

# Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт»

## 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем документе указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

- 1.1. **NFC-банковская карта** — Дополнительная карта международной системы MasterCard Worldwide, реквизиты которой, в том числе, записаны Банком в память SIM-карты и позволяют Держателю совершать Операции с использованием технологии беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия (NFC);
- 1.2. **SIM-карта** — SIM-карта (микропроцессор), выданная Держателю ОАО «Мобильные ТелеСистемы» на основании заключенного с ним договора об оказании услуг подвижной связи;
- 1.3. **Авторизация** — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты;
- 1.4. **Активация Карты** (далее — **Активация**) — процедура отмены Банком установленного при выпуске Карты технического ограничения на совершение Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита, Доступного расходного лимита Дополнительной карты или каких-либо других условий;
- 1.5. **Анкета** — документ, содержащий данные о Держателе и переданный Клиентом в Банк лично, либо по почте, либо с использованием иных каналов связи;
- 1.6. **Банк** — Акционерное общество «Банк Русский Стандарт»\*. Место нахождения: 105187, г. Москва, ул. Ткацкая, д. 36. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 2289, выдана 19 ноября 2014 года Банком России;
- 1.7. **БАР-код** — штриховой код, размещаемый на Счете-выписке либо другом бумажном носителе, содержащий информацию о номере Договора и/или номере Счета, используемый для внесения наличных денежных средств на Счет в банкоматах Банка, в состав которых входит устройство для приема наличных, либо в пунктах выдачи наличных Банка;
- 1.8. **Блокирование Карты** — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, в том числе предусматривающего отказ Банка в предоставлении Авторизации независимо от Платежного лимита, Доступного расходного лимита Дополнительной карты;
- 1.9. **Галерея дизайнов карты** — совокупность дизайнов лицевой стороны пластиковой банковской карты, используемых Банком для нанесения на лицевую сторону определённого вида (типа) банковских карт, выпускаемых Банком, за исключением Стандартного дизайна и Индивидуальных дизайнов. Галереи дизайнов карты, используемые Банком в отношении разных видов (типов) карт могут различаться;
- 1.10. **Держатель Дополнительной карты** — физическое лицо, которое не является Клиентом и на имя которого Банком по заявлению Клиента выпущена Дополнительная карта;
- 1.11. **Держатель Карты** (ранее и далее по тексту — **Держатель**) — Клиент либо Держатель Дополнительной карты;
- 1.12. **Договор** — заключенный между Банком и Клиентом Договор о предоставлении и обслуживании Карты (Договор о Карте), включающий в себя в качестве составных и неотъемлемых частей Заявление, настоящие «Условия предоставления и обслуживания Карт «Русский Стандарт» (далее — **Условия**) и «Тарифы по Картам «Русский Стандарт» (далее — **Тарифы**);
- 1.13. **Договор дистанционного банковского обслуживания** (далее — **Договор ДБО**) — заключенный между Банком и Клиентом договор определяющий условия и порядок предоставления удалённого доступа к Системам ДБО и регулирующий отношения между Банком и Клиентом, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Клиента посредством Систем ДБО;
- 1.14. **Документ** — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Карты или ее реквизитов на бумажном носителе и/или в электронной форме;
- 1.15. **Дополнительная карта** — Карта, не являющаяся Основной картой и выпускаемая/выпущенная по заявлению Клиента на имя самого Клиента либо на имя другого физического лица, указанного Клиентом в таком заявлении;

1.16. **Дополнительные условия** — положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к Условиям и регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг и/или обслуживанию отдельных типов Карт и являющиеся неотъемлемой частью Условий, а именно:

- 1.16.1. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования Клиентов;
- 1.16.2. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Страхование от недобровольной потери работы»;
- 1.16.3. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Страхование от недобровольной потери работы» (расширенная);
- 1.16.4. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Страхование от недобровольной потери работы» (единая);
- 1.16.5. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Защита от мошенничества»;
- 1.16.6. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования финансовых рисков «Страхование личных вещей»;
- 1.16.7. Условия Программы АО «Банк Русский Стандарт» по организации страхования от несчастных случаев;
- 1.16.8. Условия предоставления услуги SMS-сервис;
- 1.16.9. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «Бонусная карта МИР — Русский Стандарт» и Карт «Бонусная карта Мировой клуб»;
- 1.16.10. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «British Airways»;
- 1.16.11. Дополнительные условия по Картам «Приоритет»;
- 1.16.12. Дополнительные условия для участников Накопительной бонусной программы Membership Rewards;
- 1.16.13. Дополнительные условия по Картам, выпущенным Сотрудникам Организаций, осуществляющих выплату Заработной платы на Счета Сотрудников в Банке;
- 1.16.14. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «Малина»;
- 1.16.15. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «МТС»<sup>1</sup>;
- 1.16.16. Дополнительные условия по изменению порядка и условий погашения Задолженности «Плати равными частями» (далее — **Дополнительные условия «Плати равными частями»**);
- 1.16.17. Дополнительные условия по изменению порядка и условий погашения полной задолженности по Кредиту «Плати равными частями» (далее — **Дополнительные условия погашения полной задолженности «Плати равными частями»**);
- 1.16.18. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «RSB Travel»;
- 1.16.19. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт American Express;
- 1.16.20. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «RSB World MasterCard Cash Back Card»;
- 1.16.21. Дополнительные условия совершения переводов PayPal;
- 1.16.22. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «Diners Club»;
- 1.16.23. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «Blue от American Express»;
- 1.16.24. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «ЦУМ»;
- 1.16.25. Дополнительные условия предоставления и обслуживания Карт «Discover»;
- 1.16.26. Условия использования Дополнительного реквизита Карты;
- 1.16.27. Дополнительные условия реализации Программы Cash back для Держателей Карт «Diners Club»;
- 1.16.28. Дополнительные условия по погашению Кредита в рассрочку;

1.17. **Доступный остаток Лимита** — сумма денежных средств, равная разнице между размером установленного Лимита и размером Основного долга;

1.18. **Доступный расходный лимит Дополнительной карты** — сумма денежных средств, в пределах которой конкретный Держатель Дополнительной карты вправе совершать расходные Операции, указанные в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий. На конкретный момент времени в текущем календарном месяце Доступный расходный лимит Дополнительной карты определяется как разница между Ежемесячным расходным лимитом

Дополнительной карты, установленным в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты, и общей суммой совершённых таким Держателем Дополнительной карты Операций, указанных в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий, как уже отраженных в таком календарном месяце на Счете, так и еще не отраженных на Счете, но для совершения которых Банком в таком календарном месяце была предоставлена Авторизация; а в случае если указанная разница составляет сумму больше Платежного лимита, то Доступный расходный лимит Дополнительной карты считается равным Платежному лимиту;

1.19. **Ежедневный расходный лимит Основной карты** — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного дня совершать Расходные Операции с использованием Основной карты;

1.20. **Ежедневный расходный лимит Основной карты на получение наличных** — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного дня совершать расходные Операции с использованием Основной карты по получению наличных денежных средств;

1.21. **Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты** — общая сумма денежных средств, в пределах которой Держатель Дополнительной карты, в отношении которого она установлена, вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции, указанные в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий;

1.22. **Ежемесячный расходный лимит Основной карты** — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного месяца совершать Расходные Операции с использованием Основной карты;

1.23. **Ежемесячный расходный лимит Основной карты на получение наличных** — общая сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе в течение каждого календарного месяца совершать расходные Операции с использованием Основной карты по получению наличных денежных средств;

1.24. **Задолженность** — все денежные суммы, подлежащие уплате Клиентом по Договору, включая сумму Основного долга, сумму Сверхлимитной задолженности, начисленные, но не уплаченные проценты за пользование Кредитом, комиссии, платы, неустойку, иные платежи, предусмотренные Условиями и/или Тарифами;

1.25. **Заключительный Счет-выписка** — документ, содержащий требование Банка к Клиенту о полном погашении Клиентом Задолженности;

1.26. **Заявление** — документ, подписанный Клиентом и переданный им в Банк, содержащий предложение (оферту) Клиента к Банку заключить Договор;

1.27. **Индивидуальный дизайн** — дизайн лицевой стороны пластиковой банковской карты, переданный Клиентом Банку для нанесения на лицевую сторону Карты;

1.28. **Карта** — выпущенная по Договору платежная (банковская) карта, предназначенная для совершения Держателем, на чье имя она выпущена, операций, расчеты по которым осуществляются за счет денежных средств Клиента, находящихся на Счете, или кредита, предоставленного Банком Клиенту в соответствии с Договором при недостаточности или отсутствии на Счете денежных средств, и выданная Держателю Банком во временное пользование;

1.29. **Клиент** — физическое лицо, заключившее с Банком Договор;

1.30. **Коды доступа к Call-Центру Русский Стандарт** (далее — **Коды доступа**) — цифровой и/или буквенный коды, позволяющие идентифицировать Держателя при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт;

1.31. **Кредит** — денежные средства, предоставляемые Банком Клиенту в соответствии с Договором;

1.32. **Лимит** — установленный Банком максимальный размер Кредита, разрешенный Банком для одновременного использования Клиентом. Лимит может быть изменен Банком в порядке, установленном Условиями;

1.33. **Льготный период кредитования** (далее — **Льготный период**) — период времени, в течение которого проценты по Кредиту, предоставленному Банком в связи с совершением определенных в Тарифах Операций, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, по результатам которого выставлен соответствующий Счет-выписка, не взимаются при условии оплаты Клиентом Задолженности по состоянию на дату окончания указанного Расчетного периода в полном объеме не позднее даты окончания Льготного периода, указанной в таком Счете-выписке;

1.34. **Минимальный платеж** — сумма денежных средств, которую Клиент размещает на Счете в течение Расчетного периода с целью подтверждения своего права на пользование Картой в рамках Договора, а в случае

выпуска в рамках Договора Дополнительных карт, также и подтверждения права Держателей на пользование Дополнительными картами в рамках Договора;

1.35. **Операция** — любая подлежащая отражению на Счете операция;

1.36. **Операция предоставления Кредита** — отражаемая (отраженная) на Счете Операция предоставления Банком Клиенту Кредита (зачисления Банком суммы Кредита на Счет) в случаях, в порядке и на условиях, определенных в Договоре;

1.37. **Основной долг** — предоставленный Банком Клиенту в рамках Лимита Кредит, невозвращенный (непогашенный) Клиентом;

1.38. **Основная карта** — Карта, выпущенная на имя Клиента на основании Заявления, а также выпущенная/перевыпущенная Банком на имя Клиента взамен ранее выпущенной Основной карты;

1.39. **П И Н** — персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Держателю. ПИН используется при совершении Держателем Операций и осуществлении иных действий в банкоматах и электронных терминалах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование ПИНа при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Держателем;

1.40. **Платежный лимит** — сумма денежных средств, в пределах которой Держатель вправе совершать расходные Операции. Включает остаток денежных средств на Счете и Доступный остаток Лимита за вычетом следующих сумм: 1) сумм Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и которые еще не были отражены на Счете; 2) суммы процентов, начисленных Банком за пользование Кредитом, но еще не оплаченных Клиентом; 3) суммы плат, комиссий, начисленных Банком, но еще не оплаченных Клиентом; 4) суммы неустойки, подлежащей уплате Клиентом Банку;

1.41. **Просроченные проценты** — проценты за пользование Кредитом, срок уплаты которых истек, и которые не были уплачены Клиентом;

1.42. **Разблокирование Карты** — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием выпущенной на его имя Карты;

1.43. **Расходный лимит Основной карты** — Ежемесячный расходный лимит Основной карты, и/или Ежемесячный расходный лимит Основной карты на получение наличных, и/или Ежедневный расходный лимит Основной карты, и/или Ежедневный расходный лимит Основной карты на получение наличных;

1.44. **Расходные Операции с использованием Основной карты** — совершаемые с использованием Основной карты (ее реквизитов) расходные Операции по оплате Товаров, осуществлению переводов и получению наличных денежных средств;

1.45. **Расчетный период** — период времени, в течение которого Банком учитываются Операции, включаемые в очередной Счет-выписку. Расчетный период равен 1 (одному) месяцу. Датой начала первого Расчетного периода по Договору (если иное не предусмотрено Дополнительными условиями) является дата открытия Банком Счета. Датой начала каждого последующего Расчетного периода является дата, следующая за датой окончания предшествующего Расчетного периода;

1.46. **Сверхлимитная задолженность** — Кредит, предоставленный Банком Клиенту вследствие превышения сумм Операций, списанных со Счета, над Платежным лимитом и невозвращенный (непогашенный) Клиентом;

1.47. **Система дистанционного банковского обслуживания** (далее — **Система ДБО**) — используемая Клиентом (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО) в соответствии с условиями Договора ДБО каждая из следующих систем, обеспечивающих дистанционное банковское обслуживание Клиента: Интернет — банк, Мобильный банк, Телефон — банк<sup>2</sup>;

1.48. **Стандартный дизайн** — дизайн лицевой стороны пластиковой банковской карты, используемый Банком для нанесения на лицевую сторону Карты при отсутствии заявления Клиента об оформлении лицевой стороны Карты дизайном из Галереи дизайнов карты/Индивидуальным дизайном, в случае если Банком предоставлена возможность оформления лицевой стороны Карты дизайном из Галереи дизайнов карты/Индивидуальным дизайном;

1.49. **Счет-выписка** — документ, формируемый по окончании Расчетного периода, содержащий, кроме прочего, информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение такого Расчетного периода, остатке денежных средств на Счете;

1.50. **Счет** — открытый на имя Клиента банковский счет со специальным режимом, используемый для учета

Операций и проведения расчетов в соответствии с Договором, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.51. **Тарифный план** — совокупность финансовых и иных условий обслуживания Клиента в рамках Договора, применяющихся во взаимоотношениях Банка и Клиента наряду с другими положениями Тарифов и Условий, объединенная в рамках Тарифов в отдельный блок (имеющий отдельное наименование и/или номер) и включающая в себя в том числе: сведения о размере процентов, начисляемых по Кредиту; сведения о платах и комиссиях (включая размер ставок), подлежащих уплате Клиентом в рамках Договора; сведения о порядке расчета Минимальных платежей. Тарифный план является составной частью Тарифов;

1.52. **Товар** — имущество, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемые ТСП;

1.53. **ТСП** — торгово-сервисное предприятие — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее(-ий) Товары с возможностью их оплаты с использованием платежных (банковских) карт;

1.54. **Электронное распоряжение** — Электронный документ, возможность составления и/или передачи в Банк которого предусмотрена Договором и/или Договором ДБО (при наличии такого заключенного между Банком и Клиентом Договора ДБО);

1.55. **Электронное средство платежа** (далее — ЭСП) — средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных (банковских) карт, а также иных технических устройств;

1.56. **Электронный документ** — документированная информация, представленная в электронной форме.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок предоставления и обслуживания Карт и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком, в том числе, по вопросам открытия и ведения Счета, предоставления Банком Кредита на условиях и в порядке, установленных Договором.

2.2. Договор заключается одним из следующих способов:

2.2.1. путем подписания Клиентом и Банком двустороннего документа на бумажном носителе. В этом случае Договор считается заключенным с даты его подписания Клиентом и Банком;

2.2.2. путем принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении. В этом случае Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении. Принятием (акцептом) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенного в Заявлении, являются действия Банка по открытию Клиенту Счета.

2.3. Наряду с Основной картой в рамках Договора Банком по заявлению Клиента может быть выпущена также одна или несколько Дополнительных карт. Карта может использоваться для совершения Операций только лицом, на чье имя она выпущена. При этом на Держателя Дополнительной карты распространяются все требования в отношении использования Карты и совершения Операций, установленные Условиями. Возможность выпуска в рамках Договора NFC-банковской карты определяется в соответствии с Тарифным планом, при этом выпуск NFC-банковской карты возможен только при наличии у Держателя, на имя которого выпускается такая NFC-банковская карта, активной SIM-карты.

2.4. В случае если вид (тип) Карты соответствует виду (типу) выпускаемых Банком банковских карт, в отношении которых Банком предоставляется возможность оформления лицевой стороны Карты дизайном, выбранным Клиентом из соответствующей Галереи дизайнов карты, или Индивидуальным дизайном, то:

2.4.1. Банком на основании заявления Клиента может быть выпущена: Основная карта с дизайном лицевой стороны Карты, выбранным Клиентом из соответствующей Галереи дизайнов карты, или Индивидуальным дизайном; а также любая Дополнительная карта с дизайном лицевой стороны Карты, выбранным Клиентом из соответствующей Галереи дизайнов карты. Такое заявление Клиента может быть изложено:

2.4.1.1. в отношении Основной карты — в составе Заявления;

2.4.1.2. в отношении Дополнительной карты — в заявлении Клиента на выпуск такой Дополнительной карты.

За оформление лицевой стороны Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты) выбранным Клиентом дизайном из Галереи дизайнов карты и за оформление лицевой стороны Основной карты Индивидуальным дизайном Банк вправе взимать с Клиента плату, в случае если такая плата

установлена Тарифами.

2.4.2. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением об изменении дизайна лицевой стороны Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты) на Стандартный дизайн и на дизайн, выбранный Клиентом из соответствующей Галереи дизайнов карты. Такое заявление Клиента может быть изложено:

2.4.2.1. в отдельном письменном заявлении, составленном по форме Банка;

2.4.2.2. в заявлении о выпуске/перевыпуске Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты) в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Карты (в случае если возможность выпуска/перевыпуска Карты в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Карты предусмотрена в соответствии с Тарифным планом, применяющимся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора);

2.4.2.3. в заявлении о перевыпуске Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты) по любым основаниям.

