой премии по договору добровольного страхования в случае, если в зависимости от заключения Заёмщиком договора добровольного страхования Кредитором предлагаются разные условия договора потребительского займа, в том числе в части срока возврата потребительского займа и (или) полной стоимости займа в части процентной ставки и иных платежей.

1.13.4. В расчет полной стоимости потребительского займа не включаются:

1) платежи Заёмщика, обязанность осуществления которых Заёмщиком следует не из условий договора потребительского займа, а из требований федерального закона;

2) платежи, связанные с неисполнением или ненадлежащим исполнением Заёмщиком условий договора потребительского займа;

3) платежи Заёмщика по обслуживанию займа, которые предусмотрены договором потребительского займа и величина и (или) сроки уплаты которых зависят от решения Заёмщика и (или) варианта его поведения;

4) платежи Заёмщика в пользу страховых организаций при страховании предмета залога по договору залога, обеспечивающему требования к Заёмщику по договору потребительского займа;

5) платежи Заёмщика за услуги, оказание которых не обуславливает возможность получения потребительского займа и не влияет на величину полной стоимости потребительского займа в части процентной ставки и иных платежей, при условии, что Заёмщику предоставляется дополнительная выгода по сравнению с оказанием таких услуг на условиях публичной оферты и Заёмщик имеет право отказаться от услуги в течение четырнадцати календарных дней с возвратом части оплаты пропорционально стоимости части услуги, оказанной до уведомления об отказе.

1.13.5. Полная стоимость потребительского займа, рассчитанная в порядке, установленном Федеральным законом, размещается в квадратной рамке в правом верхнем углу первой страницы договора потребительского займа перед таблицей, содержащей индивидуальные условия договора потребительского займа, и наносится прописными буквами черного цвета на белом фоне четким, хорошо читаемым шрифтом максимального размера из используемых на этой странице размеров шрифта. Площадь квадратной рамки должна составлять не менее, чем пять процентов площади первой страницы договора потребительского займа.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КРЕДИТОРА

### Кредитор обязуется:

2.1. До заключения договора потребительского займа или принятия Заемщика на обслуживание, но не реже 1 (одного) раза в год, Кредитор запрашивает у Заемщика следующую информацию:

-о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах Заемщика (при рассмотрении заявления-анкеты на получение займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);

-о судебных спорах, в которых Заемщик выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей.

Кредитор при рассмотрении заявления-анкеты на получение займа обязан проводить оценку платежеспособности Заемщика.

Для оценки долговой нагрузки Кредитор обязан запросить у Заемщика (при рассмотрении заявления-анкеты на получение займа на сумму свыше 3 000 (трех тысяч) рублей), следующую информацию:

-о текущих денежных обязательствах;

-о периодичности и суммах платежей по указанным Заемщиком обязательствам;

-об источниках доходов, за счет которых предполагается исполнение обязательств по договору займа;

-о факте производства по делу о банкротстве Заемщика.



Помимо вышеуказанной информации, Кредитор запрашивает иную информацию, необходимую для принятия решения о выдаче потребительского займа.

Кредитор обязан предоставить Заемщику информацию о том, что предоставленные Заемщиком вышеуказанные сведения могут оказать влияние на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа.

2.2. При заключении договора потребительского займа Кредитор предоставляет Заемщику информацию о суммах и датах платежей Заемщика по договору потребительского займа или порядке их определения с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение основного долга по потребительскому займу, и сумм, направляемых на погашение процентов, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия договора потребительского займа, определенной исходя из условий договора потребительского займа, действующих на дату заключения договора потребительского займа (график платежей). График платежей может быть отражен в п.6 договора займа, при этом предоставление Заемщику договора займа, содержащего данный пункт, будет являться выполнением указанного требования

2.3. В случае наличия просроченной задолженности по договору займа направлять Заемщику в соответствии со ст. 10 ФЗ №353-ФЗ бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности информацию о просроченной задолженности путем:

- 1) направления СМС сообщения;
- 2) телефонных звонков по телефонам, указанным Заемщиком в Заявлении - анкете;
- 3) письменных уведомлений по адресу места жительства и/или регистрации Заемщика;
- 4) личных встреч сотрудников Кредитора с Заемщиком по адресу места жительства и/или регистрации, работы Заемщика.

2.4. Не изменять в одностороннем порядке процентные ставки, указанные в договоре займа.

