

## Правила предоставления микрозаймов Общества с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Кредисмайл»»

Настоящие Правила составлены в соответствии с Федеральным законом от 02 июля 2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Гражданским Кодексом РФ и иными применимыми законодательными и подзаконными актами Российской Федерации.

Неотъемлемыми частями Правил является Приложение 1, которое содержит порядок подачи заявки на предоставление Микрозайма и ее обработки, порядок заключения договора Микрозайма, порядок предоставления Микрозайма и порядок предоставления заемщику графика платежей.

Общество и Клиент, изъявивший свое согласие на присоединение к настоящим Правилам в установленной форме, договариваются о нижеследующем.

### ГЛАВА 1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В настоящих Правилах и заключенных в рамках них Договорах, указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения:

**1.1.1. Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «Кредисмайл» ОГРН 1156196030946, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 001503760006741 от 17.08.2015г.; адрес местонахождения: 344113, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, бульвар Комарова, д. 28/2, офис 538, тел./факс +7 800 333 9207, [www.credismile.com](http://www.credismile.com)

**2.1.2. Акцепт Правил** – выполнение физическим лицом (Клиентом, Заемщиком), намеревающимся вступить в правоотношения с Обществом, действий, подтверждающих согласие лица на присоединение к Правилам:

\*-предоставление Обществу личного номера мобильного телефона, паспортных данных путем самостоятельного заполнения Анкеты на сайте, или в Кредитном терминале, или сообщения данных оператору контакт-центра Общества в ходе телефонной регистрации,

\*-установка в форме, размещенной на веб-сайте Общества по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com) или в Кредитном терминале, отметки (галочки), напротив графы «С правилами ООО «Микрофинансовая организация «Кредисмайл» согласен», или

\*-запись голосового подтверждения и согласия с правилами в ходе телефонной регистрации .

**1.1.3. АСП (Электронная подпись)** - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию, обладателями которой, согласно настоящему договору являются Общество (Заимодавец) и Клиент (Заемщик).

**2.1.4. АСП 1** - аналог собственноручной подписи Клиента в виде подписи Клиента, аналогичной его подписи в паспорте, выполненной Заёмщиком на сенсорном экране кредитомата в соответствующем информационном поле.

**3.1.5. АСП 2** - аналог собственноручной подписи Заёмщика в виде пароля (числового/буквенного) - проверочный код, присвоенный Заёмщику, полученный им на номер мобильного телефона, принадлежащего заёмщику, и необходимый для получения денежных средств (суммы Микрозайма).

**4.1.6. Валидированная Карта** – банковская карта платежных систем VISA или Mastercard, которую Клиент зарегистрировал в своем Личном кабинете на сайте [www.credismile.com](http://www.credismile.com) Регистрация считается пройденной в случае точного соответствия суммы, временно заблокированной на карте, указанной Клиентом, значению, указанному Клиентом. Процедура валидации подтверждает возможность Клиента пользоваться регистрируемой Картой.

**5.1.7. Договор Микрозайма (далее – Договор)** – договор, заключенный между Обществом и Клиентом в рамках настоящих Правил, в порядке, установленном соответствующим

Приложением, на условиях, согласованных Обществом и Заемщиком в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, приведенных в Общих условиях договора потребительского микрозайма, размещенных Обществом в Личном кабинете Клиента и изложенных в Заявлении Клиента, путем Акцепта Клиентом Индивидуальных условий, сформированных Обществом.

**6.1.8.Задолженность** – сумма всех платежей, невыплаченных Заемщиком Заимодавцу в соответствие с условиями Договора. В Задолженность входят: сумма Основного долга, Проценты и, в случае нарушения условий Договора, Неустойка.

**7.1.9.Заемщик** – Клиент, заключивший с Обществом Договор Микрозайма, а равно Клиент, обратившийся к Обществу с намерением получить или получающий потребительский микрозайм.

**8.1.10.Заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление)** – волеизъявление Клиента, сделанное в указанной в Правилах форме, являющееся предложением делать оферты на заключение Договора Микрозайма с указанием существенных условий Микрозайма. Заявление является неотъемлемой частью Договора Микрозайма в рамках преддоговорных отношений.

**9.1.11.Клиент** – физическое лицо, выполнившее действия по Акцепту настоящих Правил и заключившие соглашение об использовании АСП.

