**Договор оказания услуг по бронированию тура**

г. Пенза « » 2024 г.

**И.П. Терехина О.П., именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Терехиной О.П., и именуемый (ая) в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:**

 **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.11.1. Исполнитель, действуя по поручению Туроператора и от его имени, обязуется по заданию Клиента, за вознаграждение выполнить бронирование, получение от Клиента денежных средств и передачу их Туроператору и передаче Клиенту выездных документов (ваучера, авиабилета, страховки) для осуществления Тура в порядке и на условиях, изложенных в настоящем договоре, а Клиент обязуется оплатить подобранный и заказанный им тур в соответствии с ценой Договора.

.

 **2. ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

**2.1. Исполнитель, по поручению Клиента обязуется в соответствии с настоящим Договором забронировать Тур**

**В страну**

**город (курорт)**

**начиная с « » 2024 года по « » 2024 года.**

**Туроператором по данному туру является**

***2.2. В организацию поездки (заказанные Клиентом услуги) входит:***

**2.2.1. Авиабилеты по маршруту**

**2.2.2.Проживание в отеле**

**в период с « » 2024 года по « » 2024 года**

**тип номера 2-х мест питание в отеле срок нахождения в отеле н.**

**2.2.3.Трансфер (перевозка наземным транспортом) нет**

**.2.4.Экскурсии---
2.2.5.Встреча и проводы с русскоговорящим гидом нет**

**2.6.Услуга по заносу документов в консульские службы страны пребывания нет**

**2.2.7. Медицинская страховка нет**

**Страхование от невозможности совершения поездки или прерывания ее (страховка от невыезда)**

**Последствия не приобретения страховки от невыезда, а также наступления последствий действий третьих лиц, за которые ни одна из сторон не отвечает, Клиенту разъяснены.**

**2.2.8. Дополнительные услуги**

**2.3. Цена Договора составляет руб.**

**Клиент дает свое согласие на передачу денег, оплаченных им за тур Туроператору.**

2.4. Список выезжающих:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Фамилия, Имя по ОЗП | Дата рождения | Пол | Серия и номерОЗП | Срок окончания действия ОЗП | Гражданство |
| 1 |  |  |  |  |  | RUS |
| 2 |  |  |  |  |  | RUS |
| 3 |  |  |  |  |  | RUS |
| 4 |  |  |  |  |  | RUS |
| 5 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

***Во всем остальном Исполнитель и Клиент руководствуются ГК РФ Гл.51.***

 **3. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

***Клиент обязуется:***

3.1.Произвести предоплату / оплату тура в размере руб.

3.2. Оплатить полную стоимость тура не позднее, чем за суток до предоставления турпродукта;

3.3. Предоставить Исполнителю действительный заграничный паспорт и все необходимые достоверные документы для оформления визы не позднее, чем за суток до начала тура;

3.4. Прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее чем, за 3 часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля;

3.5. Соблюдать пограничные и таможенные правила РФ и посещаемой страны, правила авиакомпании по провозу багажа;

3.6. Оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры, и другие дополнительные услуги отеля;

3.7. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;

3.8. Клиент берет на себя всю ответственность, включая финансовую, за любые совершенные им действия или решения, принимаемые в ходе поездки, а также несет ответственность за соблюдение законодательства страны пребывания.

Во всем остальном Исполнитель и Клиент руководствуются ГК РФ Гл.51.

 **4. УСЛОВИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ПОРУЧЕНИЯ**

***Исполнитель обязан:***

4.1.Сообщить Клиенту о бронировании и подтверждении заказанных услуг у Туроператора. Срок подтверждения заказанных услуг устанавливается в три рабочих дня с момента бронирования.

В случае не подтверждения заказанных Клиентом услуг, настоящий Договор считается незаключенным. В этом случае денежные средства, переданные Клиентом Исполнителю, возвращаются ему в полном объеме. Получение информации о подтверждении (либо не подтверждении) является обязанностью Клиента.