2.5. Принимать досрочное погашение Займа от Заемщика по договору займа в следующем порядке:

2.5.1. В течение четырнадцати календарных дней с даты выдачи потребительского займа досрочно принять всю сумму потребительского займа без предварительного уведомления с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

2.5.2. В случае досрочного погашения потребительского займа при прошествии более четырнадцати дней с даты получения займа, требовать письменного уведомления о досрочном погашении не менее чем за тридцать календарных дней до дня желаемого возврата потребительского займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа.

2.6. В случае оказания дополнительных услуг Кредитор обязан в Заявлении-анкете о предоставлении займа указать стоимость предлагаемой за отдельную плату дополнительной услуги и должен обеспечить возможность Заемщику согласиться или отказаться от оказания ему за отдельную плату такой дополнительной услуги, в том числе посредством заключения иных договоров, которые Заемщик обязан заключить в связи с Договором Займа.

2.7. В местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении займа), в том числе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещать:

- Правила предоставления потребительских займов;
- Информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа;
- настоящие Общие условия договора потребительского займа,
- иные документы регулирующие правоотношения сторон (Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, Положение о взаимодействии с заемщиками и третьими лицами и т.п.)

В случае привлечения Кредитором третьих лиц к распространению информации об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа такие лица обязаны раскрыть информацию в объеме и в порядке, которые указаны в настоящем пункте.

2.8. Кредитор обязуется не изменять в одностороннем порядке предложенные Заемщику индивидуальные условия договора займа в течение пяти рабочих дней со дня их получения Заемщиком.

2.9. Кредитор по договору потребительского займа обязан бесплатно (но не более одного раза по одному договору потребительского займа) и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов:

- 1) подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора потребительского займа;
- 2) подписанное Заемщиком заявление-анкеты на получение займа (если оформление такого заявления обязательно в соответствии с законодательством Российской Федерации);

3) документ, подтверждающий выдачу Заемщику займа (ордер, платёжное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа);

4) согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности;

5) документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по договору займа.

2.10. Кредитор не вправе превышать максимальное число - 7 (семь) в течение 1 (одного) года - дополнительных соглашений к договору потребительского займа, при заключении которых увеличивается срок возврата денежных средств по такому договору, заключенного с одним Заёмщиком, если Заёмщиком является физическое лицо и срок возврата займа, предусмотренный таким договором при его заключении, не превышает 30 (тридцати) календарных дней.

*Настоящее ограничение не относится* к дополнительным соглашениям, увеличивающих срок возврата денежных средств на срок до 2 (двух) календарных дней включительно, а также к соглашениям о реструктуризации задолженности по договору потребительского займа, если в указанном соглашении снижена процентная ставка за пользование потребительского займа по сравнению с действующими на момент подписания такого соглашения условиями указанного договора и (или) уменьшена общая сумма задолженности по договору потребительского займа.

### **Кредитор вправе:**

2.11. Проверять информацию, предоставленную Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц о достоверности такой информации. Кредитор вправе обрабатывать персональные данные и информацию, полученные от Заёмщика. Кредитор вправе использовать персональные данные Заёмщика и такую информацию в целях обеспечения исполнения обязательств по Договору Займа. Кредитор может передавать персональные данные Заёмщика, как агент по агентским договорам с Организационно-Партнерами третьим лицам.

2.12. Уступить, передать, иным образом отчудить любые свои права (полностью или частично) по Договору займа третьим лицам передавать персональные данные Заёмщика (с учетом п.3.8. настоящих Общих условий потребительского займа) в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, право на взыскание просроченной задолженности, включая коллекторские агентства, передавать и раскрывать информацию, касающуюся Договора займа или Заёмщика для конфиденциального использования, в том числе в Бюро Кредитных историй. При этом Заёмщик сохраняет в отношении нового Кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального Кредитора в соответствии с федеральными законами. Кредитор уведомляет Заёмщика об уступке прав требования Общества к Заёмщику в пользу третьего лица (цессионария) путем почтового уведомления по адресу, указанному в Заявлении-анкете.

2.13. Предоставлять займы на более выгодных для Заёмщика условиях, чем указаны в Правилах.

