



## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА

Настоящие Общие условия договора потребительского микрозайма (далее по тексту – Общие условия) вместе с Индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма регулируют отношения, возникающие между ООО МКК «Центрофинанс Групп» (далее по тексту – Займодавец ил Кредитор) и физическим лицом – Заемщиком (далее по тексту - Заемщик) в связи с заключением и исполнением Договора потребительского микрозайма (далее – Договор). Настоящие Общие условия предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры, заключенные с Заемщиками.

### 1. Условия предоставления Потребительского микрозайма

1.1. Договор потребительского микрозайма заключается в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для кредитного договора, договора займа, с учетом особенностей, предусмотренных Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" – Кредитор на условиях срочности, возвратности и платности передает в собственность Заемщику денежную сумму - сумму займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму займа, а также уплатить проценты за пользование займом в размерах и в порядке, определенных Сторонами в Индивидуальных условиях.

1.2. Рассмотрение заявления о предоставлении потребительского микрозайма и иных документов Заемщика и оценка его кредитоспособности осуществляются Кредитором бесплатно.

1.3. Процентная ставка по Договору определяться с применением ставки в процентах годовых, фиксированную величину которой Стороны Договора определяют в Индивидуальных условиях Договора при его заключении (постоянная процентная ставка).

1.3. Сумма потребительского микрозайма и проценты за пользование займом (далее – Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее – Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с п. 6 Индивидуальных условий Договора.

1.4. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования и возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также с тем, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все условия Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются Общие и Индивидуальные условия.

1.5. Заемщик в течении срока действия Договора выражает свое безусловное согласие на получение от Кредитора информации касающейся условий Договора, вероятности возникновения задолженности по Договору, наличии задолженности по Договору, а также иной информации и сведений, касающихся исполнения Договора посредством почтовой и/или телефонной связи, сообщений, передаваемых по номерам телефонов Заемщика, указанные в Заявлении о предоставлении потребительского микрозайма. Заемщик в целях исполнения своих обязательств по Договору просит Кредитора напоминать (уведомлять по контактному номеру телефона, согласованному с получателем финансовой услуги при заключении Договора) о плановых датах внесения платежей по Договору.

1.6. Для целей ст. 160 Гражданского кодекса РФ Заемщик и Кредитор признают соблюденной простую письменную форму Договора, в случае использования Сторонами Аналогов собственноручной подписи. Под Аналогами собственноручной подписи Стороны понимают символичный код (простая электронная цифровая подпись), который автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода) для подписания электронных документов. Символьный код автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Заемщиком.

1.7. Символьный код (простая электронная цифровая подпись) автоматически формируется в специальном поле в случае использования Заемщиком предоставленного ему коротким текстовым сообщением одноразового пароля (СМС-кода), для подписания электронных документов, тем самым Заемщик выражает свое согласие с содержанием Индивидуальных условий или иного документа. В соответствии с ч. 2 ст. 6 и ч. 1 ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» одноразовый пароль (Электронная подпись Заемщика) вносится в текст Индивидуальных условий, которые с данного момента признаются равнозначными Индивидуальным условиям, оформленным на бумажном носителе и подписанными собственноручной подписью Заемщика и соответственно, порождают идентичные такому документу юридические последствия..

### 2. Порядок погашения задолженности

2.1. Заемщик погашает Задолженность любым из способов согласованных Сторонами в п. 8 Индивидуальных условий Договора в соответствии с Графиком платежей, предоставляемым Заемщику при заключении Договора потребительского микрозайма.

2.2. При погашении Задолженности наличными денежными средствами обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения наличных денежных средств третьему лицу, привлеченному Кредитором на основании гражданско-правового договора к оказанию финансовых услуг.

2.3. При погашении задолженности путем перевода наличных денежных средств без открытия банковского счета обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в размере внесенных денежных средств с момента внесения Заемщиком наличных денежных средств Кредитору либо банковскому агенту (субагенту), осуществляющему деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации о национальной платежной системе.

2.4. При погашении задолженности путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов обязательства Заемщика перед Кредитором считаются исполненными в сумме, указанной в распоряжении о переводе денежных средств, с момента подтверждения его исполнения обслуживающей Заемщика кредитной организацией.

2.5. В случае получения Кредитором от Заемщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления о досрочном погашении задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в п. 6 Индивидуальных условий Договора.

2.6. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает задолженность Заемщика в очередности, предусмотренной ч. 20 ст. 5 Федерального закона от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)".

2.7. Заемщик в течение 14 календарных дней с даты получения потребительского микрозайма имеет право досрочно вернуть всю сумму потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования суммой микрозайма.

2.8. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного потребительского микрозайма или ее часть, уведомив об этом Кредитора за 10 календарных дней до даты возврата.

