

ДОГОВОР № _____
на оказание услуг по туристическому обслуживанию

г. Орел _____ 2022г.

Общество с ограниченной ответственностью «Вера», именуемое в дальнейшем «Исполнитель» в лице директора Лукьяновой В.Г., действующего на основании Устава, «Договора страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристического продукта № 00494-420001-21 от 01/11/2021 со страховой компанией АО "Боровицкое страховое общество", свидетельства о внесении в единый Федеральный реестр туроператоров РТО 021926 с одной стороны, и _____ паспорт _____ именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Услуги по организации экскурсионного (развлекательного) тура: _____

Дата проведения: _____ 2022г; Количество мест: _____, из них взрослые – _____, дети до 16 лет – _____; Дополнительные услуги: нет

Фамилия, Имя участников экскурсии: _____

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

- 2.1. «Исполнитель» обязуется организовать для «Заказчика» указанную в договоре экскурсионную поездку в составе группы по маршруту, указанному в договоре. «Исполнитель» обеспечивает «Заказчика» полной информацией о программе поездки и основных особенностях места посещения.
- 2.2. «Заказчик» по данному договору является лицом приобретшее экскурсионное обслуживание и подписавшее договор, лица участвующие в экскурсии могут быть любые по усмотрению «Заказчика». «Заказчик» обязан сообщить «Исполнителю» при бронировании, фамилии и имена участников экскурсии. В случае изменения фамилии участника экскурсии, «Заказчик» обязан заблаговременно сообщить «Исполнителю» об изменениях. «Заказчик» обязан проинформировать всех участников экскурсии обо всех условиях данного договора.
- 2.2. «Исполнитель» вправе изменить порядок экскурсий, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного или нескольких экскурсионных объектов предоставить равноценную замену.
- 2.3. «Исполнитель» вправе изменить место подачи автобуса, место начала экскурсии, время начала экскурсии.
- 2.4. «Исполнитель» не несет ответственности за несоответствие туристического обслуживания необоснованным ожиданиям «Заказчика» и других участников экскурсии и их субъективной оценке.
- 2.5. «Заказчик» обязан предоставить «Исполнителю» все необходимые данные для установления оперативной связи с участниками экскурсии. «Исполнитель» может использовать указанные контактные данные для отправки информационных писем и сообщений.
- 2.6. Участник экскурсии обязан своевременно явиться к назначенному месту сбора. Неявка участника экскурсии ко времени отправления автобуса или к месту начала экскурсии указанного в Приложении 1, которое является неотъемлемой частью данного договора, считается опозданием и соответственно отказом от поездки.
- 2.7. «Заключая настоящий Договор, Заказчик понимает и соглашается с тем, что Исполнитель не имеет возможности влиять на задержки, связанные с пробками на дорогах, действиями и мероприятиями государственных органов, в том числе органов ГИБДД, дорожными ремонтными работами, а также на любые другие задержки, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя. Любые расходы или затраты Заказчика, вызванные такими задержками, компенсации Исполнителем не подлежат. Стороны соглашаются с тем, что наличие обстоятельств, указанных в настоящем пункте может привести к изменениям в программе тура, которые также не подлежат компенсации Исполнителем. При этом Исполнитель предупредил Заказчика, что в периоды новогодних праздников, а также иных государственных праздников и нерабочих дней вышеуказанные задержки могут носить продолжительный характер. Подписание Заказчиком настоящего Договора означает полное и безусловное согласие Заказчика с настоящим пунктом».
- 2.8. Заказчик подтверждает, что его состояние здоровья позволяет ему осуществить экскурсионный тур, указанный в настоящем Договоре.
- 2.9. Заказчик, заключая настоящий Договор, подтверждает, что он ознакомлен и полностью согласен с программой тура, размещенной на сайте: www.veraturorel.ru
- 2.10. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных и передачу их любым лицам, которые будут участвовать в исполнении настоящего Договора.

3. СТОИМОСТЬ ПУТЕВКИ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ.

3.1. Общая стоимость заказанных услуг по договору: _____ (_____) рублей 00коп

4. АННУЛЯЦИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЕЗДКИ.

