

Администрация Николаевского муниципального района Хабаровского края ОТДЕЛ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ, ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ

ПРИКАЗ

24.12.2016

Nº 31

г. Николаевск-на-Амуре

Об утверждении итогов изучений мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Районный дом молодежи» в 2016 году

В соответствии с Порядком изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями молодежной политики, физической культуры и спорта, подведомственными отделу по молодежной политике, физической культуре и спорту администрации Николаевского муниципального района, утвержденным приказом отдела по молодежной политике, физической культуре и спорту администрации Николаевского муниципального района от 20 апреля 2015г. № 32, рассмотрев итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг муниципальным бюджетным учреждением «Районный дом молодежи») в 2016 года

ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги, предоставляемой муниципальным бюджетным учреждением «Районный дом молодежи» (далее-услуга) в 2016 году. (Прилагается)
- 2. На основании опроса изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги предоставляемой муниципальным учреждением в 2016 году деятельность МБУ «Районный дом молодежи» считать удовлетворительной.
- 3. Директору МБУ «Районный дом молодежи» (Д.В. Кожанову) в целях повышения качества предоставления муниципальной услуги продолжить работу:
 - по улучшению материально-технической базы учреждения;
- по качественной организации обслуживания и информирования получателей услуги.
- 2. Разместить итоги изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Районный дом молодежи» на официальном сайте отдела по молодежной политике, физической культуре и спорту администрации Николаевского муниципального района.
 - 3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель отдела

Alman-

А.В. Абабкова

Итоги

изучения мнения населения о качестве оказания муниципальной услуги предоставляемой муниципальным учреждением в 2016 году. МБУ «Районный дом молодежи»

(название учреждения)

В соответствии с приказом отдела по молодежной политике, физической культуре и спорту администрации Николаевского муниципального района Хабаровского края от 2013 г. № «Об утверждении Порядка изучения мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг учреждениями молодежной политики, физической культуры и спорта, подведомственными отделу по молодежной политике, физической культуре и спорту администрации Николаевского муниципального района»

МБУ «Районный дом молодежи»

(название учреждения проводившего изучение мнения населения)

проведено изучение мнения населения Николаевского района о качестве оказания муниципальных услуг в 2016 году.

Изучение мнения осуществлялось специалистами учреждения, The state of the s

предоставляющего муниципальную услугу

«Организация мероприятий в сфере молодежной политики в Николаевском муниципальном районе»

(наименование услуги)

непосредственно по месту предоставления муниципальной услуги в форме анкетирования.

Опрос проводился во время проведения следующих мероприятий:

1. Девятое заседание молодежного дискуссионного клуба «За и Против». Количество получателей муниципальной услуги составило 105 человек. В опросе приняло участие 30 человек.

2. Благотворительная акция «Спеши творить добро». Количество получателей муниципальной услуги составило 93 человека. В опросе приняло участие 14

Всего в опросе приняло участие 44 человека, что составляет 100 % получателей услуги.

Качественная характеристика предоставляемой муниципальной услуги

оценивалась по пятибалльной шкале.

Проводимый опрос позволил провести оценку деятельности учреждения по следующим показателям:

- качество организации деятельности учреждения по предоставлению муниципальных услуг;

- удовлетворенность получателей качеством предоставляемой услуги; удовлетворенность получателей услуги удовлетворенность получателей услуги информированием о порядке оказания муниципальной услуги;
- удовлетворенность отношением специалистов к получателям услуг (внимание, вежливость, тактичность);

- удовлетворенность режимом работы учреждения;

- удовлетворенность компетентностью сотрудников учреждения;

удовлетворенность получателями услуги состоянием помещений, предназначенных для оказания муниципальной услуги;

удовлетворенность информацией о деятельности муниципального сайте учреждения, размещенной на официальном учреждения

информационных стендах учреждения.

Информация об оценке населением Николаевского района качества оказания муниципальных услуг в разрезе рассматриваемых вопросов, представлена ниже в виде свода по анкетам.

