



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ «Детский сад №238»

*Сепп* Сепп М.А.

«04» 03 2020г.

Приказ № 41 от 04.03.2020г

### ПЛАН

устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности МБДОУ «Детский сад № 238» на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией  | Плановый срок реализации мероприятия       | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия   |                             |
|--|--|--|--|--|-----------------------------|
|  |  |  |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков  | фактический срок реализации |
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации (90 баллов из 100)</b>  |  |  |  |  |                             |
| <b>1.1.</b> Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:<br><b>1.1.1.</b> Соответствие информационных стендов | Обеспечение повышения качества информации.<br>Актуализация информации на информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.<br>Своевременное размещение информации на информационных стендах в соответствии с действующим законодательством. | Май 2020<br><br>Постоянно<br><br>Постоянно | Заведующий учреждением   | Наличие на информационных стендах образовательной организации полной и достоверной информации.<br>Своевременное обновление информации. |                             |

|   |  |  |                               |  |  |
|---|--|--|-------------------------------|--|--|
| <p>1.1.2. Соответствие на официальном сайте</p>   | <p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности образовательной организации. Своевременно размещать информацию на официальном сайте в соответствии с действующим законодательством.</p>  | <p>постоянно</p>                                     | <p>Заведующий учреждением</p> | <p>Наличие на информационных стендах образовательной организации полной и достоверной информации. Своевременное обновление информации.</p> |  |
| <p>1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p> | <p>Создать на официальном сайте образовательной организации дополнительный раздел: «Часто задаваемые вопросы». Проинформировать родителей на родительских собраниях о разделе на официальном сайте образовательной организации: «Часто задаваемые вопросы». Обеспечить процесс сбора, обработки обращений, поступающих от граждан.</p> | <p>Май 2020<br/><br/>Май 2020<br/><br/>Постоянно</p> | <p>Заведующий учреждением</p> | <p>На официальном сайте образовательной организации размещены телефон, электронная почта организации</p>                                   |  |

|   |   |                               |                               |   |  |
|---|---|-------------------------------|-------------------------------|---|--|
| <p>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет»</p> | <p>Обеспечить повышение качества информации. Актуализировать информацию на официальном сайте и информационных стендах с учетом сведений деятельности образовательной организации.</p> | <p>Постоянно</p>              | <p>Заведующий учреждением</p> | <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте в сети «Интернет» до 100%</p> |  |
| <p><b>III. Доступность услуг для инвалидов (38 баллов из 100)</b></p>   |   |                               |                               |   |  |
| <p>3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>  | <p>Создание условий для организации доступа в здание образовательной организации, для инвалидов</p>   | <p>по мере финансирования</p> | <p>Заведующий учреждением</p> | <p>Проведение работ по возможности самостоятельного передвижения по территории</p>  |  |
| <p>3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>  | <p>Мероприятия, направленные на повышение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>  | <p>по мере финансирования</p> | <p>Заведующий учреждением</p> | <p>Переоборудовать помещение (по мере необходимости) с учетом потребности инвалидов с нарушением слуха, зрения и передвижения</p>   |  |
| <p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы (99 баллов из 100)</b></p>   |   |                               |                               |   |  |
| <p>4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью</p>  | <p>Мероприятия, направленные на повышение уровня</p>  | <p>постоянно</p>              | <p>Заведующий учреждением</p> | <p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных</p>   |  |

|   |   |
|---|---|
| <p>• работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия</p> | <p>доброжелательности, вежливости педагогов образовательной организации при взаимодействии с родителями (законными представителями) воспитанников и иными посетителями посредством проведения инструктажей, семинаров, практикумов, педагогических советов, самообразования педагогов. Постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых образовательных услуг.</p> |
|---|---|

|  |  |  |  |
|--|--|--|--|
|  |  | доброжелательность<br>ю. вежливостью<br>работников<br>образовательной<br>организации при<br>использовании<br>дистанционных форм<br>взаимодействия до<br>100% |  |
|--|--|--|--|