

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЕВАСТОПОЛЬСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ И ПОСТИНТЕРНАТНОЙ
АДАПТАЦИИ»**

ПРИКАЗ № 7

«12» января 2017г.

г.Севастополь

Об утверждении Положения об оказании платных услуг Государственным казенным учреждением «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»

В целях совершенствования и повышения эффективности работы, по оказанию платных услуг

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных услуг Государственным казенным учреждением «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» (приложение №1)
2. Ознакомить под роспись работников Государственного казенного учреждения «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» с настоящим приказом.
3. Ознакомить под роспись получателей услуг Государственного казенного учреждения «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» с настоящим приказом.
4. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01.01.2017г.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор ГКУ «СЦСПА



А.С.Сычева

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных услуг Государственного казенного учреждения
«Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации»
г.Севастополь

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с нормативными правовыми актами:

Гражданским кодексом Российской Федерации (главы 4, 22, 25-29, 39, 54, 59);

Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

Законом Российской Федерации «О бухгалтерском учете»;

ФЗ №442 от 28.12.2013г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом города Севастополя № 103-ЗС от 30.12.2014г. «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе»;

Приказа №30 от 16.03.2015г. Главного Управления социальной защиты населения Севастополя «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и тарифов на социальные услуги, предоставляемые в городе Севастополе в различных формах социального обслуживания»;

Уставом Государственного казенного учреждения «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» г. Севастополь.

1.2. Настоящее Положение регламентирует правила организации платных услуг (далее по тексту — платные услуги) в Государственном казенном учреждении «Севастопольский центр социальной и постинтернатной адаптации» (именуемое далее ГКУ «СЦСПА»).

1.3. Настоящее Положение регулирует отношения, возникающие между потребителем и исполнителем при оказании платных услуг в ГКУ «СЦСПА».

1.4. Применяемые термины: «заказчик» — гражданин или его законный представитель, имеющий намерение заказать платные услуги для себя; «исполнитель» — ГКУ «СЦСПА».

1.5. ГКУ «СЦСПА» предоставляет платные услуги в целях: выполнения работ по оказанию государственных услуг, организации и обеспечению социальной и постинтернатной адаптации лиц из числа детей-сирот и детей,

оставшихся без попечения родителей в возрасте от 18 до 23 лет, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

1.6. ГКУ «СЦСПА» оказывает платные услуги в соответствии с настоящим Положением при условии: что такие услуги предусмотрены Уставом ГКУ «СЦСПА».

2. Перечень платных услуг .

2.1. ГКУ «СЦСПА» вправе оказывать гражданам или их законным представителям согласно Устава ГКУ «СЦСПА» следующие дополнительные платные услуги:

Социально-бытовые:

- предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам;
- предоставление в пользование мебели и бытовой техники;
- обеспечение условий проживания и быта в жилых помещениях и местах общего пользования, отвечающих санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам;
- обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам.

Социально-медицинские:

- выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, контроль за приемом лекарств и др.);
- оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг;
- содействие в организации прохождения диспансеризации;
- проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.

Социально-психологические:

- проведение воспитательно-профилактической работы с получателями услуг и распространение среди них психологических знаний;
- диагностика и обследование личности;
- психологическая коррекция;
- социально-психологические тренинги;
- психотерапевтическая и психологическая работа;
- социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам межличностных отношений;
- психологическая помощь и поддержка;

Социально-трудовые:

- оказание помощи в трудоустройстве;
- организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями.

Социально-правовые:

- оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг;
- организация консультирования по социально-правовым вопросам;
- содействие гражданам в получении мер социальной поддержки: пособий, пенсий, компенсаций и других выплат;
- содействие в восстановлении родственных и иных социальных связей;
- постановку на учет, снятие с учета и перерегистрацию учета граждан;
- оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно;
- оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

- обучение навыкам поведения в быту и общественных местах.
- консультирование получателей услуг по вопросам жизненного устройства и самообеспечения;
- формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
- организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

3. Порядок оказания платных услуг.

3.1. Для оказания платных услуг ГКУ «СЦСПА» создает следующие необходимые условия:

- соответствие действующим санитарным правилам и нормам (СанПиН), - соответствие требованиям по охране и безопасности здоровья потребителей услуг;
- качественное кадровое обеспечение;
- ежегодное повышение квалификации специалистов ГКУ «СЦСПА».

3.2. Ответственные за организацию платной услуги проводят подготовительную работу, включающую в себя изучение спроса граждан на предоставляемую услугу, рекламную деятельность, составление предварительной сметы доходов и расходов и другие необходимые мероприятия. Рабочий план подготовительного этапа согласуется с администрацией ГКУ «СЦСПА».

