**Анализ работы отделения психолого-педагогической помощи семье и детям**

**МБУ «КЦСОН» Усть-Таркского района Новосибирской области за 2016 год.**

Отделение психолого-педагогической помощи семье и детям является структурным подразделением МБУ «КЦСОН».

Главной целью деятельности отделения является повышение социального статуса семьи, разработка, апробация и реализация комплексных программ по профилактике семейного неблагополучия, социального сиротства, асоциальных явлений.

**Основные задачи отделения:**

* организация комплексной деятельности отделения, направленной на укрепление статуса семьи, на профилактику семейного неблагополучия, социального сиротства, профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних**;**
* расширение и систематизация различных видов психолого-педагогической помощи получателям социальных услуг;
* комплексное исследование и поиск путей решения проблем социально-неблагополучных семей, обуславливающих нарушения во взаимодействии членов семьи между собой и отклонения состояний психологического здоровья взрослых и детей в составе семьи;
* организация коррекционно-развивающей индивидуальной, групповой и семейной работы с получателями социальных услуг;
* организация работы отделения по сохранению физического, психического и репродуктивного здоровья детей и подростков через развитие добровольческого (волонтерского) движения молодежи, нацеленного на повышение мотивации молодых людей к здоровым потребностям, на пропаганду здорового образа жизни и семейных ценностей, профилактику зависимостей в подростковой и молодежной среде на территории Усть-Таркского района;
* социально-психологическая реабилитация детей-инвалидов; поддержание психологической стабильности семей, имеющих детей с ограниченными возможностями;
* оказание помощи семьям в профилактике и преодолении внутрисемейных конфликтов, посттравматических расстройств, в том числе психологических травм у ребенка, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций или наличии суицидальных намерений, нормализация межличностных отношений в семье;
* поиск новых форм работы с семьёй, с родительской общественностью, способствующих повышению педагогической культуры родителей, их психолого-педагогической компетентности в семейном воспитании;
* организация работы по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, участие в работе по предупреждению алкоголизма, наркомании среди несовершеннолетних;
* содействие развитию творческих, личностных, духовных и физических ресурсов получателей социальных услуг;
* организация психолого-педагогического просвещение населения;
* организация и проведение различных социально значимых семейных мероприятий;
* организация работы телефона доверия по оказанию экстренной психологической помощи несовершеннолетним и их родителям и законным представителям.

Всего за 2016 год психолого-педагогическая помощь была оказана **–357 взрослым, 958 – детям**, которые получили за отчетный период **7498 услуг.** Социальные услуги в отделении предоставлялись на основании Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, на основании приказа министерства социального развития Новосибирской области № 1446 от 23.12.2014 «Об утверждении Стандартов социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг» и согласно ИППСУ получателей социальных услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Взрослых** | **Детей** | **Соц-психол услуги** | **Соц-**  **педагог.**  **услуги** | **Соц-медиц.** | | **Услуги в целях повыш**  **коммун.**  **потенциала** | **Соц-прав** | **Мероприятия по соц.**  **сопровожд.** | **Всего** |
|  |  |  |  |  |  | |  |  |  |
| **357** | **958** | **3613** | **2832** | **2** | **3** | | **19** | **1029** | **7498** |

Так же **мероприятиями ранней профилактики** охвачено **545 семей, 811 человек получили 2637 услуг.**

**Работа отделения осуществлялась по следующим направлениям:**

***1.Организационно-психологическая работа.***

В МБУ «КЦСОН» на базе отделения психолого-педагогической помощи семье и детям создан Социальный совет, целью деятельности которого являлось: обеспечение правовых, процессуальных, организационных и иных условий и гарантий для социального становления, адаптации и реабилитации несовершеннолетних. Во время проведения Социального совета основное внимание уделялось семьям, находящимся в социально опасном положении, неблагополучным семьям, семьям в трудной жизненной ситуации, семьям с подростками, состоящими на учете в ОП «Усть-Таркское», а также семьям, родители которых ведут асоциальный образ жизни.

Социальный совет осуществлял свою деятельность в соответствии с планом работы. За отчетный период было проведено 11 заседаний. В ходе заседаний рассматривалось состояние семей в сельских администрациях района, составлялся план работы с семьей и индивидуальная программа. По итогам заседания принималось решение о снятии, постановке или продолжения дальнейшей работы с той или иной семьей.

На начало 2016 года семей, состоящих на учете:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Количество семей (детей) состоящих на учете** | **Количество семей (детей) находящихся в социально-опасном положении** | **Количество семей (детей) состоящих на профилактическом учете** |
| 17 семей (32 ребенка) | 9 семей (17 детей) | 8 семей (15 детей) |

Согласно решениям заседаний социального совета за 2016 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| количество семей, поставленных на учет | количество семей, снятых с учета | количество семей, переведенных с профилактических мероприятий на контрольный вид патронажа | количество семей, переведенных с контрольного вида патронажа на профилактические мероприятия |
| 2 семьи(4 детей), из них в СОП в связи с ухудшением ситуаций в семьях | **3 семьи (6 детей)**  из них 2 семьи 4 детей) из СОП в связи с лишением родительских прав, 1 семья(2 детей) с проф. мероприятий в связи с лишением родительских прав | **2 семьи (4детей)** в связи с ухудшением ситуации в семье (ненадлежащие исполнение родительских обязанностей по воспитанию и содержанию детей, злоупотребление спиртными напитками) | **4 семьи (5детей) в связи** с улучшением положения в семье (родители не злоупотребляют алкоголем, занимаются воспитанием и содержанием детей) |

Наконец 2016 года всего на учете состоит:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Количество семей (детей), состоящих на учетеМБУ «КЦСОН» как неблагополучные** | **Количество семей (детей), находящихся в социально-опасном положении** | **Количество семей (детей), состоящих на профилактическом учете** | **Количество семей (детей), состоящих на межведомственном профилактическом учете** |
| 16 семей (28 детей) | 8 семей (17 детей) | 8 семей (11 детей) | 7 семей (16 детей) |

Начиная с 2013 года идет тенденция снижения количества семей, поставленных на учет, как неблагополучные.