2.14. Кредитор вправе уменьшить в одностороннем порядке постоянную процентную ставку, уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями договора потребительского займа, уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку (штраф, пени), а также изменить Общие условия договора потребительского займа при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика по договору займа. Кредитор направляет Заёмщику уведомление об изменении индивидуальных условий договора займа путем направления СМС-сообщения или телефонного звонка.

2.15. Кредитор имеет право в соответствии со ст. 10 ФЗ №353-ФЗ направлять Заёмщику сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Заёмщиком своих обязательств по договору займа, иную информацию, связанную с договором займа, а также коммерческие предложения Кредитора и его партнеров (рекламные материалы) посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, телефонных звонков и СМС-сообщений, в том числе через Организации-Партнеры на адреса/номера телефонов, указанные Заёмщиком в Заявлении-анкете. При этом Заёмщик несет все риски, связанные с тем, что направленная Кредитором информация станет доступной третьим лицам, по причинам нарушения Заёмщиком обязательства информировать Кредитора об изменении сведений, указанных в Заявлении-анкете, о чем вносятся соответствующие изменения в индивидуальные условия договора потребительского займа.

2.16. Кредитор в процессе еженедельного обслуживания Договора займа в целях обеспечения безопасности и надлежащего качества услуг, вправе вести запись разговоров по телефону или иным образом с Заёмщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательств в суде в любых процессуальных действиях.

2.17. По заявлению Заёмщика произвести реструктуризацию Задолженности в т.ч. путем подписания Сторонами нового Графика платежей.

2.18. Предоставить Заёмщику Заём с помощью дистанционной выдачи. Способ обращения и порядок его согласования указывается в Правилах. Дистанционная выдача может быть осуществлена при выполнении Заёмщиком всех обязательств перед Кредитором по ранее выданному первоначальному займу, а также при выполнении Заёмщиком обязанностей по предыдущему займу, представленному с помощью дистанционной выдачи.

Сумма займа, перечисленная на указанные Заёмщиком реквизиты банковского счета или банковской карты, является полученной Заёмщиком в независимости от недобросовестности Заёмщика при предоставлении информации об указанном счете или банковской карте при получении займа.

При предоставлении займа дистанционным способом Заёмщик несет полную ответственность за предоставление недостоверной информации о реквизитах счетов или банковской карты, указанным им как личные персональные данные в целях получения потребительского займа.

В случае возникновения спора о дате предоставления Заёмщику займа и невозможности и (или) существенной сложности получения информации о дате предоставления займа, датой предоставления потребительского займа будет считаться дата списания денежных средств со счета Кредитора.

2.19. В случае нарушения Заёмщиком условий договора займа в отношении сроков возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней, Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами и (или) расторжения договора займа, уведомив об этом Заёмщика одним из следующих способов:.

- 1) письменных уведомлений по адресу места жительства и/или регистрации Заёмщика;
- 2) личных встреч сотрудников Кредитора с Заёмщиком по адресу места жительства и/или регистрации, работы Заёмщика и вручения ему письменного уведомления.

Вся сумма задолженности по договору займа должна быть возвращена не позднее тридцати календарных дней с момента направления или вручения Кредитором уведомления по выбору Кредитора.

2.20. В случае нарушения Заёмщиком условий договора займа, заключенного на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней Кредитор вправе потребовать досрочного возврата оставшейся суммы займа вместе с причитающимися процентами или расторжения договора, уведомив об этом Заёмщика одним из следующих способов:

- 1) письменных уведомлений по адресу места жительства и/или регистрации Заёмщика;
- 2) личных встреч сотрудников Кредитора с Заёмщиком по адресу места жительства и/или регистрации, работы Заёмщика и вручения ему письменного уведомления.

Вся сумма задолженности по договору займа должна быть возвращена не позднее десяти календарных дней с момента направления или вручения Кредитором уведомления по выбору Кредитора.

2.21. К Заёмщику не могут быть применены меры ответственности за нарушение сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов, если он соблюдал сроки, указанные в последнем графике платежей по договору займа.

2.22. Кредитор самостоятельно осуществляет взаимодействие с Заемщиком и третьими лицами Заемщика (контактные лица, указанные Заемщиком при оформлении договора потребительского займа), представителями Заемщика:

- При информировании указанных лиц, в порядке статьи 10 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)";
- При осуществлении действий, направленных на взыскание задолженности в соответствии Федеральным законом от 03.07.2016 N 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее № 230-ФЗ).