**10.1.12.Личный кабинет** – индивидуальный информационный раздел Клиента на сайте/в Кредитном терминале/Мобильном приложении Общества, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению.\*

**11.1.13.Микрозайм** – денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту в соответствии с Договором Микрозайма.

**12.1.14.Неустойка** – определённая Договором денежная сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую Заемщик обязан уплатить Обществу в случае просрочки исполнения обязательств.

**13.1.15.Основной долг** – предоставленный Обществом Клиенту Микрозайм, невозвращенный (непогашенный) Клиентом в срок, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

**14.1.16.Проценты (Процентная ставка)** – сумма, указанная в процентном выражении к сумме Основного долга, которую платит Заёмщик за пользование Микрозаймом.

**15.1.17.Стороны** - Общество и Клиент (Заёмщик).

**16.1.18.Счет** – банковский счет, на который перечисляются денежные средства в соответствии с Индивидуальными условиями и настоящими Правилами, также, в контексте данного Договора, карточный счет клиента авансовый депозит ЗАО КИВИ банк (счет в QIWI-кошельке Заемщика или Общества).

**17.1.19.Условия Займа** - конкретная сумма Займа, Срок, Платеж Займа, День платежа, Размер платежа и прочие условия договора микрозайма.

**18.1.20.Эквайер** – организация, принимающая платежи от физических лиц и возмещающая их Обществу на условиях договора.

**19.1.21.Электронные каналы (телекоммуникационные каналы)** - это совокупность технических средств, программного обеспечения, стандартов и протоколов, обеспечивающая дистанционный двусторонний обмен информацией и выполнение других действий между Сторонами в Интернете или по мобильному телефону.

## **ГЛАВА 2. ПОРЯДОК ПРИСОЕДИНЕНИЯ К НАСТОЯЩИМ ПРАВИЛАМ.**

2.1.Заемщиком Общества может стать физическое лицо, имеющее намерение заключить договор Микрозайма с Обществом, и соответствующее следующим условиям:

\*-наличие паспорта гражданина Российской Федерации;

- \*-возраст от 18 до 70 лет;
- \*-постоянная регистрация по месту жительства на территории Российской Федерации;
- \*-дееспособность не прекращена и не ограничена;
- \*-действие лица от своего имени и в своём интересе, не получающее Микрозайм в качестве представителя третьего лица и не действующее в интересах третьего лица (выгодоприобретателя или бенефициара);
- \*-отсутствие решения заемщика об отказе в получении одобренного Обществом займа в течение 30 дней, предшествующих дате подачи Заявления о предоставлении потребительского микрозайма.

Лицам, которые не удовлетворяют указанным выше условиям, Общество вправе отказать в предоставлении микрозайма.

2.2. Клиент для получения возможности заключения Договора Микрозайма должен произвести Акцепт настоящих Правил, предварительно ознакомившись с ними на веб-сайте Общества в сети интернет по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com), или в Кредитном терминале, или с помощью Мобильного приложения, указав все данные, помеченные в качестве обязательных для указания, и указав своё согласие с настоящими Правилами, в т. ч. на передачу Обществу своих персональных данных, а также на передачу Обществом этих данных в Бюро кредитных историй с целью получения информации о Клиенте, а также заполнить и подписать лично, либо с использованием АСП Заявление о предоставлении потребительского микрозайма (далее - Заявление).

2.3. Клиент подтверждает, что все сведения, которые он передает Обществу, являются полными, точными, достоверными и относятся к Клиенту, что Клиент соответствует требованиям, указанным в п. 2.1. настоящих Правил, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных.

2.4. Общество вправе связаться с Клиентом по телефону как для подтверждения полноты, точности, достоверности указанной в Заявке информации, так и для получения иных сведений от Клиента, которые Общество сочтет необходимыми для принятия решения о предоставлении данному Клиенту займа.

2.5. Клиент также в соответствии с п. 2 ст. 160 ГК РФ выражает свое согласие на использование во всех отношениях между Клиентом и Обществом (основанных как на первом Договоре Микрозайма, так и на всех последующих Договорах Микрозайма и иных договорах и соглашениях, которые будут заключены между Клиентом и Обществом в будущем) аналога собственноручной подписи Клиента в виде аутентификации Клиента на веб-сайте Общества по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com) в Кредитном терминале или Мобильном приложении с использованием (а) имени учётной записи Клиента, (б) пароля от учётной записи Клиента (в) личного номера мобильного телефона Клиента (г) иные номера телефонов, использовавшиеся Клиентом для связи с Обществом (далее – Аутентификационные Данные).