2.4.3. Клиент вправе обратиться в Банк с заявлением об изменении дизайна лицевой стороны Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты) на Индивидуальный дизайн, изложив его в составе заявления о перевыпуске Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты), передаваемого в Банк в виде Электронного документа, сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО).

2.4.4. За изменение по заявлению Клиента дизайна лицевой стороны Карты в соответствии с п.п. 2.4.2, 2.4.3 Условий Банк вправе взимать с Клиента плату, в случае если такая плата установлена Тарифами.

2.5. Галереи дизайнов карты размещаются Банком:

2.5.1. в электронной форме в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);

2.5.2. на бумажном носителе в операционных залах подразделений Банка/филиалов Банка.

2.6. В целях оформления лицевой стороны Карты Индивидуальным дизайном Клиент совершает следующие действия:

2.6.1. при первоначальном выпуске Основной карты — Клиент до обращения в Банк с Заявлением в соответствии с п. 2.4.1.1 Условий размещает соответствующую заявку, содержащую, в том числе Индивидуальный дизайн, в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);

2.6.2. при обращении Клиента в Банк с заявлением о перевыпуске Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты) — Клиент размещает соответствующую заявку, содержащую, в том числе Индивидуальный дизайн, в составе заявления о перевыпуске Карты (как Основной карты, так и любой Дополнительной карты), передаваемого в Банк в порядке, предусмотренном п. 2.4.3 Условий.

Подача Клиентом указанных в настоящем пункте Условий заявок возможна при наличии у Банка соответствующей технической возможности.

2.7. Требования к техническим параметрам Индивидуального дизайна, а также описание изображений, недопустимых к использованию в качестве Индивидуального дизайна, размещаются Банком в сети Интернет на сайте Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), а также доводятся до сведения Клиента при его обращении в Банк с использованием Интернет-банка<sup>3</sup> (в случае если между Банком и Клиентом заключен и действует Договор ДБО).

2.8. Клиент, размещая заявку в соответствии с п. 2.6 Условий, гарантирует, что:

- — является единственным и полноправным обладателем исключительных прав на Индивидуальный дизайн;
- — имеет право пользоваться и распоряжаться Индивидуальным дизайном, в том числе, имеет право на предоставление такого дизайна Банку для оформления лицевой стороны Карты;
- — выпуск и перевыпуск Банком Карты с Индивидуальным дизайном и дальнейшее её использование, как Держателем, так и Банком, не нарушит прав и законных интересов третьих лиц;
- — на момент передачи Клиентом Банку Индивидуального дизайна, а также на момент обращения Клиента с Заявлением в соответствии с п. 2.4.1.1 Условий или на момент обращения Клиента в Банк в соответствии с п. 2.4.3 Условий исключительное право на Индивидуальный дизайн не отчуждено, не заложено, не имеется иных обременений;
- — на момент передачи Клиентом Банку Индивидуального дизайна, а также на момент обращения Клиента с Заявлением в соответствии с п. 2.4.1.1 Условий или на момент обращения Клиента в Банк в соответствии с п. 2.4.3 Условий не имеется претензий со стороны третьих лиц в отношении принадлежащих Клиенту исключительных прав на Индивидуальный дизайн;

- — в течение срока действия Договора Клиент не будет передавать третьим лицам исключительное право на Индивидуальный дизайн, а также иные изображения, тождественные Индивидуальному дизайну или сходные с ним до степени смешения;
- — Индивидуальный дизайн не является производным произведением (обработкой) другого (оригинального) произведения;
- — в Индивидуальном дизайне не воспроизводятся полностью или в части произведения третьих лиц;
- — при размещении заявки в соответствии с п. 2.6 Условий, содержащей Индивидуальный дизайн, им были соблюдены все требования к дизайну лицевой стороны пластиковой банковской карты, доводимые Банком до сведения Клиента в соответствии с п. 2.7 Условий.

2.9. Все Операции, совершенные Держателем Дополнительной карты с использованием Дополнительной карты (ее реквизитов), считаются совершенными Клиентом.

2.10. В рамках заключенного Договора Банк выпускает Карту и предоставляет информацию о ПИНе, при этом:

2.10.1. Карта, в том числе Дополнительная карта, может быть передана Клиенту путем направления (по усмотрению Банка) простого либо регистрируемого (заказного либо с объявленной ценностью) письма, содержащего Карту, по указанному Клиентом адресу, либо путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк, либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом;

2.10.2. NFC-банковская карта может быть передана Клиенту путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк при условии, что такая NFC-банковская карта выпущена на имя Клиента;

2.10.3. информация о ПИНе, в том числе и для Дополнительной карты, может быть передана Клиенту путем ее направления (по усмотрению Банка) простым либо регистрируемым письмом по указанному Клиентом адресу, либо путем выдачи Клиенту при его личном обращении в Банк, либо при обращении Клиента в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), либо при формировании Клиентом ПИНа с использованием Интернет-банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо при формировании Клиентом ПИНа с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом.

В целях соблюдения требований международных систем Карта, в том числе Дополнительная карта, и информация о ПИНе, в том числе и для Дополнительной карты, передаются Банком лично Клиенту и не могут быть переданы представителю Клиента или иным третьим лицам, за исключением случаев передачи Дополнительной карты и информации о ПИНе для Дополнительной карты Держателю Дополнительной карты, на имя которого выпущена такая Дополнительная карта, в соответствии с п. 12.2 Условий.

2.11. Карта является собственностью Банка, передается во временное пользование и подлежит возврату Клиентом Банку по первому требованию Банка. Формирование и направление Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки также приравнивается к требованию Банка к Клиенту возвратить Карту (все выпущенные в рамках Договора Карты, за исключением NFC-банковских карт) в Банк. Передача Карты ее Держателем в пользование третьим лицам не допускается, все риски, связанные с таким использованием Карты возлагаются на Клиента.

2.12. Активация Карты:

2.12.1. до начала совершения Держателем расходных Операций с использованием выпущенной на его имя Карты, Клиент обязан обратиться в Банк для проведения Активации такой Карты;

2.12.2. Активация осуществляется при обращении Клиента в Банк лично (при условии предъявления Клиентом документа, удостоверяющего личность), или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Клиента Банком на основании Кодов доступа), или с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru);

2.12.3. попытка совершения расходных Операций с использованием Карты до ее Активации рассматривается Банком как нарушение условий Договора. В случае совершения Держателем расходных Операций с использованием Карты до момента ее Активации, при отсутствии (либо недостаточности) на Счете денежных средств, такие действия влекут за собой возникновение Сверхлимитной задолженности, которую Клиент обязан погасить в порядке, определенном Условиями.

2.13. В случае если на имя Держателя выпущена/перевыпущена Карта с размещенным чипом (микросхемой) и информация о ПИНе для такой Карты передана Держателю при его обращении в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт, либо при формировании/изменении им ПИНа для такой Карты с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), то в целях совершения Операций с использованием такой Карты посредством использования чипа (микросхемы), размещенного на Карте (за исключением Операций, производимых

в банкоматах Банка, а также в банкоматах и пунктах выдачи наличных других кредитных организаций), после Активации Карты, а также после каждого случая изменения ПИНа (за исключением случаев изменения ПИНа способом, указанным в п. 11.11.2 Условий или в п. 12.5.2 Условий), но до начала осуществления таких Операций, Держателю необходимо поместить такую Карту в устройство банкомата Банка, предназначенное для считывания реквизитов Карты, ввести ПИН и совершить любую операцию, предусмотренную функциональностью соответствующего банкомата (например, операцию запроса информации о Платежном лимите).

2.14. На лицевой стороне Карты указан год и месяц, по окончании которого истекает срок ее действия. Карта действительна до последнего дня месяца, указанного на лицевой стороне Карты (включительно). При перевыпуске Карта по усмотрению Банка перевыпускается на новый срок либо с тем же сроком действия, что и перевыпускаемая Карта.

2.15. В рамках заключенного Договора Банк устанавливает Клиенту Лимит. Лимит устанавливается по усмотрению Банка на основании информации, предоставленной Клиентом в Анкете. При этом (если иное не установлено Дополнительными условиями):

2.15.1. до момента отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита, совершенной после Активации, Лимит равен нулю;

2.15.2. при первой Активации Банк информирует Клиента о размере Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита (при этом Лимит считается установленным в дату отражения на Счете такой первой Операции предоставления Кредита);

2.15.3. в период времени с момента первой Активации до момента отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита, Банк информирует Клиента в Счете-выписке а также Клиента и других Держателей при их обращении в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о размере Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита, а также в указанный период времени Банк информирует Клиента и других Держателей при их обращении в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о Доступном остатке Лимита и/или Платёжном лимите, рассчитанных исходя из размера Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счете первой Операции предоставления Кредита;

2.15.4. Банк вправе в одностороннем порядке изменять Лимит (как в сторону увеличения, так и уменьшения (вплоть до нуля)), уведомляя Клиента о новом размере Лимита в Счете-выписке.

2.16. Банк вправе, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, в одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы (в том числе в Тарифный план). В случае изменения Условий и/или Тарифов (в том числе Тарифного плана), Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты введения их в действие, если иное не установлено в п.п. 2.17 — 2.19 Условий.

2.17. В случае изменения Банком Условий и/или Тарифов, если добавленные и/или измененные положения на дату введения их в действие не будут применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, в том числе в случае изменения:

2.17.1. Тарифов путем введения в действие новых тарифных планов, которые на дату введения их в действие не будут применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора;

2.17.2. Условий путем добавления в Условия каких-либо Дополнительных условий, которые на дату введения в действие таких изменений не будут применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, Банк уведомляет Клиента о таких изменениях Условий и/или Тарифов не позднее даты введения их в действие.

2.18. В случае изменения Банком в Тарифном плане условий начисления и/или выплаты процентов на остаток денежных средств на Счете (в том числе, изменения размера ставки (ставок), по которой(-ым) Банком начисляются проценты на остаток денежных средств на Счете), Банк уведомляет Клиента о таких изменениях не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения их в действие.

2.19. В случае изменения Банком Условий и/или Тарифов (за исключением изменений, указанных в п.п. 2.17, 2.18 Условий), если такие изменения на дату введения их в действие не повлекут возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору, в том числе в случае изменения:

2.19.1. Тарифов путем уменьшения Банком в Тарифном плане размера процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, как на определенный период времени, так и на постоянной основе, и/или в случае



предоставления в рамках Тарифного плана скидок в отношении процентов за пользование Кредитом, плат, комиссий, как на определенный период времени, так и на постоянной основе; либо

2.19.2. Тарифов и/или Условий в части добавления дополнительных услуг, возможности совершения новых Операций, если получение таких дополнительных услуг и/или совершение таких новых Операций требует от Клиента предварительного волеизъявления Банку на получение таких дополнительных услуг/совершение таких новых Операций (в том числе путем подачи заявления в Банк (включая обращение по телефону в Call-Центр Русский Стандарт), путем выполнения Клиентом действий, предусмотренных условиями предоставления таких дополнительных услуг/совершения таких новых Операций);

2.19.3. Приложений к Дополнительным условиям, указанным в п.п. 1.16.1 — 1.16.7, 1.16.14 — 1.16.16 Условий, Банк уведомляет Клиента о таких изменениях Условий и/или Тарифов не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты введения их в действие.

При этом, в случае уменьшения Банком в Тарифном плане размера процентов за пользование Кредитом (в том числе как путем предоставления скидки, так и путем указания конкретной величины) (далее — **Новый процент**) и при отсутствии в таком Тарифном плане иных условий применения Нового процента:

— если в таком Тарифном плане не указан период времени, в течение которого будет применяться Новый процент, то Новый процент будет применяться в отношении каждой суммы Кредита, предоставленной с даты введения в действие Нового процента;

— если в таком Тарифном плане указан период времени, в течение которого будет применяться Новый процент, то Новый процент будет применяться в отношении каждой суммы Кредита, предоставленной в течение такого периода времени;

— в отношении сумм Кредита, к которым не применяется Новый процент, Банк начисляет проценты за пользование Кредитом по ставке(-ам), применяемой(-ым) в соответствии с Договором к таким суммам Кредита до даты введения в действие Нового процента.

2.20. Банк уведомляет Клиента об информации, указанной в п.п. 2.16 — 2.19 Условий, любым из следующих способов (по усмотрению Банка):

2.20.1. путем размещения новых редакций Условий и/или Тарифов на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений; и/или

2.20.2. путем размещения электронных версий новых редакций Условий и/или Тарифов в сети Интернет на сайтах Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), [www.americanexpress.ru](http://www.americanexpress.ru), [www.dinersclubcard.ru](http://www.dinersclubcard.ru), [www.discovercard.ru](http://www.discovercard.ru); и/или

2.20.3. путем направления Клиенту SMS-сообщения на номер мобильного телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку в Анкете, либо в Заявлении, либо иным образом.

2.21. Любые изменения Банком Условий и/или Тарифов становятся обязательными для Клиента с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменения в Условиях и Тарифы. В случае несогласия с изменениями, внесенными в Условия и/или Тарифы, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 13 Условий.

2.22. С момента заключения Договора к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора применяется:

2.22.1. Тарифный план, определенный в Заявлении (если конкретный Тарифный план определен в Заявлении), либо

2.22.2. Тарифный план, который согласно разделу 1 «ПЕРЕЧЕНЬ КАРТОЧНЫХ ПРОДУКТОВ» Тарифов соответствует Карте, подлежащей выпуску/выпущенной в рамках Договора в соответствии с Заявлением (если конкретный Тарифный план не был указан в Заявлении).

Платы и комиссии за отдельные услуги, оказываемые в рамках Договора, могут быть установлены не только в Тарифном плане, но и в других частях Тарифов, а также в Дополнительных условиях.

2.23. После заключения Договора Тарифный план, применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, может быть заменен на другой Тарифный план:

2.23.1. по согласованию между Банком и Клиентом;

2.23.2. Банком в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации.

2.24. Банк вправе в одностороннем порядке, если иное прямо не предусмотрено действующими законами Российской Федерации, заменить Тарифный план, применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, на другой Тарифный план, который будет применяться к таким взаимоотношениям (далее —

**Новый Тарифный план**). В случае такой замены Банк уведомляет об этом Клиента путем направления Клиенту письменного уведомления и/или SMS-сообщения на адрес/номер мобильного телефона Клиента, сообщенный Клиентом Банку в Анкете, либо в Заявлении, либо иным образом:

2.24.1. если такая замена не повлечет возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента по Договору, а также изменение условий начисления и/или выплаты процентов на остаток денежных средств на Счете (в том числе, изменение размера ставки (ставок), по которой(-ым) Банком начисляются проценты на остаток денежных средств на Счете) — не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты такой замены;

2.24.2. в иных случаях — не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты такой замены.

Если Новым Тарифным планом предусмотрен уменьшенный размер процентов за пользование Кредитом (по сравнению с ранее применяемым) и в Новом Тарифном плане не определено иное, то:

- — новый размер процентов за пользование Кредитом будет применяться в отношении каждой суммы Кредита, предоставленной с даты начала применения такого Нового Тарифного плана;
- — проценты за пользование Кредитом в отношении сумм Кредита, предоставленных до даты начала применения Нового Тарифного плана, начисляются по ставке(-ам), применяемой(-ым) в соответствии с Договором к таким суммам Кредита до даты начала применения Нового Тарифного плана.

В случае несогласия с заменой Тарифного плана Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном разделом 13 Условий.

2.25. Тарифный план, на который заменяется применяющийся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора Тарифный план, становится обязательным для Клиента и начинает применяться в рамках Договора, включая все финансовые условия его составляющие, с даты замены, которая определяется:

2.25.1. в случае, указанном в п. 2.23.1 Условий, — по согласованию между Банком и Клиентом;

2.25.2. в случае, указанном в п. 2.23.2 Условий, — Банком самостоятельно (с учетом изложенного в п. 2.24 Условий) и доводится до Клиента в письменном уведомлении/SMS-сообщении, направляемом в соответствии с п. 2.24 Условий.

При этом дополнительным соглашением к Договору, в том числе заключенным между Банком и Клиентом на основании письменного заявления Клиента, может быть предусмотрено в случае замены Тарифного плана одновременное применение наряду с финансовыми условиями Тарифного плана, который начал применяться к взаимоотношениям Банка и Клиента с даты такой замены, отдельных финансовых условий Тарифного плана, который применялся к взаимоотношениям Банка и Клиента до даты такой замены.

2.26. Процедура уведомления Клиента, указанная в п. 2.24 Условий, применяется исключительно в случае замены одного Тарифного плана другим Тарифным планом. Изменения, вносимые в Тарифный план, заменой Тарифного плана не считаются, и о них Клиент уведомляется в порядке, установленном п. 2.20 Условий.

2.27. В рамках Договора Банк в том числе выступает в качестве оператора по переводу денежных средств. В рамках Договора в качестве ЭСП используется Карта (все Карты, выпущенные и действующие в рамках Договора), а при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО в рамках Договора в качестве ЭСП также используются Системы ДБО.

2.28. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления в следующем порядке\*:

2.28.1. при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО Банк направляет Клиенту соответствующее уведомление о совершенной Операции с использованием ЭСП в следующем порядке:

- · путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Call-Центре Русский Стандарт;
- · Клиент для получения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП обращается в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа).

