

Результати аналізу анонімного опитування пацієнтів
щодо задоволеності наданням медичних послуг
по КНП "Черкаський міський пологовий будинок "Центр матері та дитини"
за 2018р.

	всього	
	Кількість	%
Стать		
чоловіча		
жіноча	484	100,0
Загальна кількість	484	100,0
Вік	0	0
7-17	5	1,0
18-29	206	42,6
30-39	195	40,3
40-55	64	13,2
56-60	6	1,2
61 і старше	8	1,7
Соціальна група	0	0,0
учень (студент)	34	7,0
службовець	56	11,6
робітник	229	47,3
непрацюючий	149	30,8
пенсіонер	12	2,5
інвалід	4	0,8
Місце проживання	0	0,0
міський житель	438	90,5
сільський житель	46	9,5
	0	0,0
1. Чи задоволені Ви результатами медичної допомоги? (Оцініть)	0	0,0
5-дуже добре	266	55,0
4-добре	200	41,3
3-задовільно	18	3,7
2-незадовільно	0	0,0
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	0,0
2. Чи задоволені Ви ставленням до Вас медичного персоналу?	0	0,0
2.1. Лікарів	0	0,0
5-дуже добре	312	64,5
4-добре	159	32,9
3-задовільно	13	2,7
2-незадовільно	0	0,0
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	0,0
2.2. Середнього медичного персоналу	0	0,0
5-дуже добре	323	66,7
4-добре	148	30,6
3-задовільно	12	2,5
2-незадовільно	1	0,2
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	0,0
2.3. Молодшого медичного персоналу	0	0,0
5-дуже добре	287	59,3
4-добре	179	37,0
3-задовільно	18	3,7
2-незадовільно	0	0,0
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	0,0
2.4. Працівників реєстратури	0	0,0
5-дуже добре	204	42,1
4-добре	221	45,7
3-задовільно	47	9,7
2-незадовільно	12	2,5
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	0,0

3. Скільки часу, зазвичай, Ви проводите в черзі до лікаря?	0	0,0
5-15 хвилин	214	44,2
півгодини	179	37,0
годину	47	9,7
більше години	44	9,1
4. Чи задоволені Ви санітарно-гігієнічними умовами в лікувальному закладі? (освітленням, опаленням, водопостачанням, санітарним станом приміщень тощо)	0	0,0
5-дуже добре	143	29,5
4-добре	233	48,1
3-задовільно	92	19,0
2-незадовільно	15	3,1
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	1	0,2
5. Чи дав Вам лікар рекомендації щодо подальшого способу життя, профілактики захворювань, лікування, реабілітації, диспансерного спостереження?	0	0,0
5-дуже добре	275	56,8
4-добре	190	39,3
3-задовільно	15	3,1
2-незадовільно	4	0,8
1-звернення до керівництва ЛПЗ та в інші інстанції у зв'язку незадоволенням результатами проведеного лікування	0	0,0
6. Основні витрати при лікуванні у Вас ідуть на:	0	0,0
придбання ліків	460	95,0
хабарі медичним працівникам	1	0,2
благодійні внески медичним закладам	23	4,8
7. Чи оберете Ви цей заклад у разі потреби повторної медичної допомоги?	0	0,0
так	384	79,3
можливо	88	18,2
важко сказати	10	2,1
ні	2	0,4
8. Чи порадите Ви цей заклад у разі потреби своїм родичам та знайомим?	0	0,0
так	378	78,1
можливо	85	17,6
важко сказати	18	3,7
ні	3	0,6

9. Ваші побажання щодо покращення надання медичної допомоги в лікувально-профілактичному закладі

- Щоб лікарі частіше заходили до пацієнтів і ставились до них з більшою повагою.
- Не задоволена роботою лабораторії, працівники якої гублять результати аналізів.
- Зробити ремонт приміщень та придбати нове обладнання. Замінити вікна.
- Зробити ремонт в коридорі ж/к №2.
- Збільшити освітлення в палатах.
- Замінити старі ліжка на сучасні.
- Не зачиняти вхід у відділення до 21 год.
- Організувати прийом до лікаря згідно запису на конкретну годину.
- Надавати хоча б деякі безкоштовні ліки.
- Забезпечити палати холодильниками, мікрохвильовими печами, електрочайниками.
- Обладнати палати душовими кабінками, кондиціонерами.
- Інтернет.
- Покращити харчування.
- Покращити роботу реєстратури.
- Покращити умови праці медпрацівникам. Збільшити їм зарплату.
- Придбати ще один апарат КТГ для ВПВ.

Причина незадоволеності не вказана.

Головний лікар

В.М.Зеленько