

## Памятка туристу по Анапе

Дорогие друзья! Благодарим вас за то, что доверили организацию отпуска нашей компании. Предоставляя вам качественные туристические услуги, мы заботимся о комфорте и безопасности вашего отдыха. В ПАМЯТКЕ ТУРИСТУ мы разместили самые необходимые правила пребывания в Краснодарском крае. Это поможет вам избежать конфликтных ситуаций и наслаждаться отдыхом в полной мере. Туроператор «Библио Глобус» делает все возможное, чтобы обеспечить вам солнечное настроение, яркие впечатления и приятные воспоминания об отдыхе!

**Часовой пояс:** Анапа относится к часовому поясу, обозначаемому по международному стандарту как Moscow Time Zone(MSK).

**Климат:** Анапа, относится к зоне средиземноморского типа, умеренно влажный и теплый климат, характеризуется обилием солнечного сияния, особенно летом и осенью, относительно редкими пасмурными днями (они преимущественно наблюдаются зимой) и туманами, бедностью атмосферных осадков, умеренной влажностью воздуха в сочетании с аэрацией как с суши, так и с моря, достаточно устойчивым барометрическим давлением, хорошей прогреваемостью песчаных пляжей и воды на мелководье в летние и осенние месяцы. Средняя температура в Анапе с мая по октябрь включительно составляет около +19 градусов. Летом температура достигает от +25 до +40 градусов. Морская вода прогревается до отметки + 24°C +30 °C Зима теплая, но бывают дожди и ветер. Средняя многолетняя температура января +4°C . Днем температура воздуха повышается до +4+6°C , в отдельные дни +15+18°C.

**Религия:** 80% населения Анапы православные, остальная часть исповедует мусульманство.

**Язык:** Русский

### Страховой полис

Страховой полис включает организацию и оплату следующих услуг:

1. медицинские расходы
2. расходы по медицинской транспортировке
3. репатриацию тела в случае смерти Застрахованного
4. расходы по досрочному возвращению Застрахованного в экстренной ситуации
5. необходимость эвакуации детей, сопровождающих Застрахованного
6. **предоставление административной помощи — передача экстренных сообщений при страховом случае**

### Что делать, если вы заболели в поездке.

Если во время поездки у Вас возникла необходимость обратиться к врачу ( то есть, наступил страховой случай):

1. Позвоните в сервисную компанию (ее телефоны указаны в каждом полисе).
2. Сообщите диспетчеру номер страхового полиса, суть возникшей проблемы, свое местонахождение и свой контактный телефон.
3. Сервисная компания в зависимости от ситуации либо назначит визит в клинику и сообщит ее координаты, либо пришлет к Вам врача.

**ВНИМАНИЕ!** Все расчеты за оказанные услуги производит страховая компания.

ВСК и Туроператор «Библио Глобус» не несут ответственности за несогласованные с сервисным центром страховой компании расходы.



### **Перечень документов:**

Перед отъездом в путешествие просим Вас проверить наличие следующих документов:

1. Для взрослых — паспорт РФ
2. Для детей — свидетельство о рождении
3. В случае, если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверять не обязательно) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить.
4. Ваучер (туристическая путевка) подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили. Их необходимо предъявить в отеле (пансионате) при заселении
5. Страховые сертификаты (полис ОМС)

### **При размещении в Санатории Гостю необходимо иметь на руках:**

1. Паспорт РФ
2. Санаторно-курортную карту (можно оформить в Санатории, но лучше иметь с собой рекомендации врача и анализы). Санаторно-курортная карта не нужна, если вы не собираетесь проходить лечение на базе Санатория;
3. Ваучер (туристическая путевка) подтверждающая Ваше право на получение туристических услуг, которые Вы выбрали и оплатили
4. Полис ОМС;
5. Для детей до 14 лет – свидетельство о рождении, санаторно-курортная карта, справка об эпидокружении.