С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Call-Центре Русский Стандарт обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом;

2.28.2. при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО Банк направляет

Клиенту соответствующее уведомление путем размещения информации о совершенной Операции с использованием ЭСП в Интернет-банке. Ознакомиться с уведомлением (и информацией соответственно) Клиент может, последовательно выполнив следующие действия: 1) Клиент входит в Интернет-банк и на главной странице Интернет-банка Клиент нажимает кнопку «Информирование о совершенных операциях» и переходит в раздел «Карты и счета»<sup>4</sup>; 2) в разделе «Карты и счета» Клиент выбирает Карту из перечня платежных (банковских) карт, выпущенных в рамках договоров, заключенных между Банком и Клиентом, после чего переходит на страницу, относящуюся к Договору (Карте); 3) на данной странице в графе «Последние операции по карте» размещается информация о совершенных в рамках Договора Операциях, в том числе Операциях, совершенных с использованием ЭСП<sup>5</sup>. С момента размещения Банком информации об Операции, совершенной с использованием ЭСП, в Интернет-банке обязательство Банка по информированию Клиента о совершении такой Операции путем направления Клиенту соответствующего уведомления считается исполненным, а уведомление считается полученным Клиентом.

Банк вправе дополнительно по своему усмотрению проинформировать Клиента о совершении Операции с использованием ЭСП путем направления Клиенту соответствующего уведомления SMS-сообщением на номер мобильного телефона Клиента.

2.29. Клиент направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) Карты и (или) уведомление в связи с утратой Карты о прекращении ее использования одним из следующих способов \*:

2.29.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты Карты); при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка либо на бумажном носителе;

2.29.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

2.29.3. подав в Банк заявление, составленное по форме Банка, с использованием Интернет-банка.

При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае утраты Карты одним из способов, указанных в настоящем пункте (п. 2.29) Условий.

2.30. Клиент направляет уведомление об использовании Карты без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении использования Карты одним из следующих способов:

2.30.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом Клиент обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк;

2.30.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Клиент обязан незамедлительно уведомить Банк в случае возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа одним из способов, указанных в настоящем пункте (п. 2.30) Условий.

2.31. Клиент направляет уведомление об использовании Систем ДБО без согласия Клиента, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования Систем ДБО в порядке, установленном Договором ДБО \*.

2.32. Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет) направляет уведомление об утрате (утере/краже/изъятии) выпущенной на его имя Дополнительной карты и (или) ее использовании без согласия такого Держателя Дополнительной карты, а также уведомление о приостановлении либо прекращении использования выпущенной на его имя Дополнительной карты одним из следующих способов:

2.32.1. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт, при этом такой Держатель Дополнительной карты обязан следовать полученным от сотрудника Банка инструкциям и подтвердить такое устное обращение в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней после устного обращения по телефону Call-Центра Русский Стандарт путем подачи письменного заявления в Банк (если заявление касается утраты выпущенной

на его имя Дополнительной карты, то в заявлении должны быть изложены обстоятельства утраты такой Дополнительной карты); при этом указанное подтверждение не требуется в случае подачи Клиентом в Банк заявления о перевыпуске такой Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, в связи с утратой такой Дополнительной карты, составленного по форме Банка, с использованием Интернет-банка либо на бумажном носителе;

2.32.2. подав в Банк письменное заявление, составленное на бумажном носителе по форме, установленной Банком.

При этом Держатель Дополнительной карты (за исключением Держателя Дополнительной карты, не достигшего возраста 14 (четырнадцати) лет) обязан незамедлительно уведомить Банк в случае утраты выпущенной на его имя Дополнительной карты или возникновения риска несанкционированного использования выпущенной на его имя Дополнительной карты либо ПИНа одним из способов, указанных в настоящем пункте (п. 2.32) Условий.

2.33. Любое изменение условий Договора, согласованное Банком и Клиентом и произведенное на основании письменного заявления, предоставленного Клиентом в Банк, приравнивается к заключению дополнительного соглашения к Договору.

2.34. Устное обращение Клиента по телефону в Call-Центр Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа) или предоставление Клиентом в Банк письменного заявления, совершенные в целях Активации Карты, выпущенной Клиенту с предложением об изменении Тарифного плана, являются подтверждением согласия на такое изменение Тарифного плана и приравниваются к заключению дополнительного соглашения к Договору.

### **3. РЕЖИМ СЧЕТА**

3.1. В рамках Договора Банк открывает Клиенту Счет:

3.1.1. Счет открывается в валюте, указанной в Договоре (при заключении Договора в соответствии с п. 2.2.1 Условий) либо запрошенной Клиентом в Заявлении (при заключении Договора в соответствии с п. 2.2.2 Условий);

3.1.2. номер Счета указывается в Договоре (при заключении Договора в соответствии с п. 2.2.1 Условий) либо в документах, передаваемых Банком Клиенту вместе с Картой (при заключении Договора в соответствии с п. 2.2.2 Условий).

3.2. Перевод денежных средств со Счета может осуществляться исключительно:

3.2.1. с использованием Карты (ее реквизитов);

3.2.2. на основании Заявления. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком. Для перевода денежных средств со Счета на основании Заявления Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от его имени;

3.2.3. на основании письменного заявления Клиента (его представителя), составленного на бумажном носителе по форме, установленной Банком. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком;

3.2.4. на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 5 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком;

3.2.5. при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО — на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения. При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком.

3.3. Банк имеет право на любом этапе возратить/оставить Электронное распоряжение/заявление Клиента (его представителя) без исполнения в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении, в случае признания сомнительным удостоверения права распоряжения Счетом, либо в случае непредставления Клиентом необходимых документов, подтверждающих проведение операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.4. Исполнение Электронного распоряжения /заявления Клиента (его представителя) о переводе денежных средств со Счета осуществляется:

3.4.1. не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком Электронного распоряжения/заявления Клиента (его представителя) к исполнению, если иное не установлено в п. 3.4.2 Условий;

3.4.2. не позднее второго рабочего дня со дня принятия Банком Электронного распоряжения/заявления Клиента (его представителя) к исполнению, если перевод должен быть произведен на счет, открытый в другой кредитной организации, и соответствующее распоряжение было принято к исполнению Банком после 19.00 по московскому времени.

3.5. На остаток денежных средств на Счете Банк не начисляет проценты, если иное не предусмотрено Тарифами. В случае если в соответствии с Тарифным планом, применяющимся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, начисление процентов предусмотрено, применяется следующий порядок начисления и выплаты процентов:

3.5.1. проценты начисляются на фактический остаток денежных средств на Счете на начало операционного дня и выплачиваются путем зачисления на Счет ежемесячно, в последний день Расчетного периода;

3.5.2. проценты начисляются на остаток денежных средств на Счете по ставке, предусмотренной в Тарифном плане и действующей в Банке на дату начисления таких процентов;

3.5.3. в случае если Тарифным планом, применяющимся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора, предусмотрено применение ставки процентов в зависимости от общей суммы (оборота) расходных Операций, ставка процентов, применяемая при начислении процентов на остаток денежных средств на Счете в текущем Расчетном периоде, за исключением первого Расчетного периода с даты заключения Договора, определяется исходя из общей суммы (оборота) расходных Операций, отраженных на Счете в Расчетном периоде, предшествующем текущему Расчетному периоду. В расчет указанной в настоящем пункте Условий общей суммы (оборота) расходных Операций включаются суммы расходных Операций за исключением Операций:

3.5.4. по переводу денежных средств со Счета, совершенных Клиентом способом, предусмотренным п. 3.2 Условий, в пользу физических лиц (в том числе на счета Клиента, открытые в Банке или в других кредитных организациях);

3.5.5. по выдаче наличных денежных средств;

3.5.6. по погашению Задолженности (в том числе для целей возврата (погашения) Кредита);

3.5.7. по списанию Банком со Счета средств, ошибочно зачисленных на Счет;

3.5.8. по уплате Клиентом за пользование Кредитом процентов, по уплате Клиентом пеней за несвоевременный возврат Кредита, по уплате Клиентом плат и комиссий, предусмотренных Условиями и/или Тарифным планом, а также по оплате иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Условиями и/или Тарифным планом.

3.6. По Счету допускается совершение Операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе:

3.6.1. расходные Операции с использованием Карты или ее реквизитов (оплата Товара, переводы денежных средств по номеру платежной (банковской) карты и получение наличных денежных средств), при этом с использованием NFC-банковской карты допускается только совершение Операций по оплате Товара (за исключением совершения Операций по оплате Товара в сети Интернет);

3.6.2. перевод денежных средств на основании сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения/письменного заявления Клиента (его представителя);

3.6.3. внесение денежных средств на Счет наличным либо безналичным путем;

3.6.4. списание Банком денежных средств в погашение Задолженности;

3.6.5. зачисление Банком начисленных на остаток денежных средств на Счете процентов в соответствии с Тарифами (если начисление процентов на остаток денежных средств на Счете предусмотрено Тарифами);

3.6.6. списание со Счета начисленных плат и комиссий, установленных международной системой и подлежащих уплате Клиентом в соответствии с Дополнительными условиями;

3.6.7. списание со Счета начисленных плат, комиссий и процентов за пользование Кредитом в соответствии с Условиями и Тарифами;

3.6.8. другие операции, подлежащие отражению на Счете.

3.7. Действия Клиента по внесению денежных средств через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом ПИНа для Карты, не являющейся NFC-банковской картой, или вводом номера Договора либо сканированием БАР-кода, приравняются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

3.8. Действия Клиента по внесению денежных средств через автоматическое устройство (терминал) Банка, предназначенный, в том числе, для приема наличных денежных средств (далее — **Терминал Банка**), подтвержденные вводом номера Договора, или номера Карты, или номера Счета при одновременном вводе фамилии, имени и отчества Клиента, приравняются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой Терминал Банка суммы на Счет.

В случае успешного проведения Операции в таком Терминале Банка Клиенту распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

За Операцию по внесению денежных средств через Терминал Банка Банк вправе взимать с Клиента плату, в случае если такая плата установлена Тарифами.

3.9. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и возратить их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

3.10. Банк вправе списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Условиями либо иными отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

3.11. Банк вправе списывать со Счета денежные средства в погашение Задолженности в приоритете по отношению к любым распоряжениям (в том числе Постоянным поручениям), поданным к Счету.

3.12. Клиент поручает Банку осуществлять конвертацию денежных средств, поступивших в Банк для зачисления на Счет в валюте, отличной от валюты Счета, в валюту Счета и зачисление денежных средств, полученных в результате такой конвертации, на Счет. Такие конверсионные операции совершаются Банком по курсу Банка<sup>6</sup>, установленному Банком на дату осуществления соответствующей конверсионной операции, если иное не установлено в п. 3.13 и п. 3.14 Условий или Дополнительными условиями.

3.13. Отражение на Счете расходных Операций, совершенных с использованием карт международных систем Visa International, MasterCard Worldwide, Diners Club International и Discover, осуществляется в валюте Счета на основании Документов, представленных в Банк в соответствии со следующими условиями:

3.13.1. в случае совершения Держателем Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с международной системой, логотип которой указан на Карте, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с международной системой по курсу международной системы и предоставляется международной системой Банку для отражения Операции по Счету, при этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации международной системы;

3.13.2. в случае несовпадения валюты расчетов Банка с международной системой с валютой Счета Банк конвертирует поступившую из международной системы сумму в валюту Счета по курсу Банка<sup>6</sup> на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

3.13.3. в иных случаях совершения Держателем Операции с использованием Карты (её реквизитов) в валюте, отличной от валюты Счета, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Счета по курсу Банка<sup>6</sup> на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

3.14. Отражение на Счете расходных Операций, совершенных с использованием карт международной системы American Express, осуществляется в соответствии с Дополнительными условиями предоставления и обслуживания карт American Express.

3.15. Банк, при совершении Держателем в сети Интернет Операции с использованием Карты международных систем Visa International, или MasterCard Worldwide, или American Express вправе до начала совершения такой Операции:

3.15.1. предложить Держателю зарегистрировать такую карту для целей использования протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure (в зависимости от международной системы, в рамках которой выпущена

Карта: Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™, American Express SafekeySM) в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта не зарегистрирована Банком для указанных целей; и/или

3.15.2. предложить Держателю ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной аутентификации Клиента, при использовании протокола обработки Интернет-транзакций 3-D Secure в соответствии с внутренними процедурами Банка — если такая Карта зарегистрирована Банком для целей, указанных в п. 3.15.1 Условий.

При этом Банк вправе отказать Держателю в совершении Операции, если Держатель отказался зарегистрировать такую Карту в соответствии с п. 3.15.1 Условий, и/или отказался ввести на специальной Интернет-странице Банка персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту в соответствии с п. 3.15.2 Условий, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту в соответствии с п. 3.15.2 Условий.

3.16. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции / аннулировании Клиентом распоряжения в случае оформления распоряжения с использованием Систем ДБО Банк уведомляет об этом Клиента путем размещения соответствующего информационного сообщения в Интернет-банке сразу после завершения процедуры Аутентификации<sup>7</sup> при передаче Банку соответствующего распоряжения.

3.17. В случае отказа Банком Держателю в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Держателя сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты.

#### **4. ПОСТОЯННЫЕ ПОРУЧЕНИЯ К СЧЕТУ**

4.1. Клиент может дать Банку распоряжение на периодический перевод денежных средств со Счета (далее по тексту — «**Постоянное поручение**»), в том числе с использованием Карты (ее реквизитов), при этом:

4.1.1. Постоянное поручение может быть дано без использования Карты (ее реквизитов) исключительно:

4.1.1.1. в Заявлении;

4.1.1.2. в письменном заявлении Клиента, составленном на бумажном носителе по форме, установленной Банком;

4.1.1.3. при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО — в надлежащем образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированном (составленном и оформленном) и подписанном Клиентом Электронном распоряжении.

4.1.2. Постоянное поручение может быть дано с использования Карты (ее реквизитов) исключительно при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО — в надлежащем образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированном (составленном и оформленном) и подписанном Клиентом Электронном распоряжении.

При этом расчетные документы, необходимые для проведения соответствующей банковской операции, составляются и подписываются Банком.

4.2. В случае если Счет открыт в иностранной валюте, Постоянное поручение к такому Счету может быть оформлено исключительно для осуществления переводов на банковские счета Клиента, открытые в Банке.

4.3. Постоянное поручение исполняется Банком в пределах Платежного лимита в порядке и на условиях, изложенных в Постоянном поручении и настоящем разделе Условий, при этом:

4.3.1. Постоянное поручение, поданное Клиентом без использования Карты (ее реквизитов), исполняется Банком только за счет размещенных на Счете собственных денежных средств Клиента;

4.3.2. Постоянное поручение, поданное Банку Клиентом с использованием Карты (ее реквизитов), исполняется Банком как за счет собственных денежных средств Клиента, размещенных на Счете, так и за счет Кредита, предоставленного Клиенту Банком в соответствии с Договором, с учетом ограничений, которые могут быть установлены в соответствии с Договором ДБО.

4.4. При наличии нескольких Постоянных поручений к Счету, которые должны быть выполнены в один и тот же день, и в случае недостаточности денежных средств для исполнения всех Постоянных поручений, Банк исполняет Постоянные поручения, которые были даны Клиентом раньше других (имеют меньший номер), с учетом положений п. 4.3 Условий.

4.5. Постоянное поручение исполняется в следующем порядке:

4.5.1. если дата исполнения Постоянного поручения приходится на число, которого нет в соответствующем месяце, Постоянное поручение исполняется в последний календарный день такого месяца;

4.5.2. если дата исполнения поданного Клиентом без использования Карты (ее реквизитов) Постоянного поручения на осуществление перевода денежных средств на счета, открытые в других кредитных организациях, приходится на календарный день соответствующего месяца, являющийся нерабочим днем, Постоянное поручение исполняется в первый рабочий день, следующий за таким нерабочим днем.

4.6. Действие Постоянного поручения прекращается:

4.6.1. при подаче Клиентом заявления об отзыве такого Постоянного поручения — в дату, следующую за датой принятия Банком такого заявления;

4.6.2. при выставлении Банком в рамках Договора Заключительного Счета-выписки — в дату выставления Заключительного Счета-выписки;

4.6.3. при истечении срока, на который такое Постоянное поручение было дано, — в дату окончания (истечения) такого срока;

4.6.4. при Блокировании Карты в отношении Карты, с использованием которой (с использованием реквизитов которой) было подано такое Постоянное поручение, — в дату Блокирования Карты;

4.6.5. при поступлении в Банк отказа от международной системы, в рамках которой выпущена платежная (банковская) карта, по номеру которой осуществляется перевод денежных средств в целях исполнения такого Постоянного поручения, — в дату поступления в Банк информации о таком отказе;

4.6.6. при обращении Клиента с заявлением о расторжении Договора — с момента регистрации Банком заявления Клиента о расторжении Договора;

4.6.7. при прекращении действия Договора — в дату прекращения действия Договора.

4.7. В осуществлении перевода денежных средств на основании Постоянного поручения может быть отказано Банком (в том числе Постоянное поручение может быть аннулировано Банком) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и нормативными положениями Банка России или Договором.

4.8. Отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом, может быть предусмотрен иной порядок приема к исполнению, исполнения, отзыва/аннулирования распоряжений на периодический перевод денежных средств со Счета.

## 5. СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ НА ОСНОВАНИИ ОТДЕЛЬНОГО ВИДА ЭЛЕКТРОННЫХ РАСПОРЯЖЕНИЙ

5.1. При наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО и при поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств другому физическому лицу (далее — **Получатель**), идентификатором которого в таком Электронном распоряжении служит номер телефона, Банк и Клиент руководствуются следующим:

5.1.1. в случае если Банк может установить личность Получателя и на имя такого Получателя в Банке открыт банковский счет, зарегистрированный в Системе ДБО с дополнительным идентификатором — номером телефона, совпадающим с номером телефона, указанным в Электронном распоряжении (далее — **Счет Получателя**), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя, и Банк производит перевод со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя;

5.1.2. в случае если Банк не может установить личность Получателя, или если в Банке отсутствует открытый на имя Получателя банковский счет, зарегистрированный в Системе ДБО с дополнительным идентификатором — номером телефона, совпадающим с номером телефона, указанным в Электронном распоряжении, или если указанный в Электронном распоряжении номер телефона совпадает с номером телефона Клиента, зарегистрированным в Системе ДБО, то такое Электронное распоряжение не подлежит исполнению и Банком к исполнению не принимается.