Итоги опроса

о качестве оказания муниципальных услуг МБУ «Районный дом молодежи» (наименование муниципального учреждения)

в декабре 2016 года

№	Τζ	Кол-	0/
I.	Критерий оценки качества Оцените качество услуг, предоставляемых учреждением по	B0	%
1.	Оцените качество услуг, предоставляемых учреждением по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
	1 — (очень плохо)		
	2 – (плохо)	2	4,5
	3 – (удовлетворительно)	2	4,5
	4 – (хорошо)	12	27
	5 – (очень хорошо)	28	64
	6-Нет ответа		
II.	Комментарии: Дайте оценку профессионализму специалистов учреждения по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
	1		
	2	1	2,2
	3	5	11,4
	4	7	10
	5	31	70,
	Комментарии:		
III.	Применяемые специалистами учреждения формы и методы работы полностью соответствуют удовлетворению ваших потребностей? Оцените по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):		
	1 - (не соответствуют)		
	2 - (мало соответствуют)	3	
	3 - (удовлетворительно)	4	
	4 - (почти соответствуют)	5	11,
	5 - (полностью соответствуют)	31	<u>70,</u>
	Комментарии:	1	2,
IV.	Содержание занятий и мероприятий, проводимых в учреждении, соответствует вашим интересам и возможностям? Оцените по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):	٠	
	1 - (не соответствуют)		
	2 - (мало соответствуют) 3 - (удовлетворительно)	1 [2,
	1 - (VIORIETRONITETINO)		
		5	11,
	4 - (почти соответствуют)	7	11, 1
	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют)	5 7 31	11, 1
	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа	7	11, 1
v.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):	7	11,
V.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 — (очень плохо)	7	11, 1 70,
v.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо)	7 31	11, 1 70,
V.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно)	7 31 1 5	11, 170, 2, 11,
V.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо)	7 31 1 5 7	2, 11, 1, 1, 1,
V.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо)	7 31 1 5	11, 170, 2, 11,
v.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо) 6- нет ответа	7 31 1 5 7	2, 11,
	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо) 6- нет ответа Комментарии: Оцените условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития подростков и молодежи? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):	7 31 1 5 7	2,: 11,:
	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо) 6- нет ответа Комментарии: Оцените условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития подростков и молодежи? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (нет условий)	1 5 7 31	2,; 11, 10, 70,.
V.	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо) 6- нет ответа Комментарии: Оцените условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития подростков и молодежи? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (нет условий) 2 - (плохие условия)	1 5 7 31	2,; 11, 10, 70,.
	4 - (почти соответствуют) 5 - (полностью соответствуют) 6-Нет ответа Комментарии: Какую оценку по пятибалльной шкале вы дадите уровню подготовки проводимых мероприятий? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (очень плохо) 2 - (плохо) 3 - (удовлетворительно) 4 - (хорошо) 5 - (очень хорошо) 6- нет ответа Комментарии: Оцените условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития подростков и молодежи? (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 1 - (нет условий)	1 5 7 31	2, 11, 10, 70,