Из диаграммы видно, что сохраняется тенденция снижения семей, состоящих на учёте в МБУ «КЦСОН», как неблагополучные. По сравнению с 2014 годом количество неблагополучных семей снизилось на 50 %.

Анализ обслуженных неблагополучных семей за 2016 год показывает, что 100 % семей была оказана психолого-педагогическая помощь специалистами отделения через различные формы работы. Качественными показателями в работе с данными семьями выступают: положительное реагирование семей на обращения со стороны специалистов отделения, желание родителей откликнуться на предложения специалистов о помощи, направленной на решение каких-либо социально-психологических проблем, уменьшения количества социально-опасных семей. Со всеми семьями, состоящими на учете, заключены договора на основании ИПСУ и составлена индивидуальная программа.

В 2016 года на межведомственный профилактический учет было **поставлено 3 семьи (6 детей), снято-** 2 семьи (4 детей), из них 1 семья (2 детей) в связи с улучшениями в семье,1семья (2детей) в связи с лишением родительских прав.

По состоянию на 30.12.2016 г на межведомственном профилактическом учете состоит **7 семей**, находящихся в социально опасном положении, что на 2 семьи больше по сравнению с предыдущем годом.

Так же это направление предполагает такую форму, как социально-психологическое обследование семей и систематическое сопровождение «неблагополучных семей» и семей с детьми, испытывающих трудности в социальной адаптации. За отчётный период было совершено **256 патронажей в 203 семьи, из них 45 патронажей в 25 неблагополучных семей.**

С целью профилактики социального сиротства, безнадзорности, беспризорности и семейного неблагополучия, повышения статуса семьи на территории Усть-Таркского района с 01 марта до 15 апреля 2016 г. **проводилась межведомственная комплексная операция "Семья",** в которой специалисты отделения приняли активное участие. В ходе операции «Семья» специалистами был выработан общий план мероприятий профилактики, в рамках которого осуществлялась первичная и последующая профилактика.

В этот период было осуществлено 8 выездов специалистов отделения в сельские администрации района, во время которых были проведены групповые и индивидуальные занятия с детьми и взрослыми, родительские лектории, патронажи в семьи и др.

За время проведения операции «Семья» 754 человека (216 взрослых, 538 детей) получили 3452 услуги (1761 социально-психологических, 1203 социально-педагогический, 322 соц.сопровождения, 166 услуг по мероприятиям ранней профилактике).

В ходе проведения операции «Семья» 1 семья (2 детей) была переведена с профилактических мероприятий на контрольный вид патронажаи поставлена на межведомственный учёт в связи с ухудшением положения в семье.

В 2016 году продолжена работа по реализации 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». На начало 2016 г было составлено 1480 ИППСУ, а на конец года 1643 ИППСУ. С сентября 2016г специалисты отделения начали работу в подсистеме ТИС НСО.

С 2015 года Министерством социального развития Новосибирской области началась реализация программы «В интересах детей» на 2015-2017 годы, получившая финансовую поддержку **фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**. Программа направлена на профилактику социального сиротства детей и семейного неблагополучия на территории Новосибирской области.

В рамках реализации программы в 2016г на базе нашего отделения продолжила свою деятельность С**лужба социально-педагогической поддержки семьи и детства**, целью которой является обеспечение психолого-педагогической поддержки семей с детьми на территории Усть-Таркского района

Служба призвана осуществлять деятельность по раннему выявлению семей с детьми и детей, нуждающихся в социально - педагогической поддержки и оказанию им своевременной и комплексной помощи. Данная служба является инструментом, при помощи которого достигаются две цели: раннее выявление семейного неблагополучия и обеспечение взаимодействия всех ведомств и служб для выведения семьи из трудной жизненной ситуации.

В рамках реализации мероприятий и для оказания качественной и технологичной помощи семьям с детьми на средства гранта в 2016 г был **приобретен автомобиль-** Chevrolet Niva. К деятельности в службе в качестве основных специалистов были привлечены

психологи и социальные педагоги.

**Всего с 1 января по 30 декабря 2016 года** специалистами службы Усть-Таркского района были оказаны услуги **793 семьям с детьми.**

* Через групповые формы работы было охвачено **694 семьи**. Для них было организовано и проведено **153 групповых занятий** (лектории, семинары, семейные мероприятия, психологические тренинги, проф.занятия, профилактические игры и др).
* Через индивидуальные услуги (консультации, коррекционные занятия, тестирование, социально-психологический и социально-педагогический патронаж, профилактические беседы и др) было охвачено **349 семей** с детьми.

19 июля 2016 года МБУ КЦСОН была получена **лицензия об образовательной деятельности по подвиду дополнительное образование детей и взрослых**. Специалистами подготовлена программа дополнительного образования **«Комплексная работа с заботой о семье и детях»** на 2016-2020 г. Цель: создание адекватной, единой системы работы с семьей и детьми по формированию психологической безопасной и комфортной образовательной среды, удовлетворения постоянно изменяющихся личностных качеств, потребностей детей и родителей и устойчивого семейного благополучия. По данной программе осуществлялась деятельность во втором полугодии 2016 года.

***2. Работа по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних.***

Всего на начало 2016 года в Усть-Таркском районе состояло на учете в ОП 46 несовершеннолетних подростков. На конец 2016 года в Усть-Таркском районе на учете в ОП состоит 51 несовершеннолетний подросток. Наблюдается наибольшее количество несовершеннолетних подростков, состоящих на учете в ОП в Усть-Таркской с\а, Октябрьской с\а, Козинской с\а, Яркуль-Матюшкинской с\а, Яркульской с\а.

В сравнении с 2015 годом (отсутствие спец. категорий) в 2016 году имеются спец. категории у трех несовершеннолетних подростков. Наиболее частым основанием для постановки на учет в 2016 году является употребление спиртных напитков и совершение ООД (кража, причинение побоев, поджог, угон, порча чужого имущества), а также не менее частым основанием для постановки служит управление техническим средством без прав. (см. диаграмму). По сравнению с 2015 годом в этом году возросло количество несовершеннолетних подростков употребляющих алкоголь, а также количество совершенных ООД, а именно: кража, причинение побоев, поджог.

