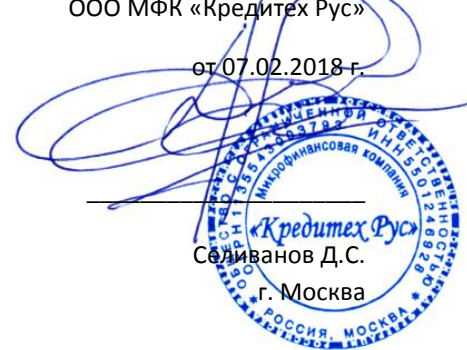


Утверждено Приказом
Генерального директора
ООО МФК «Кредитех Рус»

от 07.02.2018 г.

Селиванов Д.С.
г. Москва



Общие условия договора займа

Настоящие общие условия договора займа (далее именуемые – Общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения обществом с ограниченной ответственностью Микрофинансовая компания «Кредитех Рус», ОГРН 1135543003793, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 09 апреля 2013 г. за номером 651303552003006 (далее именуемое - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются наряду с индивидуальными условиями (далее – Индивидуальные условия) неотъемлемой частью договора займа, заключаемого Обществом (далее – Договор займа).

1. Понятие и термины

- 1.1. Заем - денежные средства, предоставленные Обществом заемщику на основании Договора займа, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;
- 1.2. Заемщик - физическое лицо, гражданин Российской Федерации, обратившееся к Обществу с намерением получить, получающее или получившее Заем.
- 1.3. Анкета-заявка – форма для сбора и систематизации информации о Заемщике, необходимых для принятия решения Обществом о предоставлении Заемщику Займа или отказа в предоставлении Займа.
- 1.4. СМС-подпись – подтверждение согласия Заемщика с условиями Договора займа осуществляемое путем ввода в систему на официальном сайте Общества (<https://www.kredito24.ru>) на шаге подписания Договора займа четырехзначного номера, который Общество высылает сообщением на мобильный телефон, указанный в Анкете-заявке. Общество и Заемщик соглашаются использовать смс-подпись в качестве аналога собственноручной подписи.

2. Условия предоставляемого Займа

- 2.1. Общество предоставляет Займы в сумме от 2000 рублей до 15000 рублей на срок от 7 дней до 30 дней.

2.2. Займы предоставляются без обеспечения.

2.3. Общество вправе:

2.3.1. Запрашивать у Заемщика документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Правилами предоставления и обслуживания займов, размещенными на официальном сайте Общества www.kredito24.ru (далее - Правила);

2.3.2. Требовать с Заемщика уплаты процентов на сумму Займа в размерах и в порядке, определенных Договором займа в части Индивидуальные условия.

2.3.3. Требовать от Заемщика досрочного возврата суммы Займа, уплаты причитающихся процентов за пользование Займом в следующих случаях:

а) невыполнения Заемщиком предусмотренных Договором займа обязательств по обеспечению возврата суммы Займа;

б) при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Займа;

в) при невыполнении Заемщиком условия Договора займа об уведомлении Общества об изменении места жительства, работы, фамилии и других обстоятельств, способных повлиять на выполнение обязательств по Договору займа.

2.4. Общество обязано:

2.4.1. Списывать со счета Общества в пользу Заемщика денежные средства в течение 15 минут с момента верификации документов, удостоверяющих личность Заемщика. Предоставление суммы Займа Обществом осуществляется путем перечисления средств на банковский счет/карту (далее - Счет) Заемщика. В зависимости от банка Заемщика срок поступления денежных средств на Счет Заемщика может достигать 5 (пяти) рабочих дней. Датой передачи денежных средств признается дата зачисления денежных средств на Счет Заемщика. Если Заемщику не поступили средства в течении 5 (пяти) рабочих дней с момента верификации документов, удостоверяющих личность Заемщика, Заемщик вправе отказаться от Займа, предоставив доказательства не поступления денежных средств на счет Заемщика путем направления [выписки со Счета Заемщика на электронную почту Общества]. Заемщик не имеет право требовать от Общества отмены Договора займа в случае неполучения денежных средств ранее, чем через 5 (пять) рабочих дней с момента верификации документов, удостоверяющих личность Заемщика.

2.4.2. Общество обязано предоставлять информацию, определенную законодательством Российской Федерации, в отношении Заемщика без получения согласия на ее представление хотя бы в одно бюро кредитных историй, включенное в государственный реестр бюро кредитных историй.