### **Питание**

- ALL туристу предлагается трехразовое питание, неограниченное количество напитков местного производства, как правило, в течении всего дня, но, может быть и ограничение, например, с 10:00 до 23:00 (с концепцией можно ознакомиться в описании конкретного отеля)
- FB 3-х разовое питание (завтрак + обед + ужин)
- НВ двухразовое питание и в большинстве отелей подразумевает под собой завтрак и ужин
- ВВ только завтраки

### **Транспорт**

Добраться можно на:

- Самолете. Время перелета из Москвы до Анапы 2 часа 00 минут. Аэропорт находится не в самой Анапе, а в 15 км от города. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании «Библио Глобус», групповой трансфер до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только наземное обслуживание, от аэропорта до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании «Библио Глобус»
- Поезде. Если Вы едете из Центральной части России или из Москвы, то до Анапы поездом можно добраться за 25-36 часов. Конечный пункт поездов дальнего следования находится в Анапе, это в 5 км. от центра города. Если Вы приобрели полный туристический пакет компании «Библио Глобус», групповой трансфер до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) включен в тур. Если Вы приобрели только проживание в гостинице, от ж/д вокзала до гостиницы (отеля/пансионата/санатория) Вы можете добраться заказав индивидуальный трансфер в компании «Библио Глобус»



- Автобусе. Автобусные туры длятся около двух суток. Во время пути водитель делает остановки, чтобы Вы могли выйти, подышать свежим воздухом, размяться. Поездка в Анапу на автобусе длится как днем, так и ночью. Поэтому приготовьте заранее небольшую подушку под плечи и легкое покрывало на ноги, чтобы не замерзнуть.
- Автомобиле (трасса М4 «Дон»). Если Вы решили ехать в Анапу на автомобиле, заранее узнайте весь маршрут. Необходимо рассчитать время выезда, общее время в пути, заранее наметить места где Вы будете останавливаться. Будьте внимательны во время движения по горной дороге из серпантина, соблюдайте все дорожные знаки и не увеличивайте скорость без необходимости. Обязательно возьмите с собой атлас автомобильных дорог или установите в машине GPS-устройство, чтобы не заблудиться в пути. Если Вы планируете поехать в Анапу на машине, Вам придется подумать о парковке.

### **Вылет**

Регистрация на рейс начинается за 3 часа и заканчивается за 40 минут до вылета. **Рекомендуем приезжать в аэропорт заранее, чтобы спокойно сдать багаж и пройти все предполетные процедуры.**

### **Поезд**

На ж/д вокзале Вы должны быть минимум за час до прибытия поезда. Если маршрут поезда начинается с этой станции, то посадка минимум за 40 минут до отправления. В случае если поезд проходящий, то посмотрите в расписании, когда он прибывает.

### **Полезная информация для туриста**

- Попросите менеджера турагентства подробно ознакомиться с программой заинтересовавшего Вас тура, условиями питания и проживания, рассказать об особенностях гостиницы (отеля/пансионата/санатория), куда Вам предлагают поехать. Внимательно изучите информацию, указанную в туристическом ваучере (даты начала и окончания тура, выбранный Вами отель (гостиница/пансионат/санаторий), тип питания, категория номера и другие важные сведения)
- При заселении в гостиницу (отель/пансионат/санаторий) обязательно уточняйте расчетный час. Досрочный заезд не допускается.
- При заселении сразу обратите внимание на предоставляемые отелем платные и бесплатные услуги.
- По прибытию в Анапу Вас начнет курировать представитель фирмы — отельный гид, с которым Вы можете решить все возникающие вопросы.
- Информацию об обратном трансфере Вы получите на встрече, которую проведет представитель туроператора «Библио Глобус» в день или на следующий день после прилета/приезда. Накануне вылета/отъезда информацию дублируют.
- При заезде туриста позднее даты, указанной в ваучере, опоздание не компенсируется. Необходимо предоставить заранее информацию о позднем заезде в гостиницу (отель/пансионат/санаторий) через менеджера агентства, где Вы приобретали тур.
- Выезд осуществляется в день окончания срока тура не позднее расчетного часа.
- В день отъезда необходимо освободить номер и произвести расчеты с отелем за дополнительные услуги (телефонные переговоры, мини-бар и др.) до прибытия трансфера или по расчетному часу отеля.
- Отельный гид предложит Вам экскурсионную программу, предоставит прайс-лист,



чтобы Вы смогли сориентироваться и выбрать наиболее подходящую экскурсию.