По последним данным КДН и ЗП 12 несовершеннолетних сняты с учета ПДН и 11 несовершеннолетних поставлены на учет в ПДН по причине: употребление алкоголя (4 подростка), управление без прав ТС (3 подростка), совершение ООД (3 подростка), административные нарушения (1 подросток).

Специалистами отделения была проведена большая профилактическая, коррекционная работа по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних. Даная работа предполагала целый комплекс социально-профилактических мер, которые были направлены как на оздоровление условий семейного, школьного воспитания, так и на индивидуальную психолого-педагогическую коррекцию личности «трудного подростка», также мер по восстановлению его социального статуса в коллективе сверстников.

По профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних за 2016 год было оказано **142 индивидуальных психологических консультаций 49 подросткам, состоящим на учете в ПДН.** Индивидуальное консультирование было направлено на профилактику вредных привычек, рискованного поведения, отработку навыков уверенного поведения, диагностику и развитие недостаточно сформированных способностей, формирование позитивного отношения к жизни, ответственного отношения к жизни.

**В 42 семьи, дети которых, состоят на учете в ПДН в течение года было осуществлено 118 социально-педагогических и социально-психологических патронажей. Ц**елью посещения каждой семьи являлось контролирование психологического микроклимата семьи и условий проживания и воспитания детей. Во время проведения патронажа в посещаемых семьях были проведены профилактические беседы, направленные на профилактику асоциального поведения несовершеннолетних подростков: «Правонарушения и их последствия», «Быть взрослым – значит быть ответственным», «Ответственное поведение –залог успеха», «Знай о правах и не забывай об обязанностях», «Учится-всегда пригодится», «Вирус сквернословия», «Храни порядок и порядок сохранит тебя», «Ответственное отношение к учебе», «Мы в ответе за свои поступки», «Алкоголь –это яд», «Отсутствие вредных привычек -залог здоровья», «Мой режим» и т.д. Также во время посещения семьи было оказано **147 индивидуальных психологических и педагогических консультаций 49 родителям.** Во время консультирования были проведены профилактические беседы с родителями с целью улучшения психологического микроклимата семьи, снижения конфликтных ситуаций в детско-родительских отношениях, ответственного воспитания детей, эмоциональную включенность в жизнь ребенка.

С целью создания комплексной системы профилактической, коррекционной работы с семьями и детьми, находящимися в социально-опасном положении, в трудной жизненной ситуации, для предупреждения асоциального поведения, семейного неблагополучия, социального сиротства, правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних проводилась работа с детьми в **клубе «Равновесие» по программе «Дорога добра».** За 2016 год в данном клубе прошло **10 профилактических занятий для 18 подростков.** Групповые занятия были направлены на укрепление интереса к самопознанию, формирование нравственной культуры учащихся, профилактику асоциального поведения и пропаганду здорового образа жизни. Участниками клуба были 6 несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН.

Также 1 старшеклассник посещал занятия клуба «Школа будущих родителей» с целью повышения уровня позитивного отношения к жизни, повышения мотивации к активной жизненной позиции, овладения умения ориентироваться в мире взрослых. Большинство подростков прошли через индивидуальные и групповые занятия во время выездов в сельские администрации района. **32 несовершеннолетних были участниками 22 профилактических групповых занятий**, таких как «Время доверять!», «Азартная дюжина», «Выбор профессии – дело не легкое», «Я здоровье сберегу, сам себе я помогу!», «Живи безопасно!», психологическая игра «Я строю дом успешной жизни», «Мы в ответе за свои поступки», «Твои права подросток!», «Как оградить себя от опасностей?», «Человек – творец своей судьбы!», «Алкоголь и подросток».

Родители несовершеннолетних, состоящих на учете в ПДН, также были участниками родительских лекториев: «Конструктивное общение с современными детьми», «Гармония общения – залог эмоционального здоровья ребенка», «Если в семье подросток».

Данными мероприятиями были охвачены 32 несовершеннолетних подростка, посещено 20 семей, оказано 124 услуг.

В рамках межведомственной оперативно- профилактической операцией «Занятость» проходящей с 01.06.2016 г. по 30.08.2016 г. охвачено 41 несовершеннолетний подросток, посещено 30 семей, 27 детей. Во время посещения семей были проведены:

* 51 мини-семинар на тему ответственного воспитания детей,
* 37 индивидуальных консультаций и профилактических бесед, направленных на пропаганду здорового образа жизни и профилактику асоциального поведения и
* 30 консультаций родителям.

Таким образом, за 2016 г **93 % несовершеннолетних** были охвачены разными видами мероприятий, которые способствовали изменению рискованного поведения детей на приемлемое, повышению самооценки и формированию позитивного и ответственного отношения к жизни.

***3. Индивидуальная работа с детьми и взрослыми.***

Всего за 2016 год специалистами отделения было проведено **1931 консультация**.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Индивидуальные консультации | | | |
| Человек-1088 | | Консультаций-1931 | |
| Взрослые-657 | Дети-431 | Взрослые-1060 | Дети-871 |
| Всего консультаций-1931 | | | |
|  |  |  |  |
| Неблагополучные | | | |
| 55 | 41 | 88 | 58 |
| Дети инвалиды и дети с ОВЗ | | | |
| 55 | 35 | 209 | 194 |
| Родители, имеющие детей инвалидов | | | |
| 65 |  | 94 |  |
| Приёмные, опекаемые, многодетные | | | |
| 45 | 40 | 175 | 40 |
| 482 | 355 | 588 | 619 |

Учитывая важность и значимость первичной профилактики специалисты отделения осуществляли индивидуальную работу, направленную на профилактику семейного неблагополучия, социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, на профилактику вредных привычек и зависимостей. (из диаграммы видно, что 71% консультаций отведен на первичную профилактику)

Не смотря на уменьшения количества неблагополучных семей с каждым годом увеличивается количество услуг, оказанных этим семьям.

