

**Общие условия договора потребительского микрозайма,  
предоставляемого через сеть «Интернет» (онлайн)**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения микрофинансовой организацией - Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «МФУ Казань», (ОГРН 1141690082137 ИНН 1655304523, зарегистрированная в реестре микрофинансовых организаций 22.12.2014 года за номером 651403392006102) (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. N 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

**1. Понятие и термины**

1.1. Кредитор (Общество) – созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Микрофинансовые услуги Казань», ОГРН 1141690082137 ИНН 1655304523, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 22.12.2014 года за номером 651403392006102..

1.2. Договор займа (микрозайма) – соглашение между Кредитором и Заемщиком, заключенный путем акцепта Заемщиком оферты Кредитора. Договор включает в себя в качестве составных и неотъемлемых частей настоящие Общие условия и Индивидуальные условия потребительского займа.

1.3. Заемщик - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский кредит (займ).

1.4. Акцепт – согласие Заемщика с офертой, выраженное путем принятия и подписания Индивидуальных условий потребительского займа, в том числе, но не исключительно, смс-заявкой на получение потребительского микрозайма.

1.5. Анкета–заявление – документ, содержащий данные о Заемщике и отражающий желание Заемщика получить денежные средства на определенный срок и на определенную сумму.

1.6. Банковская карта – платежная карта, открытая на имя Заемщика к банковскому счету Заемщика в любом российском банке

1.7. Задолженность – общая сумма денежных средств, подлежащая оплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму основного долга, сумму начисленных, но неуплаченных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки.

1.8. Основной долг – сумма переданных денежных средств Кредитором Заемщику.

1.9. Индивидуальные условия потребительского займа – часть договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Займодавцем заявления Заемщика. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют договор потребительского микрозайма. Общие условия доступны для ознакомления на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com)

1.10. Личный кабинет Заемщика – страница на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com), где содержится информация о договоре потребительского микрозайма, заключенном Обществом и Заемщиком.

1.11. Оферта - документ, предоставляемый Кредитором Заемщику, содержащий Индивидуальные условия договора потребительского займа, выражающий предложение Кредитора Заемщику о заключении договора займа (договора потребительского займа) в соответствии настоящими Общими условиями договора потребительского займа.

1.12. Организация-Партнер – юридическое лицо, которое состоит с Кредитором в партнерских (договорных) отношениях в целях организации заключения и исполнения договора займа.

1.13. Счет - персональный банковский счет Заемщика, на который перечисляется сумма займа в соответствии с акцептованной Заемщиком офертой и настоящими Общими условиями, в т.ч. счет банковской карты, принадлежащей Заемщику.

1.14. Сайт - официальный интернет сайт Общества, расположенный по адресу в сети Интернет [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com)

## **2. Порядок предоставления и получения потребительского микрозайма**

2.1. Для получения Потребительского микрозайма Заемщик должен соответствовать требованиям, указанным в правилах предоставления займов, размещенных на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com)

2.2. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

2.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

2.4. Заемщик вправе сообщить Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Индивидуальных условий договора потребительского микрозайма не сообщает Займодавцу о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

2.5. Муниципальное образование, в котором Заемщиком были получены и подписаны Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, признается местом получения оферты.

## **3. Условия предоставляемого микрозайма**

3.1. Общество предоставляет нецелевые потребительские микрозаймы в сумме от 1 000 рублей до 15 000 рублей на срок от 1 до 20 календарных дней. Минимальная сумма микрозайма составляет 1 000 рублей.

3.2. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

3.3. В случае недостаточности произведенного заемщиком платежа для полного погашения задолженности по договору микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность заемщика в следующей очередности:

1) задолженность по процентам;

2) задолженность по основному долгу;

3) неустойка (пени);

4) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором потребительского кредита (займа).

3.4. Срок возврата займа, указанный в п.2 таблицы Индивидуальных условий потребительского займа, является графиком платежей.

3.5. Заем может быть погашен заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Кредитора.

3.6. Кредитор не вправе начислять заемщику - физическому лицу проценты по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату, в случае, если сумма начисленных по договору процентов достигнет трехкратного размера суммы займа.

Кредитор вправе после возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает одного года продолжать начислять заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга. Проценты на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга продолжают начисляться до достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа. Кредитор не вправе осуществлять начисление процентов за период времени с момента достижения общей суммы подлежащих уплате процентов размера, составляющего двукратную сумму непогашенной части займа, до момента частичного погашения заемщиком суммы займа и (или) уплаты причитающихся процентов.

Кредитор после возникновения просрочки исполнения обязательства заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, вправе начислять заемщику - физическому лицу неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную заемщиком часть суммы основного долга.