Информирование производится в порядке, установленном договором потребительского займа, после заключения договора потребительского займа путем направления Заемщику или обеспечения доступа к ним:

- 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского займа;
- 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского займа;
- 3) иные сведения, указанные в договоре потребительского займа.

2.23. Информация о наличии просроченной задолженности по договору потребительского займа направляется Заемщику способом и в сроки, которые предусмотрены договором потребительского займа, но не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

Помимо этого, Кредитор запрашивает у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности способами, установленными условиями договора потребительского займа.

Действия Кредитора, направленные на возврат просроченной задолженности производятся исключительно в порядке и способами установленными: договором потребительского займа; согласием Заемщика на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами; соглашением об иных, нежели установленных №230-ФЗ, способах взаимодействия сторон договора потребительского займа; соглашением сторон, предусматривающим частоту взаимодействия, а в случае отсутствия указанных соглашений и согласий – в соответствии с требованиями №230-ФЗ.

Отличие информирования от действий, направленных на взыскание просроченной задолженности заключается:

1) в отсутствии при информировании действий, побуждающих Заемщика к осуществлению оплаты существующей задолженности.

2) в рамках информирования, в соответствии с ч. 1 ст. 10 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" подлежит указанию размер текущей задолженности.

**Ограничения для Кредитора при совершении действий, направленных на возврат во внесудебном порядке задолженности, возникшей по Договору Займа:**

Не допускаются следующие действия по инициативе Кредитора и (или) лица, осуществляющего деятельность по возврату задолженности:

-непосредственное взаимодействие с Заёмщиком, направленное на исполнение Заёмщиком обязательства по договору, срок исполнения которого не наступил;

-непосредственное взаимодействие или взаимодействие посредством коротких текстовых сообщений, направляемых с использованием сетей подвижной радиотелефонной связи, в рабочие дни в период с 22 до 8 часов по местному времени и в выходные и нерабочие праздничные дни с 20 до 9 часов по местному времени по месту жительства Заёмщика,

- с превышением количества и периодичности взаимодействий, нарушением иных ограничений и запретов, установленных 230-ФЗ

2.24. Кредитор вправе отказать в рассмотрении обращения Заемщика, а также его представителя по существу в следующих случаях:

-в обращении не указаны идентифицирующие обратившегося лица признаки (фамилия, имя, отчество (при наличии), почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме; в отношении лица, являющегося юридическим лицом - полное наименование и место нахождения юридического лица);  
-отсутствует подпись;

-в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Кредитору, имуществу, жизни и (или) здоровью работников Кредитору, а также членов их семей;

-текст письменного обращения не поддается прочтению;

-в обращении содержится вопрос, на который ранее предоставлялся письменный ответ по существу, и при этом во вновь полученном обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства, о чем уведомляется лицо, направившее обращение.

Для предоставления информации Заемщику, а равно его представителю, Кредитор использует согласованные с Заемщиком при заключении договора потребительского займа информационные носители и каналы связи, включая, по крайней мере, телефонную и почтовую связь, а также связь с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (личный кабинет), с регистрацией ответа в «Журнале регистрации обращений» (за исключением личных обращений).

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЁМЩИКА**

**Заёмщик обязуется:**

3.1. Перед подписанием договора потребительского займа проанализировать и учесть:

1) последствия возможной несоразмерности долговой нагрузки с текущим финансовым состоянием Заёмщика;

2) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения обязательств Заемщика по договору займа (потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов, состояние здоровья и т.п.);

3) возможность увеличения суммы расходов, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, при несвоевременном исполнении обязательств по договору потребительского займа и о применяемой неустойке;

3.2. Незамедлительно сообщать Кредитору информацию об изменении ранее предоставленных ему персональных данных Заёмщика, указанных в Заявлении-анкете, с указанием обновленной информации следующим образом: ФИО, паспортные данные адрес места регистрации, адрес места проживания, номера

домашнего, мобильных телефонов - путем письменного уведомления Кредитора в место нахождения (юридический адрес) Кредитора с обязательным предоставлением надлежащим образом заверенных подтверждающих документов.

3.3. Перед каждым Обращением за Займом с помощью дистанционной выдачи - внимательно ознакомиться с Правилами, которые размещаются в сети интернет на вебсайте [www.vivadengi.ru](http://www.vivadengi.ru), в Отделении Кредитора, в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении займа Организаций Партнеров), в порядке, указанном в п.6.7. настоящего Общих условий.