В оценки эффективности индивидуальной работы с детьми и взрослыми специалистами использовался параметрический метод. Он предполагал сопоставление двух ключевых параметров: состояние проблемы до занятий и после проведённой коррекции по разработанной программе. Разница между двумя этими параметрами представляли результат, свидетельствующий об эффективности проводимой индивидуальной работы.

Анализируя проделанную работу с детьми, можно указать на то, что есть положительная динамика в работе:

Снижение стрессовых состояний – 46% детей;

Развитие познавательных процессов-65%;

Овладение способами конструктивного общения с окружающими

(Сверстники, учителя, противоположный пол) – 27 % детей.

Гармонизация внутреннего состояния – 70% детей.

Улучшение взаимоотношений с родителями и снижение конфликтов в семье -43% детей.

Изменение поведенческих реакций (агрессия, вспыльчивость и т.п.) – 19 % детей.

Снижение тревожности – 36 % детей.

Повышение школьной мотивации – 21% детей.

Повышение самоконтроля и активных действий ребенка (дети инвалиды) –60% детей от количества детей инвалидов.

Снижение рискованного поведения на приемлемое-11%.

Анализируя проделанную работу с взрослыми, можно указать на то, что данная работа способствовала:

* + Снижению конфликтов в семье (нормализация и гармонизация отношений) – 17 % взрослых.
  + Повышение уровня коммуникативных и социальных умений, необходимых для эффективных взаимоотношений– 39 % взрослых.
  + Повышение педагогической компетентности родителей – 54% взрослых.
  + Гармонизация внутреннего состояния, профилактика стрессовых ситуаций, психосоматических расстройств – 40 % взрослых.
  + Формирование активной жизненной позиции – 47% взрослых.
  + Отказ от вредных привычек – 5% взрослых.

Таким образом, в результате проводимой индивидуальной работы, как с детьми, так и взрослыми, отмечается улучшение в эмоциональной, коммуникативной и поведенческих сферах, так же консультации для многих семей явились эффективным средством поиска разрешения жизненных трудностей.

***4. Коррекционно-развивающая групповая работа с детьми в разновозрастных клубах.***

С целью преодоления трудностей в социальной адаптации, формирования навыков социально приемлемого поведения детей, подростков, старшеклассников, повышения статуса семьи, её ценностных ориентаций, коммуникативной компетенции и нравственной стороне личности организуется работа в разновозрастных клубах. В 2016 году действовало 4 разновозрастных клуба: «Группа личностного роста». «Подросток», «Школа будущих родителей», «Равновесие», Занятия проходили 1-2 раза в месяц. Всего на протяжении отчётного периода прошло **42 занятия, где занималось 117 детей.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Работа с детьми в разновозрастных клубах в 2016 году:** | | | |
| **Клуб** | **Программа** | **Количество детей** | **Количество занятий** |
| Группа личностного роста | **«Я и другие»** | **43** | **11** |
| Клуб «Подросток» | **«Искусство жить в ладу с собой и миром»** | **17** | **11** |
| Клуб «Школа будущих родителей» | **«Почти взрослые»** | **39** | **10** |
| Клуб «Равновесие», ранее «Не трудные подростки». | **«Дорога добра»** | **18** | **10** |
|  |  | **117** | **42** |

При проведении занятий в разновозрастных клубах использовались такие формы как: социально-психологические тренинги, познавательно-игровые программы, профилактические тренинги, занятия-практикумы, групповая диагностика и др.

В программу занятий клубов включались выступления специалистов других ведомств. Так, в 2016 году были привлечены: священнослужитель церкви, ответственный секретарь КДН и ЗП, инспектор по пропаганде ОГИБДД, врач инфекционист ЦРБ, и др.

С целью повышения значимости роли семьи, установления эмоционально благоприятных взаимоотношений между детьми и родителями, оптимизации детско-родительских отношений в клубе «Школа будущих родителей» прошло семейное мероприятие «Семья- чудесное место для жизни», приуроченное ко дню семьи, а для родителей проведен лекторий «Секреты выбора профессии».

Для родителей, дети которых с сентября начали посещать клуб «Группа личностного роста», проведена информационная встреча «Помощь семье и детям» по предоставлению семье услуг психолого-педагогического характера.

# Особое внимание при проведении групповой работы оказывалось несовершеннолетним, состоящим на учете в ОП «Усть -Таркское», детям из неблагополучных семей. Цель всех этих занятий поддержать детей в трудной жизненной ситуации, показать приемлемые формы поведения. Систематически дети с Усть-Таркой сельской администрации занимались в клубе «Равновесие», о котором писалось ранее. (Пункт 2)

**Профессиональный диалог, сотрудничество и взаимопони­мание** — та основа, на которой строилась совместная работа классных руководителей выше указанных клубов и специалистов отделения. Без этого невозможно достичь полноценного успеха в воспитании детей, разрешения возникающих проблем. Сотрудничество начиналось с планирования работы в клубе и заканчивалось итоговой диагностикой и анализом.

Благодаря реализации принципа комплекснос­ти и системности в подходе к решению проблем обучающихся, их семей и класс­ного коллектива улучшается эффектив­ность условий для нормального развития личности ребенка, формирования его индивидуальности и сплочения детского кол­лектива.

**По итогам мониторинга, анкетирования, групповой диагностики результатами эффективности работы с детьми в разновозрастных клубах является:**

* Нормализация эмоционального состояния детей;
* Формирование положительного микроклимата в коллективах и повышение групповой сплочённости в каждом клубе;
* Снятие коммуникативных барьеров в общении;
* Повышение мотивации детей к здоровым потребностям
* Высокий уровень форсированности брачно-семейных отношений у старшеклассников;
* Ребята стали более информированы в области взаимоотношений со сверстниками и родителями, в области здорового образа жизни, в расширении представлений о себе и обществе в целом и др.

Так же критериями эффективности является программный метод, система занятий, прохождение детьми ступеней своего развития и становления, начиная с Группы личностного роста, затем занимаясь в клубе «Подросток» и переходя в дальнейшем в клуб для старшеклассников «Школа будущих родителей и положительные отзывы классных руководителей, родителей и самих ребят.

