

Утверждаю
Директор МКУ Центр «Родник»
С.С. Антропова
« _____ » января 2017 г.

АЛГОРИТМ действий сотрудников при чрезвычайных ситуациях

А. действия сотрудников при пожаре

- Сообщить о возгорании дежурным службам:

Оперативный дежурный г. Новосибирска ГУМЧС России по НСО	222-01-70
РСО № _____ по ТКП (пожарная часть)	
ПОЖАРНАЯ	01
ПОЛИЦИЯ	02
СКОРАЯ ПОМОЩЬ	03

- Сообщить о возгорании директору учреждения, в его отсутствие замдиректору хозяйственного отдела, инженеру, дежурному;
- Организовать локализацию и тушение пожара имеющимися силами и средствами;
- Отключить все электроприборы, при необходимости обесточить весь объект, где имеет место возгорание;
- Обеспечить эвакуацию (открыть запасные выходы);
Закрывать окна и двери в помещениях, где возник пожар, чтобы предотвратить его распространение;
- При необходимости применить ГДЗК (противогаз гражданский);
- Организовать тщательную проверку всех задымленных и горящих помещений с целью выявить пострадавших или потерявших сознание сотрудников, эвакуировать и оказать пострадавшим первую медицинскую помощь;
- Организовать встречу пожарной части и сообщить старшему пожарной команды сведения об очаге пожара, принятых мерах и особенностях объекта, которые могут повлиять на развитие и ликвидацию пожара;
- Организовать охрану вынесенного имущества;
- Организовать оказание помощи пострадавшим, в том числе с вызовом скорой помощи по телефону 03;
- Постоянно информировать центральную диспетчерскую службу города Новосибирска по телефонам 051; 227-40-71 о сложившейся на объекте ситуации, количестве пострадавших и принятых мерах по ликвидации пожара.

Б. При стихийных бедствиях.

Алгоритм действий:

- Организовать постоянное наблюдение за состоянием окружающей среды и происходящими в ней изменениями;
- Провести противопожарные мероприятия, отключить электрооборудование, организовать контроль состояния всех помещений здания;
- При ухудшении обстановки или возникшей угрозе вынести (вывезти) материальные ценности и документацию из опасной зоны;
- Оказать пострадавшим первую медицинскую помощь, вызвать при необходимости скорую помощь. Организовать жизнеобеспечение сотрудников здания;
- При необходимости вызвать аварийную бригаду.

В. При обнаружении предмета, похожего на взрывчатое устройство:

1. Незамедлительно сообщить директору учреждения или лицу его замещающему.
2. Директору учреждения организовать оцепление места обнаружения предмета и организовать эвакуацию учащихся и персонала из помещения учреждения в направлениях, не проходящих через место, где находится обнаруженный предмет.
3. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радиосвязи, в т.ч. и мобильных, вблизи данного предмета.
4. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительного предмета в ГУВД.
5. Зафиксировать время обнаружения.
6. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.
7. До прибытия сотрудников ГУВД обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны (по возможности). При охране подозрительного предмета, находиться за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, толстое дерево, автомашина и т.д.) и вести наблюдение.
8. С прибытием сотрудников ГУВД указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства его обнаружения.
9. В дальнейшем действовать по указаниям старшего начальника руководящего мероприятия по ликвидации ЧС.

Г. При поступлении угрозы террористического акта по телефону:

1. Не впадать в панику.
2. Быть выдержанным и вежливым, не прерывая говорящего.
3. Зарегистрировать время поступления звонка и его продолжительность, характер звонка (городской или международный).
4. Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
5. По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности речи:
 - Голос: громкий, тихий, низкий, высокий;
 - Темп речи: быстрый, медленный, неравномерный (с паузами);
 - Произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое,

с характерным акцентом или диалектом;

– Манера речи: развязная, напористая, неуверенная, вкрадчивая, с издевкой;

– Характер лексики: с речевыми штампами и с часто повторяющимися словами-паразитами, в том числе сленговыми и нецензурными.

6. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, шум леса и другое).

7. Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

8. Обязательно зафиксируйте точное время начала и конца разговора. В любом случае, постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

– Куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

– Какие конкретные требования он (она) выдвигает?

– Выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

– На каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

– Как и когда с ним можно связаться или он позвонит сам?

– Кому Вы должны или можете сообщить об этом звонке?

9. Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения необходимых действий.

10. Если возможно, еще в процессе разговора, сообщите о нем руководству школы, если нет – немедленно по его окончании.

11. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией, в целях пресечения паники, равно как и о самом факте разговора, его содержании и сопутствующих обстоятельствах. Организуйте сбор сведений у дежурного: об его наблюдениях, о количестве и приметах последних посетителей, отъезжающих машинах (номера, марки, цвет), приметах посторонних лиц с чемоданами (сумками, колясками).