2.9. При досрочном возврате Заемщиком суммы микрозайма или ее части Кредитор в срок не превышающий пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы производит расчет суммы основного долга и процентов за

фактический срок пользования микрозаймом, и информирует Заемщика любым из способов обмена информацией с заемщиком, указанных в п. 16 Индивидуальных условий Договора - согласованных с получателем финансовой услуги при заключении Договора информационные носители и каналы связи, включая, по крайней мере, телефонную и почтовую связь.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Кредитор обязуется:**

3.1.1. В случае соответствия Заёмщика внутренним требованиям Кредитора и принятия им решения о заключении Договора предоставить Заёмщику микрозайм в порядке, установленном Правилами предоставления потребительских микрозаймов, на условиях, согласованных в Индивидуальных условиях и указанных в Общих условиях.

3.1.2. После заключения Договора информировать Заёмщика при его обращении, или обеспечить доступ к сведениям о размере текущей задолженности, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей и полной стоимости займа, о наличии просроченной задолженности, а также иных сведениях и информации, имеющих отношение к Договору.

3.1.3. Не более одного раза по одному Договору бесплатно и неограниченное число раз за плату, не превышающую расходов на изготовление соответствующего документа, предоставить Заемщику по его требованию заверенные копии следующих документов или обосновать невозможность предоставления таких документов: подписанный сторонами документ, содержащий индивидуальные условия договора об оказании финансовой услуги; подписанное Заемщиком заявление на предоставление потребительского микрозайма; документ, подтверждающий выдачу Заемщику микрозайма (ордер, платежное поручение, справка о перечислении денежных средств на электронное средство платежа); согласия, предоставленные Заемщиком во исполнение действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего порядок взыскания просроченной задолженности; документ, подтверждающий полное исполнение Заемщиком обязательств по Договору.

3.1.4. В случае возникновения по Договору просроченной задолженности, Кредитор с целью предотвращения дальнейшего увеличения долговой нагрузки Заемщика обязан в течение 7 календарных дней с даты возникновения просроченной задолженности проинформировать Заемщика о факте возникновения просроченной задолженности с использованием любых доступных способов связи с Заемщиком, согласованных с Заемщиком в Договоре, в том числе электронных каналов связи, или иным способом, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

3.1.5. С учетом требований законодательства Российской Федерации информировать Заемщика по Договору о факте, сроке, суммах, составе и последствиях неисполнения обязательств по возврату просроченной задолженности.

#### **3.2. Заёмщик обязуется:**

3.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором, погасить задолженность.

3.2.2. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по возврату суммы микрозайма и процентов за пользование микрозаймом по Договору - уплатить начисленную неустойку. В случае обращения Кредитором в суд за восстановлением нарушенного права по возврату задолженности по Договору возместить судебные расходы Кредитора состоящие из государственной пошлины и издержек, связанных с рассмотрением дела, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком обязательств по Договору.

3.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату правоспособности.

3.2.4. В целях получения информации не реже одного раза в неделю посещать официальный сайт Кредитора, в том числе проверять действующую редакцию Общих условий Договора.

#### **3.3. Кредитор вправе:**

3.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать сведения у третьих лиц о действительности предоставленных Заёмщиком сведений.

3.3.2. Потребовать любым из согласованных способов обмена информацией с Заемщиком, указанных в п. 16 Индивидуальных условий Договора досрочного возврата оставшейся суммы микрозайма вместе с причитающимися процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством России.

3.3.3. Уступать свои права (полностью или частично) по Договору любым третьим лицам, если иное не предусмотрено в п. 13 Индивидуальных условий, содержащем условие о запрете уступки, согласованное при его заключении в порядке, установленном Федеральным законом № 353-ФЗ. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

3.3.4. Обращаться (совершать любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) персональные данные Заёмщика, содержащиеся в Договоре, Заявлении, иных документах в целях заключения и исполнения Договора и осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору.

3.3.5. Предоставлять Заёмщику рассрочку, отсрочку исполнения обязательства по Договору, а также реструктуризировать задолженность на основании мотивированного заявления Заемщика.

3.3.6. Запрашивать у Заемщика информацию относительно причин возникновения просроченной задолженности.

#### **3.4. Заёмщик вправе:**

3.4.1. При условии соблюдения требований, установленных в п. 2.7. и 2.8. настоящих Общих условий, осуществлять досрочный возврат всей или части сумму потребительского микрозайма.

3.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к Договору при условии позволяющем Кредитору достоверно установить заявителя в качестве Заемщика.

### **4. Изменение условий Договора**

4.1. Условия Договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

4.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим письменным обращением к Кредитору одним из Способов, установленных в п. 16 Индивидуальных условий Договора.

4.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика, Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении дополнительного соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

4.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в Общие условия, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заёмщика.

### **5. Прочие условия**

5.1. Если Общие условия договора потребительского микрозайма противоречат Индивидуальным условиям договора потребительского микрозайма, применяются Индивидуальные условия договора потребительского микрозайма.

5.2. Договор регулируется правом Российской Федерации. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с гражданским процессуальным законодательством РФ.