# *5. Коррекционно-развивающая работа с детьми и родителями во время выезда в сельские администрации.*

За 2016 год было осуществлено **56 выездов** в сельские администрации района, что составило **100%** охвата сельских администраций всего района.

Приоритетными направлениями деятельности специалистов отделения психолого-педагогической помощи семье и детям явилось социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, экстренная психологическая помощь в чрезвычайных ситуациях.

Оказание услуг семьям с детьми осуществлялось через такие формы работы как: осуществление первичной диагностики семей, патронаж семей, консультирование семей по различным вопросам, мини-семинары в семьях, профилактические беседы с детьми и родителями. В рамках групповой формы работы проводились профилактические мероприятия: родительские лектории, семинары-практикумы, профилактические тренинги и мн.др. Всего за отчётный период было проведено **57** психологических и профилактических занятий **для 789 детей района**; 5 **лекториев** различной тематики (см. Пункт просвещение) участниками которых стали **115 родителей. Так же во время выездов было осуществлено 139 патронажей в 115 семей.**

На создание условий для минимизации фактов жестокого обращения с детьми и оказание своевременной комплексной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения, нацелена программа «Каждый должен знать, чтобы избежать жестокости и насилия!», в рамках которой прошли ряд занятий для детей и взрослых ««Телефон доверия – ресурс поддержки», «Шаги к телефонному диалогу», «К чему люди стремятся в жизни?»,»Семья без жестокости и насилия», «Я живу в гармонии с собой и окружающим миром», «Конфликты и способы их решения», «Дружба начинается с улыбки», «Сделай свой шаг к телефону доверия» и мн.др.

Эффективность мероприятий с детьми на момент проведения можно оценить по степени заинтересованности детей. Они с желанием участвовали в перечисленных мероприятиях, позитивно отзывались о них. Также имеет смысл говорить о накопительном воспитательном воздействии этих мероприятий.

На групповых занятиях с родителями рассматривались вопросы – взаимодействия с агрессивными детьми, профилактики зависимостей, стили семейного воспитания и мн.др. Эффективность работы можно отследить по степени заинтересованности родителей решением проблемы - вступление родителей в дискуссии и диалог, дополнительное консультирование по существующим проблемам психологического характера.

***6. Сопровождение семей, воспитывающих детей – инвалидов.***

Проблема детской инвалидности и в настоящее время остается актуальной. По данным статистического учета на начало 2016 года проживала **41 семьи(43 ребенка инвалида)**, а на конец 2016 года в Усть-Таркском районе проживает 39 **семей,** воспитывающих детей инвалидов, в которых проживает **41 ребенок инвалид**. Это обязывает искать оптимальные пути полноценного и качественного формирования и реализации программ, как основного механизма реабилитации инвалида, который призван обеспечивать учет индивидуальных потребностей и адресность. Работа с семьями, воспитывающими детей- инвалидов осуществлялась согласно договору о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме. Было составлено 36 ИППСУ на детей-инвалидов.

В 2016 году продолжена работа по программе «Нить помощи».

Всего за 2016 г было оказано: 194 инд. консультаций –35 детям-инвалидам,

175 инд. консультаций- 65 родителям, воспитывающих детей с ограниченными возможностями.

В отделении установлена подсистема инвалидов **в программе ТИС НСО**, где ведется учет реабилитационных мероприятий. Так же услуги продолжали заноситься в картотеку - «Дети-инвалиды».

На детей, которые систематически посещали индивидуальные занятия, оформлялась «карта личности», в которую заносились результаты проведения диагностик, бесед, анкетирования, данные об изменении поведения ребенка. В работе с детьми использовались игровые подходы, изобразительные средства, разные диагностические и развивающие материалы, арт-терапия, песочная терапия и многое другое. Эффективность отслеживалась, через анкетирование, наблюдения, тестирование и т.д.

Анализ показывает, что в результате проводимой индивидуальной и коррекционной работы с детьми инвалидами улучшались следующие показатели:

* Улучшение общения со сверстниками -18 детей;
* Улучшение эмоционального фона в семье -13 детей;
* Психоэмоциональное состояние: полное восстановление;
* Нормализация эмоционального состояния, снятие напряжения – у 35 детей;
* Развитие познавательных процессов- 15 детей;
* Повышение самооценки- 8 детей.
* Определение будущей профессии -1 ребенок.

На индивидуальных и групповых занятиях широко использовалась комната психологической разгрузки, которую смогли посетить 25 детей инвалидов, песочная терапия (15 детей), на игровом биотренажере «БОСС-ПУЛЬС» -16 детей.

В 2016 году продолжена работа по **программе «Оценка уровня развития с первых лет жизни»** с целью организации социально-психологического и педагогического сопровождения развития детей в возрасте от рождения до четырёх лет с выявленными нарушениями в развитии (врождёнными пороками развития, генетическими аномалиями, психоэмоциональными нарушениями, инвалидностью) для содействия оптимальному развитию и адаптации детей в обществе, а также оказание помощи всем членам семей, воспитывающих этих детей**. По этой программе прошли тестирование 6 семей, из них детей -6.**

Параллельно осуществлялась работа с родителями, воспитывающими детей- инвалидов. Так **175 индивидуальных консультаций получили 65 родителей**, с целью повышения педагогической культуры родителей, направленной на духовно - нравственное воспитание своего ребёнка.

Осуществлялось 56 патронажей в 39 семей, имеющих детей инвалидов. Всего охвачено **39 семей**. С родителями были проведены мини-семинары на темы: «Стили семейного воспитания», «Как обезопасить своих детей от опасности», «10 фактов воспитания», «Семья без жестокости и насилия», «Семья- очаг счастья» и др.