3.3. В рекламную деятельность обязательно включается доведение до заказчика (в том числе путем размещения на информационных стендах в ГКУ «СЦСПА») достоверной информации об исполнителе и оказываемых платных услугах, обеспечивающей возможность их правильного выбора. Информация содержит следующие сведения:

- а) исполнитель (юридическое лицо) — наименование и место нахождения, а также сведения о наличии лицензии (если это образовательная деятельность), с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
- б) стоимость платных услуг, оказываемых за основную плату по договору;
- в) порядок приема и требования к заказчикам услуг;
- г) перечень лиц, непосредственно оказывающих платные услуги и информацию о них;
- д) порядок изменения и расторжения договора.

3.4. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию потребителя:

- а) устав ГКУ «СЦСПА»; и другие документы, регламентирующие организацию работы в ГКУ «СЦСПА»;
- в) адрес и телефон учредителя.

3.5. Директор ГКУ «СЦСПА» на основании предложений ответственных лиц издает приказ на определенную форму социального обслуживания в ГКУ «СЦСПА».

Приказом утверждается:

- договор о предоставлении социальных услуг;
- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;
- расчет на одного потребителя для определения цены услуг;
- ответственность лиц за организацию платной услуги.

3.6. Договор о предоставлении социальных услуг заключается в письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес), в данном случае ГКУ «СЦСПА», фамилию, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- I) предмет договора;
- II) взаимодействие сторон;
- III) стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- IV) основания изменения и расторжения договора;
- V) ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору;
- VI) срок действия договора и другие условия;

VII) адрес (место нахождение), реквизиты и подписи сторон. Форма договора о предоставлении социальных услуг представлена в Приложении.

3.7. В период заключения договоров о предоставлении социальных услуг по просьбе заказчика исполнитель обязан предоставить для ознакомления:

- а) расчеты стоимости (или смету) платных услуг;
- б) Индивидуальную программу предоставления социальных услуг;
- в) договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой — у заказчика;

3.8. Место оказания платных социальных услуг по месту юридического адреса ГКУ «СЦСПА» .

3.9. В учреждении ведется журнал учета обращений граждан за получением платных социальных услуг.

3.10. Решение о предоставлении платной социальной услуги принимается Комиссией по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании и определению их индивидуальной потребности в социальных услугах в г. Севастополе Департамента, на основании предоставленных документов.

3.11. Претензии по качеству платных социальных услуг, оказываемых на платной основе, их объему, и срокам предоставления, принимаются от клиентов не позднее 3-х дней с момента оказания услуги.

3.12. Информация о клиенте носит строго конфиденциальный характер и документы клиентов, получающих услуги на платной основе хранятся в соответствии с требованиями ФЗ «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

4. Порядок получения денежных средств.

4.1. Платные услуги осуществляются за счет внебюджетных средств: -средств гражданина или его законного представителя.

4.2. Заказчик обязан оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Стоимость оказываемых платных услуг в договоре определяется в соответствии с Приказом №30 от 16.03.2015г. Главного Управления социальной защиты населения Севастополя «Об утверждении подушевых нормативов финансирования социальных услуг и тарифов на социальные услуги, предоставляемые в городе Севастополе в различных формах социального обслуживания».

4.3. Оплата платных услуг производится безналичным путем (на расчетный счет ГКУ «СЦСПА»).

4.4. Передача наличных денег в иных случаях лицам, непосредственно оказывающим платные услуги, или другим лицам запрещается.

4.5. Совершеннолетний гражданин, получающий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, вправе в течение

календарного года временно выбывать из ГКУ «СЦСПА» (отсутствовать) на основании письменного заявления получателя социальных услуг (представителя) с согласия руководителя ГКУ «СЦСПА» на срок – не более 2 месяцев;

4.6. Возобновление предоставления социальных услуг осуществляется со дня возвращения гражданина в ГКУ «СЦСПА» обслуживания и представления заявления получателя социальных услуг (представителя) о возобновлении предоставления социальных услуг. В течение одного рабочего дня со дня представления заявления руководитель издает распорядительный акт о возобновлении предоставления социальных услуг гражданину на основании ранее заключенного договора.

4.7. Доходы от оказания платных услуг поступают в бюджет.

5. Ответственность исполнителя и потребителя при оказании платных услуг.

5.1. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, и в соответствии с его уставом.

5.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.3. При обнаружении недостатков оказанных платных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания платных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных услуг своими силами или третьими лицами.
- г) расторгнуть договор.