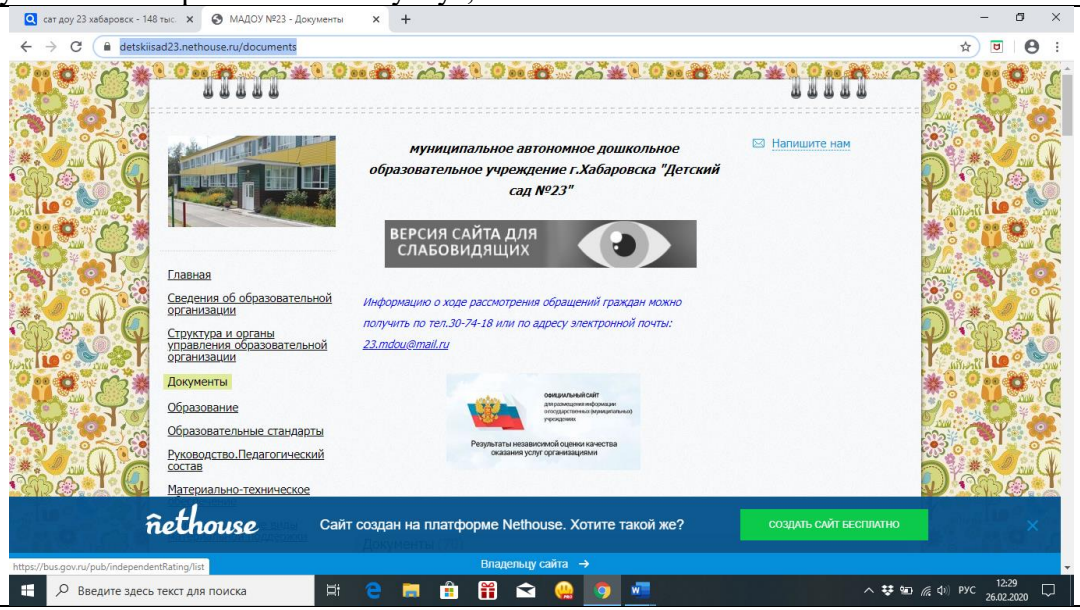
План по устранению нарушений
по АКТУ №200
О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Наименование организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение г. Хабаровска "Детский сад № 23"
Регион: Хабаровский край
Адрес: 680045, Хабаровский край, город Хабаровск, улица Юности, 6а
Ф.И.О. руководителя: Гузар Екатерина Ивановна
Контактный телефон: (4212)307418

«Открытость и доступность информации об организации»	
- правила приема обучающихся	https://s.siteapi.org/0526a6a64619ec3/docs/8zctx9jpnw0sgg004s00cg0owsg4kk
режим занятий обучающихся	**Март2020**
- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся	https://s.siteapi.org/0526a6a64619ec3/docs/owsk1mlgz9c0wo8w00c8ok08s0o0o0
- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	https://s.siteapi.org/0526a6a64619ec3/docs/8zztzunz0y888o48g4wc44kw0s0ggs
- об учебном плане с приложением его копии	https://s.siteapi.org/0526a6a64619ec3/docs/e1mcahdlitc0wg04wo40wk4kksskco
- о календарном учебном графике с приложением его копии	https://s.siteapi.org/0526a6a64619ec3/docs/e1mcahdlitc0wg04wo40wk4kksskco
- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией	https://detskiisad23.nethouse.ru/documents раздел документы
- информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	**Не предполагается**

- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	https://detskiisad23.nethouse.ru/documents раздел документы
- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	https://detskiisad23.nethouse.ru/documents раздел документы
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности:	
- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.)	
- раздела "Часто задаваемые вопросы"	**Март 2020**
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:	
доступностью записи на получение услуги	
«Доступность услуг для инвалидов»:	

Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:	https://detskiisad23.nethouse.ru/documents паспорт доступности
- специальными креслами-колясками	https://detskiisad23.nethouse.ru/documents
- специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	паспорт доступности
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:	https://detskiisad23.nethouse.ru/documents
- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	паспорт доступности
- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	https://detskiisad23.nethouse.ru/documents
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	паспорт доступности
«Доброжелательность, вежливость работников образовательной организаций»:	
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%	-консультирование педагогом – психологом с коллективом - проведение тренингов
- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, до 100%	

- довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%	
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»:	
- довести долю участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым, до 100%	
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых удобством графика работы образовательной организации, до 100%	
- довести долю участников образовательных отношений, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации, до 100%	