2.6. Аутентификационные Данные самостоятельно определяются Клиентом при заполнении Заявки на веб-сайте Общества по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com) либо в Кредитном терминале, либо с помощью Мобильного приложения.

2.7. Клиент обязуется обеспечить конфиденциальность Аутентификационных Данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Клиента имеются основания полагать, что он имел место – незамедлительно связаться с Обществом по телефону, указанному на веб-сайте Общества по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com) и выполнить указанные Обществом действия.

2.8. Клиент подтверждает, что ввод Клиентом или третьим лицом по указанию Клиента Аутентификационных Данных на веб-сайте Общества по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com) является надлежащим подтверждением волеизъявления Клиента, равнозначным собственноручной подписи Клиента, и совершение Клиентом таким образом сделок влечет установление, изменение или прекращение гражданских прав и обязанностей Клиента.

### ГЛАВА 3. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

3.1. Отношения Общества и Клиента регулируются правом Российской Федерации.

3.2. Общество и Клиент соглашаются с тем, что в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору и обращения Обществом в судебные органы может быть использована процедура взыскания Задолженности с Клиента в порядке выдачи судебного приказа.

#### **ГЛАВА 4. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ДАННЫХ КЛИЕНТА**

4.1. Согласие дается по форме, разработанной обществом (далее - Согласие), которое вы даете, проставляя отметку о присоединении к настоящим Правилам. При этом, вы соглашаетесь так же с тем, что Общество (или Оператор) вправе поручить обработку персональных данных другому лицу в целях надлежащего исполнения условий Договора и своевременного информирования Клиента об оказываемых Обществом услугах, путем включения Клиента в базу потенциальных клиентов, в том числе для предложения Клиенту услуг Партнеров по телефону, в почтовых отправлениях, в sms сообщениях или в тексте электронных писем, получения услуг от Партнеров, связанных с оперативным получением доступа к кредитным, банковским, страховым и иным

продуктам партнеров, включая получение кредитов, кредитных карт, открытие счетов, привлечение квалифицированной консультационной помощи от Партнеров Общества.

#### **ГЛАВА 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящие Правила могут быть в одностороннем порядке изменены Обществом путем публикации новой редакции Правил на веб-сайте Общества по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com)

5.2. Изменения, вносимые в Правила предоставления займов не влекут изменения в заключенные и не исполненные до конца на момент внесения изменений Договоры Микрозаймов.

5.3. Информация о действующих и предыдущих редакциях Правил:

Информация о действующей редакции Редакция № 1, действует с 17.08.2015

### **ПРИЛОЖЕНИЕ 1.**

#### **ПОРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВЛЕНИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ МИКРОЗАЙМА ДИСТАНЦИОННО**

##### **1. ПРЯДОК ПОДАЧИ ЗАЯВКИ НА ПОЛУЧЕНИЕ ЗАЙМА И ЕЕ РАССМОТРЕНИЯ.**

1.1.1. Решение о предоставлении Займа принимается Обществом на основании комплексного анализа информации о Клиенте (включая информацию, полученную от Бюро кредитных историй) на основании поданного Клиентом по электронным каналам Заявления.

2.1.2. Решение о предоставлении Займа принимается в течение суток после предоставления Клиентом всех требуемых данных.

3.1.3. Информация о принятом решении доводится до сведения Клиента путем отправки сообщения по адресу электронной почты, указанному Клиентом в Заявке, а также путем отправки СМС-сообщения по номеру мобильного телефона, предоставленному Клиентом.