2.4.3. Гарантировать соблюдение тайны об операциях Заемщика.

2.5. Заемщик вправе:

2.5.1. После подачи Анкеты-заявки Заемщик имеет право получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления Займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением Займа, об условиях Договора займа, о возможности и порядке изменения его условий по инициативе Общества или Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом Займа, а также с нарушением условий Договора займа. Кроме того, Заемщик имеет право требовать информацию, подлежащую раскрытию в соответствии с законодательством

Российской Федерации, в том числе копию документа, подтверждающего внесение сведений об Обществе в государственный реестр микрофинансовых организаций.

2.5.2. Распоряжаться денежными средствами, полученными по Договору займа, в порядке и на условиях, которые установлены Договором займа;

2.5.3. Досрочно вернуть сумму Займа.

2.6. Заемщик обязан:

2.6.1. Предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом, необходимые для принятия решения о предоставлении Займа и исполнения обязательств по Договору займа;

2.6.2. Возвратить Обществу полученную сумму Займа и начисленные проценты за пользование Займом по истечении срока возврата Займа, указанного в Индивидуальных условиях.

3. Порядок предоставления Займа и автоматическое продление (пролонгация)

3.1. Для получения Займа Заемщик предоставляет электронную копию паспорта гражданина Российской Федерации или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации согласно применимому законодательству, путем загрузки в систему на официальном сайте Общества (www.kredito24.ru) и направления такой копии на электронную почту document@kredito24.ru.

3.2. Рассмотрение возможности предоставления Займа возможно исключительно на основании полностью заполненной достоверными сведениями Анкеты-заявки Заемщика о предоставлении Займа, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. По результатам рассмотрения Анкеты-заявки Общество предоставляет Заемщику Индивидуальные условия или отказывает в получении Займа.

3.4. Заемщик вправе сообщить Обществу о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий путем использования СМС-подписи. В случае если Заемщик в течение пяти рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий не сообщает Обществу о своем согласии на получение Займа на условиях, указанных в Индивидуальных условиях, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор займа считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Займа.

3.5. Если платеж по Договору займа, равный сумме погашения Займа и начисленным процентам за пользование Займом, поступил от Заемщика ранее срока, установленного Договором займа, то такой платеж считается досрочным погашением Займа. Датой досрочного погашения является дата зачисления денежных средств на банковский счет Общества.

3.6. В течение 14 (четырнадцати) дней с даты получения Займа Заемщик может досрочно вернуть всю сумму Займа без предварительного уведомления Общества с уплатой процентов за фактический срок использования Займа. По истечении 14 (четырнадцати) дней с даты получения Займа Заемщик может досрочно вернуть всю сумму Займа с уплатой процентов за фактический срок использования Займа при условии обязательного направления Обществу уведомления о намерении досрочно вернуть Заем не менее, чем за один день до даты перечисления денежных средств электронным письмом по адресу

Юр. адрес: 119180, РФ, г. Москва, 2-й Казачий переулок, дом 11, строение 2, этаж 4, пом. 1

Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru

Рег. МФО № 651303552003006

www.kredito24.ru

info@kredito24.ru.

3.7. В случае если Заемщик не воспользовался услугой по продлению (пролонгации) срока Займа согласно п. 4 настоящих Общих условий, то в определенный Договором займа срок производится попытка автоматического списания суммы долга со Счета Заемщика. Если средств недостаточно для списания полной суммы задолженности, делается три попытки автоматического списания средств для пролонгации в соответствии со следующим порядком установленном в п. 3.8. настоящих Общих условий.

3.8. В день оплаты Займа делается попытка списания суммы долга. После этого Общество делает 3 (три) попытки списания средств со Счета Заемщика в счет пролонгации Займа. Первый раз делается попытка списания суммы, достаточной для пролонгации Займа на 30 (тридцать) дней; если первая попытка оказалась неудачной из-за нехватки средств на Счете Заемщика, система Общества делает вторую попытку списания средств для пролонгации на 15 (пятнадцать) дней; если вторая попытка списания оказалась неудачной по причине нехватки средств на Счете Заемщика, то делается последняя попытка списания средств для пролонгации Займа на 7 (семь) дней. Также Общество оставляет за собой право производить списание средств со Счета Заемщика в любой день месяца при наличии просроченной задолженности у Заемщика перед Обществом.