В клубе «Журавлик» было проведено 2 родительских лектория - «Стили семейного воспитания» и «Гармония общения - залог эмоционального здоровья ребенка», с целью оказания помощи родителям в нахождения ключа для решения многих сложных вопросов в воспитании детей, преодолении затруднений в общении с детьми. В данных мероприятиях приняли участие 8 родителей. Так же было проведено 2 коммуникативных тренинга «Играем от души, играем вместе» и «Цветик - семицветик» с целью создания благоприятных условий для совместной деятельности детей и родителей, способствование развитию доверительных (позитивных) отношений между детьми и родителями. А для 9 детей инвалидов прошло занятие в комнате психологической разгрузки «Волшебство в сенсорной комнате».

Впервые специалисты отделения и волонтеры к международному Дню защиты детей провели благотворительную акцию «Соединим сердца для добрых дел». Данной акцией были охвачены все семьи, воспитывающие детей инвалидов с целью формирования адекватного мнения общества о возможностях и способностях детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, признание их талантов, развитие толерантного отношения к ним. На собранные средства были сформированы подарки и сладкие призы, которые получили все дети инвалиды, проживающие на территории района.

В декаду инвалидов в клубе «Журавлик» было проведено семейное мероприятие «Путешествие в страну Мультландию», участниками которого стали 9 семей. Основной целью мероприятия было: создания у детей и их родителей радостного, веселого настроения, закрепления понятия о дружбе, доброте и других нравственных качеств. Так же прошел игровой коммуникативный тренинг «В мире доброты» для родителей и детей, с целью развития и обогащения навыков общения, формирования у детей качества стремления совершать добрые поступки, пробуждать добрые чувства. Для 10 родителей был проведен психологический тренинг «Подари улыбку миру».

***7. Реабилитация взрослых инвалидов.***

В 2016 году была продолжена работа, направленная на социальную адаптацию и психологическую реабилитацию взрослых инвалидов.

**Основной задачей являлось**: оказание помощи в сохранении и поддержании социального статуса инвалидов, развитие у инвалидов способностей к целенаправленному и осмысленному изменению поведения, к преодолению жизненных трудностей, повышению способностей к самоконтролю и активным действиям.

За 2016 год было проведено 209 **индивидуальных консультаций для 55 взрослых инвалидов.**

На индивидуальных и групповых занятиях широко использовалась комната психологической разгрузки, которую смогли посетить 35 человек, на игровом биотренажере «БОСС-ПУЛЬС» обучалось 16 взрослых.

Также несомненным помощником в проведении индивидуальных консультациях был комплекс компьютерных диагностик «ЭффектонСтудио».

Одной из основных проблем, с которой сталкиваются люди с ограниченными возможностями, – это проблема взаимодействия с окружающими людьми. Выпадая из привычной социальной ниши, они испытывают дефицит общения. Для того, чтобы помочь преодолеть эти трудности, педагоги- психологи отделения в декаду инвалидов организовали **мероприятие для взрослых «Вместе веселей»**, целью которого было совершенствование навыков общения, повышение уверенности в себе, формирование навыков саморегуляции, преодоление коммуникативных барьеров и страхов в процессе межличностного взаимодействия, а также получению положительных эмоций.

Анализ показывает, что в результате проводимой коррекционной работы с взрослыми инвалидами улучшились следующие показатели:

* Улучшение общения в семье- 16 взрослых;
* Психоэмоциональное состояние: полное восстановление-15 взрослых;
* Повышение самооценки- 16 взрослых;
* Улучшение эмоционального состояния-25 взрослых;
* Развитие познавательных процессов -3 у взрослых:
* Снижение агрессивности - у 5 взрослых,
* Формирование позитивного отношения к себе - у 9 взрослых.

Из диаграммы видна тенденция увеличения услуг взрослым инвалидам на протяжении нескольких последних лет. Этим подчёркивается эффективность и качественность оказания психологических услуг.

***8.Работа по сохранению физического психического и репродуктивного здоровья детей, подростков, старшеклассников****.*

Среди многочисленных форм и методов, используемых сегодня в профилактической работе, свою высокую эффективность доказало волонтерское движение. С целью пропаганды здорового образа жизни, семейных ценностей и профилактики зависимостей среди несовершеннолетних на базе нашего отделения продолжил свою работу **клуб волонтеров «Мы - за здоровый образ жизни!»**

Волонтеры показывают преимущества здорового образа жизни на личном примере и пропагандируют здоровый образ жизни (при помощи акций, тренингов занятий, мини-семинаров, игр и др.). Организуя вокруг себя группы свер­стников, подкрепляя новый поведенческий стереотип, лиде­ры- добровольцы получают возможность ощутить чувство социальной значимости и ответственности. В свою очередь, окружающие их подростки получают возможность развиваться в здоровье сохраняющей среде. Отрадно осознавать, что с каждым годом увеличивается количество новых волонтеров, готовых вести профилактическую деятельность не только в с. Усть-Тарка, но и таких сельских школах как с .Кушаги5волонтеров, с.Козино 2 волонтера, с. Угуй 3 волонтера

Особое значение мы придаем подготовке волонтеров из числа подростков и стар­шеклассников, которые будут распространять по сетевому принципу «Равный-равному» по­лученные знания другим детям. С этой целью в течение всего 2016 года была организована работа «Школы волонтёров» по **программе «Дело по движению души».** Так, в школе волонтёров прошло 78 **занятий для 40 волонтеров**.

Организация мероприятий по профилактике зависимостей, жестокости и насилия, асоциального поведения и др. строилось на основе целевых программ, объединенных общей концепцией про­филактической работы. **По профилактическим программам «Живи безопасно» и «Каждый должен знать, чтобы избежать насилия, жестокости и экстремизма»** было проведено 95 занятий: 19 массовых акций включая велопробег, в которых приняло участие более 2000 жителей района, 8 профилактических игр,18 информинуток, 48 профилактических занятий, на которых присутствовало 758 детей, 2 ток-шоу для 62 старшеклассников, направленных на пропаганду здорового образа жизни и семейных ценностей в подростковой и молодежной среде.

