

ПАМЯТКА ТУРИСТУ, ВЫЕЗЖАЮЩЕМУ НА ОТДЫХ В КРЫМ

Компания «Библио Глобус» благодарит Вас за сделанный выбор и желает хорошего отдыха. Просим Вас внимательно ознакомиться с данной памяткой пребывания в Крыму.

ИСТОРИЧЕСКАЯ СПРАВКА

В русских источниках конца XVIII — начала XX веков Крымский полуостров именовался как «Таврида. Современное же название полуострова происходит, вероятно, от тюркского слова «кырым» — вал, стена, ров.

ЧАСОВОЙ ПОЯС

Крымский полуостров решением референдума от 16.03.2014 живет по московскому времени.

КЛИМАТ

Крым, несмотря на относительно небольшую территорию, отличается разнообразным климатом. Климат Крыма делится на три подзоны:

- Степной Крым (большая часть Крыма, север, запад и центр Крыма).
- Крымские горы
- Южный берег Крыма

Климат северной части умеренно-континентальный, на южном берегу — с чертами похожими на субтропический. Средняя температура января от $-1 \dots -3$ °С на севере степной зоны до $+1 \dots -1$ °С на юге степной зоны, на Южном берегу Крыма от $+2 \dots +4$ °С. Средняя температура июля ЮБК и восточной части Крыма: Керчи и Феодосии $+23 \dots +25$ °С. Осадков от 300—400 мм в год на севере до 1000—2000 мм в горах.

Летом (во второй половине июля) в степной части Крыма дневная температура воздуха достигает $+35 \dots +37$ °С в тени, ночью до $+23 \dots +25$ °С. Климат преимущественно сухой, преобладают сезонные суховеи. Чёрное море летом прогревается до $+25$ °С. Азовское море прогревается до $+27 \dots +28$ °С.



Степная часть Крыма лежит в степной зоне умеренного климата. Эта часть Крыма отличается длительным засушливым и очень жарким летом и мягкой, малоснежной зимой с частыми оттепелями и очень переменной погодой. Для Крымских гор характерен горный тип климата с выраженной поясностью по высотам. Лето также очень жаркое и сухое, зима же влажная и мягкая. Для Южного берега Крыма характерен субсредиземноморский климат. Снежный покров бывает только временный, устанавливается в среднем раз в 7 лет, морозы только при прохождении арктического антициклона.

ПРИРОДА

Природа Крымского полуострова настолько разнообразна и неординарна, что Крым заслужил почетное звание "мир в миниатюре".

В Крыму уникальное сочетание рельефов - здесь степные равнины и горные вершины, остывшие вулканы и грязевые сопки, уютные бухты и обрывистые скалы. Отличительная особенность Крымских гор - плоские яйлы и через 20 километров - песчаные или галечные побережья. В Крыму можно посещать полноводные водопады и разнообразные пещеры, путешествовать по заповедным тропам заказников, открывать для себя ущелья, леса или долины.

Благодаря такому разнообразию природных даров на относительно малой площади, Крым способен подарить идеальный отдых для любой души.

РЕЛИГИЯ

Крымская религия-совокупность религиозных течений, утвердившихся на территории полуострова. К традиционным конфессиям Крыма относят православие, ислам суннитского толка, иудаизм, караизм, а также католичество и армянское апостольское христианство.

ЯЗЫК

В Республике Крым три государственных языка – русский, украинский, крымско-татарский. Подавляющее большинство населения использует русский язык.



СТРАХОВОЙ ПОЛИС

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

1. медицинские расходы
2. расходы по медицинской транспортировке
3. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного
4. расходы по досрочному возвращению Застрахованного в случае экстренной ситуации
5. необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного
6. предоставление административной помощи – передача экстренных сообщений при страховом случае

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВЫ ЗАБОЛЕЛИ В ПОЕЗДКЕ

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу (то есть, наступил страховой случай):

1. позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе)
2. сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон
3. сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит к врачу в клинику и сообщит ее координаты, либо вызовет к Вам врача.

ВНИМАНИЕ!!! Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания. ВСК и Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.