12. Просмотреть видеозаписи с камер видеонаблюдения.

13. Запишите определившийся (с помощью АОН) номер телефона. После звукозаписи, сразу же замените кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности.

14. В течение всего разговора сохраняйте терпение. Говорите спокойно и вежливо, не прерывайте абонента.

По окончании разговора не вешайте телефонную трубку и с другого телефона обеспечьте немедленную передачу полученной информации в ГУВД.

15. Под любым благовидным предлогом (отключение света, проветривания, необходимости влажной уборки) произведите экстренную эвакуацию посетителей и сотрудников.

16. Организуйте сбор ключей от дверей покидаемых помещений (кабинетов) в целях обеспечения беспрепятственной работы оперативно-следственных групп, кинологов.
17. Ожидайте повторных звонков с угрозами, с целью проверки ваших предпринимаемых действий. Используйте повторные звонки с целью выяснения ранее упущенных вопросов.
18. В дальнейшем действовать по указаниям старшего начальника руководящего мероприятиями по ликвидации ЧС.

Д. При захвате террористами заложников:

При возникновении опасности совершения террористических актов путем захвата заложников или закладки взрывных устройств в качестве мер предупредительного характера:

- ужесточить пропускной режим на объекте, установить технические средств контроля за наиболее уязвимыми участками и прилегающей территорией;
- осуществлять ежедневный обход и осмотр территории учреждения с целью своевременного обнаружения взрывных устройств, подозрительных предметов и лиц;
- провести комиссионную проверку складских и подсобных помещений с составлением соответствующих актов;
- проведение инструктажей и практических занятий с сотрудниками по действиям в экстремальных ситуациях.

При заключении договоров на сдачу помещений в аренду сторонним организациям необходимо в обязательном порядке включать пункты, дающие право администрации учреждения при необходимости осуществлять проверку сдаваемых помещений.

При обнаружении боеприпасов, самодельных взрывных устройств и других подозрительных предметов на территории учреждения необходимо срочно вывести персонал и посетителей за пределы предполагаемой зоны поражения исходя из следующих параметров:

- | | |
|-----------------------------|------------------------|
| 1. Граната | - не менее 200 метров |
| 2. Тротиловая шашка (400 г) | - не менее 55 метров |
| 3. Пивная банка (0,33 л) | - не менее 60 метров |
| 4. Чемодан (кейс) | - не менее 230 метров |
| 5. Дорожный чемодан | - не менее 350 метров |
| 7. Легковой автомобиль | - не менее 580 метров |
| 8. Микроавтобус | - не менее 920 метров |
| 9. Грузовая машина | - не менее 1250 метров |

Обеспечить:

- а) беспрепятственный проезд автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, спасательных

служб МЧС, аварийных служб эксплуатации систем ЖКХ к месту обнаружения подозрительного предмета;

б) присутствие в безопасном месте лиц, обнаруживших находку, до прибытия оперативно-следственной группы для опроса и фиксации обстоятельств выявления подозрительного предмета;

в) сохранность находки (не приближаться, не трогать, не вскрывать и не перемещать обнаруженные предметы) и зафиксировать время ее обнаружения;

3) при террористическом нападении на учреждение и захвате персонала в заложники необходимо принять все возможные меры по экстренному оповещению правоохранительных органов о случившемся факте. В дальнейшем действовать по обстановке, руководствуясь следующими правилами:

а) не допускать действия, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

б) переносить лишения, оскорбления и унижения, не смотреть в глаза преступникам, не вести себя вызывающе;

в) выполнять требования преступников, не противоречить им, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной, не допускать истерик и паники;

г) спрашивать разрешение на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет и т. д.)

д) избегать лишних движений (если ранены). Этим можно сохранить силы и избежать больших потерь крови;

е) быть внимательным, постараться запомнить приметы преступников, их число, пол, примерный возраст, наличие и количество холодного и огнестрельного оружия, взрывчатых веществ, отличительные черты внешности преступников, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеру поведения, тематику и детали разговоров.

Необходимо всегда помнить, что, получив сообщение о захвате, специальные службы уже начали действовать и предпримут все необходимые меры для освобождения заложников.

Во время проведения спецслужбами операции по освобождению заложников необходимо соблюдать следующие требования:

а) лежать на полу лицом вниз, голову закрыть руками и не двигаться;

б) не бежать навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника;

в) держаться по возможности в отдалении от проемов дверей и окон.

Необходимо помнить!

Главная цель — остаться в живых и сохранить жизнь другим.

