МБУ «КЦСОН» Усть-Таркского района НСО

отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

**Аналитический**

**отчет о работе отделения социального**

**обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

**за 2016 года**

Все мы были детьми и с каждым днем становимся старше, каждому человеку на определенном жизненном этапе важна поддержка окружающих его людей. Особенно это касается одиноких стариков, чья активная жизнь уже в прошлом. Старость…неизбежное увядание человека… сил становиться все меньше, а смерть все ближе.… Самое страшное в старости - одиночество. Когда в прямом смысле слова некому подать стакан воды. К сожалению, таких беспомощных, одиноких людей у нас немало. Если брать статистику, то всего проживает пенсионеров в нашем районе около 3000 человек из них на обслуживание через УПФР по Усть-Таркскому району находилось 516 человек. На учете(наблюдении) в нашем отделении - **134** одинокопроживаюх пенсионера. У каждого своя история, боль, беда, обида, правда жизни. Естественный жизненный процесс нельзя остановить. Летят годы, десятилетия, кажется, нет конца молодости. Но вот появились первые седые волосы, морщинки, к человеку подкрадываются болезни, унося силы и радость самой жизни. Наступает старость. И очень важно, чтобы в этот тяжёлый жизненный период рядом оказались близкие люди или мы, работники социальной службы

**Целью надомного обслуживания является создание условий, при которых любой одинокопроживающий пенсионер и инвалид имел бы возможность дольше оставаться в привычном социальном окружении.**

***Предоставления социальных услуг применительно к улучшению условий жизнедеятельности и (или) расширению возможностей получателя социальных услуг самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.***

**Задачи:**

1.Организация практической социальной помощи на дому, для улучшения жизни пожилых людей и инвалидов.

2.Оказание гражданам квалифицированного ухода,–   предоставление получателям социальных услуг социальной помощи на дому, в зависимости от степени и характера нуждаемости.

3.Создание получателям социальных услуг благоприятных условий пребывания в привычной социальной среде, поддержание условий проживания согласно гигиеническим требованиям, предоставление социальных услуг в соответствии с государственными стандартами социального обслуживания и проведение реабилитационных мероприятий согласно индивидуальным программам.

4. Оказание морально-психологической поддержки получателям социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту проживания или пребывания гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанным нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

В начале года была проведена перерегистрация всех пенсионеров и инвалидов, одинокопроживающих на территории нашего района. В результате перерегистрации на учет (наблюдение) в отделение было поставлено **134** человека ( 2015 г- **153** человека ).Количество одинокопроживающих пенсионеров стоящих на учете(наблюдении) в отделении уменьшилось, в связи с тем, что из их числа в 2016 году было принято на обслуживание в течение года 21 чел.

***Основные направления деятельности:***

1. **Принятие на социальное обслуживание на дому:**
2. 2015 год – **17** чел. 2016 год – **21** человек.
3. На начало года **99** человек.

******

Анализируя данные представленной диаграммы делаем вывод, количество обслуживаемых получателей социальных услуг за 3 года не изменилось-120 человек.Но было принято разное количество человек за эти годы.Большее количество принятых пенсионеров и инвалидов приходится на 2016 год-21 чел.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| год | Кол-во чел.на начало года | Кол-во принятых за год |
| 2014 | 104 | 16 |
| 2015 | 103 | 17 |
| 2016 | 99 | 21 |

**Возраст пенсионеров:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **мужчины** | | | | **женщины** | | | | | |
| 18-59 | 60-74 | 75-79 | 80-90 | 18-54 | 55-59 | 60-74 | 75-79 | 80-89 | 90 и старше |
| 2 | 1 | 15 | 5 | 6 | 3 | 26 | 30 | 27 | 5 |
| **23** | | | | **97** | | | | | |

Из представленной диаграммы мы видим, что по возрасту наибольшее количество обслуживаемых приходится на 75-79 ,80-89 лет как мужчин, так и женщин, что говорит о старческом возрасте пенсионеров, который характеризуется ухудшением здоровья, умственных способностей, затуханием функций организма. Что предполагает большего внимания к данным клиентам со стороны работников отделения.