ДОКУМЕНТЫ

Необходимые для размещения документы:

- ваучер -туристическая путевка, подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили;
- общегражданский российский паспорт;
- санаторно-курортная карта (для желающих пройти курс лечения);
- страховой сертификат(полис ОМС).

Для детей:

- в случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверять не обязательно) названных лиц (близкие



родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который он намерен посетить;

- оригинал свидетельства о рождении с отметкой (или вкладышем) о российском гражданстве для детей (до 14 лет), для детей старше 14 лет - российский паспорт;
- справку об эпидемокружении (выдается в районной поликлинике);
- справку о прививках (выдается медсестрой в детсаду/школе или участковым педиатром).

ПИТАНИЕ

ALL – 3-х разовое питание, неограниченное количество напитков местного производства, как правило, в течении всего дня, но могут быть ограничения и в ассортименте напитков и в расписании обслуживания в ресторанах и барах отеля, с концепцией которого можно ознакомиться в его описании;

FB – 3-х разовое питание (завтрак+ обед+ ужин);

BB - только завтраки.

НАПРЯЖЕНИЕ

Напряжение в сети 220 Вольт

ТРАНСПОРТ

Добраться можно на:

- самолете . Время перелета из Москвы 2 часа 30 минут. Аэропорт находится в Симферополе. Если Вы приобрели полный туристический пакет в компании «Библио Глобус», групповой трансфер до гостиницы (санатория, отеля, пансионата) включен в тур. Если Вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до гостиницы Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании « Библио Глобус»
- на автомобиле . Если Вы предпочли ехать в Крым на автомобиле, заранее узнайте маршрут. Необходимо рассчитать время в пути, заранее наметив места отдыха. Будьте внимательны во время движения , соблюдайте правила дорожного движения. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или навигатор. Зная приблизительное время прибытия в порт Владикавказа вы можете воспользоваться новой службой заказа места на пароме на Керченской переправе в режиме реального времени на сайте transdir.ru

ВЫЛЕТ

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета самолета. Рекомендуем приезжать в аэропорт заранее, чтобы у вас было время спокойно сдать багажи пройти все предполетные процедуры.

ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Попросите менеджера турагентства подробно ознакомить Вас с программой выбранного тура, условиями проживания и питания. Рассказать об особенностях гостиницы (отеля, санатория, пансионата), куда Вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный отель, тип питания, категория номера, трансфер и другие важные сведения)
- **ВНИМАНИЕ!!** Многие объекты размещения в Крыму имеют аналогичные названия, во избежание недоразумений при покупке путевки следует внимательно ознакомиться с описанием места размещения и иметь точный адрес местонахождения объекта.
- Заселение в номер производится в день, указанный в путевке (не ранее расчетного часа, указанного в путевке или не ранее 8:00, если расчетный час не указан). Досрочный заезд не допускается, при заезде туриста позднее даты, указанной в путевке, опоздание не компенсируется. О позднем заезде необходимо заранее информировать объект размещения (через агентство, где вы приобретали тур), так как номер сохраняется за вами не более 24 часов.
- При заезде большего количества туристов, чем это указано в ваучере, расселение не гарантируется. Также не гарантируется размещение ребенка, если его возраст не соответствует возрасту, указанному в ваучере.
- Обратите внимание сразу на дополнительные платные и бесплатные услуги, предоставляемые отелем.
- По прибытию в Крым Вас сразу начнет курировать представитель компании-отельный гид, с которым можно будет решить все возникающие вопросы
- Информацию об обратном трансфере вы получите на встрече, которую проведет представитель туроператора «Библио Глобус» в день прилета или на следующий день. Точную информацию вы получите накануне вылета до 21:00.
- **Внимание! В связи с большой загруженностью трафика в летнее время выезд из отеля организуется за 3-4 часа до вылета рейса.**
- Выезд осуществляется в день окончания срока тура, указанного в ваучере, не позднее расчетного часа, установленного отелем. В день выезда, после

наступления расчетного часа, Вы обязаны освободить номер и произвести все расчеты с отелем за дополнительные услуги до прибытия трансфера .