4.2. Клиент предупрежден, что при оказании визовой поддержки, в тех случаях, когда это необходимо, консульства могут потребовать для оформления визы предоставление доказательств намерения Клиента посетить страну временного пребывания (авиабилет, страховку, ваучер и т.п.).

Клиент предупрежден, что при подаче документов на визу своевременное получение визы не гарантируется ни Исполнителем, ни Туроператором. Исполнитель и Туроператор, у которого забронирован турпакет, не несут за это ответственности, и Клиент согласен относить в данном случае все фактически понесенные расходы на свой счет.

Отказ в выдаче въездной визы консульством иностранного государства не является форс-мажорным обстоятельством. Любые расходы, фактически понесенные, и связанные с таким отказом производятся за счет самого Клиента.

4.3. Перевозка Клиента по настоящему Договору выполняется по правилам перевозчика (авиакомпании и пр.). Билет Клиента является договором с перевозчиком, в соответствии с которым всю ответственность за перевозку несет перевозчик по правилам перевозчика. Клиент предупрежден, что стоимость чартерных авиабилетов и авиабилетов на регулярные рейсы с невозвратным тарифом не возвращается независимо от срока отказа от тура.

4.4. Незнание Клиентом законов или обычаев страны пребывания не освобождает его от ответственности при их нарушении. Гид или сопровождающий не является комментатором закона и не разделяет ответственность по чужому действию или бездействию.

4.5. Туроператор, у которого забронирован турпакет, оставляет за собой право, в случае необходимости, заменить отель, указанный заранее, на отель той же, либо более высокой категории.

4.6. Клиент предупрежден об условиях штрафных санкций Туроператора, у которого забронирован турпакет. В момент подписания настоящего договора Клиент получил информацию о потребительских свойствах туристического продукта, о программе пребывания, маршруте и об условиях путешествия, включая информацию о средствах размещения, об условиях проживания (месте нахождения средства проживания, его категории) и питания, услугах по перевозке Клиента в стране временного пребывания, дополнительных необходимых Клиенту услугах.

4.7. При нарушении п. 3.2. настоящего договора договор считается расторгнутым по инициативе Клиента с применением к нему штрафных санкций в виде неустойки в соответствие с условиями Туроператора у которого забронирован турпакет.

4.8  В случае изменения или расторжения Договора и (или) отказа Туриста от исполнения Договора и (или) отказа Туриста от подтвержденного Туристского продукта/Тура и (или) отмены поручения Туристом, Турист обязан возместить Агентству расходы, понесенные Агентством при исполнении и в связи с исполнением и/или расторжением данного Договора. Под расходами Агентства, в данном случае, понимаются фактически понесенные Агентством расходы, направленные на исполнение данного Договора, в том числе денежные средства, переданные Агентством Туроператору и иным лицам до момента получения от Туриста письменного извещения об изменении или расторжении Договора и (или) отказе Туриста от исполнения Договора и (или) отказе Туриста от подтвержденного Туристского продукта/Тура, а так же расходы Агентства связанные с уплатой Агентством Туроператору или удержанием Туроператором из возвращаемых Агентству сумм штрафных санкций, т.е. расходы Агентства связанные с исполнением и/или расторжением данного Договора

 **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:**

5.1. Исполнитель несет ответственность за исполнение поручения на условиях Клиента при условии полной оплаты тура в установленные сроки.

5.2. В случае отказа Клиента от тура, независимо от причин, Клиент оплачивает штрафы, неустойки (безусловную неустойку) на условиях Туроператора, у которого забронирован турпакет. На момент подписания Настоящего договора Клиент ознакомлен с условиями договора, заключенного между Исполнителем и Туроператором, по которому будет осуществляться бронирование тура Клиента.