**Всего по категориям:**

(сравнительная таблица)

|  |  |
| --- | --- |
| ***категория*** | ***человек*** |
| Инвалиды ВОВ | **2** |
| Вдовы участников ВОВ | **-** |
| Реабилитированные | **4** |
| Ветераны труда | **65** |
| Инвалиды в том числе:  1 группа  2 группа  3 группа | **29**  7  14  8 |
| пенсионеры | **20** |
| всего | **120** |

**Из них на обслуживании**:

**54** чел.- на условиях - бесплатное обслуживание;

**6** чел. – на условиях - частичной оплатой;

**60** чел.- на условиях - полной оплаты.

****

Из представленной диаграммы мы видим,что количество пенсионеров,обслуживаемых на условиях- полная оплата возросло,т.к. доход пенсионеров увеличился в сравнении с полуторной величиной прожиточного минимума.

**Количество пенсионеров обслуживаемых по селам района**

**сравнительная таблица**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| М-о | Всего  обслуж  за год | Обслуживание на условиях | | | Кол-во  социальных  работников |
|  |  | бесплатное | частичной  оплаты | полной оплаты |  |
| Дубровинское | 1 | - | - | 1 | 1 |
| Еланское | 8 | 4 | 2 | 2 | 2 |
| Камышевское | 15 | 3 | - | 12 | 5 |
| Козинское | 8 | 2 | - | 6 | 2 |
| Кушаговское | 5 | - | - | 5 | 2 |
| Н-Никольское | 4 | 1 | - | 3 | 1 |
| Н-Силишинское | 5 | 3 | - | 2 | 2 |
| Побединское | 13 | 6 | - | 7 | 3 |
| Угуйское | 1 | - | - | 1 | 1 |
| Усть-Таркское | 35 | 18 | 2 | 15 | 10 |
| Щербаковское | 3 | - | - | 3 | 2 |
| Яркульское | 8 | 2 | - | 6 | 3 |
| Я-Матюшкинское | 14 | 4 | - | 10 | 9 |
| **всего** | **120** | **43** | **4** | **73** | **43**  **(36 на конец года)** |

Количество пенсионеров и инвалидов , которым оказана помощь по селам района разное, большинство их проживает на территории Яр-Матюшкинского м\о, Усть-Таркского м\о, Еланского ,Козинского ,Побединского и Камышевского м\о.

**Цифровые данные о**

**нахождение пенсионеров и инвалидов**

**на социальном обслуживании в отделение**

Из представленных цифровых данных мы видим, что 50% клиентов находятся на обслуживании от 5 до 10 лет-58 человек-наши сторожилы;

13 человек (11 %) находятся на социальном обслуживании до5 лет; 9 чел. более 10 лет на обслуживании. Индикатором качества является доверие обслуживаемых к организации деятельности в нашем отделении.

**2.Снятие с социального обслуживания на дому:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **год** | **Кол-во** | **смерть** | **переезд** | **собствен. желание** |
| **2016** | **23** | **11** | **6** | **6** |
| **2015** | **21** | **14 3 4** | | |

Из представленной цифровой информации делаем вывод, что большее количество получателей социальных услуг снятых с облуживания ежегодно приходится на смерть,что подтверждает старческий возраст обслуживаемых.

**Помощь на дому обслуживаемым пенсионерам и инвалидам оказывают социальные работники отделения.**

Всего в штате центра **за 2016 год работали 43** социальных работника ,на конец года **36** социальных работников, без внешних совместителей занято ставок социальных работников **17**.

Положительным результатом является проведенная работа по укомплектованию работников-не принятие,расширение зоны обслуживания.Количество социальных работников в сравнении с прошлым годом уменьшилось.

**Социальные работники по возрасту**

**Социальные работники по стажу работы**

****

**Направления деятельности, результат:**

**1.*Изучение нормативно-правовой базы***

Деятельность работников осуществлялась согласно законодательных актов, нарушений нет.

***2.Отсутствие факторов нарушений трудового законодательства***

♦ выход на работу социальных работников согласно графику. Нарушений нет (во время контрольных проверок работник находился на дому у клиента согласно графику - времени посещения).

