

УТВЕРЖДАЮ:

Исполняющий обязанности

директора Департамента труда

и социальной защиты населения

города Севастополя

Д.В. Шамрей

«10» _____ 2021 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Государственным казенным учреждением «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»
на 2021 - 2022 гг.

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации | |
|---|---|---|---|--|---|-----------------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | | |
| 1.1 | На официальном сайте в сети «Интернет» отсутствует информация: о дистанционных способах взаимодействия с | Разместить информацию на официальном сайте в сети «Интернет»: о дистанционных способах взаимодействия с | Декабрь 2021 | Директор ТКУ «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» Коробцова Ю. С. | Информация размещена: https://adaptiv-sevastopol.nethouse.ru/page/1375836 | Ноябрь 2021 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--------------|--|-----------------------------|---|--------------|
| | получателями социальных услуг (раздел «Часто задаваемые вопросы») | получателями социальных услуг, раздел «Часто задаваемые вопросы» | | | | https://adaptiv-sevastopol.nethouse.ru/page/1428413#/ | Ноябрь 2021 |
| | о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | | |
| 2.1. | Замечаний нет | - | - | - | - | - | - |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | | |
| 3.1. | В помещении организации отсутствуют специальные кресла-коляски для инвалидов | Оборудовать помещение организации специальными-колясками для инвалидов с учетом доступности | Декабрь 2021 | Директор ТКУ «Севастопольский центр социальной и реабилитационной адаптации» Коробцова Ю. С. | Приобретение кресла-коляски | | Декабрь 2021 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | | | |
| 4.1. | Замечаний нет | - | - | - | - | - | - |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | |
| 5.1. | Замечаний нет | - | - | - | - | - | - |