Продление путевки возможно только при наличии в отеле свободных номеров и готовности отеля продлить ваше пребывание. Оплата производится в кассе отеля

- Во время пребывания отельный гид компании предложит Вам экскурсионную программу, предоставит прайс –лист, чтобы дать Вам возможность правильно и с пользой распланировать Ваш отдых
- В период пребывания в гостинице (отеле, пансионате, санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения в гостинице (отеле, пансионате, санатории), а так же за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей
- При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов, мечетей женщинам необходимо одевать на голову платок, одежда по возможности должна закрывать плечи , живот и колени
- При досрочном выезде по уважительной причине (болезнь, смерть ближайших родственников и другие) Вам необходимо написать заявление на имя руководителя объекта размещения с указанием причины досрочного отъезда и получить на руки документы, подтверждающие время фактического пребывания в объекте. На основании этих документов Ваше агентство вернет Вам деньги за неиспользованные дни. Объем возвращаемых денежных средств остается на усмотрение объекта размещения.
- В период пребывания на объекте размещения вы обязаны соблюдать правила пожарной безопасности, правила пребывания на территории данного объекта, о которых вас проинформируют при заселении. Обратите внимание на то, что ущерб, нанесенный имуществу отеля возмещается непосредственно лицом, нанесшим ущерб, по тарифам, действующим в этой организации.

ТРАНСФЕРНЫЕ УСЛУГИ

Правила бронирования трансферных услуг:

1. При бронировании индивидуального трансфера необходимо предоставить полетные данные по прибытию туристов (в случае, если услуга перелета бронируется самостоятельно) . В этом случае туриста будут встречать на выходе из терминала прилета с табличкой с фамилией прилетевшего туриста.

2. При бронировании трансфера необходимо указать контакт туриста (с действующим номером телефона на территории пребывания) для экстренной связи.

***** Дополнительная оплата за трансфер в ночное время не взимается.**

Условия предоставления трансферных услуг:



1. Встреча в аэропорту.

Встреча туристов происходит непосредственно на выходе из терминала прилета с табличкой «Библио Глобус».

2. Контакты транспортного отдела:

Телефоны: +7 978 901 45 47, 8 3652 62 11 23

К СВЕДЕНИЮ ГОСТЕЙ

Для того, чтобы Ваш отдых был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

1. обязательно примите участие в первой информационной встрече, назначенной Вашим отельным гидом;
2. на встречу с гидом обязательно возьмите с собой Ваш ваучер и авиабилет для перепроверки данных;
3. по всем вопросам в течение Вашего отдыха обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании «Библио Глобус». Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде или папке «Библио Глобус» в вашем отеле.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ В ПЕРИОД ПРЕБЫВАНИЯ НА КУРОРТАХ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

1. Период акклиматизации длится не менее 3-х дней. Рекомендуем в этот период ограничить пребывание на солнце и время пребывания в морской воде.
2. Необходимо иметь при себе и регулярно использовать солнцезащитные средства, чтобы уберечься от опасного действия на организм ультрафиолетовых лучей.
3. Советуем взять с собой минимальный необходимый набор лекарственных средств: противоожоговые средства, йод, средства, используемые при проблемах желудочно-кишечного тракта, антигистаминные средства, средства, применяемые при простудных заболеваниях. Если Вы в индивидуальном порядке принимаете какие-либо лекарственные средства, не забудьте взять их с собой в необходимом количестве. Первую помощь вам окажут бесплатно, дальнейшее лечение оплачивается при отсутствии страховки.
4. Не оставляйте свои вещи без присмотра в общественных местах: на пляже, в кафе и т.д. Принимающая сторона не несет ответственности за утерю или хищение вещей туристов.



5. Не носите при себе обратные билеты и все деньги, оставляйте их в отеле (в сейфе номера или на ресепшене), взяв с собой только необходимую сумму. Будьте внимательны в местах скопления людей.
6. Если вы выходите в свободное время за пределы инфраструктуры объекта размещения, возьмите с собой карточку гостя (визитную карточку), где указаны адрес и телефон отеля/принимающего комплекса.
7. В связи с введенными санкциями банки Крыма временно не обслуживают карты Visa и MasterCard. Информация об изменении условий обслуживания данных карт будет дополнительно опубликована на сайте www.bgoperator.ru.