- 4.1. «Заказчик» может отказаться от поездки с возмещением ему «Исполнителем» полной стоимости заказанных услуг в случаях увеличения стоимости оплаченных услуг, изменения даты поездки по инициативе «Исполнителя» не связанных с наличием форс-мажорных обстоятельств. В случае отказа «Заказчика» от поездки по другим причинам. «Исполнитель» возвращает «Заказчику» стоимость заказанных услуг за минусом понесенных фактических затрат. Отказ от поездки производится в письменном виде на электронную почту «Исполнителя», или в официальные группы в соцсетях ВКонтакте и Одноклассники. Днем отказа от подтвержденного бронирования считается день получения письменного отказа.
- 4.2. В случае отказа от поездки менее чем за три (рабочих) дня до начала или в день поездки по причине болезни (собственной, родственников, друзей, других участников тура и т.д.), опоздания ко времени начала поездки, погодным условиям и другим причинам, стоимость экскурсии не возвращается и экскурсия на другую дату не переносится.
- 4.3. В случае, если в стоимость поездки включены дополнительные услуги, такие как авиабилеты, железнодорожные билеты и т.п., то возврат за них осуществляется за минусом фактически понесенных затрат.
- 4.4. В случае, если группа не набрана «Исполнитель» вправе аннулировать поездку с возвратом «Заказчику» полной стоимости путевки без выплаты каких-либо компенсаций, заблаговременно предупредив об этом «Заказчика» или по согласованию сторон зачесть произведенный им платеж в счет другой поездки.
- 4.5. В случае, если итоговое количество участников поездки составит менее 19 человек, «Заказчик» соглашается с тем, что «Исполнитель»

вправе произвести замену экскурсионного автобуса на микроавтобус, рассадка может отличаться.

5. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. В случае возникновения каких-либо спорных вопросов относительно обслуживания «Заказчик» должен решить их с представителями «Исполнителя» на местах. Невыполнение этого условия может служить основанием для полного или частичного отказа от удовлетворения рекламаций «Заказчика». Все споры и разногласия, возникшие из настоящего договора, подлежат разрешению в суде согласно законодательства РФ.

6. СВЕДЕНИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

6.1. В Едином федеральном реестре туроператоров содержатся следующие сведения об ООО «Вера», которые размещены на официальном сайте уполномоченного органа исполнительной власти – Федерального агентства по туризму (РОСТУРИЗМ) www.russiatourism.ru

Реестровый номер: РТО 021926

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью "Вера"

Сокращенное наименование: ООО "Вера"

Адрес, место нахождения: 302028, г. Орёл, ул. Сурена Шаумяна, д.28, пом. 63

Адрес официального сайта в сети "Интернет": www.veraturorel.ru

ИНН: 5753066970

ОГРН: 1165749061367

Адреса, места нахождения обособленных подразделений туроператора, осуществляющих туроператорскую деятельность: нет

Общий размер финансового обеспечения: 500000 рублей

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм.

Способ финансового обеспечения: договор страхования гражданской ответственности туроператора

Размер финансового обеспечения: 500000 рублей

Документ: № 00494-420001-21 от 01/11/2021

Срок действия финансового обеспечения: с 01/02/2022 по 31/01/2023

Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение: АО "Боровицкое страховое общество"

Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение: 101000, город Москва, бульвар Покровский, дом 4/17, корпус 3

Сфера туроператорской деятельности: внутренний туризм

Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров:

номер приказа - 525-ПР-19, Дата приказа: 27/12/2019, Номер выданного свидетельства: 005658

6.2. Туроператор, предоставляя Заказчику Туристский продукт или Туристскую услугу, действует на основании договоров, заключенных с поставщиками услуг или другими туроператорами, которые оказывают или предоставляют на реализацию запрашиваемые Туристские услуги или формируют турпродукт для реализации.

6.3. Заказчик вправе запросить и получить у Туроператора копию свидетельства о внесении сведений о туроператоре (ООО «Вера») в Единый федеральный реестр туроператоров.