***3.Предоставление социальных услуг на дому:***

♦ увеличение или уменьшение количества оказанных социальных услуг на дому;

♦ удовлетворенность клиента полностью качеством предоставляемых услуг на дому;

**В рамках ИППСУ предоставлено -46828**

**Сверх объемов ИППСУ предоставлено -51658**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **год** | **Кол-во** | **Соц-бытовые** | **Соц-медиц** | **Соц-правовые** |
| **2016** | **98486** | **94941** | **3472** | **73** |
| **2015** | **92745** | **87449** | **5240** | **56** |

Всего было оказано за отчетный период каждому пенсионеру в среднем по **821** (2015-**773)** услугу. Ежемесячно по **68** услуг , еженедельно по**17** услуг. Учитывая, что социальный работник посещает обслуживаемых не менее 3 раз в неделю, значит каждый приход к получателю социальных услуг ,выполняя в среднем по **6** услуг. Это для нас конечно большой показатель.

**4.Ведение документации на дому у обслуживаемых пенсионеров**

Должное внимание в отделении уделяется качественному и своевременному ведению документации. Журналы учета предоставленных социальных услуг на дому заполняются своевременно, получатели социальных услуг подтверждают выполненную услуги подписью.

В конце месяца работник сдает отчет о количестве предоставленных услуг клиенту за месяц.

Были проведены выборочные проверки ведения документации по отделению.

Цель: аккуратность и грамотность ведение записей в тетрадях учета выполненных услуг на дому.

Результат: оценить ведение записей в тетрадях.

В ходе проверок ведение документации оценено, как удовлетворительно.

Оформлены акты проверок, ознакомлены социальные работники.

**5.Оплата труда работников производится согласно коэффициенту нагрузки**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| месяц | Кол-во получателей | Всего занято ставок (КН) |
| январь | 101 | 24.46 |
| февраль | 104 | 20.99 |
| март | 104 | 17.67 |
| апрель | 104 | 15.15 |
| май | 106 | 14.89 |
| июнь | 106 | 13.27 |
| июль | 106 | 12.48 |
| август | 108 | 12.71 |
| сентябрь | 111 | 12.15 |
| октябрь | 115 | 14.35 |
| ноябрь | 117 | 15.85 |
| декабрь | 120 | 14.37 |
| Всего в среднем |  | 15.69=16ст. |

По штатному расписанию в отделении запланировано 27 ставок социальных работников,всего за 2016 год были использовано 16 ставок.

**6. Соблюдение работниками ТБ и ПБ на местах**

**В результате грамотных действий работников по соблюдению ТБ и ПБ на дому у обслуживаемых пенсионеров не допущены чрезвычайные ситуации.**

**Ежеквартально социальные работники были проинструктированы (инструкции по охране труда № 16; инструкция по электробезопасности № 2**

Журналы регистрации инструктажа заполняются своевременно (23.01.2016г, 23.04.2016 г.; 23.07.2016 г.;23.10.2016г.)

**7.Соблюдение работниками отделения санитарных правил и режима на местах**

Во время контрольных проверок выявлено, что у обслуживаемых на дому чисто, порядок во всем, что свидетельствует о качественно выполненных социально-бытовых услугах на дому **.**

**8.Соблюдение правил личной гигиены**

Оценивая внешний вид работника, сделан вывод, что работники, посещающие обслуживаемых опрятны, ухожены. Жалоб от ополучателей социальных услуг не поступало.

**9.Оценка социальными работниками индивидуальных особенностей клиента**

Умение определить отличительные качества, черты обслуживаемого приводит к тому, что конфликтных ситуаций на местах не возникает, а если и возникают небольшие недоразумения, то они гасятся на дому совместно -пенсионер и социальный работник.

**10.Повышение уровня профессиональных знаний социальных работников**

В контексте выполнения главных задач МБУ «КЦСОН» очень важна систематическая работа по повышению уровня профессиональной компетенции сотрудников. В целях повышения профессионального уровня работников социальные работники отделения за отчетный период были ознакомлены с изменением прожиточного минимума по НСО, размером пенсии, % оплаты за социальные услуги, механизмом расчета.