3.4 В случае получения денежных средств с использованием предоплаченных пластиковых карт без открытия банковского счета обязуется ознакомиться с условиями «Договора о Комплексном обслуживании Клиента» РНКО «Платежный Центр» (ООО) (далее «РНКО») (Лицензия Банка России № 3166-К от 14 апреля 2014 года. Местонахождение: 630102, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86) а также обязуется ознакомиться с Правилами Сервиса «Интернет Платежи» и сервиса «Мобильные платежи», которые размещены на сайте по адресу: [www.rnko.ru](http://www.rnko.ru) или акцептовать Публичную Оферту (Договор на приобретение и использование предоплаченных платежных карт «Рапида» – электронного средства платежа), расположенную на сайте ООО НКО «Рапида» (лицензия Банка России №3371-К от 08.05.2013 года. Местонахождение: 125190, г. Москва, ул. Усиевича, д. 20, корп. 2.) - [www.rapida.ru](http://www.rapida.ru) и с подписанием индивидуальных условий договора потребительского займа Заёмщик считается присоединившимся в порядке, предусмотренном ст.428 ГК РФ к условиям Договора о комплексном обслуживании Клиента. Заёмщик подтверждает, что с подписанием индивидуальных условий договора потребительского займа он дает свое согласие РНКО и ООО НКО «Рапида» на предоставление, проверку и перепроверку Кредитору, как Агенту (РНКО, ООО НКО «Рапида»), его (Заёмщика) персональных данных (ФИО; номера телефонов, серия, номер, дата выдачи, орган выдачи паспорта, код подразделения, адрес регистрации, дата рождения, ИНН (при наличии) для целей получения предоплаченной карты без открытия банковского счета, на доступ к информации через Информационный центр агента об операциях, совершаемых Заёмщиком с использованием предоплаченных карт, проведение рекламно-информационных рассылок.

3.5. При перечислении денежных средств на счет третьего лица, предоставить письменное распоряжение Кредитору об исполнении данного поручения, а также банковские реквизиты лица, на чье имя совершается перевод.

3.6. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заёмщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

3.7. Обращение Заемщика, а равно иных третьих лиц (за исключением государственных, правоохранительных, судебных органов) производится исключительно следующими способами:

- письменным обращением на юридический адрес Кредитора: 117218, г. Москва, ул. Кржижановского, д.29, корпус 5, помещение 1, комната 10.

- через личный кабинет Заемщика, зарегистрированный на официальном сайте Кредитора.

Допускается письменное обращение в адрес Кредитора путем передачи соответствующих заявлений, писем, запросов через офисы обслуживания, а также устные (телефонные) обращения на горячую линию контактного центра Кредитора по телефону 8 800 550 77 66, исключительно в следующих случаях:

- Отключение от любого вида оповещения по взысканию;
- Отключение от SMS (рекламы) и звонков с предложениями;
- На действие сотрудников МФК;
- На списание пени, по не зачислению платежа в срок;
- На изменение номера договора;
- На расторжение договора страхования.

Все письменные обращения должны быть подписаны оригинальной подписью обратившегося лица, в случае осуществления обращения от имени представителя Заемщика, указанное лицо обязано предоставить в подтверждение своих полномочий оригинал нотариально оформленной доверенности или нотариально заверенную копию доверенности, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности) и нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем), надлежащим образом заверенная копия удостоверения адвоката, а также иные надлежащим образом заверенные документы, подтверждающие представление интересов Заемщика при осуществлении взаимодействия в рамках взыскания просроченной задолженности.

В случае направления представителем Заемщика письменного обращения от его имени, иного лица, Кредитор вправе не отвечать на такое обращение, если не представлен документ, подтверждающий полномочия представителя на осуществление действий от имени Заемщика, иного лица в порядке, установленном настоящим пунктом.

**Заёмщик вправе:**

3.8. Заёмщик вправе отказаться от получения потребительского займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора не позднее 5 рабочих дней с момента получения договора займа, путем письменного обращения в Отделение Кредитора по месту получения данного договора.

Заёмщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора в период с момента подписания Заёмщиком договора займа и до получения Заёмщиком денежных средств.