Комментарии:		5 - (отличные условия)	21	48
VII. Дайте опенку состоянию помещений учреждения (освещение, тевло, чистота) по пятибальной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных опенок): 1 (очень плохое) 2 4. 4 (хороше) 4 4 (хороше) 6 1. 4 (хороше) 6 1. 4 (хороше) 6 6. 1. 6 (хороше) 6 6. 1. 7 (хороше) 7 (хороше) 7 (хороше) 8 (хороше) 9 (хороше)		6-Нет ответа		
предложенных опенок : 1 - (очень плохое) 2 - (далохое) 2 - (далохое) 3 - (удовлетворительное) 4 - (дороше) 4 - (дароше) 6 -		Комментарии:		
3 - (удовлетворительное) 6 4 4 3 3 6 6 6 7 7 7 7 7 7 7	VII.	чистота) по пятибалльной шкале (выберите знаком «+» одну из		
3 - (удовлетворительное) 6 14 3 4 - (хорошее) 22 5 6 14 3 5 6 14 5 6 14 14 5 6 14 15 14 15 14 15 15 15				4.5
4 - (хорошев) 14 3.				
S - (стличное) 22 51				$\frac{14}{32}$
				$\frac{52}{50}$
VIII. Каков на ваш заляд уровень материально — технического обеспечености учреждения? Опените по пятибальной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных опенок): 1 - (очень плохой) 2 - (плохой) 3 - (удовлетворительный) 8 - 11 4 - (хороший) 18 - (хороший) 10 - (хороший) 18 - (хороший) 10 - (хороший)		6- нет ответа		
обеспеченности учреждения? Опените по пятибальной шкале (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 2 - (плохой) 3 - (удовлетворительный) 8 13 - (удовлетворительный) 16 30 - (удовлетворительный) 31 - (удовлетворительный) 31 - (удовлетворительный) 32 - (удовлетворительный) 33 - (удовлетворительный) 33 - (удовлетворительный) 33 - (удовлетворительный) 33 - (удовлетворительный) 34 - (хороший) 3	X/III			
1 - (очень плохой) 2 4. 3 - (удовлетворительный) 8 11 4 - (хороший) 18 4 5 - (стличный) 16 31 6 - Нет ответа Комментарии: Как вы можете оценить уровень профессионализма педагогических работников, специалистов учреждения при решении вознакающих вопросов (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): 2 - (плохой) 1 2. 3 - (удовлетворительный) 3 1 4 3 4 - (хороший) 4 3 3 5 - (отличный) 5 1 4 3 5 - (отличный) 23 5 5 (отличный) 23 5 6 - Нет ответа 2 5 (отличный) 2 3 5 (отличный) 2 3 5 7 - (отличный) 2 2 (отличный) 3 1 2 3 3 8 - (отличный) 2 3 3 (отличный) 3 3 3 3 3 3 3 3 3	VIII.	обеспеченности учреждения? Оцените по пятибалльной шкале		
3 - (удовлетворительный)				
1				4,5
S - (спличный) 16 36				18
Как вы можете оценить уровень профессионализма педагогических работников, специалистов учреждения при решении возникающих вопросов (выберите знаком «+» одну из предложеных оценок):				41
Комментарии: Комментарии: Комментарии: Как вы можете оценить уровень профессионализма педагогических работников, специалистов учреждения при решении возникающих вопросов (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок): - (-очень плохой) 2 - (плохой) 1 - 2.			10	36
Как вы можете оценить уровень профессионализма педагогических работников, специалистов учреждения при решении возникающих вопросов (выберите знаком «+» одну из предложенных оценок):				
1 - (очень плохой) 2 - (плохой) 1 2, 2 - (плохой) 1 2, 3 - (удовлетворительный) 5 11, 4 - (хороший) 14 3, 5 - (отличный) 23 5, 5 - (отличный) 24 2, 18 - 29 рет 12 2, 18 - 29 лет 12 2, 11, 11, 11, 11, 11, 11, 11, 11, 11,	IX.	Как вы можете оценить уровень профессионализма педагогических работников, специалистов учреждения при решении возникающих		
2 - (плохой) 1 2.2				
4 - (хороший) 14 3 5 - (отличный) 23 5 6 1 1 23 5 6 1 1 1 1 1 1 1 1 1			1	2,2
S - (Отличный) 23 5.				11,4
C-Het ответа 1 2				32
X. Если вы удовлетворены оказанием услуги, то какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организуемых учреждением мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) 1 - Соответствие индивидуальным запросам, потребностям потребителей услуги 2 - Созданы условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития 21 44 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 12 22 4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников мероприятий 5 11,			23	
X. Если вы удовлетворены оказанием услуги, то какие параметры, на Ваш взгляд, характеризуют хорошее качество организуемых учреждением мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) 1 1 - Соответствие индивидуальным запросам, потребностям потребителей услуги формирования здорового образа жизни, физического развития 5 11,4 2 - Созданы условия для творчества, разнообразного интересного досоуга, формирования здорового образа жизни, физического развития 21 4 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 12 2° 4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников мероприятий 5 11,2 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 13 30 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 9 2¢ Комментарии: 7- нет ответа 5 11,4 Комментарии: 11,4 2 2 12,4 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 1 2 2 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснений учреждения 1 2 2 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 3 1 3			1	2,2
2 - Созданы условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития 21 44 3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 12 2' 4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников мероприятий 5 11, 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 13 30 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 9 20 7 - нет ответа 5 11, Комментарии: Комментарии: 6 14 2. Незимательность сотрудников причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 6 14 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников отказа 1. 2. 2. Невнимательность сотрудников 1. 2. 2. 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 1. 2. 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 2. 4, 5. Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 3. 7. нет ответа 15 3. 3. Комментарии: 3. 7. нет ответа 15 3. 4. нет ответа 15 3. 29, 2. женский 31 70, 2. женский 31 </th <th></th> <th>учреждением мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) 1 - Соответствие индивидуальным запросам, потребностям потребителей</th> <th></th> <th>11.4</th>		учреждением мероприятий? (выберите знаком «+» не более трех ответов из предложенных) 1 - Соответствие индивидуальным запросам, потребностям потребителей		11.4
3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время 12 2′		2 - Созданы условия для творчества, разнообразного интересного досуга,		
4 - Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников мероприятий 5 11. 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 13 30 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 9 20 7 - нет ответа 5 11. Комментарии: 7 - нет ответа 5 11. XI. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 6 12 1 - Неудобный режим работы учреждения 1 2. 1 2 - Невнимательность сотрудников 1 2. 3 - Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 1 2. 4 - Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 2 4 5 - Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 3 1 7 - нет ответа 15 3 Комментарии: 1 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4 4 <td></td> <td>3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги</td> <td>21</td> <td>40</td>		3 - Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги	21	40