5.3. Туроператор, у которого забронирован турпакет, не несет ответственность перед Клиентом, не возвращает полную или частичную стоимость тура и компенсацию за моральный ущерб при:

5.3.1. Нарушении Клиентом положений настоящего договора, и при невыполнении Клиентом обязательств, изложенных в статье 3 настоящего договора;

5.3.2. Отказе иностранного государства в выдаче въездных виз Клиенту по маршруту Тура, за задержки при рассмотрении документов консульством иностранного государства;

5.3.3. Прохождении Клиентом таможенного, санитарного, пограничного контроля и других служб аэропортов, в том числе, если это связанно с неправильным оформлением или недействительностью паспорта Клиента, либо отсутствием записи о членах семьи в паспорте Клиента или отсутствием или неправильным оформлением доверенностей на несовершеннолетних;

5.3.4. Изменении ценовой политики авиакомпаний, изменения тарифов на забронированные авиабилеты, за задержку вылетов и прилетов, замену типа самолета, отмену рейсов, за доставку и сохранность багажа Клиента;

5.3.5. Возникновении проблем, трудностей и последствий, возникающих у Клиента при утере Клиентом загранпаспорта;

5.3.6. Самостоятельном изменении Клиентом отдельных элементов программы (экскурсионной программы, трансфера, места и уровня проживания, несвоевременной явки к месту сбора группы и др.), вызвавших дополнительные затраты со стороны Клиента;

5.3.7. Несоответствии предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Клиента и его субъективной оценке;

5.3.8. Возникновении проблем, связанных с сохранностью личного багажа, ценностей и документов Клиента в течение всего периода поездки.

5.3.9. Возникновении проблем, связанных с подлинностью документов, предоставляемых Клиентом для оформления и организации туристической поездки (паспорт, справка, доверенность и т.д.) и не несет ответственности за возможные последствия, связанные с этими обстоятельствами.

5.4 Клиент предупрежден о необходимости принятия собственных мер, направленных на обеспечение сохранности личных вещей, ценностей и документов на всем протяжении поездки.

**6. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

6.1. Агентское вознаграждение Исполнителя по договору устанавливается в виде разницы между полученными денежными средствами от Клиента в оплату заказанных услуг и денежными средствами, оплаченными поставщику услуг. Порядок возмещения агентского вознаграждения определяется договором между Исполнителем и Туроператором.

6.2. Поручение считается исполненным в момент передачи Исполнителем соответствующих документов (ваучер, авиабилет, страховой полис) Клиенту на основании Акта об оказании услуг ***(Приложения №1 к настоящему договору).***

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

7.1 Настоящий Договор регулируется и толкуется в соответствии с Законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, могущие возникнуть в связи с исполнением своих обязательств, возникших из настоящего договора, а также отдельных приложений к нему, Стороны постараются разрешить путем переговоров. В случае безуспешности таких переговоров спор может быть передан заинтересованной Стороной на рассмотрение в судебных органах по месту нахождения ответчика.

При возникновении претензии со стороны Клиентов к качеству туристского продукта Клиент обязан сообщить об этом Туроператору через гида. При невозможности разрешить проблему на месте Клиент и гид составляют протокол, заверенный гидом и Туроператором, который служит основанием для получения компенсации от отеля или виновного лица. Претензии по качеству турпродукта от Клиентов принимаются Туроператором в течение 20 (двадцати) календарных дней со дня окончания тура с приложением всех документов, подтверждающих не предоставление или некачественное предоставление туристских услуг. и подлежат рассмотрению в течение 10 дней со дня получения претензий

 В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Туроператора обязательств по оказанию Клиентам услуг, входящих в турпродукт по настоящему Договору, при наличии оснований для уплаты денежной суммы по банковской гарантии Клиент вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование об уплате денежной суммы непосредственно гаранту - организации, предоставившей финансовое обеспечение и указанной в п. 2.1. настоящего Договора. Письменное требование Клиента об уплате денежной суммы по банковской гарантии должно быть предъявлено гаранту в течение срока действия финансового обеспечения. Основанием для уплаты денежной суммы по банковской гарантии является факт установления обязанности Туроператора возместить Клиенту реальный ущерб, возникший в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, если это является существенным нарушением условий Договора.

