



## ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ НА ПОСТАВЛЯЕМЫЙ ТОВАР

Поставщик рекомендует использовать разработанный Поставщиком **Паспорт / Гарантийный Талон / Акт пуска в эксплуатацию** для сдачи конечному Покупателю проданного Товара. Данный документ размещен на сайте [www.td-ptz.ru/documents](http://www.td-ptz.ru/documents). Покупатели от Поставщика могут видоизменять данный паспорт под конкретные условия конечного Покупателя.

### 1. Гарантийный срок.

В соответствии с законодательством РФ гарантийный срок на Товар составляет 12 месяцев. Гарантийный срок исчисляется с момента передачи Товара Покупателю и даты подписания товарной накладной.

Покупателей, имеющих договор поставки от Поставщика или осуществляющих отгрузку товара по договору оферты Поставщика. Поставщик обеспечивает дополнительной гарантией в различных категориях Товара:

- 1 год – на всю продукцию.

### 2. Условия гарантии.

Гарантия действует при соблюдении Покупателем условий транспортировки, хранения, квалифицированного монтажа, подключения и эксплуатации данного Товара, в соответствующих инструкциях и при наличии у Покупателя накладных на товар от Поставщика.

### 3. Распространение гарантии.

Гарантия распространяется на функциональные дефекты, брак использованных материалов и комплектующих.

**Гарантия не распространяется:**

- если Товар использовался в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- при нарушениях правил перевозки Товара;
- на дефекты по износу, которые возникли при не нормальной работе системы или при нарушениях в эксплуатации Товара и его монтаже;
- в случае установки и эксплуатации в системах, не соответствующих техническим данным товара;
- если Товар имеет следы (признаки) вскрытия или ремонта;
- если дефект вызван умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц; если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь посторонних предметов, веществ, жидкостей, превышением класса пылевлагозащиты IP.
- на Товар, приобретенный через посреднические организации, не уполномоченные Поставщиком, товар не сертифицированный в России, завезенный с нарушением таможенного и налогового законодательства России.
- при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, в том числе при возникновении катастроф, аварий, природных, техногенных и прочих явлений.

Поставщик не несет ответственности за повреждения Товара, возникшие в результате неумелого монтажа, неправильного использования при эксплуатации, нарушений условий хранения и транспортировки без оригинальной упаковки Продавец. Неисправности, не связанные с потерей работоспособности (например, повреждение окраски при транспортировке и т.п.) не классифицируются как отказы.

#### **4. Использование условий гарантии.**

В случае обнаружения каких-либо дефектов Товара в течении гарантийного срока, Покупатель имеет право направить Акт рекламации в адрес Поставщика. При этом Покупатель обязан:

- передать Поставщику Товар и товаросопроводительные документы на него, подтверждающие отгрузку от Поставщика; а также на товар паспорт / гарантийный талон / акт пуска в эксплуатацию.
- заполнить Акт рекламации с указанием неисправности и условий эксплуатации Товара. Акт рекламации должен быть утвержден руководителем и скреплен печатью.

В комплекте с возвращаемой дефектной продукцией не допускается нахождение посторонних предметов (например, элементов конструкции), продукция должна быть в чистом состоянии.

При доставке на техническую экспертизу, ремонт (замену) продукции, расходы по транспортировке оплачивает Покупатель, если нет отдельной договоренности.

Претензии, составленные с нарушением вышеуказанных условий, к рассмотрению не принимаются.

Поставщик, в свою очередь, обязан:

- рассмотреть претензию на Товар в течении 14 дней и при не гарантийном ремонте – предоставить Покупателю Акт (заключение) технической экспертизы;
- если обнаруженный дефект соответствует условиям гарантии произвести одно из следующих действий:
- произвести ремонт (в пределах, разрешенных предприятием – изготовителем);
- заменить дефектный Товар. Товар может быть заменен на аналогичный, не уступающий дефектному по потребительским качествам, по согласованию с Покупателем;

При отсутствии на складе Поставщика Товара для замены дефектного, срок замены Товара составляет не более чем 8 недель с даты передачи Товара Поставщику.

На отремонтированную и замененную продукцию распространяются те же гарантийные условия, что и на предъявленную на экспертизу. То есть гарантийный срок для Покупателя от Поставщика не продлевается на время гарантийного ремонта.

На основании гарантии возвращенная дефектная продукция является собственностью Продавца.

«Продавец»:

ООО «ВОРОТА И РОЛЛЕТЫ»

Директор

«Покупатель»:

М.П.

Сунцов Д.А.

Директор

М.П.