5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 13 30 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 9 20 7- нет ответа 5 11, Комментарии: XI. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 6 14 1.Неудобный режим работы учреждения 6 12 2.Невнимательность сотрудников 1 2. 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 1 2. 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 2 4, 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 3 1 6. Другая причина 3 7. нет ответа 15 3 Комментарии: XII. Ваш пол 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2			12	2.7
Мероприятий 9 20 7- нет ответа 5 11,4 17 лет 20 4 4 14 17 лет 20 4 15 16 17 лет 20 4 16 17 лет 20 4 16 17 лет 20 4 16 17 лет 4 18 18 18 18 18 18 18			5	27 11,4
Торосторичен Тор		мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения	5	
Комментарии:		мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых	5 13	11,4
XI. Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1. Неудобный режим работы учреждения 6 1. С. Невнимательность сотрудников 1. 2. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3. 3.		мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 – Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий	5 13	11,4 30 20
1. Неудобный режим работы учреждения 6 14 2. Невнимательность сотрудников 1 2. 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 1 2. 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 2 4. 5. Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 8 16 6. Другая причина 3 7. нет ответа 15 3 Комментарии: XII. Ваш пол 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4 2		мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7- нет ответа	5 13	11,4
3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 1 2, 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 2 4, 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 3 7. нет ответа 15 3. Комментарии: XII. Ваш возраст 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4, 2 - 18-29 лет 12 27 3 - 30-35 лет 4	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7- нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин)	5 13	11,4 30 20 11,4
отказа 1 2,3 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 2 4,3 5. Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 8 13 6. Другая причина 3 7. нет ответа 15 3 Комментарии: XII. Ваш пол 1 - мужской 13 29,3 2 - женский 31 70,3 XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4,3 2 - 18-29 лет 12 23 3 - 30-35 лет 4	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7- нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1. Неудобный режим работы учреждения	5 13 9 5	11,4 30 20 11,4
4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 2 4, 5. Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 8 13 6. Другая причина 3 7. нет ответа 15 3 Комментарии: 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4 2	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7- нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников	5 13 9 5	11,4 30 20 11,4
5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 8 13 6. Другая причина 3 7. нет ответа 15 3 Комментарии: XII. Ваш пол 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4 0	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7- нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины	5 13 9 5	11,4 30 20 11,4 14 2,2
6. Другая причина 3 7. нет ответа 15 3- Комментарии: XII. Ваш пол 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70,	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7- нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа	5 13 9 5 6 1	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2
7. нет ответа 15 3- Комментарии: XII. Ваш пол 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4. 2 - 18-29 лет 12 2' 3 - 30-35 лет 4 0	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения	5 13 9 5 6 1	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5
XII. Ваш пол 1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4 0	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения	5 13 9 5 6 1 1 2 8	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5 18
1 - мужской 13 29, 2 - женский 31 70, XIII. Ваш возраст 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4 9	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 6. Другая причина 7. нет ответа	5 13 9 5 6 1 2 8 3	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5
XIII. Ваш возраст 2 - женский 31 70, 1 - 14-17 лет 20 4 2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4 9		мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 6. Другая причина 7. нет ответа Комментарии:	5 13 9 5 6 1 2 8 3	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5 18
XIII. Bam Bo3pact 1 - 14-17 net 20 4: 2 - 18-29 net 12 2: 3 - 30-35 net 4	XI.	мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 6. Другая причина 7. нет ответа Комментарии: Ваш пол	5 13 9 5 6 1 1 2 8 3 15	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5 18 7 34
1 - 14-17 лет 20 4. 2 - 18-29 лет 12 2. 3 - 30-35 лет 4 2.		мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 6. Другая причина 7. нет ответа Комментарии: Ваш пол	5 13 9 5 6 1 1 2 8 3 15	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5 18 7 34
2 - 18-29 лет 12 2 3 - 30-35 лет 4	XII.	Мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5. Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 6. Другая причина 7. нет ответа Комментарии: Ваш пол 1 - мужской 2 - женский	5 13 9 5 6 1 1 2 8 3 15	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5 18 7 34
3 - 30-35 лет 4	XII.	Мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1. Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3. Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5. Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 6. Другая причина 7. нет ответа Комментарии: Ваш пол 1 - мужской 2 - женский	5 13 9 5 6 1 1 2 8 3 15	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5 18 7 34 29,5 70,4
	XII.		5 13 9 5 6 1 1 2 8 3 15	11,4 30 20 11,4 14 2,2 2,2 4,5 18 7 34 29,5 70,4
T = G10111110 1.7 1101 11 11		мероприятий 5 - Высокий уровень профессионализма работников учреждения 6 - Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 7 - нет ответа Комментарии: Если Вы не удовлетворены оказанием услуг, укажите возможные причины (укажите знаком «+» одну из возможных причин) 1.Неудобный режим работы учреждения 2. Невнимательность сотрудников 3.Отказ в предоставлении муниципальной услуги без пояснения причины отказа 4. Невозможность дозвониться до специалистов учреждения 5.Неудовлетворительное состояние помещений учреждения 6. Другая причина 7. нет ответа Комментарии: Ваш пол 1 - мужской 2 - женский Ваш возраст 1 - 14-17 лет 2 - 18-29 лет	5 13 9 5 6 1 1 2 8 3 15	11,4 30 20 11,4