Право требования денежной компенсации у Клиента от гаранта, выдавшего банковскую гарантию, гарантирующего финансовое обеспечение, возникает после вступления в законную силу решения суда по установлению факта нарушения прав Клиента, в случае отказа Туроператора от исполнения данного судебного решения.

7.2. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.06 Клиент гарантирует предоставление Исполнителю согласия на обработку своих персональных данных (Приложение №2 к настоящему договору), а также согласия на обработку персональных данных лиц, указанных в п. 2.4. настоящего договора, в рамках одного поручения по предмету настоящего договора. Контроль за исполнением настоящего пункта (в том числе, но не ограничиваясь этим, соблюдения норм действующего закона «О персональных данных») возлагается на Клиента, и последний не в праве ссылаться на отсутствие информированности как на обоснование своей позиции в случае возникновения нежелательных последствий при неисполнении Клиентом обязанности по настоящему пункту Договора. Обработка персональных данных Клиента и лиц, указанных в п.2.4. настоящего договора осуществляется Исполнителем путем их предоставления третьим лицам, в том числе посредством передачи с целью оформления туристического продукта, а также с целью отслеживания статуса Документов в рамках исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору.

7.3.С момента заключения настоящего договора вся предшествующая переписка, документы и материалы переговоров между Сторонами по вопросам, являющимся предметом Договора, теряют силу.

7.4 Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.5. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, применяется Гражданский кодекс РФ.

7.6 .Настоящий Договор подписан в 2 (двух) экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

**7.7.** Со всеми условиями Договора я и следующие со мной лица согласны и обязуемся их соблюдать. Мною (нами) получена вся необходимая, доступная и достоверная информация об условиях организации туристического обслуживания по Договору, а также документы, являющиеся приложением к настоящему Договору и уведомление об условиях аннуляции тура

  **8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ИСПОЛНИТЕЛЬ:** И.П. Терехина О.П.ИНН 583403629673ОГРНИП 313583402900021Банк:ПАО Банк «Кузнецкий»Р/Счет : 40802810700140000223К/Счет: 30101810200000000707БИК: 045655707 ОКПО:0188140964ОКАТО 56401364000 ОКВЭД 79.11Факт.адрес:440000,г.Пенза,ул.Московская 71,офис 210Тел.89273759763,89272886139 E-mail: olga789-tur@mail.ru\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Терехина О.П)**М.П.** | **КЛИЕНТ:** **Паспорт** **Место регистрации :** **Контактные телефоны :** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ( ) |  |

Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденным Приказом Минкультуры России от 31.10.2016 N 2386 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 13.04.2017 N 46358). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения к типовому договору внесены с согласия Клиента в порядке типового договора и отражены в условиях настоящего договора. Договор вступает в силу с момента заключения.

 Приложение

 *по договору оказания услуг*

*от « » 2024 года*

.

АКТ

ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

ИСПОЛНИТЕЛЬ И.П. Терехина О.П. ,в лице Терехиной О.П. и КЛИЕНТ

настоящим актом подтверждают, что исполненные услуги соответствуют условиям договора « » 2024 г.

Взаиморасчеты произведены. Стороны друг к другу претензий не имеют.

Настоящий акт составлен в двух экземплярах.