4.1.4. Отказ в предоставлении Займа и возможности заключения Договора Микрозайма возможен, в том числе, в следующих случаях; а) возраст Клиента на момент заполнения Заявки меньше 18 лет, либо превышает 70 лет; б) кредитная история Клиента не соответствует внутренней кредитной политике Общества; в) при подаче Заявки указаны не достоверные/ошибочные данные; г) при наличии обоснованных сомнений в том, что заем в случае предоставления будет возвращен в срок. д) в иных случаях, предусмотренных внутренней кредитной политикой Общества;

5.1.5. Общество в соответствии с подп. 2 п. 1 ст. 9 ФЗ «О Микрофинансовой деятельности и Микрофинансовых организациях» вправе мотивированно отказать от предоставления Клиенту Кредитного лимита и заключения договора Микрозайма. Клиент вправе получить полный текст мотивированного решения об отказе в

предоставлении ему Микрозайма по месту нахождения Общества по рабочим дням с 10.00 до 18.00 при условии предварительной записи на прием по телефонам, указанным на веб-сайте Общества по адресу [www.credismile.com](http://www.credismile.com) или путем личной подачи заявления о предоставлении мотивированного отказа в офисе Общества, а равно путем направления нотариального заверенного заявления о предоставлении мотивированного отказа. Мотивировка отказа предоставляется (направляется) в офисе Общества или путем почтового отправления в течение пяти рабочих дней с момента получения заявления о предоставлении мотивированного отказа.

## **2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ЗАЙМА.**

**2.1.** Общество в случае принятия решения о предоставлении Займа Клиенту предоставляет ему индивидуальные условия Договора потребительского Микрозайма в Личном кабинете на сайте.

**2.2.** В случае согласия Заемщика заключить Договор микрозайма на указанных в Индивидуальных условиях заемщик подписывает предложенные ему Индивидуальные условия с использованием АСП.

**2.3.** После надлежащего подписания индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Общество осуществляет предоставление суммы Микрозайма Клиенту на условиях, указанных в Заявлении. Одновременно с предоставлением суммы микрозайма на указанный заемщиком адрес электронной почты направляются подписанные Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

**2.4.** Сумма Микрозайма может быть предоставлена Клиенту одним из нижеуказанных способов:

\*-банковский перевод на реквизиты, указанные клиентом в Личном кабинете на сайте [www.credismile.com](http://www.credismile.com);

\*-карточный перевод на Валидированную Клиентом Карту;

**2.5.** Клиент ознакомился с условиями сервиса «Яндекс.Деньги» (ссылка на условия сервиса "Быстрый платеж": <https://money.yandex.ru/pay/doc.xml?offerid=default>).

**2.6.** Клиент согласен, что денежное обязательство контрагента перед клиентом исполняется путем зачисления соответствующей суммы на электронное средство платежа клиента в платежном сервисе «Яндекс.Деньги».

**2.7.** Способ получения Микрозайма Клиент выбирает самостоятельно в Личном кабинете или устанавливает предпочтительный способ с помощью оператора контакт-центра. Ряд способов получения может быть недоступен Клиенту в соответствии с внутренними правилами Общества. Выдача суммы микрозайма с помощью кредитомата возможна исключительно при заполнении Заявления с помощью кредитомата. При подаче Заявления с помощью кредитомата выдача суммы займа возможна исключительно через кредитомат.

**2.8.** Общество не отвечает за действия, выполненные с опозданием, если это произошло:

\*-в результате неисправности канала связи;

\*-по вине третьего лица.

\*-данные обстоятельства признаются Сторонами обстоятельствами непреодолимой силы.

**2.9.** Датой предоставления Микрозайма Клиенту является дата списания денежных средств со Счета Общества.

**2.10.** С даты предоставления Микрозайма в силу п. 1 ст. 807 ГК РФ Договор Микрозайма считается заключенным.

**2.11.** При расчете процентов за пользование Займом (Микрозаймом) количество дней в году принимается равным фактическому количеству календарных дней: 365 или 366 соответственно, а количество дней в календарном месяце – равным фактическому количеству календарных дней в соответствующем месяце.

**2.12.** График платежей Заемщик получает при заключении Договора Микрозайма в СМС-сообщении. Заемщик имеет возможность в любое время ознакомиться с графиком платежей в Личном кабинете. Одновременно с Графиком платежей Общество вправе предоставить информационный лист, не являющийся договором, о существующих обязательствах между Заемщиком и Обществом и основаниях их возникновения.

**2.13.** Клиент обязуется вернуть предоставленную сумму Микрозайма в порядке и в сроки, обусловленные Договором Микрозайма, и уплатить начисленные на нее и предусмотренные Договором проценты за пользование Микрозаймом.