Это такие занятия как: ток-шоу «Наркомания-знак беды», профилактическое занятие «СПИД. Твоя безопасность», «Азбука чистоты», психологическое занятие «Урок понимания», профилактический тренинг «Новые и старые опасности», благотворительная акция для детей-инвалидов «Соединим сердца для добрых дел», акции «Люби и знай свой край родной», Подари улыбку детям», «Свеча памяти» и др. С целью поднятия престижа нравственных ценностей и развития позитивного отношения к здоровому образу жизни среди населения нашего района впервые в клубе волонтеров в апреле был проведен велопробег по трассе «Усть-Тарка-Щербаки», накануне которого в Школе волонтеров прошло практическое обучающие занятие и инструктаж по технике безопасности при езде на велосипедах. В Шербаковской с/а волонтеры провели акцию и профилактическую игру для детей.

В 2016 г выделилось новое направление в работе клуба - профилактика безопасного поведения граждан на дороге. Были проведены такие занятия как: акции «Детям знать положено правила дорожные», Всероссийская детская эстафета безопасности «Дорога-символ жизни!», профилактическое занятие «Вместе с ГИБДД изучаем ПДД». В этом направление тесно сотрудничали с сотрудниками ГИБДД.

В конце мая  специалисты отделения принимали делегацию экспертов Немецкого Института Медицинской Миссии: координаторов и консультантов проекта из Германии, а также специалистов из Санкт-Петербурга и Омского университета. Основной целью визита была оценка эффективности и актуальности работы программы «15» в сельской местности, которая была реализована педагогами-психологами в нашем районе в конце 2014года. Была организована встреча с тренерским составом и участниками программы «15», по итогам которой была дана высокая оценка реализации программы»15» в Усть-Тарке. В ноябре педагогами-психологами Забабуриной О.А и Клейн Е.С был подготовлен проект «Вместе в будущее в стиле ЗОЖ», направленный на реализацию «Программы 15». Данный проект одержал победу на закрытом региональном конкурсе (сумма 120 тыс. рублей ) и будет реализовываться с января - февраль 2017г.

**Оздоровление детей и подростков** - еще одна из форм работы отделения в этом направлении. С 1 июня – 28 июня 2016 года на базе средних общеобразовательных школ Усть-Таркского района работал летний оздоровительный лагерь с дневным пребыванием, который посещали дети разной социальной категории. В этом году специалистами отделения был сделан акцент на сельские школы района.

Так, в рамках **программы «Планета детства»,** было проведено **27 занятий в 8 летних оздоровительных лагерях** при 7 СОШ и 1 ООШ (399 детей, 9 взрослых) различной направленности: коммуникативные тренинги «Я и мои друзья», «Дружат дети на планете», психологические тренинги «Расту и развиваюсь счастливым», профилактические занятия «Мои безопасные каникулы», «Твое безопасное лето» и мн.др.

Услугами **комнаты психологической разгрузки** воспользовались**: 415 человек, в том числе 338 детей, 77 взрослых.** Целью занятий в комнате психологической разгрузки было**:** способствовать восстановлению психических и физических сил, общему укреплению всего организма и центральной нервной системы, профилактика стрессовых состояний, получению положительных эмоций, развития способности управлять своими эмоциональными состояниями, формирование позитивного отношения к себе, гармонизация внутреннего состояния. За отчетный период в КПР прошло 27 групповых занятий для 246 детей и 32 взрослых: «Волшебное путешествие», «Хамелеон», «Встреча с пушистиками», «В ожидании новогодних чудес» и др.

Во время индивидуальных занятий (всего 268 занятий) в КПР 92 детям было дано 164 услуги, 79 взрослым—104 услуги. Практически все занятия сопровождались ароматерапией.

Опыт работы в этом направлении показывает, что только систематическая, постоянная профи­лактическая воспитательная работа на всех возрастных уровнях позво­лит вырастить здоровое поколение, защищенное от пороков.

***9****.****Псиолого-педагогическое просвещение населения***. На наш взгляд, невозможно представить эффективную работу без участия поддерживающей среды, которая состоит из семьи, друзей и знакомых, педагогов и сообщества в целом. Поэтому, чтобы достичь значительных результатов в работе с детьми и взрослыми необходимо постоянное сопровождение семьи, и оно осуществлялось нашими специалистами через такие формы работы как: семинары, родительские лектории, просвещение через СМИ, распространение буклетов, листовок и др. Так, за 2016 год было проведено **14 родительских лектория** различной тематики **для 212 родителей:** «Если в семье подросток», «Особенности конструктивного общения с современными детьми», «Стили семейного воспитания», «Секреты выбора профессии», «Конфликты и способы их разрешения»» и др.

***Целью лекториев являлось:*** вооружение родителей современными психолого-педагогическими знаниями о воспитании детей, психическом, физическом, интеллектуальном развитии ребенка на различных возрастных этапах его жизни; научить родителей анализировать типические ошибки в семейном воспитании детей, в том числе свое собственное поведение, свои родительские взаимоотношения; сформировать у родителей понимание важности и значимости организации в семье интересного и содержательного досуга как одного из средств профилактики асоциального поведения детей. Так же специалисты отделения принимали активное участие в работе межведомственных семинаров.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Месяц** | **Название мероприятия** | **Кол-во участников** |
| 1. | Март | Межведомственный семинар **«Пути совершенствования взаимодействия с семьей: эффективные практики и новые подходы к организации»** МКОУ ДПО ММЦ  Выступление педагога-психолога Забабуриной О.А. по теме: «Современные и эффективные технологии работы с семьей и детьми». | 17 специалистов |
| 2. | Март | Семинар специалистов по социальной работе отделения срочного социального обслуживания.  Выступление социального педагога Голубевой М.А. по теме «Особенности семейного воспитания» | 16 специалистов |
| 3. | Май | Семинар специалистов молодежной политики «Развитие молодежного движения в Усть-Таркском районе.  Выступление зав. отделения Яковлевой О.Н по теме*:* «Развитие добровольческого движения молодежи по пропаганде семейных ценностей и здорового образа жизни». | 10 специалистов |
| 4. | Июнь | Круглый стол **«Традиции здоровья»** с участием 2 экспертов Немецкого Института Медицинской Миссии из Германии | 16 участников программы «15» |

Работа по данному виду направления осуществлялась в тесном сотрудничестве с учителями СОШ, специалистами по социальной работ, специалистами служб системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

Было распространено более **7500 буклетов, листовок** среди детей и взрослых по пропаганде семейных ценностей, вопросам детско-родительских отношений здорового образа жизни и др.