Результат: Доступное объяснение всех изменений в нормативной базе не вызвало вопросов у получателей социальных услуг. Качественным показателем явилось то, что ни один пенсионер и инвалид не обратился в центр за консультацией.

🟏Проведены ежеквартально семинарские занятия для социальных работников отделения в рамках Программы: «Школа социального работника» с целью повышение профессиональной квалификации социальных работников, воспитание у них высоких морально-этических качеств, чувства ответственности и необходимости руководствоваться в своей работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности. Социальные работники ежеквартально приезжали в КЦСОН на семинарские занятия, принимали активное участие в обсуждении вопросов семинаров.

🟏проводилось обучение вновь принятых **4** социальных работников в рамках школы «Молодого социального работника»; Оформлены Протокола.

Результат: Доступное объяснение всех изменений в нормативной базе не вызвало вопросов у обслуживаемых. Качественным показателем явилось то, что ни один пенсионер не обратился в центр за консультацией.

**11.Инновационные формы работы :**

Активно продолжает развиваться на базе отделения - инновационная форма социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов- работа по программе «Здоровый образ жизни для пожилых людей». В течение года на дому у пенсионеров **60**( Еланское, Яркульское, Побединское, Козинское,Усть-Таркское) были проведены в рамках программы мини-семинары и занятия.

**Цель работы направлена на привлечение людей старшего поколения к здоровому образу жизни. облегчить осознание наступающих перемен, как процесса, дающего массу возможностей для индивидуальных проявлений и самореализации, необходимых для чувства индивидуальной свободы. Помочь людям, ощущающим груз лет, справиться с чувством одиночества, придать жизни новый смысл, расширить круг общения. Убедить получателей социальных услуг в важности следованию советам -Как можно увеличить продолжительность жизни? Как долго сохранять молодость, активность и оставаться в здравом уме?**

**12.Проведение заседаний членов клуба»Ветеран»**

для 14 обслуживаемых на дому, проживающих с. Усть-Тарка,ул.Транспортная,14 организована работа в рамках клуба «Ветеран»

**С целью**: Расширение социального опыта общения одиноких пожилых людей. … предоставление возможности приятно и интересно проводить свободное время, удовлетворение разнообразных культурно-просветительских потребностей, а также пробуждение новых интересов,облегчения установления дружеских отношений.

- 19.01.2016г. **«Крещение господне»-**работники РДК

- 30.03.2016 года «**Ты одна такая- любимая и родная**» -работники районной библиотеки.

-05.05.2016г. – «**Великий день-бессмертный день**» - воспитатели и воспитанники детского сада «Солнышко».-09.06.2016г. Цель – взаимосвязь поколей дающая возможность прикоснуться к прошлой войне в воспоминаниях живых свидетелей того времени- тружеников тыла ,связь поколений.

- 01.06.2016г. **–«Не сдаваться в плен годам»** - И.С.Швинк социальный работник

умение добиваться активного долголетия, сохранение до последних дней бодрости духа,отличного самочувствия и ясную голову.

-30.09.2016г.-день пожилого человека.

Мы надеемся, что проведенные мероприятия помогли сплотить пожилых граждан в единый коллектив, изменили их жизненную позицию ,предоставили возможность приятно и интересно проводить свободное время в кругу своих сверстников.

1. Организованы мероприятия по поздравлению участников ВОВ ,тружеников тыла- находящихся на социальном обслуживании на дому:

«Память в наших сердцах» - поздравление клиентов на дому; Акция «Территория заботы» уборка территорий у частных домов подопечных с привлечением волонтеров.

Выполнены мероприятия в рамках Плана празднования дня пожилого человека.

**13.Организация мероприятий по поздравлению работников и получателей социальных услуг с праздничными и юбилейными датами**

Поздравлена Кампен Т.В.-социальный работник с.Еланка с 55-летием,Барышникова Т.М.-с.Еланка с 55-летием, Ющенко П.А.-55 летием

Поздравлены обслуживаемые пенсионеры с юбилейными датами и днями рождения.