ЭКСКУРСИОННАЯ ПРОГРАММА

Компания «Библио Глобус» разработала обширную экскурсионную программу, с которой Вы можете ознакомиться еще до выезда в Крым на нашем сайте. На информационной встрече отельный гид подробно расскажет Вам о наших познавательных, природных, развлекательных и индивидуальных экскурсиях, графике проведения и стоимости. Все экскурсии проходят под руководством гидов профессионалов состоящих в штате «Библио Глобус».

ТЕЛЕФОН

Телефонный код Крыма 8-365-код города- номер телефона

Телефонные коды населенных пунктов Крыма :

Населенный пункт	код города
<u>Алушта</u> и ее поселки	6560
Армянск	6567
Бахчисарай и районы	6554
Белогорск и районы	6559
Евпатория	6569
Керчь	6561
Кировское и районы	6555
Красноперекопск и районы	6565
Красногвардейское и районы	6556
Ленино и районы	6557



Нижегородск и районы	6550	
Первомайское и районы	6552	
Раздольное и районы	6553	
<u>Саки</u> и районы	6563	
Севастополь и районы	692	
Симферополь и районы	652	
Советский и районы	6551	
Старый Крым	6555	
<u>Судак</u> и районы	6566	
Феодосия и районы	6562	
Черноморское и районы	6558	
Щелкино	6553	
<u>Ялта</u> и районы	654	

Коды мобильных операторов в Крыму

В Крыму в данный момент всего один мобильный оператор, код оператора 978, при наборе с мобильных телефонов России, необходимо набирать **+7 978**

Крымская кухня

В Крыму, где гармонично переплетаются славянские, восточные и средиземноморские кулинарные традиции, российских гурманов ждет удивительное смешение греческой, караимской, украинской и русской кухней, однако самой популярной, конечно же, остается здесь татарская кухня.

Лагман — это восточное блюдо в Крыму пользуется заслуженной популярностью. Возвращающиеся на историческую родину из Узбекистана крымские татары привезли и традиционные блюда. Лагман — это домашняя лапша с мясом в густом наваристом бульоне с овощами, очень вкусное и сытное блюдо.

Самса — необыкновенно вкусные пирожки с мясом, которые традиционно готовятся в тандыре. В Крыму на обочине дороги часто можно увидеть указатель с надписью «Тандыр». Это значит, что там установлена настоящая глиняная печь, в которой выпекаются лепешки и самса. Узбекская традиция прекрасно прижилась в Крыму, ведь в электрической духовке невозможно испечь такую вкуснятину.



Чебуреки нельзя назвать экзотическим блюдом, настолько привычны еще с советских времен многочисленные чебуречные, но это настоящая крымская кухня. Знатоки уверяют, что истинный чебурек не может быть жестким и на зубах не хрустит — тесто должно быть тонким и нежным, а в мясной начинке — много лука и зелени. Появившиеся недавно чебуреки с сыром или картофелем — новое веяние, которое не имеет ничего общего с традиционной крымской кухней, но от этого они не становятся менее вкусными.

Шурпа — это крепкий бульон из баранины, в который кладут морковь, лук и, в зависимости от рецепта, — картофель или баклажаны. При СССР в Крыму почти невозможно было купить хорошей баранины, сейчас это не проблема — татары уж точно знают, какой должна быть правильная баранина.

Долма — это нежные рулетики из молодых виноградных листьев, в которые завернута мясная начинка. По виду напоминает маленькие голубцы, а на вкус это блюдо весьма оригинально.

Пахлава, которая продается по всему побережью, выглядит как ромб из множества слоев воздушного тонкого теста, пропитанного медом. Она совершенно не похожа на бакинскую пахлаву — сладкий пирог с медом и орехами. Любители сладкого ни за что не пройдут мимо крымской пахлавы, а купить ее можно и на пляже, и в кафе, и в магазинах.

История Крымского виноделия

Крым — колыбель российского виноделия. Существуют косвенные свидетельства того, что еще киммерийцы, первые упоминания о которых датированы IX веком до н.э., возвращали виноград и делали из него вино. Однако «законодателями мод» в крымском виноделии на века стали греки. Сегодня в Крыму работает несколько винодельческих комбинатов, и любой гость полуострова может не только купить бутылку настоящего крымского вина, а и посетить дегустацию или экскурсию по погребам.

