

УТВЕРЖДАЮ

Председатель комитета образования и науки
администрации города Новокузнецка
Соловьева Ю. А. _____

(ф.и.о. руководителя органа исполнительной
власти субъекта Российской Федерации или руководителя органа
местного самоуправления)

15.02.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №238»
на 2023 год

№ п/ п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприят ия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ³	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (98,8%)						
1.1.	Есть получатели услуг не полностью удовлетворенные открытостью и доступностью информацией.	Провести опрос родителей на удовлетворенность открытостью и доступностью информацией	31.01.2023	Симонова И.Н., старший воспитатель	Проведен опрос родителей на удовлетворенность открытостью и доступностью информацией	31.01.2023
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (95,5%)						
2.1.	Необходимые условия присутствуют, однако есть получатели услуг, не полностью удовлетворенные комфортностью условий	Пополнить материально-техническую базу учреждения приобретением игрового оборудования для развития экспериментальной деятельности у детей старшего дошкольного возраста.	01.09.2023	Сепп М.А., заведующий Симонова И.Н., старший воспитатель Бабичева Н.Ю., заведующий хозяйством		
2.2.		Оборудовать информационные стенды в зоне приема посетителей.		Симонова И.Н., старший воспитатель Бабичева Н.Ю.,		

				заведующий хозяйством		
II. Доступность услуг для инвалидов (79,4%)						
3.1.	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Направить сотрудников ДОУ на прохождение профессиональной переподготовки и курсов по специальности сурдопедагогика (сурдопереводчик).	01.09.2023	Сепп М.А., заведующий Симонова И.Н., старший воспитатель		
3.2.		Заключить договор на оказание услуги предоставления сурдопереводчика с всероссийским обществом глухих (при необходимости)		Сепп М.А., заведующий		
3.3.	Отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Направить заявку в МАУ РЭУ для выяснения технической возможности установки адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	01.03.2023	Сепп М.А., заведующий		
3.4.	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Оборудовать ДОУ дублирующими надписями, текстовой и графической информацией знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.08.2023	Сепп М.А., заведующий Бабичева Н.Ю., заведующий хозяйством		
III. Доброжелательность, вежливость работников (99%)						
4.1.	Часть получателей услуг не удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации.	Провести анкетирование родителей (законных представителей) с целью выявления причин, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу образовательной организации по данному направлению.	31.01.2023	Сепп М.А., заведующий Симонова И.Н., старший воспитатель	Проведено анкетирование родителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям образовательных услуг положительно оценить работу сотрудников ДОУ.	31.01.2023
4.2.		Реализация плана методической работы по повышению доброжелательности и вежливости работников ДОУ (проведение семинаров «Кодекс профессиональной этики», тренингов «Правила хорошего тона», «Формула вежливости» и другие).	01.03.2023- 01.12.2023	Симонова И.Н., старший воспитатель Широких Т.Ю. педагог-психолог		
IV. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией (100%)						
5.1.	-	Поддерживать качество образовательных и организационных услуг, регулярно проводить опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (анкетирование).	01.05.2023	Симонова И.Н., старший воспитатель		