За 2016 год было опубликовано 4**2 статьи -90 публикаций,** таких как «Вместе веселей»,, «Волонтерское движение успешно развивается в Усть-Таркском районе», «Вместе с психологами и волонтерами проводим дни хорошего настроения», «Летний период отдыха детей - большая ответственность взрослых», «»Сделай свой шаг к телефону доверия» и др. Неоднократно материалы наших статей были опубликованы на сайте администрации Усть-Таркского района, сайте Министерства социального развития НСО, Новосибирском информационно-образовательном сайте.

Считаем, повышение психолого-педагогической культуры населения является основой самосовершенствования семейного воспитания, улучшения эмоционального микроклимата семьи, профилактики асоциального поведения взрослых и подрастающего поколения.

***10.Повышение квалификации, работа с коллективом***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.** | **Повышение квалификации** | Педагоги-психологи Забабурина О.А и Барт М.С прошли курсы повышения квалификации по теме «Мотивирование родителей на получение психологической помощи».  Педагог-психолог Барт М.С. прошла курсы повышения квалификации в институте Дианализапо теме «Современные технологии психолого-педагогической поддержки родителей, воспитывающих детей с ОВЗ» (72ч) |
| **2.** | **Аттестация специалистов** | Педагог-психолог Забабурина О.А. подготовила самоанализ профессиональной деятельности по теме «Профилактическая деятельность с заботой о семьях и детях», была аттестована на 1 квалификационную категорию. |
| **3.** | **Участие в районных и кустовых семинарах, видеоконференциях, областных семинарах** | Зав. отделения Яковлева О.Н. приняла участие в заседании круглого стола **«Развитие системы профилактики социального сиротства в Новосибирской области**» в режиме видеоконференции.  Зав. отделения Яковлева О.Н. и педагог-психолог Забабурина О.А. в марте приняли участие в тренинге для родителей **«Искусство родительской любви»** специалистов **«Социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних»** г Татарска.  Зав. отделения Яковлева О.Н. приняла участие в региональной видеоконференции «Актуальные вопросы оказания комплексной помощи детям с расстройствами аутистического спектра и семьям, их воспитывающим, на территории Новосибирской области».  В июне специалисты отделения приняли активное участие в кустовом обучающем семинаре «Территориальная информационная система Новосибирской области (ТИС) –« Социальный портрет гражданина», «Технологии социальной реабилитации инвалидов» в р.п. Чаны.  Зав.отделения Яковлева О.Н. и педагоги-психологи Забабурина О.А, Барт М.С. приняли участие в информационно-методическом семинаре «Конфликты в социальной сфере» и групповой консультации для специалистов «Самоанализ профессиональной деятельности и рабочая программа педагога . г Барабинске  Педагог-психол Барт М.С. участвовала в форуме молодёжи Новосибирской области PRO регион  Все специалисты отделения приняли участие:   * в однодневном обучающем семинаре по вопросам профилактики наркомании. * в видеоконференции «Современные подходы к организации семейного воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов». * в вебинаре «Роль семьи в реализации образовательного потенциала ребёнка-инвалида». * в семинаре в рамках взаимодействия специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающих в социальной реабилитации, с другими учреждениями социальной защиты. |
| **5.** | **Участие в конкурсах** | Зав. отделения Яковлева О.Н. приняла участие в областном конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения в 2016году» в номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания, стала участником второго этапа Всероссийского конкурса  Педагоги-психологи Забабурина О.А и Клейн Е.С. приняли участие в региональном конкурсе проектов, по реализации «Программы 15». Проект «Вместе в будущее в стиле ЗОЖ» получил грантовскую поддержку в размере 120 тыс.рублей. |
| **6.** | **Внутриструктурный контроль** | В течение 2016 года была продолжена работа по внутриструктурному контролю качества - осуществилась плановая проверка педагогов-психологов и социального педагога отделения. В ходе проверки замечаний выявлено не было. |

Эффективностью работы отделения психолого-педагогической помощи семье и детям в 2016 году считаем:

* Эффективная профилактика социального неблагополучия семей и отдельных граждан, выражающая в стабильной тенденции уменьшения количества семей, поставленных на учёт в МБУ «КЦСОН», как семьи находящиеся в социально-опасном положении и испытывающих трудности в социальной адаптации.
* Организовано позитивное двухстороннее сотрудничество с общеобразовательными учреждениями района.
* Расширение и развитие волонтёрского движения на территории Усть-Таркского района (Кушаговская с\ и Козинская с\а, Угуйской с/а).
* Успешная реализация программ разновозрастных клубов развития детей: Группы личностного роста, клуба «Подросток», клуба «Равновесия», клуб «Школа будущих родителей», где дети проходят все ступени своего развития.
* Положительный отклик получателей социальных услуг («Журнал отзывов», отзывы на сайте МБУ «КЦСОН», анкеты обратной связи, статьи).

Задачи работы отделения, которые нужно решить в 2017 году:

* Увеличение количества получателей социальных услуг (с ИПСУ) и оказание им качественной социально-ориентированной помощи;
* Совершенствование работы в подсистеме «ТИС НСО»
* Развитие волонтерского движения в школах района;
* Усовершенствования системы работы с семьями дети, которых состоят на учете в отделении полиции, разработка комплексной профилактической программы, направленной на профилактику безнадзорности, снижения преступности несовершеннолетних и др.
* Апробация и внедрения новых технологий, форм и методов работы при оказании помощи получателям социальных услуг;
* Участие в областных конкурсах социально-значимых проектов;
* Повышение квалификации, самообразования специалистов отделения.

Заведующая отделением психолого-педагогической помощи семье и детям

МБУ «КЦСОН» - Яковлева О.Н.