5.2. При наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО и при поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств Получателю, идентификатором которого



в таком Электронном распоряжении служит адрес электронной почты (адрес e-mail), (далее — **Адрес электронной почты**), Банк и Клиент руководствуются следующим:

5.2.1. в случае если Банк может установить личность Получателя и на имя такого Получателя в Банке открыт банковский счет, зарегистрированный в Банке с дополнительным идентификатором — Адресом электронной почты, совпадающим с адресом электронной почты (адрес e-mail), указанным в Электронном распоряжении (далее — Счет Получателя с адресом e-mail), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя с адресом e-mail, и Банк производит перевод со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, на Счет Получателя с адресом e-mail;

5.2.2. в случае если Банк не может установить личность Получателя, или если в Банке отсутствует открытый на имя Получателя банковский счет, зарегистрированный в Банке с дополнительным идентификатором — Адресом электронной почты, совпадающим с адресом электронной почты (адрес e-mail), указанным в Электронном распоряжении, или если указанный в Электронном распоряжении адрес электронной почты (адрес e-mail) совпадает с Адресом электронной почты Клиента, зарегистрированным в Банке, то такое Электронное распоряжение не подлежит исполнению и Банком к исполнению не принимается.

5.3. При наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО и при поступлении в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения о переводе денежных средств со Счета, и в случае если такое Электронное распоряжение вместо реквизитов для перевода содержит информацию о зарегистрированном в Системе ДБО идентификаторе составленного Клиентом в Системе ДБО шаблона реквизитов получателя средств (далее — **Шаблон реквизитов**), то такое Электронное распоряжение приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента о переводе со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, по реквизитам, указанным в таком Шаблоне реквизитов, и Банк производит перевод со Счета суммы денежных средств, указанной в Электронном распоряжении, по таким реквизитам с учетом иных согласованных между Банком и Клиентом в Системе ДБО условий совершения платежа.

5.4. Банк осуществляет перевод денежных средств со Счета на основании сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа для Карты, не являющейся NFC-банковской картой. В случае если Карта не является NFC-банковской картой, для формирования (составления и оформления) и передачи Электронного распоряжения в Банк с использованием банкомата Банка Держатель должен, вставив выпущенную на его имя такую Карту в банкомат Банка и введя ПИН, выбрать предложенный банкоматом Банка параметр платежа и подтвердить сформированный Банком в банкомате Банка Электронный документ, содержащий все необходимые для перевода денежных средств реквизиты. Выбор Держателем в банкомате Банка опции подтверждения сформированного Банком в банкомате Банка Электронного документа, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, приравнивается к поручению/распоряжению Клиента на перевод Банком денежных средств со Счета по указанным в таком Электронном документе реквизитам.

5.5. При составлении Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) Электронного распоряжения в целях оплаты услуг организаций, указанных в Договоре ДБО, такое Электронное распоряжение, подписанное (подтвержденное) Клиентом, приравнивается Банком и Клиентом к распоряжению Клиента Банку на совершение одной из следующих Операций:

5.5.1. Операции по переводу денежных средств со Счета в рублях в пользу КИВИ Банка (акционерное общество) (ИНН 3123011520, ОГРН 1027739328440) (далее — **КИВИ Банк (АО)**);

5.5.2. Операции по переводу денежных средств в пользу ООО КБ «ПЛАТИНА» (ИНН 7705012216, ОГРН 1027739881091);

на сумму, указанную в таком Электронном распоряжении, а также поручению Клиента Банку на передачу Банком КИВИ Банку (АО) или ООО КБ «ПЛАТИНА», соответственно, сообщенной Клиентом Банку (оператору Банка) информации, необходимой для дальнейших расчетов КИВИ Банка (АО) или ООО КБ «ПЛАТИНА» с соответствующей организацией в целях оплаты Клиентом соответствующей услуги.

5.6. Банк не несет ответственность в случае:

5.6.1. неверного/неполного/ошибочного указания Клиентом номера телефона или адреса электронной почты (адрес e-mail) при формировании в Системе ДБО Электронного распоряжения, указанного в п.п. 5.1, 5.2 Условий;

5.6.2. изменения Получателем в Системе ДБО номера телефона, являющегося в Системе ДБО дополнительным идентификатором открытого Банком на имя такого Получателя банковского счета;

5.6.3. изменения Получателем адреса электронной почты (адрес e-mail), являющегося в Системе ДБО дополнительным идентификатором открытого Банком на имя такого Получателя банковского счета;

5.6.4. неверного/неполного/ошибочного указания идентификатора Шаблона реквизитов при формировании в Системе ДБО Электронного распоряжения, указанного в п. 5.3 Условий;

5.6.5. неверного выбора Держателем предложенного банкоматом Банка параметра платежа и/или ошибочного подтверждения Держателем сформированного Банком в банкомате Банка Электронного распоряжения при формировании и передаче в Банк с использованием банкомата Банка Электронного документа, указанного в п. 5.4 Условий;

5.6.6. неверного/неполного/ошибочного указания Клиентом организации и/или реквизитов и информации (в том числе суммы Операции) и/или ошибочного подписания (подтверждения) Клиентом составленного Банком Электронного распоряжения, при составлении Банком от имени Клиента с использованием Телефон-банка Электронного распоряжения, указанного в п. 5.5 Условий.

Все риски, связанные с указанными в п.п. 5.6.1 — 5.6.6 Условий обстоятельствами, возлагаются на Клиента.

## 6. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ КРЕДИТА, ВОЗНИКНОВЕНИЕ И ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

6.1. Задолженность Клиента перед Банком возникает в результате:

6.1.1. предоставления Банком Клиенту Кредита;

6.1.2. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом за пользование Кредитом процентов;

6.1.3. начисления Банком подлежащих уплате Клиентом плат и комиссий;

6.1.4. возникновения неустойки;

6.1.5. возникновения иных денежных обязательств Клиента перед Банком, определенных Условиями и/или Тарифами.

6.2. Кредит предоставляется Банком Клиенту в соответствии со статьей 850 Гражданского кодекса Российской Федерации — в случае недостатка денежных средств на Счете для осуществления:

6.2.1. расходных Операций, совершаемых/совершенных с использованием Карты (ее реквизитов), по оплате Товара, осуществлению банковских переводов (если иное не предусмотрено в отношении таких переводов отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом (при наличии таких соглашений)) и получению наличных денежных средств;

6.2.2. расходных Операций, совершаемых посредством Систем ДБО либо банкомата Банка;

6.2.3. перевода на основании распоряжения Клиента, содержащегося в Заявлении, для оплаты стоимости услуги «Подписка»;

6.2.4. иных Операций / платежей, если такие Операции / платежи определены в Дополнительных условиях и/или в отношении которых Банк и Клиент на основе отдельных соглашений, заключенных между ними (при наличии таких соглашений), пришли к соглашению о возможности их совершения с использованием Кредита.

6.3. Кредит считается предоставленным Банком со дня отражения на Счете сумм Операций, указанных в п. 6.2 Условий и осуществляемых (полностью или частично) за счет Кредита. За пользование Кредитом Клиент уплачивает Банку проценты, начисляемые Банком на сумму Кредита в соответствии с Тарифами. Проценты за пользование Кредитом начисляются со дня, следующего за днем предоставления Кредита, исходя из суммы Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии) на начало операционного дня. При этом за базу для начисления процентов берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Проценты за пользование Кредитом начисляются по дате полного возврата Кредита, а в случае выставления Заключительного Счета-выписки — по дате окончания срока, указанного в Заключительном Счете-выписке и определенного с учетом положений п. 6.20 Условий (далее — **День оплаты**). Банк прекращает начислять проценты после Дня оплаты.

6.4. В случае превышения сумм Операций, осуществленных в соответствии с п. 6.2 Условий, над Платежным лимитом возникает Сверхлимитная задолженность. При этом Банк взимает дополнительно к начисляемым на сумму Сверхлимитной задолженности процентам за пользование Кредитом комиссию за Сверхлимитную задолженность в соответствии с Тарифами.

6.5. Банк вправе также требовать с Клиента, а Клиент обязан уплачивать следующие платежи:

6.5.1. налоги и сборы, подлежащие уплате Клиентом (в случаях, когда Банк выступает в отношении таких налогов и сборов в качестве налогового агента);

6.5.2. комиссии банков-корреспондентов, взимаемые за совершение Клиентом Операций;

6.5.3. расходы Банка, понесенные Банком, в связи с оспариванием Клиентом Операций в порядке, указанном разделом 7 Условий (в случае, когда такие расходы после проведения расследования возлагаются на Клиента);

6.5.4. иные платежи (комиссии, платы), уплата которых предусмотрена как Договором, так и отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом (при наличии таких соглашений), если такая уплата по договоренности между Банком и Клиентом, достигнутой как в рамках вышеуказанных соглашений, так и в рамках Дополнительных условий, производится в порядке, определенном Условиями.

6.6. По окончании каждого Расчетного периода Банк формирует Счет-выписку. Счет-выписка передается Банком Клиенту (доводится Банком до сведения Клиента) следующими способами (с учетом изложенного ниже и в п.п. 6.7 — 6.10 Условий):

6.6.1. Счет-выписка выдается Клиенту в Банке на бумажном носителе, при личном обращении Клиента в Банк;

6.6.2. Счет-выписка направляется Клиенту в электронной форме по адресу электронной почты Клиента при условии, что Клиент в Заявлении либо в Заявлении о предоставлении услуги «ИНФО M@IL»<sup>8</sup> обратился к Банку с просьбой направлять по адресу электронной почты Клиента документы, передача/ вручение/ выставление/ направление Клиенту которых предусмотрены заключенными между Клиентом и Банком сделками. Счет-выписка направляется Банком Клиенту по адресу электронной почты, который указан Клиентом в Заявлении либо Заявлении о предоставлении услуги «ИНФО M@IL» или в ином документе, представленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка (при этом Счет-выписка направляется по адресу электронной почты, указанному в документе, поступившем в Банк позднее остальных документов);

6.6.3. Счет-выписка размещается Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка при условии наличия заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО. Счет-выписка размещается Банком в Интернет-банке в разделе «Карты и счета»;

6.6.4. Счет-выписка направляется Клиенту на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу фактического проживания Клиента при условии, что Клиент в Заявлении либо в Заявлении о почтовом направлении Счетов-выписок обратился к Банку с просьбой направлять по адресу фактического проживания Клиента Счета-выписки. Счет-выписка направляется Банком Клиенту по адресу фактического проживания Клиента, который указан Клиентом в Заявлении либо в Заявлении о почтовом направлении Счетов-выписок или в ином документе, представленном Клиентом в Банк и составленном по форме Банка (при этом Счет-выписка направляется по адресу фактического проживания Клиента, указанному в документе, поступившем в Банк позднее остальных документов). При этом в случае отсутствия у Клиента Задолженности перед Банком и отсутствия в течение Расчетного периода расходных Операций, отраженных по Счету, Счет-выписка Клиенту на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу фактического проживания Клиента по окончании такого Расчетного периода не направляется.

Дополнительно к указанным выше способам получения Счетов-выписок Клиент вправе получить информацию, содержащуюся в Счете-выписке, устно, обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Клиентом Кодов доступа).

6.7. Если иное не установлено Тарифами:

6.7.1. передача Банком Клиенту Счета-выписки любым из способов, указанных в п.п. 6.6.1 — 6.6.3 Условий, производится без взимания с Клиента плат и комиссий;

6.7.2. за направление Банком Клиенту Счета-выписки на бумажном носителе почтовым отправлением по адресу фактического проживания Клиента Банком взимается плата за направление Клиенту Счета-выписки на бумажном носителе почтовым отправлением в размере и порядке, предусмотренных Тарифами.

6.8. Счета-выписки начинают направляться Банком Клиенту способом, указанным в п. 6.6.2 Условий, с даты окончания Расчетного периода, в котором в Банк поступила соответствующая просьба Клиента, а если соответствующая просьба Клиента поступила в Банк до даты заключения Договора — то с даты окончания первого Расчетного периода. Банк прекращает направление Клиенту Счетов-выписок способом, указанным в п. 6.6.2 Условий, с даты выставления Заключительного Счета-выписки, а в случае получения от Клиента (при личном обращении Клиента в Банк) заявления об отказе в получении документации на адрес электронной почты, составленного по форме Банка, — в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком такого заявления.

6.9. Счета-выписки начинают размещаться Банком в электронной форме с использованием Интернет-банка с даты окончания Расчетного периода, в котором между Банком и Клиентом был заключен Договор ДБО, а в случае если Договор ДБО был заключен до даты заключения Договора и действовал до даты окончания первого Расчетного периода — то с даты окончания первого Расчетного периода. Банк прекращает размещение Счетов-выписок в электронной форме с использованием Интернет-банка с даты выставления Заключительного Счета-выписки, а в случае прекращения действия Договора ДБО — в дату прекращения действия Договора ДБО.

6.10. Счета-выписки начинают направляться Банком Клиенту способом, указанным в п. 6.6.4 Условий и с учетом положений п. 6.6.4 Условий, с даты окончания Расчетного периода, в котором в Банк поступила соответствующая просьба Клиента, а если соответствующая просьба Клиента поступила в Банк до даты заключения Договора (в Заявлении) — то с даты окончания первого Расчетного периода. Банк прекращает направление Клиенту Счетов-выписок способом, указанным в п. 6.6.4 Условий, с даты выставления Заключительного Счета-выписки, а в случае получения от Клиента (при личном обращении Клиента в Банк) заявления об отказе в получении Счетов-выписок почтовым отправлением, составленного по форме Банка, — в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты получения Банком такого заявления.

6.11. Счет-выписка содержит:

6.11.1. информацию обо всех Операциях, отраженных на Счете в течение Расчетного периода;

6.11.2. баланс на начало Расчетного периода (Входящий баланс) и конец Расчетного периода (Исходящий баланс). При этом остаток денежных средств на Счете показывается в Счете-выписке как положительный баланс, а сумма Основного долга и Сверхлимитной задолженности (при ее наличии) — как отрицательный баланс (со знаком «минус»);

6.11.3. сумму Минимального платежа и дату его оплаты;

6.11.4. информацию о процентах за пользование Кредитом, выставленных Банком к уплате по окончании Расчетного периода;

6.11.5. информацию о просроченных процентах за пользование Кредитом (срок уплаты которых истек, но которые не были уплачены Клиентом);

6.11.6. информацию о платах и комиссиях, начисленных Банком, но еще не уплаченных Клиентом;

6.11.7. информацию о неустойке, подлежащей уплате Клиентом Банку;

6.11.8. дату окончания Льготного периода (если он применяется в соответствии с Тарифами);

6.11.9. прочую информацию, которую Банк считает необходимым довести до сведения Клиента.

6.12. Клиент до дня выставления Заключительного Счета-выписки вправе (с учетом изложенного в п.п. 6.13, 6.14, 6.17 Условий) в любое время осуществлять размещение денежных средств на Счете в целях досрочного полного либо частичного погашения Задолженности (в том числе Основного долга).

6.13. До выставления Заключительного Счета-выписки начисленные Банком проценты за пользование Кредитом подлежат уплате Клиентом Банку до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, по окончании которого сформирован Счет-выписка, в котором такие проценты выставлены к уплате.

6.14. В случае неуплаты Клиентом (полностью либо частично) в установленный срок процентов за пользование Кредитом, Банк вправе взимать с Клиента неустойку за каждый случай неуплаты, а Клиент обязан такую неустойку уплатить до окончания Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом по окончании которого у Банка возникло право на ее взимание.

6.15. В целях погашения Задолженности:

6.15.1. Клиент размещает на Счете денежные средства. Наличие денежных средств на Счете при одновременном наличии у Клиента Задолженности является достаточным основанием для списания Банком без дополнительных распоряжений Клиента денежных средств со Счета в погашение такой Задолженности в соответствии с установленной Условиями очередностью, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт);

6.15.2. денежные средства списываются Банком в размере, достаточном для погашения Задолженности в полном объеме (при наличии на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Задолженности), либо в объеме имеющихся на Счете денежных средств (при их недостаточности для погашения Задолженности в полном объеме);

6.15.3. Доступный остаток Лимита увеличивается на сумму погашенной части Основного долга вплоть

до восстановления Лимита в полном объеме;

6.15.4. средства, размещенные Клиентом на Счете и превышающие Задолженность, остаются на Счете и увеличивают Платежный лимит;

6.15.5. под суммой фактически размещенных Клиентом денежных средств понимаются все суммы, поступившие на Счет (не в результате предоставления Кредита) в течение Расчетного периода, следующего за Расчетным периодом, по результатам которого был составлен Счет-выписка, а также остаток денежных средств на Счете на начало вышеуказанного Расчетного периода (при наличии такового);

6.15.6. денежные средства, размещаемые на Счете не списываются в уплату процентов за пользование Кредитом, начисленных, но еще не выставленных Банком к уплате.