3.9. Если в день оплаты Займа средств на Счете недостаточно для списания суммы долга и пролонгации Займа, Общество начинает начисление штрафа и процентов за пользование Займом. Общество вправе произвести вторую попытку списания суммы долга, включая начисленные проценты за пользование Займом (1,9% от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору Займа в день) и штраф (0,054% от не погашенной Заемщиком части суммы основного долга по Договору Займа в день). Если вторая попытка списания задолженности оказывается неудачной, Заемщик обязуется самостоятельно вернуть сумму Займа, путем перечисления суммы задолженности на банковский счет Общества, онлайн платежом через личный кабинет на сайте <https://www.kredito24.ru>, а также через терминальные сети Элекснет и Киви. Начисление штрафов и процентов производится одновременно на 2-ой, 6-ой, 10-ый, 20-ый и 30-ый день в соответствии с порядком, указанным выше в настоящем пункте. Штраф и проценты за пользование Займом перестают начисляться в случае просрочки Займа на срок, превышающий 30 (тридцать) дней.

3.10. Помимо стандартной процедуры погашения Займа, описанной в п. 3.9 Общих условий, Заемщик имеет возможность погасить Заем путем безналичного перечисления денежных средств, по реквизитам Общества, указанным в Договоре, онлайн платежом через личный кабинет на сайте <https://www.kredito24.ru>, через терминальные сети Элекснет и Киви.

3.11. В случае осуществления платежа на банковский счет Общества Заемщик должен указывать в платежных документах свою фамилию, имя, отчество и номер Договора займа, в противном случае Общество имеет право отказаться от принятия любого платежа Заемщика на основании отсутствия возможности определить плательщика.

3.12. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств сумма платежа

будет считаться принятой на дату зачисления денежных средств на банковский счет Общества.

3.13. В случае безналичного перечисления Заемщиком денежных средств финансовые риски, связанные с возможной задержкой поступления этих средств на банковский счет Общества, возникшей не по вине Общества, принимает на себя Заемщик.

4. Продление (пролонгация) и частичное погашение Займа по желанию Заемщика

4.1. В случае невозможности погашения Заемщиком Займа в срок, установленный Договором займа, Заемщик имеет право частично погасить Заем, а также оформить продление (пролонгацию) Договора займа в следующем порядке:

4.1.1. в случае частичного погашения перечисляемые Заемщиком средства идут на погашение задолженности Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) штраф;
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи;

4.1.2. в случае если Заемщик имеет намерение продлить срок действия Договора займа (пролонгация), он вправе до истечения срока предоставления Займа оформить продление (пролонгацию) с использованием личного кабинета на Сайте.

На оставшуюся сумму основного долга с учетом начисленных процентов оформляется пролонгация на 7 (семь), 15 (пятнадцать) или 30 (тридцать) дней, по выбору Заемщика.

4.2. Заемщик при оформлении продления (пролонгации) через личный кабинет на Сайте обязан осуществить выплату процентов в размере 1,9% от суммы Займа за каждый день продления срока пользования Займом. Пролонгация срока Займа не облагается отдельной комиссией. Максимальный срок продления (пролонгации) составляет 30 (тридцать) дней. Максимальное количество пролонгаций составляет 7 (семь) в течение 1 (одного) года в соответствии с требованиями пункта 1 статьи 3 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации

5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

Событие (обязанность информирования)	(обязанность)	Порядок обмена информацией (способ ее направления)
--------------------------------------	---------------	--

Юр. адрес: 119180, РФ, г. Москва, 2-й Казачий переулок, дом 11, строение 2, этаж 4, пом. 1

Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru

Рег. МФО № 651303552003006

www.kredito24.ru

<p>Заемщик обязан уведомить Общество об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в анкете-заявке о предоставлении Займа), об изменении способа связи Общества с ним</p>	<p>Заемщик обязан сообщить путем написания сообщения на электронную почту по адресу info@kredito24.ru об изменении контактной информации с указанием обновленной информации</p>
<p>Изменения Общих условий Обществом в одностороннем порядке</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий не менее, чем за 5 (пять) дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и письмом на электронный адрес Заемщика.</p>
<p>Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения Займа путем звонка на контактный телефон Общества, указанный в документе «Информация об условия предоставления, использования и возврата Займа».</p>
<p>Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате Займа</p>	<p>Заемщик обязан уведомить Общество о намерении досрочно вернуть Заем не менее, чем за один день до даты перечисления денежных средств электронным письмом по адресу info@kredito24.ru</p>
<p>Сообщение Обществом Заемщику информации о приближении срока платежа и о наличии просроченной задолженности по Договору займа</p>	<p>За три дня до наступления срока платежа по Договору займа, Заемщик уведомляется посредством электронного письма об обязательстве погасить Заем, сроке и размере Займа. Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности и начисленный за нарушение срока погашения штраф на третий, пятый, восьмой, двенадцатый и пятнадцатый день со дня возникновения задолженности электронным письмом и смс.</p>
<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения Договора займа, а именно: 1) размер текущей задолженности Заемщика перед Обществом по Договору займа; 2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору займа</p>	<p>Данная информация доступна Заемщику в личном кабинете на Сайте Общества.</p>

5.2. иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями, событиях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется на электронную почту Общества (info@kredito24.ru)/Заемщика.

5.3. В случае если в Индивидуальных условиях содержатся иные способы и порядок

направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях.

6. Отказ в предоставлении Займа

6.1. В случае отказа Общества в предоставлении Заемщику Займа, Заемщик имеет право на повторную подачу заявления на предоставление Займа в следующие сроки:

- по истечении 5 дней с момент отказа в случае, если Заемщик ранее не получал Заем в Обществе;
- по истечении 3 дней с момента отказа в случае, если Заемщик ранее получал Заем от Общества и повторно обращается к Обществу с целью получения Займа.

6.2. Информация об отказе от заключения Договора займа либо предоставлении Займа направляется Обществом в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. №218-ФЗ «О кредитных историях».

7. Ответственность Заемщика

7.1. Заемщик несет полную ответственность перед Обществом всем имуществом, на которое в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации может быть наложено взыскание.

7.2. В случае нарушения Заемщиком сроков возврата Займа, установленных Договором займа, Заемщик обязуется уплатить Обществу штраф в соответствии с Правилами. Штраф начисляется на сумму первоначального Займа и процентов за пользование Займом, определенных Договором займа. В течение периода нарушения обязательств по Договору займа Обществом продолжают начисляться проценты за пользование Займом в соответствии с Правилами.

7.3. В случае задержки Заемщиком погашения Займа Общество вправе обратиться к юридическому лицу, с которым Общество заключило агентский договор, предусматривающий совершение таким лицом юридических и (или) иных действий, направленных на возврат задолженности, возникшей по Договору займа во внесудебном порядке.

7.4. Общество по своему усмотрению может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения договора возмездной уступки прав (цессии). Заемщик имеет право запрета передачи прав требований по Договору займа третьим лицам в соответствии с Индивидуальными условиями.

7.5. Заемщик уведомляется о передаче прав требования путем направления ему электронного письма.

8. Согласие на обработку персональных данных

Я, нижеподписавшийся {lastname} {firstname} {middlename}, настоящим даю ООО МФК «Кредитех Рус» (далее – Общество), согласие на обработку своих персональных данных в порядке и на условиях, изложенных в настоящем согласии.

1. Заемщик дает согласие на обработку своих персональных данных, то есть совершение

Юр. адрес: 119180, РФ, г. Москва, 2-й Казачий переулок, дом 11, строение 2, этаж 4, пом. 1

Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru

Рег. МФО № 651303552003006

www.kredito24.ru

следующих действий: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, при этом описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», в следующих целях:

- оценки платежеспособности Заемщика;
- исполнения Договора займа;
- предложения продуктов и услуг Общества;
- предоставления скидок и льготных условий предоставления займов;
- обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Договором займа, в том числе с целью взыскания задолженности с Заемщика. с целью взыскания задолженности, процентов, договорной неустойки, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.

2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- место рождения; дата, месяц и год рождения;
- гражданство;
- фотография документа, удостоверяющего личность (далее - Паспорт);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- наименование и реквизиты работодателя или учебного заведения;
- номер мобильного телефона;
- адрес электронной почты;
- иная информация, содержащаяся в документах, предоставленных Заемщиком в Общество (далее – Персональные данные).