- В период пребывания в гостинице (отеле/пансионате/санатории) турист несет личную ответственность за нарушение норм поведения в гостинице (отеле/пансионате/санатории), а также за опоздание на экскурсию, утерю денег или иных ценных вещей
- При поездках, сопровождающихся посещением действующих церквей, соборов, храмов, женщинам необходимо надевать платок на голову, одежда по возможности, должна закрывать плечи и колени.
- **Будьте внимательны, не оставляйте без присмотра личные вещи!**

### К сведению гостей.

Для того чтобы Ваш отдых был более организованным, мы рекомендуем взять на заметку следующее:

1. Обязательно примите участие в первой информационной встрече, назначенной Вашим отельным гидом.
2. На встречу с гидом обязательно возьмите с собой Ваш ваучер и авиабилет/ж/д билет для перепроверки данных.
3. По всем вопросам в течение Вашего отдыха обращайтесь, пожалуйста, к отельному гиду компании «Библио Глобус».
4. Расписание пребывания гида в отеле указано на информационном стенде/ папке «Библио Глобус» в вашем отеле.

### Пребывание на солнце

Не забывайте о том, что длительное нахождение на солнце в жаркое время года может быть вредным и опасным! Находясь на отдыхе, предохраняйте кожу от вредного воздействия ультрафиолетового излучения и не допускайте перегрева детей, особенно в первые дни пребывания на курорте. Загорать лучше до 11 утра или после 16 часов.

### Телефоны экстренных служб

- 112 — Единая служба спасения
- 02 — Полиция
- 03 — Скорая медицинская помощь

### Телефонный код Анапы: 886133

Код страны	Код города	Телефон
+7	86133	Номер телефона

### Экскурсионная программа

Компания «Библио Глобус» разработала обширную экскурсионную программу, с которой Вы можете ознакомиться еще до выезда в Анапу на нашем сайте. На инфовстрече отельный гид подробно расскажет Вам о наших познавательных, развлекательных, индивидуальных экскурсиях, графике проведения и стоимости. Все экскурсии проходят под руководством гидов-профессионалов состоящих в штате «Библио Глобус». Вас ждут приятные сюрпризы.





### **Магазины**

Магазины работают ежедневно. Некоторые продуктовые магазины и аптеки открыты круглосуточно. Обеденных перерывов нет.

### **Кухня**

Кухня Краснодарского края представляет собой ярчайший пример смешения различных национальных культур. Кроме русского и украинского влияния, кухня Анапы испытывает на себе кулинарное веяние Кавказа. Наиболее популярные блюда Кавказкой кухни:

- шашлык
- люля-кебаб — шашлык из молотого мяса
- хачапури — лепешка с начинкой
- хинкали — готовят из теста, начинкой является рубленое или прокрученное через мясорубку пряное мясо.
- Блюда из рыбы: Камбалы, Саргана, Барабульки и др.

### **Чаевые**

Если Вам понравилось обслуживание, Вы можете оставить чаевые водителям и гидам на экскурсиях, официантам, носильщикам, горничным и т.д. В ресторанах чаевые составляют обычно 5-10% от суммы счета.

### **Сувениры**

Сувениры, которые можно привезти: сувениры; изделия из ракушек, поделки из можжевельника, предметы народного творчества; деликатесы ( и др.)

### **Напряжение**

Напряжение электросети 220 Вольт

### **Непредвиденные обстоятельства (форс-мажор)**

Туроператор «Библио Глобус» не несет ответственности за задержку или изменение Вашего тура, которые произошли по причинам, находящимся вне сферы контроля компании. Среди них: угроза военных действий, забастовок, беспорядков по причинам экономического характера; катастрофы; военные действия; выход из строя технологического оборудования (лифтов, кондиционеров, насосов для подачи воды); технические поломки самолетов; закрытие аэропортов.