При заключении договора займа Заёмщик вправе запретить Кредитору уступать третьим лицам права (требований) по договору потребительского кредита (займа), о чем вносятся соответствующие изменения в пункт 13 индивидуальных условий договора потребительского займа.

3.9. Заёмщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения займа имеет право досрочно вернуть всю сумму займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.10. Заёмщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного займа или ее часть, уведомив об этом Кредитора следующим способом: на основании письменного заявления в Отделении Кредитора не менее, чем за тридцать календарных дней до дня возврата займа, если более короткий срок не установлен договором потребительского займа. Заёмщик имеет право дистанционного досрочного погашения займа. Для этого Заёмщику необходимо обратиться по телефону Кредитора: 8-800-707-80-91, сообщить полностью свою фамилию, имя, отчество, паспортные данные. В случае затруднения Заёмщиком предоставления вышеуказанных данных, Кредитор для идентификации запрашивает следующую информацию:

- полностью фамилию, имя, отчество Заёмщика;
- полная дата рождения Заёмщика;
- паспортные данные (серия и номер паспорта, кем и когда выдан, код подразделения), а также место регистрации);
- город, в котором Заёмщик оформлял заем;
- сумма взятого займа по заключенному договору потребительского займа;
- срок займа.

При погашении дистанционного досрочного погашения займа Кредитором может производиться запись телефонных разговоров, о чем Заёмщик информируется.

3.11. Частичный досрочный возврат займа осуществляется только в день совершения очередного платежа по договору займа в соответствии с графиком платежей, но не более тридцати календарных дней со дня письменного уведомления Кредитора о таком возврате с уплатой процентов за фактический срок Кредитования, если более короткий срок не установлен договором займа.

3.12. В случае досрочного возврата всей суммы займа или ее части Заёмщик обязан уплатить Кредитору проценты по договору займа на возвращаемую сумму займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы займа или ее части.

3.13. Досрочный возврат части займа не влечет за собой необходимость изменения договоров, обеспечивающих исполнение обязательств Заёмщика по договору займа.

3.14. Досрочное погашение осуществляется:

- в Отделении Кредитора по месту подписания сторонами Договора потребительского займа;
- в соответствии с п.3.10. настоящих условий.
- через личный кабинет на сайте Кредитора;
- по контактному телефону - 8 800 550 7766 (звонок по России бесплатный).

3.15. При частичном досрочном погашении Займа График погашения пересчитывается таким образом, что размер ежемесячного платежа уменьшается, при этом срок, на который предоставлен Заем, не меняется.

3.16. В случае, если Кредитор не получил сумму досрочного погашения в полном объеме, Договор займа сохраняется на ранее согласованных условиях, при этом не внесение Заёмщиком денежных средств в погашение задолженности, приравнивается к отзыву заявления о досрочном погашении задолженности.

3.17. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору займа получать Заем с помощью дистанционной выдачи без прихода в Отделение Кредитора, в порядке, прописанном в договоре займа и в Правилах.

3.18. В случае полного исполнения обязательств по Договору займа запрашивать справку об исполнении обязательств по нему.

3.19. Обращение Заемщика, а равно его представителя должно содержать в отношении Заемщика, являющегося физическим лицом:

- фамилию, имя, отчество (при наличии),
- почтовый адрес,
- номер договора, заключенного между Заемщиком и Кредитором;

- изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
- наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;
- иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;
- копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

В целях признания договора потребительского займа недействительным (ничтожным) в связи с заключением указанной сделки неуполномоченным лицом, действия которого соответствуют признакам, установленными статьями 159 или 158 Уголовного Кодекса Российской Федерации, необходимо, в обоснование заявленных требований, предоставить надлежащим образом заверенные (органом, выдавшим указанные документы или нотариально заверенные) копии постановления о возбуждении уголовного дела о незаконном использовании документа удостоверяющего личность в целях незаконного приобретения денежных средств и постановление о признании Заемщика пострадавшим в рамках указанного уголовного дела.

3.20.Заемщик вправе направить обращение/жалобу на действия (бездействия) Кредитора (сотрудника Кредитора) в следующие компетентные органы:

Саморегулируемая организация Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие» (СРО «МиР»):

- почтовый адрес: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д.5 стр.2, 1 подъезд, 5 этаж, офисы 538 и 540
- адрес электронной почты [info@nprim.ru](mailto:info@nprim.ru)

Центральный Банк Российской Федерации (Банк России):

- почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12.
- на сайте Банка России по адресу: <http://www.cbr.ru/Reception>.