#### **4. Пролонгация (продление) договора микрозайма**

4.1. Пролонгация (продление) договора микрозайма, что означает предоставление суммы займа на аналогичный срок на тех же условиях, возможна только после оплаты Заемщиком суммы процентов за пользование займом и/или после частичной оплаты Заемщиком суммы основного долга и суммы процентов за пользование займом.

4.2. Осуществлять пролонгацию (продление) договора микрозайма, подразумевающую предоставление суммы займа на новый срок (далее именуемое – продление договора), можно не более 7 (семи) раз в отношении каждого Договора потребительского микрозайма.

4.3. Пролонгация договора потребительского микрозайма возможна на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: [www.cash-u.com](http://www.cash-u.com) в Личном кабинете Заемщика посредством выбора опции «Пролонгация» в специальной графе и указания желаемого срока пролонгации. Заемщику направляется сообщение на электронную почту об одобрении пролонгации, которое содержит вложение – проект Дополнительного соглашения к Договору микрозайма. Порядок подписания дополнительного соглашения о пролонгации аналогичен порядку подписания Договора микрозайма, изложенного в Правилах предоставления займов ООО микрокредитной компанией «МФУ Казань» через сеть «Интернет»

4.4. После частичного погашения микрозайма, а также в случае использования заемщиком безналичного способа оплаты для погашения микрозайма, на усмотрение кредитора (в одностороннем порядке) срок возврата займа может быть продлен на период до 20 дней.

4.5. При продлении договора заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.6. Пролонгация в день выдачи микрозайма невозможна.

4.7. Два раза в один день продлить договор микрозайма невозможно.

#### **5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:**

5.1. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заёмщика совершать выплаты по займу, Заемщик в трехдневный срок обязуется сообщить Займодавцу актуальную информацию по телефону, факсу или путем направления заявления по почтовому адресу Займодавца или по электронной почте.

5.2. Заемщик обязан в трехдневный срок уведомить Займодавца об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса места жительства, регистрации и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма и анкете), или способа связи с ним путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации.

5.3. Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма в одностороннем порядке не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества.

5.4. Общество уведомляет Заемщика об изменении условий договора потребительского микрозайма Займодавцем в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ) путем направления смс-сообщения или телефонного звонка или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика.

5.5. О своем желании отказаться от получения потребительского микрозайма полностью или частично, Заемщик должен уведомить Общество способом, который использовался для подачи заявления о предоставлении потребительского микрозайма в период с момента предоставления Обществом заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента перечисления Обществом денежных средств.

5.6. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в анкете.

5.7. Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма о размере текущей задолженности Заемщика перед Займодавцем по договору потребительского микрозайма; о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма предоставляется Займодавцем Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма по электронной почте, указанной Заемщиком, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или путем размещения информации в Личном кабинете. Информация может быть сообщена Заемщику

посредством любого сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы и через страницы Заемщика в социальных сетях и/или путем размещения информации в Личном кабинете Заемщика. Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления и направления его на почтовый адрес Общества. Заемщик также имеет право в любое время узнать о состоянии расчетов по настоящему Договору (размер и состав текущей задолженности, даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору), позвонив по бесплатному телефону 8-800 999-00-21, а также в Личном кабинете Заемщика. Запросы принимаются ежедневно и круглосуточно. Количество устных запросов не ограничено.

5.8. Информация о новой полной стоимости потребительского микрозайма и новом графике погашения при частичном досрочном погашении суммы потребительского микрозайма предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика в течение семи календарных, исчисляемых с даты получения Обществом платежа.

5.9. Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Займодавца Общество уведомляет Заемщика путем размещения их на официальном сайте Общества.

5.10. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично, или уполномоченному лицу, а также может быть направлено Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика. В случае возникновения просроченной задолженности, уведомление Заемщика о привлечении иного лица для осуществления взаимодействия с Заемщиком - должником направляется Обществом Заемщику путем его размещения в Личном кабинете Заемщика.

5.11. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются, за исключением обращения законных представителей Заемщиков.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества ([www.cash-u.com](http://www.cash-u.com)) войти на страницу «Личный кабинет», ввести в предлагаемое поле свой номер мобильного телефона, указанный при оформлении микрозайма, после чего он получает на указанный им при оформлении микрозайма номер мобильного телефона смс-сообщение с цифровым кодом, который нужно ввести на указанной ранее странице в соответствующее поле. После правильного выполнения данных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после изменения Заемщиком своих персональных данных через контактный центр Общества, для чего необходимо позвонить по телефону бесплатной «горячей» линии Общества 8-800 999-00-21.

6.2. В случае противоречия Индивидуальных условий потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях потребительского микрозайма.

6.3. Исчисление сроков осуществляется по московскому времени.

6.4. Настоящие Общие условия вступают в силу с 06.10.2017 года.