6.4. Информация о финансовом обеспечении на новый срок размещается на интернет-сайте Туроператора www.veraturorel.ru, а также на сайте Федерального Агентства по Туризму – www.russiatourism.ru

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.

«Исполнитель»	«Заказчик»
ООО «Вера» 302028, г. Орёл, ул. Сурена-Шаумяна д.28 пом.63 ИНН 5753066970 КПП 575301001 ОГРН 1165749061367 Р/с 40702810147000006151 Банк – ОРЛОВСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8595 ПАО СБЕРБАНК БИК 045402601 К/сч 30101810300000000601 E-mail: lukarabota@yandex.ru Сайт: www.veraturorel.ru	Адрес/телефоны для связи с участниками тура: Ф.И.О. _____ Паспорт серии: _____ Выдан _____ Адрес проживания по прописке: _____ Телефон _____ E-mail: _____ С Положением об обработке персональных данных, согласно Федеральному закону № 152-ФЗ, ознакомлен. Ставя свою подпись, я даю свое согласие на обработку персональных данных.
Директор _____ / Лукьянова В.Г./ МП	Подпись _____ / _____ / расшифровка

Программа тура с сайта www.veraturorel.ru

ПОДПИСИ СТОРОН

«Исполнитель»	«Заказчик»
Директор _____ / Лукьянова В.Г./	ФИО _____ / _____ /

ВАЖНЫЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ОДНОДНЕВНЫХ ЭКСКУРСИЙ.

- ООО «Вера» вправе изменить порядок экскурсий, не меняя их количества, или в случае невозможности предоставления для осмотра одного из объектов предоставить равноценную замену.
- ООО «Вера» вправе изменить место начала экскурсии, время начала экскурсии, заблаговременно предупредив об этом экскурсанта.
- Экскурсант обязан предоставить ООО «Вера» необходимые корректные данные для установления оперативной связи, ООО «Вера» имеет право использовать контакты для отправки sms и email сообщений.
- При группе более 19 человек предоставляется автобус марки Bova, DAF, Man, Neoplan, Setra, Mercedes или аналог. При группе до 19 человек предоставляется микроавтобус Mercedes Sprinter, Ford Transit или аналог. Предварительная рассадка в салоне может отличаться.
- Фирма не имеет возможности влиять на задержки, связанные с пробками на дорогах, действиями и мероприятиями государственных органов, в том числе органов ГИБДД, дорожными работами, а также на любые другие задержки, находящиеся вне разумного контроля фирмы.
- Обращаем Ваше внимание, что поздней осенью, зимой, ранней весной из-за короткого светового дня, посещение некоторых заявленных в программе объектов может происходить в тёмное время суток.
- В периоды ухудшения погоды (сильные снегопады, заносы на дорогах, низкие/высокие температуры воздуха, сели, ливни, наводнения, смог и т.п.) фирма оставляет за собой право в исключительных случаях менять программу тура: заменять объекты на другие, а при невозможности замены - исключать из программы объекты (с последующим возвратом стоимости посещения объекта), посещение которых в погодных условиях на момент проведения тура может угрожать безопасности туристов. Решение об указанной замене/отмене объектов принимается гидом и ведущим менеджером тура в одностороннем порядке.
- Денежные средства, оплаченные за экскурсию, подлежат возврату только в случае отмены, замены или переноса экскурсии по инициативе ООО «Вера». В случае опоздания или неявки на экскурсию (по любой причине), деньги не возвращаются и тур на другую дату не переносится.
- Во время движения транспортного средства пассажир обязан находиться на своем месте с пристегнутыми ремнями безопасности. Категорически запрещается стоять и ходить по салону во время движения автобуса, а также пользоваться кипятком.
- Пассажир должен бережно обращаться с оборудованием транспортного средства и не допускать его порчи. Пассажир несет ответственность за ущерб, нанесенный им транспортному средству.
- Категорически запрещается распитие спиртных напитков и курение в транспортном средстве.
- Согласно правилам перевозки пассажиров, каждый пассажир обязан иметь при себе документ удостоверяющий личность.

От ФИРМЫ

КЛИЕНТ