6.16. По Договору может быть установлен в случаях, предусмотренных Тарифами, Льготный период, при этом:

6.16.1. Льготный период применяется только в отношении тех Операций, которые указаны в Тарифах, совершенных за счет Кредита и отраженных на Счете в течение Расчетного периода, в случае если не позднее даты окончания Льготного периода, указанной в Счете-выписке, Клиент разместил на Счете денежные средства в размере, достаточном для погашения суммы Задолженности в полном объеме, указанном в Счете-выписке;

6.16.2. в случае если в срок, указанный в Счете-выписке в качестве даты окончания Льготного периода, Клиент не разместил на Счете сумму денежных средств в размере, достаточном для погашения суммы Задолженности в полном объеме, указанном в Счете-выписке, то Льготный период не применяется и проценты по Кредиту, начисленные на сумму Операций, указанных в Тарифах, по которым возможно применение Льготного периода, отраженных на Счете в течение Расчетного периода, подлежат уплате Клиентом (выставляются Банком к уплате Клиентом). Льготный период в отношении указанных в п. 6.16.1 Условий Операций не применяется в случае выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки.

6.17. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и отсутствии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком без дополнительных распоряжений Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

6.17.1. в первую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом, срок уплаты которых истек и которые не были уплачены Клиентом (в уплату просроченных процентов);

6.17.2. во вторую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом, выставленных к уплате, но еще не уплаченных Клиентом;

6.17.3. в третью очередь — в уплату неустойки, подлежащей уплате Клиентом Банку по Договору;

6.17.4. в четвертую очередь — в уплату плат и комиссий, начисленных в Расчетных периодах, предшествующих текущему Расчетному периоду, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

6.17.5. в пятую очередь — в погашение Сверхлимитной задолженности;

6.17.6. в шестую очередь — в погашение Основного долга в размере, не превышающем сумму Основного долга, указанную в последнем из сформированных Счетов-выписок;

6.17.7. в седьмую очередь — в уплату плат и комиссий, начисленных в текущем Расчетном периоде, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

6.17.8. в восьмую очередь — в погашение оставшейся части Основного долга;

6.17.9. в девятую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 6.5.2 — 6.5.4 Условий.

6.18. Сумма Минимального платежа за Расчетный период рассчитывается Банком в соответствии с Тарифным планом, применяющимся к взаимоотношениям между Банком и Клиентом в рамках Договора.

6.19. В случае если в срок, указанный в Счете-выписке в качестве даты оплаты Минимального платежа, Клиент не разместил на Счете денежные средства в размере такого Минимального платежа, то такое обстоятельство рассматривается как пропуск Клиентом Минимального платежа, при этом ввиду того, что Клиент, пропуская Минимальный платеж, не подтверждает свое право на пользование Картой в рамках Договора, Банк вправе осуществить Блокирование Карты (включая все Дополнительные карты, выпущенные по Договору). Такое Блокирование Карты может быть произведено с даты, следующей за датой оплаты Минимального платежа, указанной в Счете-выписке. При этом Блокирование Карты может быть осуществлено по усмотрению Банка

после любого пропуска Минимального платежа.

Разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком в соответствии с п. 6.19 Условий, производится Банком после поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты Минимального платежа, указанного в последнем из сформированных Счетов-выписок, в полном объеме.

6.20. Срок погашения Задолженности, включая возврат Клиентом Банку Кредита (с учетом изложенного в п.п. 6.13, 6.14 Условий) определяется моментом востребования Задолженности Банком — выставлением Клиенту Заключительного Счета-выписки. При этом Клиент обязан в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня предъявления Банком требования об этом (со дня выставления Заключительного Счета-выписки) погасить Задолженность в полном объеме. Днем выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки является день его формирования и направления Клиенту.

6.21. Сумма, указанная в Заключительном Счете-выписке, является полной суммой Задолженности и состоит из:

6.21.1. суммы Основного долга и суммы Сверхлимитной задолженности по состоянию на дату выставления Заключительного Счета-выписки;

6.21.2. суммы процентов за пользование Кредитом, начисленных по День оплаты и неуплаченных Клиентом;

6.21.3. суммы комиссий и плат, начисленных Банком, но не уплаченных Клиентом;

6.21.4. суммы неустоек за неуплату процентов за пользование Кредитом, и подлежит оплате Клиентом в полном объеме не позднее Дня оплаты.

6.22. Погашение Задолженности на основании выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки производится путем размещения Клиентом на Счете денежных средств в объеме, достаточном для погашения Задолженности, при этом (если иное не оговорено в п. 6.27.1 Условий):

6.22.1. денежные средства списываются Банком без дополнительных распоряжений Клиента со Счета в День оплаты, указанный в Заключительном Счете-выписке, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт);

6.22.2. в дальнейшем списание денежных средств в погашение Задолженности, не погашенной в День оплаты, производится на ежедневной основе при размещении Клиентом денежных средств на Счете.

6.23. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и наличии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком в День оплаты без дополнительных распоряжений Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

6.23.1. в первую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом, срок уплаты которых истек и которые не были уплачены Клиентом (в уплату просроченных процентов);

6.23.2. во вторую очередь — в уплату неустоек за неуплату процентов за пользование Кредитом;

6.23.3. в третью очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом;

6.23.4. в четвертую очередь — в уплату плат и комиссий, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

6.23.5. в пятую очередь — в погашение Сверхлимитной задолженности;

6.23.6. в шестую очередь — в погашение Основного долга;

6.23.7. в седьмую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 6.5.2 — 6.5.4 Условий.

6.24. Денежные средства, размещенные на Счете, при наличии Задолженности и наличии выставленного Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки, списываются Банком начиная с даты, следующей за Днем оплаты, без дополнительных распоряжений Клиента со Счета в погашение Задолженности в следующей очередности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт):

6.24.1. в первую очередь — в уплату процентов за пользование Кредитом (в уплату просроченных процентов);

6.24.2. во вторую очередь — в уплату неустоек за неуплату процентов за пользование Кредитом;

6.24.3. в третью очередь — в уплату плат и комиссий, при этом списание сумм таких плат и комиссий производится в календарной очередности с учетом даты их начисления Банком;

6.24.4. в четвертую очередь — в погашение Сверхлимитной задолженности;

6.24.5. в пятую очередь — в погашение Основного долга;

6.24.6. в шестую очередь — в уплату издержек и/или расходов Банка, указанных в п.п. 6.5.2 — 6.5.4 Условий;

6.24.7. в седьмую очередь — в уплату неустойки, начисляемой в соответствии с п. 6.27 Условий.

6.25. Дата выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки определяется по усмотрению Банка, при этом:

6.25.1. в случае отказа Клиента от использования Карты и расторжения Договора по инициативе Клиента Заключительный Счет-выписка выставляется Клиенту в срок, не превышающий 60 (шестидесяти) календарных дней со дня приема Банком заявления и возврата Карты в Банк в соответствии с п. 13.1 Условий;

6.25.2. в случае проведения Банком расследования по заявлению Клиента об оспаривании совершенной Операции Заключительный Счет-выписка выставляется Клиенту после завершения расследования.

6.26. В случае если после дня выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки Банк получит сведения о событиях и фактах, которые повлекли за собой увеличение Задолженности, указанной в Заключительном Счете-выписке (в Банк поступят Документы при недостатке денежных средств на Счете), то Банк вправе в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления Клиенту вышеуказанного Заключительного Счета-выписки выставить Клиенту скорректированный Заключительный Счет-выписку, учитывающий уточненный размер Задолженности, при этом:

6.26.1. Клиент обязан осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской;

6.26.2. погашение Задолженности, указанной в скорректированном Заключительном Счете-выписке, должно быть произведено Клиентом в срок, определенный в ранее выставленном Банком Заключительном Счете-выписке, а в случае истечения вышеуказанного срока — в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты выставления скорректированного Заключительного Счета-выписки;

6.26.3. Банк начисляет проценты за пользование Кредитом до Дня оплаты (включительно), соответственно сумма процентов за пользование Кредитом рассчитывается до Дня оплаты (включительно), вне зависимости от даты, когда должен быть оплачен скорректированный Заключительный Счет-выписки.

6.27. За нарушение сроков оплаты сумм, указанных в Заключительном Счете-выписке (в том числе, скорректированном Заключительном Счете-выписке), Клиент выплачивает Банку неустойку в размере 0,2 % от суммы Задолженности, указанной в таком Заключительном Счете-выписке и уменьшенной на сумму неустойки, входящей в сумму Задолженности, указанную в таком Счете-выписке, за каждый календарный день просрочки. Оплата такой неустойки Клиентом может производиться путем размещения суммы неустойки на Счете и ее списания Банком со Счета в соответствии с очередностью, установленной п. 6.24 Условий.

6.27.1. Порядок и условия погашения Задолженности (в том числе возврата Основного долга), установленные п.п. 6.12 — 6.27 Условий, равно как и сами положения вышеуказанных пунктов, применяются в рамках Договора, если иные порядок и условия погашения Задолженности не применяются в соответствии с Дополнительными условиями либо не установлены по соглашению между Банком и Клиентом дополнительно.

6.27.2. В случае полного погашения Клиентом Задолженности Банк в дату такого полного погашения (далее — **Дата полного погашения Задолженности**) уменьшает Лимит до нуля (устанавливает Лимит в размере равном нулю). В дальнейшем Банк по своему усмотрению в момент отражения на Счёте первой после Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита устанавливает Лимит в размере, не превышающем размер максимально возможного лимита, согласованного с Клиентом и/или указанного в Тарифном плане, применяющемся к взаимоотношениям Банка и Клиента в рамках Договора. При этом в период времени с последней Даты полного погашения Задолженности до момента отражения на Счёте первой после такой Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита, Банк информирует Клиента в Счёте-выписке а также Клиента и других Держателей при их обращении в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о размере Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счёте первой после соответствующей Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита, а также в указанный период времени Банк информирует Клиента и других Держателей при их обращении в Банк посредством автоматизированных информационно-коммуникационных средств о Доступном остатке Лимита и/или Платёжном лимите, рассчитанных исходя из размера Лимита, который будет установлен в момент отражения на Счёте первой после соответствующей Даты полного погашения Задолженности Операции предоставления Кредита.

## 7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ СЧЕТА-ВЫПИСКИ, СПОРНЫЕ ОПЕРАЦИИ

7.1. В случае несогласия Клиента с информацией, содержащейся в Счете-выписке, или с какой-либо из совершенных Операций, Клиент обязан уведомить об этом Банк в письменной форме (предъявить претензию) с приложением подтверждающих обоснованность такой претензии документов (при их наличии) не позднее 25

(двадцати пяти) календарных дней от даты формирования Счета-выписки или даты совершения Операции (в случае если Клиент узнал о совершении спорной Операции до даты получения от Банка Счета-выписки, сформированного за Расчетный период, в котором была совершена такая спорная Операция). Неполучение Банком такого уведомления от Клиента в течение указанного срока считается подтверждением правильности выставленного Банком Счета-выписки, совершенной Операции.

7.2. При проведении Банком расследования по спорной Операции с целью снижения риска несанкционированного использования Карты (в том числе Дополнительной карты) Банк, в интересах Клиента, может по своему усмотрению принять меры для предотвращения убытков и расходов Клиента, включая Блокирование Карты или ее изъятие.

7.3. В течение срока рассмотрения претензии Клиента Банк начисляет в случаях, определенных Условиями и/или Тарифами, на сумму спорной Операции проценты, платы и комиссии в соответствии с Тарифами, которые подлежат оплате Клиентом. Предъявление Клиентом претензии по спорной Операции не освобождает Клиента от погашения Задолженности, возникшей в результате совершения такой Операции.

7.4. Если претензия Клиента по спорной Операции была признана Банком обоснованной, Банк возвращает сумму такой Операции на Счет. При этом дополнительно возвращаются суммы плат, комиссий, а также процентов, ранее начисленных на сумму такой спорной Операции и оплаченных Клиентом.

7.5. В случае если в результате проведенного расследования по заявлению Клиента по спорной Операции, претензия Клиента признается необоснованной, Банк вправе потребовать от Клиента оплатить по фактической стоимости все расходы Банка, связанные с проведением расследования по такой спорной Операции.

## **8. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ**

8.1. Передать Клиенту выпущенную Карту и информацию о ПИНе в порядке, указанном в п. 2.10 Условий.

8.2. Проинформировать Клиента о номере Счета, открытом на его имя Банком, в порядке, указанном в п. 3.1 Условий.

8.3. Предоставлять по требованию Клиента дубликат Счета-выписки за любой Расчетный период.

8.4. Предоставлять Клиенту при его личном обращении в Банк выписку по Счету.

8.5. Начислять на остаток средств на Счете проценты, если начисление процентов предусмотрено Тарифами.

8.6. Уведомлять Клиента об изменении Условий и/или Тарифов в соответствии с п.п. 2.16 — 2.20 Условий, уведомлять Клиента о замене Тарифного плана, совершенной по инициативе Банка в одностороннем порядке в соответствии с п. 2.24 Условий.

8.7. Рассмотреть заявление Клиента, предоставленное в Банк в соответствии с п. 7.1 Условий, и дать мотивированный ответ в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком, в случае совершения соответствующей Операции в устройствах Банка. В иных случаях время рассмотрения претензии Клиента может быть увеличено на разумный срок, необходимый для получения информации по спорной Операции от участников расчетов, но не более 60 (шестидесяти) дней со дня, следующего за днем приема такого заявления Банком.

8.8. Осуществить Блокирование Карты (как в отношении Основной карты, так и в отношении любой Дополнительной карты) при обращении Клиента в Банк в порядке, предусмотренном п. 11.14.1 Условий.

8.9. Осуществить Блокирование Карты в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, при обращении такого Держателя Дополнительной карты в Банк в порядке, предусмотренном п. 12.6 Условий.

8.10. Сохранять в тайне сведения о Клиенте, Держателях Дополнительных карт и об Операциях, совершаемых по Счету.

8.11. Предоставлять сведения о Клиенте, Держателях Дополнительных карт и об Операциях, совершаемых по Счету третьим лицам только в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и Договором.

8.12. При наличии соответствующего письменного или иным способом документально зафиксированного согласия Клиента предоставить информацию, которая характеризует исполнение Клиентом принятых на себя обязательств по Договору, в бюро кредитных историй.

8.13. По письменному заявлению Клиента, составленному по форме Банка, установить/ изменить/ отменить Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты.

8.14. При поступлении надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными



в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка Электронного документа установить/изменить/отменить соответствующий Расходный лимит Основной карты. При этом Банк и Клиент осуществляют взаимодействие в следующем порядке и на следующих условиях:

8.14.1. каждый Расходный лимит Основной карты устанавливается только в валюте Счета, при этом сумма каждого Расходного лимита Основной карты должна быть кратна 500 (пятистам) рублям РФ (если валюта Счета рубли РФ), либо 10 (десяти) долларам США (если валюта Счета доллары США), либо 10 (десяти) евро (если валюта Счета евро);

8.14.2. Банк устанавливает/изменяет/отменяет соответствующий Расходный лимит Основной карты не позднее дня, следующего за днем поступления в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) и подписанного Клиентом с использованием Интернет-банка Электронного документа, содержащего обращение Клиента к Банку об установлении/изменении/отмене соответствующего Расходного лимита Основной карты;

8.14.3. после установления Банком Расходного лимита Основной карты каждая Расходная Операция с использованием Основной карты, в отношении которой применяется такой Расходный лимит Основной карты, совершается в пределах такого Расходного лимита Основной карты;

8.14.4. Ежедневный расходный лимит Основной карты на получение наличных не может превышать Ежедневный расходный лимит Основной карты, Ежемесячный расходный лимит Основной карты на получение наличных и Ежемесячный расходный лимит Основной карты;

8.14.5. Ежедневный расходный лимит Основной карты не может превышать Ежемесячный расходный лимит Основной карты;

8.14.6. Ежемесячный расходный лимит Основной карты на получение наличных не может превышать Ежемесячный расходный лимит Основной карты;

8.14.7. Ежемесячный расходный лимит Основной карты не может превышать Платежный лимит;

8.14.8. при установлении/изменении Ежемесячного расходного лимита Основной карты, Ежемесячного расходного лимита Основной карты на получение наличных Операции, совершенные Клиентом до даты такого установления/изменения, включаются в общую сумму Расходных Операций с использованием Основной карты, совершенных Клиентом в соответствующем календарном месяце, для целей применения соответствующего Ежемесячного расходного лимита Основной карты и/или Ежемесячного расходного лимита Основной карты на получение наличных соответственно;

8.14.9. если в Электронном документе содержится обращение Клиента к Банку установить соответствующий Расходный лимит Основной карты в размере 0 (ноль) либо изменить соответствующий Расходный лимит Основной карты до 0 (нуля), то после установления/изменения Банком такого Расходного лимита Основной карты Клиенту на основании такого Электронного документа соответствующие Расходные Операции с использованием Основной карты, в отношении которых применяется такой Расходный лимит Основной карты, будут недоступны (т.е. Клиент не сможет совершать такие Расходные Операции с использованием Основной карты);

8.14.10. Расходные лимиты Основной карты, установленные в отношении Основной карты, действуют до окончания срока действия такой Основной карты либо до ее перевыпуска по любым основаниям. Установление любого Расходного лимита Основной карты в отношении перевыпущенной Основной карты осуществляется в порядке, установленном настоящим пунктом Условий (п. 8.14);

8.14.11. Банк отражает на Счете Расходную Операцию с использованием Основной карты независимо от установленных Расходных лимитов Основной карты в следующих случаях:

8.14.11.1. в случае если такая Расходная Операция с использованием Основной карты совершена без Авторизации;

8.14.11.2. в случае возникновения разницы между курсами валюты на день совершения такой Расходной Операции с использованием Основной карты и на день отражения такой Расходной Операции с использованием Основной карты на Счете, при проведении такой Расходной Операций с использованием Основной карты в валюте, отличной от валюты Счета.