Солнечный Крым дарит нам свое тепло и свет без остатка и даже дает возможность увезти с собой немного солнечных лучей, которые впитал виноград, в закупоренной стеклянной бутылке.



Разнообразие крымских вин — простор для дегустаций, и практически в каждом курортном городе можно найти дегустационный зал, чтобы попробовать всего и побольше. Климат в Крыму крайне благоприятен для виноградарства, и виноделие просто не могло не развиваться. Виноградники на склоне спящего вулкана Кара-Даг считаются особенными — хотя вулкан потух в давние времена, есть мнение, что виноград впитывает в себя не только солнечную энергию, но и подземный жар. Но нужно отметить, что Крым славится не столовыми, сухими или полусухими винами, а десертными, полусладкими, сладкими, креплеными. Это влияние климата: здесь много солнечных дней в году и растут очень «солнцелюбивые» сорта винограда, из которых получается отличное сладкое вино. Линейка сухих крымских вин совсем не так интересна, как, например, молдавских. Некоторые ошибочно предполагают, что виноделие в Крым завезли греки. Это не верно, киммерийцы выращивали здесь виноград еще в IX-VII вв. до н. э. Киммерийские виноградники состояли из местных сортов винограда, и тавры подхватили эту традицию. К сожалению, аутентичные крымские сорта винограда почти исчезли, вытесненные привозными лозами. VII-VI века до н. э. — время греческой колонизации Крымского полуострова. В это время появляются многочисленные греческие поселения — Херсонес (Севастополь), Боспор (Керчь), Керкенидида (Евпатория), Пантикапей (Феодосия). Греческие традиции виноградарства предполагали активную селекцию сортов, улучшение качества урожая, и крымское вино поднялось на новый уровень. И сейчас археологи поднимают со дна Черного моря тщательно укупоренные греческие амфоры с вином. За прошедшие века напиток превратился в густое желе насыщенного цвета. Крупнейшие винные заводы Крыма — «Инкерман» и «Массандра».

Искусство дегустации вина

Первое знакомство с вином — это оценка его внешнего вида: цвета и прозрачности. Неравномерная окраска, муть и полосы говорят о невысоком качестве вина, хотя и некоторые коллекционные выдержанные вина могут быть немного тусклыми. Допустимы небольшие кристаллы винного камня. Для оценки цвета бокал можно вращать или слегка наклонить.

Далее следует этап оценки вина на запах. В этот момент важна температура дегустируемого напитка: в слишком холодном вине букет будет едва заметен или вовсе не ощутим, при чрезмерно нагретом быстрое испарение ароматов и их смешение не даст ясную картину. Букет вина — это целая гамма ароматов, которые постепенно и поочередно появляются, создавая неповторимые обонятельные ощущения. Для всестороннего анализа аромат сначала оценивают, когда вино неподвижно, а затем



после легкого вращения бокала. Сложность букета и его интенсивность говорят о хорошем качестве. Неприемлемы в качественном вине затхлый, плесневой, уксусный запахи.

На последнем этапе оценивается вкус. В рот берут небольшую порцию вина, которое, нагреваясь, выделяет ароматы, улавливаемые обонянием, при этом язык воспринимает его вкус. Хорошее вино имеет гармоничный, сбалансированный вкус, оно сбалансировано по кислотности, терпкости и сахаристости. Выдержанные хорошие вина оставляют долгое послевкусие, которое чем разнообразнее и сложнее, тем качественнее вино. По послевкусию определяют винные шедевры. Профессионалы выплевывают вино, любитель же может его проглотить.

Дегустация — непростое, но очень приятное занятие, после которого чувствуешь себя почти профессиональным знатоком вин.

СУВЕНИРЫ

Сувениры, которые можно привезти из Крыма: сувениры с Крымской символикой, различные предметы народного творчества, вина, мед, травянные чаи, специи, орехи, ялтинский сладкий лук.

НЕПРЕДВИДЕННЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА (ФОРС МАЖОР)

Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); проблемы подачи электричества; техническая поломка самолетов; закрытие аэропортов.