	5 — нет ответа		
XIV.	Ваш социальный статус		
	1 — школьник	20	45
	2 — учащийся ССУЗа		16
	3 – студент ВУЗа	6	14
	4 — работающий (служащий)	11	25
	5- безработный		
	6 - другой		
	7 — нет ответа		
XV.	Другие комментарии		
	ii d		

Таким образом, наиболее активной группой респондентов оказались школьники, студенты и их родители.

Данные свидетельствует о равномерной выборке для опроса по различным возрастным группам.

- <u>44</u> респондентов отмечают следующие положительные факторы, характеризующие качественное предоставление услуг учреждением.
- -2 респондентов (4.5 %) полностью удовлетворены качеством предоставления услуг учреждением;
- -31 респондентов (70,4 %) дали высокую оценку профессионализму специалистов учреждения;
- $-\frac{4}{2}$ респондентов (9 %) считают, что применяемые специалистами учреждения формы и методы работы полностью соответствуют удовлетворению потребностей получателей услуги;
- <u>31</u> респондентов (<u>70,4</u> %) считают, что содержание занятий и мероприятий, проводимых в учреждении, полностью соответствует интересам и возможностям получателей услуг;
- -31 респондентов (70,4 %) дали высокую оценку уровню подготовки проводимых мероприятий;
- -21 респондентов (48 %) считают, что в учреждении созданы условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития подростков и молодежи;
- -22 респондентов (50 %) дали высокую оценку состоянию помещений учреждения (освещение, тепло, чистота);
- 16 респондентов (36 %) оценили уровень обеспеченности учреждения как высокий;
- <u>23</u> респондентов (<u>52</u> %) на «отлично» оценивают уровень профессиональной компетентности педагогических работников, специалистов учреждения при решении возникающих вопросов.

Таким образом, население Николаевского района заинтересовано в качественной организации работы учреждения и дальнейшем получении муниципальной услуги (услуг).

Параметрами характеризующими качество предоставляемой услуги респонденты считают:

- Соответствие индивидуальным запросам, потребностям потребителей услуги 11,4 % респондентов.
- Созданы условия для творчества, разнообразного интересного досуга, формирования здорового образа жизни, физического развития $\underline{48}$ % респондентов.

- Проведение массовых мероприятий в удобное для потребителей услуги время $\underline{27}$ % респондентов.
- Создана система поощрения, стимулирования и поддержки участников мероприятий 11 % респондентов.
- Высокий уровень профессионализма работников учреждения $\underline{30}$ % респондентов.
- Хорошее материально техническое обеспечение проводимых мероприятий 20 % респондентов.

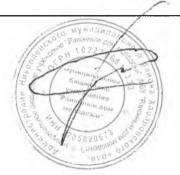
Тем не менее, есть направления в работе учреждения, которые нуждаются в совершенствовании:

- лишь - $\underline{16}$ респондентов ($\underline{36}$ %) оценивают уровень развития материально – технической базы учреждения как высокий;

2 респондентов (4.5%) не удовлетворены

Другое

Директор



Кожанов Д.В