## **9. КЛИЕНТ ОБЯЗУЕТСЯ**

9.1. Незамедлительно сообщать в Банк об изменении данных, указанных им в Анкете и/или Заявлении, в том

числе: об изменении фамилии, имени, отчества, адреса регистрации по месту жительства, паспортных данных, номера домашнего телефона, сообщать в Банк о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента вернуть Кредит и погасить Задолженность в целом, при этом:

9.1.1. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента изменений/появления обстоятельств;

9.1.2. такие сообщения должны быть сделаны Клиентом в письменном виде с представлением оригиналов подтверждающих документов, если иное не установлено в п. 9.1.3 Условий;

9.1.3. сообщения об изменении номера домашнего телефона, а также о любых обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Клиента вернуть Кредит и погасить Задолженность в целом, могут приниматься Банком в устной форме (по телефону Call-Центра Русский Стандарт).

9.2. При получении Карты поставить свою подпись на оборотной стороне Карты (на полосе для подписи), если такая Карта не является NFC-банковской картой, и обратиться в Банк с целью Активации Карты в соответствии с п. 2.12 Условий. При получении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты, если такая Карта не является NFC-банковской картой, обеспечить проставление подписи таким Держателем Дополнительной карты на оборотной стороне соответствующей Дополнительной карты.

9.3. Вернуть Карту, если такая Карта не является NFC-банковской картой, в Банк в течение 7 (семи) рабочих дней после прекращения срока ее действия, а также при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).

9.4. Не использовать Карту и/или ее реквизиты после прекращения срока ее действия, при расторжении Договора или предъявлении Банком письменного требования о возврате Карты (в том числе, в виде выставленного Клиенту Заключительного Счета-выписки).

9.5. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утраты Карты или ее несанкционированного использования. Не сообщать информацию о ПИНе (в том числе, измененном Клиентом в соответствии с п. 11.11 Условий) и не передавать Карту третьему лицу, не являющемуся ее Держателем, а также не сообщать Коды доступа третьим лицам. В случае если Карта является NFC-банковской картой, не передавать SIM-карту, в память которой записаны реквизиты такой Карты, третьему лицу, не являющемуся Держателем, на имя которого выпущена такая Карта.

9.6. При обнаружении Карты, ранее объявленной утраченной, немедленно информировать об этом Банк, не использовать Карту для совершения Операций и вернуть такую Карту, если такая Карта не является NFC-банковской картой, в Банк в течение 3 (трех) рабочих дней после ее обнаружения.

9.7. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Договором. Не использовать Счет для осуществления в какой-либо форме предпринимательской деятельности.

9.8. Совершать расходные Операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита, а Расходные Операции с использованием Основной карты в пределах установленных Расходных лимитов Основной карты, при этом не допускать превышения Платежного лимита и возникновения Сверхлимитной задолженности.

9.9. Своевременно уплачивать Банку проценты за пользование Кредитом, выставленные Банком к уплате в соответствии с Условиями, включая Дополнительные условия, и/или Тарифами. В случае выставления Банком Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности, в том числе возврат Кредита, уплату процентов за пользование Кредитом, плат и комиссий в порядке и сроки, установленные соответствующими положениями раздела 6 Условий, а при выставлении скорректированного Заключительного Счета-выписки осуществить погашение Задолженности в размере, определенном таким скорректированным Заключительным Счетом-выпиской. Обеспечить погашение Сверхлимитной задолженности (при ее наличии) и уплатить комиссию в соответствии с Тарифами. Клиент также обязан уплачивать неустойки и возмещать расходы Банка, связанные с понуждением Клиента к исполнению им своих обязательств по Договору.

9.10. Нести финансовую ответственность за:

9.10.1. все Операции, совершенные с использованием Карты (как Основной карты, так и Дополнительной карты) в течение ее срока действия и/или до дня возврата Карты в Банк включительно;

9.10.2. все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента об утрате Карты/ Держателя Дополнительной карты об утрате выпущенной на его имя Дополнительной карты либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой Карты, составленного по форме Банка с использованием Интернет-банка либо на бумажном

носителе, включительно;

9.10.3. все Операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в разделе 5 Условий) сформированного (составленного и оформленного) и переданного в Банк с использованием банкомата Банка Электронного распоряжения, подтвержденного вводом ПИНа;

9.10.4. все Операции, совершенные на основании надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом Электронного распоряжения.

9.11. При предъявлении третьими лицами претензий и/или исков о нарушении авторских и/или иных прав в связи с использованием Держателем и/или Банком дизайна, переданного Клиентом Банку, в качестве Индивидуального дизайна, нести ответственность перед Банком по таким претензиям и искам, возмещать расходы Банка, которые могут возникнуть в связи с такими претензиями и исками, в полном объеме.

9.12. Возмещать Банку в безусловном порядке суммы, ошибочно зачисленные Банком на Счет.

9.13. Предоставлять в Банк по его запросу документы, необходимые для осуществления Банком функций агента валютного контроля, а также иные документы в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.14. Получать Счета-выписки одним из способов, указанным в п.п. 6.6.1 — 6.6.4 Условий и знакомиться с ними. В течение 10 (десяти) календарных дней от даты окончания Расчетного периода обратиться в Банк лично за получением Счета-выписки, сформированного по окончании такого Расчетного периода, либо обратиться в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт за получением информации по такому Счету-выписке, при условии что:

9.14.1. Банк в соответствии с Условиями не передает Клиенту Счет-выписку ни одним из способов, указанных в п.п. 6.6.2 — 6.6.4 Условий; либо

9.14.2. Клиенту в течение 10 (десяти) календарных дней от даты окончания такого Расчетного периода не поступил Счет-выписка, сформированный по окончании такого Расчетного периода, одним из способов, указанных в п.п. 6.6.2 — 6.6.4 Условий, либо у Клиента отсутствовала возможность ознакомиться с таким Счетом-выпиской.

Неполучение Счета-выписки не освобождает Клиента от выполнения им своих обязательств по Договору.

9.15. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций или ТСП подписывать Документ, предварительно убедившись в том, что в представленном к подписанию Документе правильно указаны номер Карты (либо соответствующая часть номера Карты, если из соображений безопасности номер Карты указан не полностью), дата совершения Операции, сумма и валюта Операции. При совершении Операции с применением электронного терминала, оснащенного устройством ввода ПИНа, правильно ввести свой ПИН.

9.16. При совершении Операций с использованием Карты в пунктах выдачи наличных кредитных организаций, а также в ТСП (по требованию сотрудников ТСП) предъявлять документы, удостоверяющие личность, которыми являются:

9.16.1. паспорт гражданина Российской Федерации;

9.16.2. общегражданский заграничный паспорт (в том числе, за пределами Российской Федерации);

9.16.3. иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность;

9.16.4. другие документы в соответствии с правилами и требованиями иных кредитных организаций в отношении документов, предоставление которых необходимо для проведения Операций с использованием Карт.

9.17. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций в течение 180 (Ста восемьдесят) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов.

9.18. Обращаться в Интернет-банк (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО) либо в Call-Центр Русский Стандарт (при отсутствии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО) для получения Клиентом от Банка уведомлений (информации) о совершенных Операциях с использованием ЭСП.

9.19. Незамедлительно обратиться в Банк для получения информации о реквизитах Счета (в том числе, о номере Счета), в случае размещения Банком в соответствии с п. 10.26 Условий информации о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета).

## 10. БАНК ВПРАВЕ

10.1. Проверить сведения, указанные в Анкете, и документы, предъявленные Держателем.

10.2. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании:

10.2.1. Постоянного поручения, содержащегося в Заявлении;

10.2.2. письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения), содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты и составленного по форме Банка;

10.2.3. Электронного распоряжения, содержащего все необходимые для перевода денежных средств реквизиты, сформированного (составленного и оформленного) Клиентом или от имени Клиента Банком и подписанного Клиентом в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре и/или Договоре ДБО (при наличии заключённого и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО).

10.3. При обращении Клиента за получением Карты дополнительно запросить предъявление одного из следующих документов:

10.3.1. общегражданского заграничного паспорта;

10.3.2. водительского удостоверения;

10.3.3. страхового свидетельства государственного пенсионного страхования.

10.4. Уничтожить Kartu, не востребованную Держателем:

10.4.1. по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней после ее выпуска/перевыпуска Банком либо с момента подачи Держателем письменного заявления о возврате Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка;

10.4.2. по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента изъятия Карты в случае задержания Карты банкоматом Банка при неполучении Банком от Держателя письменного заявления о возврате Карты.

10.5. Перевыпустить и направить Клиенту Kartu в связи с окончанием срока действия ранее выпущенной Карты, а также перевыпустить Kartu, не дожидаясь срока окончания действия ранее выпущенной Карты.

10.6. Без объяснения причин отказать в выпуске, перевыпуске, Активации Карты, Разблокировании Карты.

10.7. При наличии денежных средств на Счете производить без дополнительных распоряжений Клиента списание таких средств со Счета в погашение Задолженности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

10.8. Взимать с Клиента в порядке, предусмотренном Договором, проценты за пользование Кредитом, платы, комиссии, неустойку, а также иные платежи, предусмотренные Условиями, включая Дополнительные условия, и/или Тарифами. В любой момент времени потребовать от Клиента погашения Задолженности путем выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки.

10.9. В одностороннем порядке изменить очередности списания средств со Счета в погашение Задолженности, указанные в Условиях, без уведомления Клиента.

10.10. Списывать без дополнительных распоряжений Клиента со Счета или иным способом истребовать с Клиента суммы, ошибочно зачисленные на Счет, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт).

10.11. В одностороннем порядке вносить изменения в Условия и Тарифы (в том числе в Тарифный план) в соответствии с п.п. 2.16 — 2.20 Условий.

10.12. В одностороннем порядке изменять размер Лимита, подлежащего установлению в момент отражения на Счёте первой Операции предоставления Кредита, в случае если более чем в течение одного месяца с даты первой Активации на Счёте не было отражено ни одной расходной Операции, совершённой с использованием Карты.

10.13. В одностороннем порядке изменять Клиенту Лимит, в том числе:

10.13.1. уменьшить Клиенту ранее установленный Лимит вплоть до нуля:

10.13.2. в случае выявления Банком недостоверной информации, указанной Клиентом в Анкете и/или Заявлении;

10.13.3. в случаях нарушения Клиентом условий иных договоров, заключенных между ним и Банком, в рамках

которых Клиенту были предоставлены кредитные средства;

10.13.4. в случаях невыполнения Клиентом своих обязательств по Договору;

10.13.5. в случае возникновения у Банка подозрений в снижении платежеспособности (в ухудшении финансового положения) Клиента или получения Банком иной информации о Клиенте, способной повлиять на погашение им Задолженности;

10.13.6. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

10.13.7. в случае не предоставления документов в соответствии с п. 9.13 Условий;

10.13.8. в случае отсутствия в течение всего Расчётного периода расходных Операций, совершённых с использованием Карты;

10.13.9. увеличить Клиенту ранее установленный Лимит.

10.14. Изменить Лимит по запросу Клиента в соответствии с п. 11.12 Условий.

10.15. Устанавливать ограничения на предоставление Кредита при совершении расходных Операций получения наличных денежных средств в банкоматах, пунктах выдачи наличных путем определения максимальной суммы Кредита, которая может быть предоставлена Банком при совершении таких Операций в течение календарного месяца. Информацию о такой максимальной сумме Кредита можно получить в Банке (его подразделениях).

10.16. Осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты:

10.16.1. по заявлению Клиента, в том числе, в случае утраты Карты или возникновения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами;

10.16.2. в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Клиента к экстремистской деятельности или терроризму;

10.16.3. в случае не предоставления документов в соответствии с п. 9.13 Условий;

10.16.4. в иных случаях, предусмотренных Условиями.

10.17. Осуществить Разблокирование Карты:

10.17.1. ранее заблокированной Банком по устному сообщению Клиента об утрате Карты/ Держателя Дополнительной карты об утрате выпущенной на его имя Дополнительной карты, или при возникновении риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами, в случае неполучения в соответствии с п. 2.29.1 и/или п. 2.30.1 и/или п. 2.32.1 Условий письменного подтверждения от Клиента/Держателя Дополнительной карты по истечении 3 (трех) рабочих дней либо заявления Клиента о перевыпуске Карты в связи с утратой такой Карты, оформленного с использованием Интернет-банка либо на бумажном носителе;

10.17.2. после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с п.п. 6.19, 10.16.4 Условий.

10.18. По своему усмотрению определить момент востребования Кредита Банком и потребовать погашения Клиентом Задолженности в полном объеме, сформировав и направив Клиенту Заключительный Счет-выписку, в том числе, в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Условиями, а также при прекращении действия Карты.

10.19. В случае пропуска (нарушения) Клиентом срока погашения Задолженности и при отсутствии на Счете денежных средств, достаточных для ее погашения, списывать без дополнительных распоряжений Клиента денежные средства в размере, достаточном для погашения Задолженности, с иных счетов Клиента, открытых в Банке, (за исключением счетов, на которых размещены вклады Клиента) и направлять их на погашение Задолженности, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если счета, с которых производится списание, открыты в валюте, отличной от валюты, в которой открыт Счет, провести конвертацию таких денежных средств в валюту Счета по курсу Банка<sup>9</sup> на дату списания. Настоящим Банк и Клиент понимают и соглашаются с тем, что положения настоящего пункта Условий (п. 10.19) являются составной и неотъемлемой частью соответствующих договоров (соглашений), действующих между Банком и Клиентом в момент заключения Договора и/или заключенных между Банком и Клиентом в будущем, на основании которых Банком открыты (будут открыты) Клиенту соответствующие банковские счета.

10.20. При наличии денежных средств на Счете списывать со Счета без дополнительных распоряжений Клиента такие денежные средства и направлять их в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей по любому иному договору, заключенному между Клиентом и Банком, предусматривающему предоставление

Клиенту Банком кредитных средств, и/или договору, предусматривающему предоставление Клиенту Банком банковской карты с целью совершения расходных операций по счету, открытому в рамках такого договора, на что Клиент дает свое безусловное согласие (акцепт). В случае если Счет открыт в валюте, отличной от валюты счета, открытого в рамках договора, по которому имеется задолженность Клиента перед Банком, провести конвертацию вышеуказанных денежных средств в валюту, в которой открыт такой счет, по курсу Банка<sup>9</sup> на дату списания.

10.21. Отказать в выполнении распоряжений Клиента о проведении Операций по Счету в случаях:

10.21.1. оформления письменного заявления Клиента (в том числе Постоянного поручения) с нарушением требований, установленных Договором;

10.21.2. оформления Электронного распоряжения с нарушением требований, установленных Договором или Договором ДБО;

10.21.3. если сумма, подлежащая списанию, превышает Платежный лимит, а в случае если распоряжение Клиента относится к совершению Операции по переводу денежных средств без использования Карты (за исключением Операции, указанной в п. 6.2.3 Условий, которая исполняется Банком в пределах Платежного лимита) — если сумма, подлежащая списанию, превышает остаток денежных средств на Счете;

10.21.4. при непредставлении необходимых документов в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе документов, являющихся основанием для проведения Операции по Счету;

10.21.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных Клиентом заявлений и документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции режиму Счета и/или требованиям законодательства Российской Федерации/или Договору (в том числе Условиям).

10.22. Осуществлять списание со Счета сумм ранее совершенных Клиентом Операций в течение 90 (девяноста) календарных дней от даты возврата Карты в Банк или истечения срока ее действия.

10.23. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Call-Центр Русский Стандарт, в службу клиентской поддержки Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

10.24. В интересах Клиента с целью предотвращения убытков Клиента и Банка вследствие несанкционированного использования Карты третьими лицами осуществлять обмен информацией о способах совершения мошеннических действий в рамках международной системы, а также передавать и раскрывать информацию, касающуюся Клиента, для конфиденциального использования.

10.25. Уступить (передать) полностью или частично свои права (требования) по Договору любым по выбору Банка третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, при этом:

10.25.1. Банк вправе раскрывать такому третьему лицу, а также его агентам и иным уполномоченным им лицам необходимую для совершения такой уступки (передачи) информацию о Кредите, Задолженности, Клиенте, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, в том числе Заявление;

10.25.2. Банк или лицо, которому Банк уступит (передаст) полностью или частично свои права (требования) по Договору, а также его агенты и иные уполномоченные им лица, вправе направить/вручить Клиенту уведомление о состоявшейся уступке (передаче) (указав в нем номер Договора, а также информацию об уступленных (переданных) Банком правах (требованиях) по Договору) с указанием счета для осуществления платежей в отношении уступленных (переданных) прав (требований). В этом случае исполнение Клиентом своих денежных обязательств по уступленным (переданным) правам (требованиям) должно осуществляться Клиентом на тот счет и в том порядке, которые будут указаны в соответствующем уведомлении;

10.25.3. возможно изменение очередности погашения Задолженности.

10.26. В одностороннем порядке изменить реквизиты Счета (в том числе, номер Счета). Банк самостоятельно определяет порядок уведомления Клиента, как о самом факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета), так и о новых реквизитах Счета (в том числе, о новом номере Счета). Банк, в том числе, вправе размещать информацию о факте изменения реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений и/или в сети Интернет на сайтах Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), [www.americanexpress.ru](http://www.americanexpress.ru), [www.dinersclubcard.ru](http://www.dinersclubcard.ru), [www.discovercard.ru](http://www.discovercard.ru).

10.27. В одностороннем порядке изменить Тарифы в порядке, предусмотренном в п.п. 2.16 — 2.20 Условий.

10.28. В одностороннем порядке заменить Тарифный план, применяющийся в рамках Договора, на другой Тарифный план в соответствии с п. 2.24 Условий.