#### **4. ПЛАТЕЖИ**

##### **Порядок погашения задолженности**

4.1. Заёмщик погашает Задолженность по Договору займа в сроки, установленные Графиком платежей, указанном в договоре займа любым возможным способом (через банки, платежные терминалы, наличными в Отделении Кредитора по месту подписания сторонами договора займа и т.п.) в следующем порядке:

в случае внесения Заёмщиком очередного платежа самостоятельно (через банки или платежные терминалы) подтверждением внесения платежа будет являться квитанция банка, чек платежного терминала. Датой фактического погашения платежа считается дата поступления денег на счет Кредитора. Заёмщик принимает на себя риски задержки платежей при перечислении денежных средств в пользу Кредитора через третьих лиц.

4.2. Каждый очередной Платеж по договору Займа считается погашенным, если сумма фактически поступила на счет Кредитора в полном объеме не позднее даты, указанной в Графике Платежей. Если очередной Платеж, не являющийся платежом по досрочному погашению, поступил от Заёмщика ранее срока, установленного Графиком платежей, то обязанность Заёмщика по внесению очередного платежа будет считаться исполненной им в дату, указанную в Графике платежей.

4.3. При недостаточности денежных средств для полного исполнения обязательств Заёмщика по договору потребительского займа, погашение производится в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Кредитором;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском займе или договором потребительского займа.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заёмщиком обязательств по возврату потребительского займа, Заёмщик выплачивает Кредитору неустойку в размере двадцать процентов годовых, при этом проценты за пользование займом за соответствующий период нарушения обязательств начисляются. Неустойка может быть применена в случае не соблюдения Графика платежей. Начисление неустойки начинается с первого дня просрочки платежа.

5.2. Уплата неустойки не освобождает Заёмщика от исполнения обязательств по возврату Займа и процентов за пользование Займом.

5.3. В случае нарушения Заёмщиком сроков внесения очередных платежей по Займу, допустившим два пропуска платежей подряд, Кредитор вправе обратиться в коллекторское агентство для взыскания задолженности с Заёмщика в досудебном порядке или обратиться в суд за защитой нарушенных прав и своих законных интересов.

## **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

6.1. Любая из Сторон вправе обратиться к другой Стороне с предложением об изменении Индивидуальных условий Договора займа с указанием условий предполагаемого изменения. Договор займа могут быть изменены только по соглашению Сторон.

6.2. Договор займа считается заключенным с момента предоставления Кредитором Заёмщику суммы Займа и действует до окончательного исполнения Заёмщиком принятых на себя обязательств по возврату суммы Займа. В случае если Заёмщику выдан Заем путем перечисления на предоплаченную банковскую карту, а в Договоре займа имеется график платежей по дистанционной выдаче Займа, договор Займа будет действовать до окончания срока действия предоплаченной Карты, выданной Заёмщику.

6.3. Если какое-либо из положений Договора займа становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений договора займа. Если Общие условия договора потребительского займа противоречат индивидуальным условиям договора потребительского займа, применяются индивидуальные условия договора потребительского займа.

6.4. Настоящие Общие условия договора потребительского займа не содержат обязанность Заёмщика заключить другие договоры либо пользоваться услугами Кредитора или третьих лиц за плату.

6.5. Кредитор не вправе требовать от Заёмщика уплаты по договору потребительского займа платежей, не указанных в Индивидуальных условиях такого договора.

6.6. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Кредитором и Заёмщиком, передаются на рассмотрение суда. Подсудность определяется в Индивидуальных условиях договора займа. Стороны договорились, что может быть использована процедура взыскания Задолженности с Заёмщика в порядке выдачи Судебного приказа.

6.7. Настоящие Общие условия договора потребительского займа, утверждаются Генеральным директором ООО МФК «ЦФП» и вступают в силу и становятся обязательными для сторон через 5 (пять) календарных дней с момента размещения новой редакции на интернет-сайте [www.vivadengi.ru](http://www.vivadengi.ru). С Общими условиями договора потребительского займа можно ознакомиться также в местах доступных для ознакомления в Отделениях Кредитора, в местах оказания услуг (местах приема заявлений о предоставлении займа Организаций Партнеров), за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Указанные Общие условия договора потребительского займа считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем измененном документе.