1. Не поддаваться панике, быть готовым испытать психологический шок. Помнить, что захват всегда осуществляется дважды – сначала террористами, потом спецподразделением. Для выживания необходимо беспрекословно выполнять требования одних и других.
2. Постарайтесь о случившемся сообщить в ГУВД, если есть возможность.
3. По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать, не спорить, не жадничать, не раздражать их.
4. Выполнять требования террористов, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровья людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.
5. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.
6. Наблюдать и зафиксировать в памяти число террористов, их вооружение, особенности поведения (наркотическое, алкогольное опьянение), кто главарь. При досрочном освобождении быть в готовности – сообщить собранные сведения группе захвата спецподразделения. Во время работы группы захвата: лечь, закрыть глаза, затаить дыхание, исключить всякое перемещение до конца операции.

Е. При попадании в зону химического заражения.

При оповещении о химическом заражении прилегающей к зданию территории:

1. Закрывать окна, отключить электроприборы;
2. Для защиты органов дыхания использовать ватно-марлевую (тканевую) повязку или подручные изделия из ткани, смоченные в воде или 2 %-м растворе лимонной или уксусной кислоты (для защиты от аммиака);
3. Без команды не покидать здание;
4. При заражении аммиаком всем спуститься с верхних этажей здания на первый этаж;
5. При заражении хлором всем подняться на верхний этаж здания;
6. При оповещении о химическом заражении внутри здания немедленно покинуть здание.

Действия при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера (аварий, катастроф, стихийных бедствий - АКСБ).

1. Получив информацию об угрозе АКСБ и оценив обстановку директор учреждения организует:

- сбор сотрудников;
- доведение обстановки до сведения коллектива;
- проверку работы средств связи (телефонов);
 - указание руководителям на подготовку к использованию (изготовление) средств индивидуальной защиты;
 - выдачу средств индивидуальной защиты сотрудникам учреждения;
 - сосредоточение дополнительного запаса средств защиты органов дыхания (противогазов, респираторов и др.) в кабинете 107а;
 - приведение в готовность спасательной группы, звена пожаротушения;
 - проверку системы оповещения сотрудников учреждения;
 - усиление охраны образовательного учреждения.

По завершении указанных мероприятий руководитель учреждения докладывает по телефону о проведенных мероприятиях руководителю муниципального органа управления образованием, в единую дежурно-диспетчерскую службу (ЕДДС) администрации муниципального образования.

2. а) в результате аварий на химически опасных объектах и выбросе в атмосферу отравляющих веществ необходимо оценить обстановку по направлению и времени подхода ядовитого облака и отдать распоряжение:

1-й вариант: оповестить персонал учреждения, сообщить маршрут выхода в безопасный район (если расчетное время подхода ядовитого облака более 25 минут);

2-й вариант: оповестить персонал учреждения об их сосредоточении на верхнем этаже здания (при аварии с выбросом хлора) и на первом этаже здания (при аварии с выбросом аммиака) (если расчетное время подхода ядовитого облака менее 25 минут);

- начать герметизацию здания (окон, дверей); выдать простыни на ветошь, использовать бумагу;

- подготовить простейшие средства защиты дыхания (из одежды, простыней);

- подготовить воду, 2 % раствор питьевой соды;

- выдать противогазы сотрудникам (при наличии);

- доложить о ситуации в муниципальный орган управления образованием и ЕДДС

б) При пожаре в учреждении или на объекте, находящемся в непосредственной близости, и угрозе распространения огня на помещения учреждения:

- прекратить рабочий процесс и вывести сотрудников в безопасное место;
- организовать тушение пожара первичными средствами пожаротушения;
- обеспечить встречу подразделений пожарной охраны и сообщить руководителю тушения пожара о месте пожара, принятых мерах по эвакуации людей.

Действия при возникновении землетрясения.

Прекратить рабочий процесс и вывести сотрудников и посетителей в безопасный район, отключить электроэнергию, собрать и привести в готовность спасательную группу ГО, оказать медпомощь всем пострадавшим.

При радиоактивном загрязнении. С получением сообщения об угрозе радиоактивного загрязнения — запретить выход из помещений до получения указаний по режиму защиты, загерметизировать окна и двери, отключить приточную вентиляцию, подготовить к раздаче йодистый препарат (раствор йода), выполнить мероприятия объявленного режима защиты.

При внезапном распространении в здании учреждения отравляющих веществ.

- оповестить персонал и учащихся о возникновении чрезвычайной ситуации;
- вывести сотрудников из здания учреждения;
- сообщить о случившемся:
в единую диспетчерскую службу администрации муниципального образования по телефону: _____
в отдел ГО и ЧС населенного пункта по тел. _____
в территориальный орган внутренних дел по тел. _____
в пожарную часть — тел. 01
в скорую помощь — тел. 03