10.29. Уведомлять Клиента о полной стоимости кредита, рассчитываемой Банком в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, одним из следующих способов по усмотрению Банка:

10.29.1. путем вручения информационного письма о полной стоимости кредита лично Клиенту (в случае если изменения в размере полной стоимости кредита происходят по инициативе Клиента при его обращении в Банк);

10.29.2. путем размещения информации о полной стоимости кредита с использованием Интернет-банка (в случае если изменения в размере полной стоимости кредита происходят по инициативе Клиента при его обращении в Банк с использованием Системы ДБО);

10.29.3. путем направления Клиенту информационного письма о полной стоимости кредита почтовым отправлением (в любых иных случаях изменения размера полной стоимости кредита, за исключением случаев, указанных в п. 10.29.1, п. 10.29.2 Условий).

10.30. Направлять Клиенту сведения об исполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств по Договору, иной информации, связанной с Договором, а также коммерческие предложения Банка посредством почтовых отправлений, электронных средств связи, SMS-сообщений на адреса/ номера телефонов, сообщенные Клиентом Банку в Анкете, либо в Заявлении, либо иным образом. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленная Банком информация может стать доступной третьим лицам.

10.31. Предоставлять Держателю Дополнительной карты (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка) информацию об установленном в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, а также о совершённых таким Держателем Дополнительной карты Операциях, указанных в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий.

10.32. Без объяснения причин отказать Клиенту в приёме от него заявки, указанной в п. 2.6 Условий и содержащей Индивидуальный дизайн, а также отказать Клиенту в оформлении лицевой стороны Карты Индивидуальным дизайном.

10.33. Отказать в проведении Расходной Операции с использованием Основной карты, если сумма такой Расходной Операции с использованием Основной карты, будет превышать:

- — установленный в отношении такой Расходной Операции с использованием Основной карты соответствующий Расходный лимит Основной карты либо
- — сумму денежных средств, являющуюся разницей между суммой соответствующего Расходного лимита Основной карты, который применяется в отношении такой Расходной Операции с использованием Основной карты, и совокупной суммой Расходных операций с использованием Основной карты, которые уже были совершены и учтены в рамках такого Расходного лимита Основной карты.

10.34. Уведомлять Клиента о привлечении иного лица для осуществления с Клиентом взаимодействия, направленного на возврат Задолженности, путем направления такого уведомления по усмотрению Банка посредством: 1) почтового отправления; 2) электронного письма; 3) Систем ДБО; 4) личного вручения; 5) телефонных переговоров; 6) sms-сообщения.

10.35. По своему усмотрению: 1) не взимать неустойку по Договору как полностью, так и частично, в том числе по своему собственному усмотрению принимать решения о приостановлении расчета и/или взимания неустойки по Договору, о прекращении требования об уплате неустойки по Договору полностью или частично; 2) не начислять и/или не взимать платы и/или комиссии, предусмотренные Договором, как полностью, так и частично, в том числе по своему собственному усмотрению принимать решения о приостановлении начисления и/или взимания таких плат и/или комиссий, об установлении периода, в течение которого такие платы и/или комиссии не начисляются и/или не взимаются; 3) принимать решения о прекращении требования об уплате таких плат и/или комиссий полностью или частично.

## 11. КЛИЕНТ ВПРАВЕ

11.1. Использовать Карту для совершения Операций в соответствии с Условиями.

11.2. Самостоятельно принимать решение о частичном либо полном погашении Задолженности, если Банк не потребовал ее погашения путем выставления Клиенту Заключительного Счета-выписки.

11.3. Запрашивать дубликаты Счетов-выписок за любой необходимый Клиенту Расчетный период, а также иные документы, подтверждающие правомерность списания Банком денежных средств со Счета.

11.4. Получать выписки о состоянии Счета.

11.5. В случае несогласия с информацией, содержащейся в Счете-выписке, обращаться в Банк с претензией в соответствии с разделом 7 Условий.

11.6. Обращаться в Банк с просьбой выпустить Дополнительную карту (несколько Дополнительных карт) и с этой целью подать в Банк заявление, составленное по форме Банка.

11.7. В любой момент прекратить действие любой Дополнительной карты.

11.8. Аннулировать Постоянное поручение путем подачи в Банк письменного заявления.

11.9. Обращаться в Банк с заявлением о перевыпуске Карты по истечении срока ее действия; в случае утраты Карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование Карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности чипа (микросхемы), размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.).

11.10. Изменять Коды доступа, обратившись лично в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренном в Банке.

11.11. Изменять ПИН для Карты любым из следующих способов соответственно:

11.11.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;

11.11.2. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа (в случае изменения ПИНа для Карты, не являющейся NFC-банковской картой);

11.11.3. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа);

11.11.4. самостоятельно с использованием Интернет-банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности);

11.11.5. самостоятельно с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

11.12. Запрашивать Банк о возможности изменения Лимита любым из следующих способов:

11.12.1. предоставив в Банк письменное заявление;

11.12.2. обратившись в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа);

11.12.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка (в случае если между Банком и Клиентом действует Договор ДБО).

11.13. Обращаться в Банк с целью установления/ изменения/ отмены Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты в отношении любого Держателя Дополнительной карты, путем подачи в Банк письменного заявления, составленного по форме Банка. Настоящим Банк и Клиент соглашаются с тем, что:

11.13.1. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты может быть установлен только в валюте Счета;

11.13.2. Ежемесячный расходный лимит Дополнительной карты устанавливается/изменяется/отменяется Банком с даты, следующей за днем получения Банком соответствующего письменного заявления Клиента;

11.13.3. до момента установления, а также после отмены Ежемесячного расходного лимита Дополнительной карты в отношении конкретного Держателя Дополнительной карты Доступный расходный лимит Дополнительной карты в отношении соответствующего Держателя Дополнительной карты считается равным Платёжному лимиту.

11.14. Обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты/Разблокировании Карты, в том числе, любой Дополнительной карты:

11.14.1. для Блокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление, позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии правильного сообщения Кодов доступа), или передав в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом Электронный документ (при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО);

11.14.2. для Разблокирования Карты, предоставив в Банк письменное заявление или передав в Банк надлежащим образом (в соответствии с порядком и условиями, установленными в Договоре ДБО) сформированный (составленный и оформленный) и подписанный Клиентом Электронный документ (при



наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО).

11.15. Обращаться в Банк с использованием Интернет-банка с целью установления/изменения/отмены Ежемесячного расходного лимита Основной карты, и/или Ежедневного расходного лимита Основной карты, и/или Ежемесячного расходного лимита Основной карты на получение наличных, и/или Ежедневного расходного лимита Основной карты на получение наличных.

11.16. Расторгнуть Договор в соответствии с разделом 13 Условий.

11.17. Изменять с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) номер мобильного телефона Клиента, предоставленный Клиентом Банку, для чего Клиенту в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Клиента; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Клиента. Совершение Клиентом всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Клиента об изменении номера мобильного телефона Клиента.

11.18. Формировать (в том числе изменять) ПИН Карты и осуществлять Активацию такой Карты с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), для чего Клиент должен последовательно на таком сайте выполнить, помимо прочего, следующие действия: 1) указать в экранной форме номер такой Карты и срок ее действия; 2) сформировать в экранной форме ПИН и при необходимости проставить отметку об Активации; 3) для целей аутентификации Клиента ввести в экранную форму одноразовый код, направленный Банком Клиенту на номер мобильного телефона Клиента (сообщенный Клиентом Банку в Анкете, либо в Заявлении, либо иным образом). При успешном формировании ПИНа и Активации Карты (при наличии) выводится на сайте Банка экранная форма об успешном формировании ПИНа и Активации Карты (при наличии).

## 12. ПРАВА ДЕРЖАТЕЛЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ КАРТЫ

12.1. Положения настоящего раздела (раздела 12) Условий распространяют своё действие на Держателей Дополнительной карты, достигших возраста 14 (четырнадцать) лет, в полном объеме. На Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (четырнадцать) лет, положения настоящего раздела (раздела 12) Условий распространяют своё действие только в части п.п. 12.10 и 12.11 Условий (за исключением п.п. 12.11.4 Условий). Действие п.п. 12.2 — 12.9, 12.11.4, 12.12, 12.13 Условий на Держателей Дополнительной карты, не достигших возраста 14 (четырнадцать) лет, не распространяется. Действие п. 12.9, п.п. 12.11.2 — 12.11.3 Условий не распространяется на Держателей, на имя которых выпущена NFC-банковская карта.

12.2. Держатель Дополнительной карты вправе получить выпущенную на его имя Дополнительную карту и информацию о ПИНе для такой Дополнительной карты, при этом:

12.2.1. Дополнительная карта может быть передана Держателю Дополнительной карты путем направления (по усмотрению Банка) простого либо регистрируемого (заказного либо с объявленной ценностью) письма, содержащего Дополнительную карту, по указанному Клиентом и/или соответствующим Держателем Дополнительной карты адресу, либо путем выдачи Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк, либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем Дополнительной карты;

12.2.2. информация о ПИНе может быть передана Держателю Дополнительной карты путем ее направления (по усмотрению Банка) простым либо регистрируемым письмом по указанному Клиентом и/или соответствующим Держателем Дополнительной карты адресу, либо путем выдачи Держателю Дополнительной карты при его личном обращении в Банк, либо при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа), либо при формировании Держателем Дополнительной карты, заключившим с Банком Договор ДО<sup>10</sup>, с использованием Интернет-банка<sup>11</sup>, предоставленного в рамках такого Договора ДО, ПИНа в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя Держателя Дополнительной карты (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо при формировании Держателем Дополнительной карты ПИНа Дополнительной карты, выпущенной на его имя, с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) (при наличии у Банка соответствующей технической возможности), либо может быть передана иным способом, согласованным Банком с Клиентом и/или с соответствующим Держателем Дополнительной карты.

12.3. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк для проведения Активации выпущенной на его имя Дополнительной карты. Активация Дополнительной карты может быть осуществлена Банком при обращении Держателя Дополнительной карты в Банк лично (при условии предъявления Держателем Дополнительной карты документа, удостоверяющего личность) или по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии

идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа), или с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru). В случае Активации Банком Дополнительной карты на основании обращения Держателя Дополнительной карты, Клиент освобождается от исполнения своей обязанности по обращению в Банк для проведения Активации такой Дополнительной карты.

12.4. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк с заявлением о перевыпуске выпущенной на его имя Дополнительной карты в случае утраты такой Дополнительной карты, а также в иных случаях, когда дальнейшее использование такой Дополнительной карты стало невозможным (вследствие размагничивания магнитной полосы, неисправности чипа (микросхемы), размещенного на Карте, деформации либо нарушения целостности пластика и т.п.).

12.5. Держатель Дополнительной карты вправе изменять ПИН, предоставленный Банком такому Держателю Дополнительной карты, любым из следующих способов:

12.5.1. обратившись в Банк с письменным заявлением;

12.5.2. самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИНа (в случае изменения ПИНа для Карты, не являющейся NFC-банковской картой);

12.5.3. обратившись по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа);

12.5.4. самостоятельно с использованием Интернет-банка<sup>11</sup>, предоставленного Держателю Дополнительной карты в рамках заключенного между Банком и Держателем Дополнительной карты Договора ДО<sup>10</sup>, изменять ПИН в отношении Дополнительной карты, выпущенной на имя такого Держателя Дополнительной карты (при наличии у Банка соответствующей технической возможности);

12.5.5. самостоятельно с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru) (при наличии у Банка соответствующей технической возможности).

12.6. Держатель Дополнительной карты вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты в отношении выпущенной на его имя Дополнительной карты любым из следующих способов:

12.6.1. предоставив в Банк письменное заявление;

12.6.2. позвонив по телефону Call-Центра Русский Стандарт (при условии идентификации Держателя Дополнительной карты Банком на основании Кодов доступа);

12.6.3. обратившись в Банк с использованием Интернет-банка<sup>11</sup>, предоставленного Держателю Дополнительной карты в рамках заключенного между Банком и Держателем Дополнительной карты Договора ДО<sup>10</sup>.

12.7. Держатель Дополнительной карты вправе изменять Коды доступа, позволяющие идентифицировать такого Держателя Дополнительной карты при его обращении по телефону в Call-Центр Русский Стандарт, обратившись лично в Банк либо по телефону Call-Центра Русский Стандарт в соответствии с порядком, предусмотренным в Банке.

12.8. Держатель Дополнительной карты вправе обращаться в Банк с заявлением о возврате выпущенной на его имя Дополнительной карты, в случае её задержания банкоматом Банка.

12.9. Держатель Дополнительной карты вправе вносить на Счёт денежные средства через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтверждая такое внесение вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты. Действия Держателя Дополнительной карты по внесению денежных средств на Счёт через банкомат Банка, в состав которого входит устройство для приема наличных, подтвержденные вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты, приравниваются Банком к распоряжению Клиента на зачисление внесенной в такой банкомат суммы на Счет. В случае успешного проведения Операции в таком банкомате Держателю Дополнительной карты распечатывается чек, являющийся подтверждением совершенной Операции.

12.10. Держатель Дополнительной карты вправе получать от Банка (в том числе посредством программно-технических средств Банка, включая банкоматы Банка) информацию об установленном в отношении него Ежемесячном расходном лимите Дополнительной карты, Доступном расходном лимите Дополнительной карты, а также о совершённых им Операциях, указанных в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий.

12.11. Держатель Дополнительной карты вправе совершать следующие расходные Операции:

12.11.1. оплата Товаров с использованием выпущенной на его имя Дополнительной карты (её реквизитов);

12.11.2. получение наличных денежных средств с использованием выпущенной на его имя Дополнительной

карты;

12.11.3. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании подтвержденных вводом ПИНа, предоставленного Банком такому Держателю Дополнительной карты, Электронных распоряжений, сформированных и переданных в Банк с использованием банкоматов Банка;

12.11.4. перевод денежных средств со Счета, осуществляемый Банком на основании письменных заявлений Держателя Дополнительной карты, оформленных в подразделениях Банка.

При этом Держатель Дополнительной карты вправе совершать указанные в п.п. 12.11.1 — 12.11.4 Условий расходные Операции только в пределах Доступного расходного лимита Дополнительной карты.

12.12. Держатель Дополнительной карты вправе изменять с использованием банкомата Банка (при наличии у Банка соответствующей технической возможности) номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты, предоставленный Банку, для чего Держателю Дополнительной карты в соответствии с функциональностью банкомата Банка необходимо помимо прочего: 1) вставить в банкомат Банка действующую платежную (банковскую) карту, выпущенную Банком на имя Держателя Дополнительной карты; 2) ввести присвоенный такой платежной (банковской) карте персональный идентификационный номер; 3) ввести новый номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты. Совершение Держателем Дополнительной карты всех вышеуказанных действий в банкомате Банка приравнивается к заявлению Держателя Дополнительной карты об изменении номера мобильного телефона Держателя Дополнительной карты.

12.13. Держатель Дополнительной карты вправе в отношении Дополнительной карты, выпущенной на его имя, формировать (в том числе изменять) ПИН и осуществлять Активацию с использованием сайта Банка [www.rsb.ru](http://www.rsb.ru), для чего Держатель Дополнительной карты должен последовательно на таком сайте выполнить, помимо прочего, следующие действия: 1) указать в экранной форме номер такой Дополнительной карты и срок ее действия; 2) сформировать в экранной форме ПИН и при необходимости проставить отметку об Активации; 3) для целей аутентификации Держателя Дополнительной карты ввести в экранную форму одноразовый код, направленный Банком Держателю Дополнительной карты на номер мобильного телефона Держателя Дополнительной карты (сообщенный Банку в анкете, либо в заявлении, либо иным образом). При успешном формировании ПИНа и Активации (при наличии) выводится на сайте Банка экранная форма об успешном формировании ПИНа и Активации (при наличии).

## 13. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. В соответствии с Условиями Клиент имеет право в любое время расторгнуть Договор и отказаться от использования Карты. Для этого Клиенту необходимо:

13.1.1. предоставить в Банк письменное заявление по форме, установленной Банком, и одновременно вернуть в Банк все Карты, выпущенные в рамках Договора, ранее не возвращенные Банку и не заявленные как утраченные (за исключением Дополнительных карт, являющихся NFC-банковскими картами). Указанное заявление должно быть предоставлено в Банк не менее чем за 60 (Шестьдесят) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Датой предоставления заявления считается дата приема заявления Банком;

13.1.2. погасить Задолженность.

13.2. Банк имеет право расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке в следующих случаях:

13.2.1. при отсутствии совершенной Активации в течение 6 (Шести) месяцев со дня направления Банком Клиенту Основной карты в соответствии с п. 2.10.1 Условий (если Основная карта была направлена Клиенту простым либо регистрируемым письмом) либо со дня выдачи Банком Клиенту Основной карты в соответствии с п. 2.10.1 Условий (если Основная карта была выдана Клиенту при его личном обращении в Банк) и отсутствии совершенных в указанный период времени Операций. При этом Договор будет считаться расторгнутым со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора по указанным в настоящем пункте основаниям;

13.2.2. при отсутствии в течение 2 (двух) лет денежных средств на Счете и Операций по Счету, письменно предупредив об этом Клиента. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком такого предупреждения Клиенту, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства и если в течение указанного срока у Клиента перед Банком не возникла Задолженность.

13.3. Расторжение Договора не означает освобождения сторон по Договору от их обязательств по ранее совершенным сделкам и иным операциям, в том числе, от необходимых расходов и выплаты вознаграждения Банку в соответствии с Условиями и Тарифами.