3. Общество вправе обрабатывать Персональные данные Заемщика любыми способами, как это необходимо, включая, сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. В процессе обработки Общество имеет право передавать Персональные данные следующим третьим лицам, если это необходимо для достижения целей обработки и при условии соблюдения такими третьими лицами конфиденциальности и безопасности Персональных данных: (а) Kreditech Holding SSL GmbH, Ludwig Erhard Straße 1, 20459 Hamburg, Germany (Кредитех Холдинг ССЛ ГмбХ, Людвиг Эрхард Штрассе 1, 20459 Гамбург, Германия); USt-IdNr. DE282010517; (б) ООО «Эквифакс Кредит Сервисиз», Российская Федерация, 129090, г. Москва, Каланчевская ул., д.16, корп.1, ОГРН 1047820008895, ИНН 7813199667; (в) ЗАО «НБКИ», Российская Федерация, 125009, г. Москва, Дегтярный пер., д. 5, стр. 2, ОГРН 1057748903618, ИНН 7710606134; (г)

Юр. адрес: 119180, РФ, г. Москва, 2-й Казачий переулок, дом 11, строение 2, этаж 4, пом. 1

Тел.: 8-495-225-90-63; email: info@kredito24.ru

Рег. МФО № 651303552003006

www.kredito24.ru

Федеральная служба по финансовому мониторингу (Росфинмониторинг), юридический адрес: 107450, г. Москва, К-450, ул. Мясницкая, д. 39, стр. 1; (д) Общество с ограниченной ответственностью «Финкарта», ОГРН 1157746015900, ИНН 7714325656, юридический адрес: 127083, г. Москва, улица Мишина, 56, 2.

5. Согласие Заемщика включает в себя, в том числе, согласие на то, что в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств Заемщика перед Обществом на основании заключенного между Обществом и Заемщиком Договора займа, Общество вправе передать данные следующим третьим лицам: ООО «Национальная служба взыскания», адрес места нахождения: 117335, г. Москва, ул. Профсоюзная, д.56; ООО «Кредитэкспресс Финанс», адрес места нахождения: 127055, г. Москва, ул. Бутырский Вал, д. 68/70, стр. 1; ООО «Балтийское Коллекторское Агентство», адрес места нахождения: 191123, г. Санкт-Петербург, ул. Чайковского, д. 26, оф. 6; ООО «Линдорфф», адрес места нахождения: 196210, г. Санкт-Петербург, ул. Внуковская, д.2, в целях обеспечения исполнения Заемщиком обязательств, установленных Договором займа, в том числе с целью взыскания задолженности с Заемщика, с целью взыскания задолженности, процентов, договорной неустойки, убытков, процентов за пользование чужими денежными средствами и иных средств правовой защиты.
6. Отдельного согласия Заемщика на обработку Персональных данных в рамках Договора не требуется, т.к. новых действий с Персональными данными по сравнению с указанными в Договоре не осуществляется.
7. Настоящим подтверждается согласие на трансграничную передачу Персональных данных Заемщика в компанию, являющуюся учредителем Общества: в Kreditech Holding SSL GmbH, Ludwig Erhard Straße 1, 20459 Hamburg, Germany (Кредитех Холдинг ССЛ ГмбХ, Людвиг Эрхард Штрассе 1, 20459 Гамбург, Германия).
8. Общество будет осуществлять обработку Персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.
9. Безопасность передачи Персональных данных через Сайт обеспечивается сертификатом Комодо (Comodo SSL EV) и иными необходимыми правовыми, организационными и техническими мерами.
10. Настоящее согласие на обработку Персональных данных Заемщика действует в течение срока, необходимого для достижения целей, указанных выше.
11. В соответствии с статьей 14 Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» субъект Персональных данных по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его Персональных данных.
12. Настоящее согласие может быть отозвано посредством направления соответствующего уведомления о его отзыве уполномоченному представителю Общества (по адресу: 119180, РФ, г. Москва, 2-й Казачий переулок, дом 11, строение 2, этаж 4, пом. 1, с копией на электронную почту info@kredito24.ru).

9. Заключительная информация

9.1. В случае противоречия Индивидуальных условий Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

9.2. Договор займа подписывается Заемщиком СМС-подписью, т.е. путем ввода в систему на Сайте Общества на шаге подписания Договора займа четырехзначного номера, который Общество высылает сообщением на мобильный телефон Заемщика, указанный в Анкете-заявке. Общество и Заемщик соглашаются использовать СМС-подпись в качестве аналога собственноручной подписи.