**14.Контроль за деятельностью социальных работников отделения осуществляют специалисты отделения срочного социального обслуживания на дому**

Специалисты своевременно (ежемесячно) предоставляют отчеты о количестве выполненных соц.услуг на дому за месяц.

Осуществляют контроль за деятельностью соц. работников на местах.

Все обслуживаемые хорошо знают специалистов, во время контрольных проверок выражают им слова благодарности.

**15.Оценка качества предоставления услуг**

Утвержден график проведения внутренних проверок качества по отделению, согласно которому контролю подлежат соблюдение графика посещения клиентов, оказание дополнительных услуг, ведение ЖУРНАЛОВ учета социальными работниками, эффективность предоставления социальных услуг, выполнение договорных обязательств.

Заведующей отделением составлен План по внутреннему контролю за деятельностью социальных работников. Весь период заведующая отделением обращала внимание на критерии эффективности обслуживания: уровень удовлетворенности получателей социальных услуг,качество предоставление социальных услуг на дому.

**16.Подготовка материала для публикации статей на страницах**

**районных печатных изданий**

«Знамя труда», «Селяночка», районная интернет газета,сайт министерства социального развития НСО.

С целью рекламы деятельности отделения, повышения значимости социальных работников, обобщения опыта работы, поздравления работников и обслуживаемых с праздничными датами, юбилеями.

Были подготовлены и опубликованы статьи : «Семинар социальных работников» ; «День пахнущий мимозой»; «Как дожить до 90 лет?»; «И в старости живите в радости»; «Работаем только творчески».

**17.Приемные семьи**

6 одиноких пенсионеров проживают в **6** семьях, где один из членов оформлен социальным работником МБУ «КЦСОН» отделения социального обслуживания на дому. В ходе контрольных проверок все пенсионеры проживают в хороших условиях, окружены заботой всех членов семьи. В данных семьях проживают **14** членов семьи.

**18.Участие в конкурсах**

Наш Центр является активным участником конкурсов, проводимых Министерством социального развития Новосибирской области. Участие в конкурсах дает уникальную возможность проверить уровень профессиональной компетенции, как отдельных специалистов, так и учреждения в целом, а также стимулирует работу по повышению профессионализма.

В мае текущего года заведующая отделением стала победителем в номинации **«Специальная премия «За долголетие в социальной работе»** **областного этапа конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания населения» 2016 года**, набрав 86 баллов.

**19.Предоставление своевременно всей отчетной документации по отделению**

1.Вся отчетная документация по отделению была предоставлена своевременно ( планы работы на квартал, месяц, отчет о работе отделения за 1 квартал,2 квартал 2016 года, полугодие,9 месяцев 2016 года).

2.Была подготовлена информация по отделению на день главы в Угуйском , Щербаковском.

**20.Еженедельная информация по работе с обращениями граждан**

Всего оказано консультаций за прошедший период **116** (2015- **62)**

Социальная работа была и остается одной из самых трудных профессий.

Работа со стариками – самый благородный и благодарный труд. Мысль о том, что здоровье и благополучие этих людей зависит от нас- социальных работников, заставляет подходить к выполнению обязанностей со всей ответственностью, и нет лучшей награды, чем видеть их счастливые глаза.

В целом анализ работы отделения за 2016 год позволяет сделать вывод о том, что главные задачи, стоящие перед работниками отделения, в большей степени реализуются успешно. Отмечаю, что благодаря помощи социальных работников, все обслуживаемые проживают в собственных домах, условия проживания у них удовлетворительные, в среднем возраст пенсионеров 75-85 лет, во время контрольных проверок все они выражали слова благодарности социальным работникам за труд.

**Задачами отделения на 2017 остаются:**

**1.Квалифицированное оказание социальной помощи на дому в соответствии с индивидуальными программами гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, проявляя к каждому внимание, заботу, уважение и сострадание.**

**2**.**Внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания на дому.**

Заведующая отделением социального обслуживания на дому Г.Шабанова