13.4. С момента регистрации в Банке письменного заявления Клиента о расторжении Договора или закрытии Счета Банк прекращает кредитование Счета, использует остаток денежных средств на Счете для погашения Задолженности, после чего переводит остаток средств со Счета, при их наличии, по реквизитам, указанным Клиентом, либо выдает их через кассу Банка в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. В случае если по истечении 60 (шестидесяти) дней с даты погашения Задолженности Клиент не получил остаток денежных средств со Счета через кассу Банка либо не предоставил в Банк заявление с указанием реквизитов для перевода остатка денежных средств со Счета, Банк и Клиент соглашаются, что тем самым Клиент поручает Банку перевести денежные средства со Счета на любой иной банковский счет, открытый Клиенту в Банке, в том числе в рамках иного договора о предоставлении и обслуживании банковской карты.

13.5. Настоящим Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае выставления Банком Клиенту Заключительного Счета-выписки Договор прекращает свое действие в дату закрытия Счета после оплаты такого Заключительного Счета-выписки в полном объеме в соответствии с разделом 6 Условий.

13.6. Прекращение действия Договора не освобождает Клиента от обязательства по возмещению Банку сумм совершенных в течение срока действия Договора Операций, Документов по которым поступили в Банк после окончания его действия, сумма которых не была отражена на Счете. При этом в случае совершения таких Операций за счет денежных средств Банка Клиент обязан возместить проценты, начисленные на сумму таких Операций с момента поступления в Банк Документов по день их оплаты Клиентом, по ставке, определяемой в соответствии со ст. 395 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## 14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

14.1. Досрочное прекращение действия Карты возможно в порядке, предусмотренном Условиями. Окончание срока действия Карты не означает окончания действия Договора.

14.2. За нарушение Банком своих обязательств перед Клиентом по срокам осуществления в рамках Договора платежей Банк несет ответственность установленную законодательством Российской Федерации.

14.3. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:

14.3.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Договору;

14.3.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

14.3.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

14.3.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

14.4. В случае перевода Клиентом денежных средств из других кредитных организаций или отделений почтовой связи финансовые риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих средств на Счет не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк не имеет возможности контролировать или регулировать скорость поступления денежных средств из других организаций либо влиять на размеры комиссий, взимаемых за перевод денежных средств.

14.5. В случае передачи Банком Клиенту Счетов-выписок одним из способов, указанных в п.п. 6.6.2 — 6.6.4 Условий, риски, связанные с возможной задержкой в поступлении этих Счетов-выписок Клиенту не по вине Банка, принимает на себя Клиент. Настоящим Клиент соглашается с тем, что Банк, кроме прочего, не имеет возможности контролировать или регулировать скорость доставки почтовой корреспонденции, сообщений, направляемых в электронном виде с использованием программных и/или технических средств.

14.6. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что: 1) в случае изменения Банком реквизитов Счета (в том числе, номера Счета) Банк будет осуществлять зачисление на Счет денежных средств и в тех случаях, когда денежные средства будут поступать в Банк с указанием на их зачисление по предыдущим реквизитам Счета; 2) Клиент несет ответственность, если ввиду указания некорректных реквизитов (в том числе, прежних реквизитов Счета) денежные средства не поступят в Банк для зачисления на Счет.

14.7. Настоящим Клиент соглашается с тем, что для предотвращения риска несанкционированного использования Карты либо ПИНа третьими лицами Банк вправе, но не обязан, по своему усмотрению осуществить Блокирование Карты или полностью прекратить действие Карты, приняв для этого все необходимые меры (дать распоряжение об изъятии Карты по предъявлении).

14.8. Настоящим Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) списывать со Счета суммы

комиссий и/или плат за проведение Банком Операций и/или оказание услуг в рамках Договора и/или Договора ДБО, при этом:

14.8.1. суммы денежных средств, подлежащие списанию в порядке заранее данного акцепта, определяются Банком на основании Договора, в том числе Тарифов, а также на основании Договора ДБО;

14.8.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;

14.8.3. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

14.9. Настоящим Клиент поручает Банку, в случае если в соответствии с п. 10.25 Условий права (требования) по Договору уступлены третьему лицу, переводить денежные средства, поступающие на Счет, в пользу третьего лица, которому уступлены вышеуказанные права (требования), вплоть до исполнения Клиентом своих обязательств, на которых основаны уступленные права (требования). Настоящим Клиент предоставляет Банку право на составление расчетных документов от имени Клиента.

14.10. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что в случае если Банк выдает Клиенту со Счета денежные средства в иностранной валюте через кассу Банка (в том числе в соответствии с п. 13.4 Условий) и подлежащая выдаче сумма денежных средств в иностранной валюте не кратна 1 (одному) доллару США или 5 (пяти) евро соответственно, Банк выдает Клиенту в иностранной валюте сумму, кратную 1 (одному) доллару США или 5 (пяти) евро соответственно, а оставшуюся часть — в рублях Российской Федерации по курсу Банка России на день такой выдачи.

14.11. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что использование ЭСП связано с повышенным риском, в том числе при утрате / компрометации ЭСП, доступ к возможности распоряжения ЭСП может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, а при наличии заключенного и действующего между Банком и Клиентом Договора ДБО — также положений Договора ДБО, в том числе Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по безопасности и защите ЭСП, а также информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

14.12. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Карты, выпущенные Банком, и что международные системы и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Карты.

14.13. Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, заключенного между Банком и Клиентом до «18» апреля 2010 года (включительно), или в связи с ним, подлежат разрешению в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы /мировым судьей судебного участка (далее — **СУ**) № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора). Также указанные споры могут быть рассмотрены в следующих судах (с учетом родовой подсудности спора) — Коминтерновский районный суд г. Воронежа / Мировой судья судебного участка № 8 Коминтерновского района г. Воронежа; Октябрьский районный суд г. Белгорода / Мировой судья судебного участка № 5 Западного округа г. Белгорода; Советский районный суд г. Брянска / Мировой судья судебного участка № 14 Советского района г. Брянска; Ленинский районный суд г. Курска / Мировой судья судебного участка № 5 Центрального округа г. Курска; Верх-Исетский районный суд г.Екатеринбурга/ мировой судья судебного участка № 7 Верх-Исетского района г.Екатеринбурга; Курганский городской суд / Мировой судья судебного участка № 35 г. Кургана; Орджоникидзеvский районный суд г. Магнитогорска Челябинской области / Мировой судья судебного участка № 5 Орджоникидзеvского района г. Магнитогорска Челябинской области; Центральный районный суд г. Челябинска/ мировой судья судебного участка № 8 Центрального района г.Челябинска; Вахитовский районный суд г.Казани / Мировой судья судебного участка № 3 Вахитовского района г.Казани; Индустриальный районный суд г. Ижевска Удмуртской Республики / Мировой судья судебного участка № 4 Индустриального района г. Ижевска Удмуртской Республики; Ленинский районный суд г. Кирова / Мировой судья судебного участка № 57 Ленинского района г. Кирова; Набережночелнинский городской суд Республики Татарстан / Мировой судья судебного участка № 7 г. Набережные Челны Республики Татарстан; Нижегородский районный суд г.Нижнего Новгорода / Мировой судья судебного участка № 5 Нижегородского района г.Нижнего Новгорода; Ленинский районный суд г. Перми / Мировой судья судебного участка № 138 Ленинского района г. Перми; Кировский районный суд г. Уфы / Мировой судья судебного участка № 9 по Кировскому району г. Уфы; Измайловский районный суд г. Москвы / Мировой судья судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы; Октябрьский районный суд г.Владимира / Мировой судья судебного участка № 5 Октябрьского района г.Владимира; Советский районный суд г. Рязани / Мировой судья судебного участка № 21 Советского района г. Рязани; Промышленный районный суд г. Смоленска / Мировой судья судебного участка № 53 Промышленного

района г. Смоленска; Заволжский районный суд г. Твери / Мировой судья судебного участка № 2 Заволжского района г. Твери; Зареченский районный суд г. Тулы / Мировой судья судебного участка № 56 Зареченского района г. Тулы; Кировский районный суд г. Ярославля / Мировой судья судебного участка № 4 Кировского района г. Ярославля; Центральный районный суд г. Новосибирска / Мировой судья судебного участка № 2 Центрального района г. Новосибирска; Центральный районный суд г. Барнаула / Мировой судья судебного участка № 5 Центрального района г. Барнаула; Кировский районный суд г. Иркутска / Мировой судья судебного участка № 7 Правобережного округа г. Иркутска; Центральный районный суд г. Кемерово / Мировой судья судебного участка № 5 Центрального района г. Кемерово; Центральный районный суд г. Красноярск / Мировой судья судебного участка № 89 Центрального района г. Красноярск; Центральный районный суд г. Новокузнецка Кемеровской области / Мировой судья судебного участка № 4 Центрального района

г. Новокузнецка Кемеровской области; Советский районный суд г. Томска / Мировой судья судебного участка № 4 Советского судебного района г. Томска; Железнодорожный районный суд г. Улан-Удэ / Мировой судья судебного участка № 7 Железнодорожного района г. Улан-Удэ; Куйбышевский районный суд г. Омска / Мировой судья судебного участка № 88 ЦАО № 2 г. Омска; Пролетарский районный суд г. Ростова-на-Дону / Мировой судья судебного участка № 1 Пролетарского района г. Ростова-на-Дону; Кировский районный суд г. Астрахани / Мировой судья судебного участка № 2 Кировского района г. Астрахани; Центральный районный суд г. Волгограда / Мировой судья судебного участка № 117 Центрального района г. Волгограда; Ленинский районный суд г. Краснодара / Мировой судья судебного участка № 29 Западного внутригородского округа г. Краснодар; Октябрьский районный суд г. Ставрополя / Мировой судья судебного участка № 3 Октябрьского района г. Ставрополя; Октябрьский районный суд г. Самары / Мировой судья судебного участка № 36 Самарской области; Ленинский районный суд г. Оренбурга / Мировой судья судебного участка № 3 Ленинского района г. Оренбурга; Ленинский районный суд г. Пензы / Мировой судья судебного участка № 6 Ленинского района г. Пензы; Кировский районный суд г. Саратова / Мировой судья судебного участка № 6 Кировского района г. Саратова; Автозаводский районный суд г. Тольятти Самарской области / Мировой судья судебного участка № 97 Самарской области; Фрунзенский районный суд г. Санкт-Петербурга / Мировой судья судебного участка № 186 г. Санкт-Петербурга; Петроградский районный суд г. Санкт-Петербурга / мировой судья СУ № 156 г. Санкт-Петербурга; Октябрьский районный суд г. Архангельска / Мировой судья судебного участка № 6 Октябрьского округа г. Архангельска; Вологодский городской суд / Мировой судья Вологодской области по судебному участку № 4; Центральный районный суд г. Хабаровска / Мировой судья судебного участка № 25 Центрального района г. Хабаровска.

Споры о взыскании денежных сумм, возникающие между Банком и Клиентом из Договора, заключенного между Банком и Клиентом с «19» апреля 2010 года, или в связи с ним, подлежат разрешению в суде, указанном (определенном) в Заявлении, а в случае если в Заявлении суд не указан (не определен), то в суде по месту нахождения Банка — в Измайловском районном суде г. Москвы / мировым судьей судебного участка № 296 района «Соколиная гора» г. Москвы (в зависимости от родовой подсудности спора).

14.14. Банк и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Банком в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа в судах, указанных (определяемых) в соответствии с п. 14.13 Условий.

14.15. Порядок предоставления и обслуживания Карт, установленный Условиями, может быть изменен и/или дополнен заключенными между Клиентом и Банком дополнительными соглашениями.

14.16. Настоящим Клиент подтверждает, что личность кредитора по Договору не имеет для Клиента существенного значения.

14.17. Настоящим Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку (в том числе на сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, передачу (включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение) персональных данных Клиента. Такое согласие дается:

14.17.1. в отношении любой информации, относящейся к Клиенту, полученной как от самого Клиента, так и от третьих лиц включая: фамилию, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, гражданство, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессию, доходы, исполнение обязательств Клиента по Договору, равно как и по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом;

14.17.2. для целей исполнения Договора, осуществления обслуживания Кредита и сбора Задолженности (в том числе в случае передачи функций и/или полномочий по обслуживанию Кредита и сбору Задолженности

любым третьим лицам), уступки, продажи, передачи в залог любым третьим лицам или обременения иным образом полностью или частично прав (требований) по Договору;

14.17.3. для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь, электронную почту и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка, совместных продуктов Банка и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц;

14.17.4. на срок жизни Клиента. Соответственно исполнение Клиентом своих обязательств по погашению Задолженности либо прекращение Договора не прекращают действие такого согласия. Клиент может отозвать свое согласие посредством направления в Банк письменного уведомления, подписанного Клиентом;

14.17.5. на обработку персональных данных любым способом, в том числе как с использованием средств автоматизации (включая программное обеспечение), так и без использования средств автоматизации (с использованием различных материальных носителей, включая бумажные носители);

14.17.6. как Банку, так и любым третьим лицам, которые в результате обработки персональных данных Клиента, уступки, продажи, передачи в залог или обременения иным образом полностью или частично прав (требований) по Договору получили персональные данные Клиента, стали правообладателями (в качестве цессионария, покупателя, залогодержателя или бенефициара обременения) в отношении указанных прав, а также агентам и уполномоченным лицам Банка и указанных третьих лиц.

Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия согласия Клиента на их обработку, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

14.18. Настоящим Клиент дает свое согласие на получение, как от Банка, так и от третьих лиц, действующих по поручению Банка, предложений воспользоваться услугами/продуктами Банка, услугами/продуктами третьих лиц, совместными услугами/продуктами Банка и третьих лиц, иных предложений и рекламной информации (в том числе об указанных выше услугах/продуктах). Такое согласие распространяется на предоставление указанных предложений и информации с помощью любых средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильная связь, электронная почта и другие средства связи. Такое согласие дается на срок жизни Клиента и прекращение Договора не прекращает действие такого согласия.

14.19. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения и расторжения Договора, а также неисполнения Клиентом обязательств по Договору.

14.20. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком по Договору не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку по Договору не допускается.

14.21. Клиент может с использованием программного обеспечения, устанавливаемого на мобильный телефон или иное устройство, (далее — ПО) ознакомиться с предоставляемой Банком по своему усмотрению и в соответствии с функциональностью ПО информацией в отношении Договора и/или иной информацией. Для использования ПО в указанных целях Клиент должен зарегистрироваться в ПО, указав в таком ПО номер договора, заключенного и действующего между Банком и Клиентом, и код, направленный Банком Клиенту в SMS-сообщении на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом Банку ранее при обращении в Банк. Информация, предоставленная Банком с использованием ПО лицу, которое зарегистрировано в ПО в соответствии с настоящим пунктом (п. 14.21) Условий, считается полученной Клиентом. При этом Банк не несет ответственность за работу ПО и за то, что информация, предоставляемая Банком Клиенту с использованием ПО, может стать доступна третьим лицам.

14.22. За неисполнение своих обязательств по Договору Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную Условиями и законодательством Российской Федерации.

---

\* Прежнее наименование Акционерного общества «Банк Русский Стандарт» — Закрытое акционерное общество «Банк Русский Стандарт». Наименование изменено в соответствии с решением внеочередного Общего собрания акционеров Закрытого акционерного общества «Банк Русский Стандарт» от 15.09.2014.

<sup>1</sup> Действие совместной программы, реализуемой Банком и ПАО «МТС», в целях участия Клиентов в Программе «МТС Бонус» прекращено с 08.11.2017.

<sup>2</sup> Термины «Интернет-банк», «Мобильный банк», «Телефон-банк» имеют в настоящих Условиях те же значения, что и в Договоре ДБО. Термин «Система ДБО», упомянутый в Условиях во множественном числе, подразумевает все вышеуказанные системы, обеспечивающие дистанционное банковское обслуживание Клиента.

<sup>3</sup> Функциональность Интернет-банка определяется в Договоре ДБО.

\* Данный пункт Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникшим с 01 января 2014 г.

<sup>4</sup> В раздел «Карты и счета» можно также попасть любым иным способом, предусмотренным функциональностью Интернет-банка.

<sup>5</sup> Клиент также может получить информацию об Операциях, совершенных с использованием ЭСП, получив / просмотрев в Интернет-банке Счет-выписку.

\* Данный пункт Условий применяется к отношениям между Банком и Клиентом по Договору, возникшим с 01 января 2014 г.

<sup>6</sup> Банк уведомляет о курсе Банка путем размещения такой информации на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений, а также при обращении по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

<sup>7</sup> Термин «Аутентификация» имеет то же значение, что и в Договоре ДБО.

<sup>8</sup> В том числе в Заявлении о предоставлении услуги «ИНФО M@IL», поданном Клиентом в Банк до даты заключения Договора.

<sup>9</sup> Банк уведомляет о курсе Банка путем размещения такой информации на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений, а также при обращении по телефону Call-Центра Русский Стандарт.

<sup>10</sup> Для целей исполнения Условий под термином «Договор ДО», используемым в п.п. 12.2.2, 12.5.4 и 12.6.3 Условий, понимается заключенный между Банком и Держателем Дополнительной карты договор, определяющий условия и порядок предоставления удаленного доступа к системам дистанционного банковского обслуживания и регулирующий отношения между Банком и Держателем Дополнительной карты, возникающие в связи с дистанционным банковским обслуживанием Держателя Дополнительной карты посредством систем дистанционного банковского обслуживания.

<sup>11</sup> Для целей исполнения Условий термин «Интернет-банк», используемый в п.п. 12.2.2, 12.5.4 и 12.6.3 Условий, имеет в таких пунктах Условий то же значение, что и в Договоре ДО, заключенном между Банком и Держателем Дополнительной карты. При этом в остальных пунктах Условий (за исключением п.п. 12.2.2, 12.5.4 и 12.6.3 Условий) термин «Интернет-банк» используется исключительно в том же значении, что и в Договоре ДБО, заключенном с Клиентом.