Документы получил :

 Памятка о стране пребывания. Рекомендации по подготовке к путешествию / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /« » 2024 г

 Памятка по санитарно-эпидемиологическому контролю /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ « » 2024 г

 Маршрутные квитанции авиабилетов /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/« » 2024 г

 Ваучер /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  « » 2024 г

 Медицинская страховка / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / « » 2024 г

 Загранпаспорта / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /  « » 2024 г

|  |  |
| --- | --- |
| ИСПОЛНИТЕЛЬ И.П. Терехина О.П.ИНН 583403629673ОГРНИП 313583402900021Банк:ПАО Банк «Кузнецкий»Р/Счет : 40802810700140000223К/Счет: 30101810200000000707БИК: 045655707 ОКПО:0188140964ОКАТО 56401364000 ОКВЭД 79.11Факт.адрес:440000,г.Пенза,ул.Московская 71,офис 210Тел. 89273759763,89272886139E-mail: olga789-tur@mail.ru­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Терехина О.П./ | КЛИЕНТ: Ф.И.ОПаспорт:Адрес регистрации:Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_( ) |

*Приложение №2*

*по договору оказания услуг*

*от « » 2024 года*

**СОГЛАСИЕ КЛИЕНТА НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Клиент, а также участники поездки, указанные в договоре и приложениях к нему, выражают свое письменное согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство и национальность; серия, номер паспорта, лица вписанные в паспорт, иные паспортные данные; адрес проживания и регистрации, домашний и мобильный телефон, адрес электронной почты; семейное, социальное, имущественное положение (в том числе сведения о недвижимом имуществе, о наличии автомобиля); профессия; информация (включая адрес, рабочий телефон, должность, сроки работы) о текущем месте работы и о предыдущих местах работы; о состоянии здоровья, любые иные данные, которые Клиент сообщил при заключении или в ходе исполнения договора.

Клиент обязан получить и гарантирует наличие у него полномочий на представление персональных данных участников поездки, указанных в договоре и приложениях к нему. При заключении договора Клиент подтвердил свои полномочия на представление указанных персональных данных. Клиент обязан возместить любые расходы, связанные с отсутствием у Клиента соответствующих полномочий, в том числе убытки, связанные с санкциями проверяющих органов.

Обработка персональных данных осуществляется Турагентом и (или) Туроператором и (или) поставщиками услуг в целях исполнения договора (в том числе, в зависимости от условий договора – в целях оформления проездных документов, бронирования номеров в средствах размещения и у перевозчиков, передачи данных в консульство иностранного государства, разрешения претензионных вопросов при их возникновении, представления информации уполномоченным государственным органам (в том числе по запросу судов и органов внутренних дел)) и включает в себя сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Клиент проинформирован о том, что его персональные данные могут обрабатываться как автоматизированным так и не автоматизированным способами обработки. Клиент согласен с тем, что Турагент и (или) Туроператор вправе поручить обработку персональных данных Клиента другому лицу. Клиент согласен на трансграничную обработку его персональных данных.

Настоящее согласие действует в течение неопределенного срока. Действие согласия прекращается на основании письменного заявления, которое подписывается Клиентом и вручается, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении Турагенту, Туроператору и поставщикам услуг. Клиент согласен на обработку его персональных данных вплоть до вручения Клиентом заявления об отзыве согласия на обработку персональных данных.

Клиенту разъяснены и понятны права субъекта персональных данных.

Адреса и паспортные данные Клиента и участников поездки указаны в договоре и приложениях к нему.

 Адрес:

 Паспортные данные:

Подпись и расшифровка:

**УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ УСЛОВИЯХ АННУЛЯЦИИ**

При отказе Туриста от комплекса забронированных и подтвержденных услуг Туроператора, окончательно удерживаемая сумма неустойки рассчитывается исходя из фактически понесенных затрат по организации тура, что примерно составляет :

При аннуляции тура более чем за 31 день-30% от стоимости тура

от 30 до 20 дней до начала тура – 60% от стоимости тура

от 20 до 10 дней до начала тура – 80% от стоимости тура

от 10 и менее дней до начала тура - 100% от стоимости тура

**Примечание: Указанные суммы фактических расходов являются примерными и окончательно определяются в каждом конкретном случае.**

С условиями аннуляции ознакомлен

 (Ф.И.О. туриста)

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (подпись туриста)

Дата 2024