

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

*Куклин А.В. Автоматизация управления рисками в претензионно-исковой работе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2020. – №3 (март). – АРТ 38-эл. – 0,1 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

**РУБРИКА: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ**

**УДК 004.91**

**Куклин Александр Вячеславович**

Студент 2 курса магистратуры (заочно), экономический факультет

Научный руководитель: Уразаева Т.А., к. э. н., доцент,

ФГБОУ ВО "Поволжский государственный технологический

университет",

г. Йошкар-Ола, Российская Федерация

e-mail: alexkuklin2014@yandex.ru

## **АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В ПРЕТЕНЗИОННО-ИСКОВОЙ РАБОТЕ**

*Аннотация:* В статье рассмотрена автоматизация управления рисками в претензионно-исковой работе посредством разработки конфигурации «Претензионно-исковая работа».

*Ключевые слова:* претензионно-исковая работа, методика разработки.

**Kuklin Alexander Vyacheslavovich**

2nd year undergraduate student, faculty of economics

Supervisor: A.T. Urazaeva, PhD in Economics., Associate Professor

Federal State Budgetary Educational Institution of Higher Education «Volga

State University of Technology»

Yoshkar-Ola, Russian Federation

e-mail: alexkuklin2014@yandex.ru

## **AUTOMATION OF RISK MANAGEMENT IN CLAIM AND CLAIM WORK**

*Abstract:* the article considers the automation of risk management in the claim and claim work through the development of the " Claim and claim work" configuration.

*Keywords:* claim and claim work, development methodology.

**Цель работы** – разработка конфигурации «Претензионно-исковая работа» для автоматизации управления рисками в претензионно-исковой работе.

Особенность рисков, связанных с претензионно-исковой работой, состоит в том, что претензионно-исковая работа может замыкать собой почти все бизнес-процессы предприятия. Поэтому здесь рассматриваются именно риски самой претензионно-исковой работы, недостатки в других бизнес-процессах – это недостатки другого бизнес-процесса.

Можно выделить два риска в управлении претензионно-исковой работе:

1. Неэффективная претензионно-исковая работа по исходящим искам;
2. Незапланированные обязательства перед контрагентами и третьими лицами.

Неэффективность претензионно-исковой работы может быть выражена в следующем:

- несвоевременные действия по инициированию начала и следующих шагов в претензионно-исковой работе либо их отсутствие;
- выбор некорректной стратегии защиты интересов компании на всех этапах (в т.ч. отсутствие встречных исков);
- излишние затраты на претензионно-исковую работу: продолжение спора при очевидной вине предприятия (например, борьба за 1 руб. при прямых затратах в 1000 руб.);
- стратегический проигрыш при взаимоотношении с контрагентами из-за ухудшения отношений судебными разбирками или невозмещением мелких претензий.

Данный риск приводит к упущенным доходам и неэффективным затратам.

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

Уменьшить риск и последствия от наступления риска можно автоматизировав в системе претензионно-исковой работы следующие процессы:

- Регистрация претензий в едином журнале;
- Принятие решения о предъявлении претензии/иска происходит ответственным исполнителем по договору в информационной системе;
- Исполнение договора контролируется только ответственным исполнителем и обязательно в информационной системе;
- Мониторинг исполнения обязательств по договорам (дебиторская задолженность, сроки поставки, качество поставки и т.п.) проводится посредством автоматизированной системы;
- Приемка товаров по количеству и качеству осуществляется с проверкой правил, установленных договором, посредством информационной системы.

Незапланированные обязательства перед контрагентами и третьими лицами приводит к получению и потере денежных сумм по любым претензиям:

- от контрагентов в части неисполнения договоров;
- третьих лиц (налоговые органы, Ростехнадзор, Росприроднадзор, прокуратура, ФСБ, МВД, ФАС и другие трехбуквенные беды; физические и юридические лица) в части нарушения законодательства либо ущемления прав кого-либо.

Данный риск приводит к незапланированной потере денежных средств.

Уменьшить риск и последствия от наступления риска можно автоматизировав в системе претензионно-исковой работы следующие процессы:

- Регистрация претензий в едином журнале;
- Привлечение юридического подразделения на каждом из этапов претензионно-исковой работы посредством информационной системы;
- Контроль сроков ответа на претензии посредством информационной системы;
- Контроль информационной системой предварительной реакции на срыв исполнения договоров по вине организации;
- Ведение расписания и контроль присутствия при разборе ситуаций (невъезд по уведомлению, неприбытие для рассмотрения дел по КоАП, отсутствие на заседаниях судов и т.п.).

Эти два укрупненных риска присущи претензионно-исковой работе. Также можно заметить, что ущерб от второго рискакратно увеличивается при неэффективной работе с входящими документами, которую можно автоматизировать посредством разработки конфигурации «Претензионно-исковая работа».

#### Список использованной литературы:

1. Архитектура "1С:Предприятия" как продукт инженерной мысли [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://v8.1c.ru/metod/architecture//>, свободный (дата обращения 24.10.2017).
2. Белов, В. В. Проектирование информационных систем [Текст] / В. В. Белов, В. И. Чистякова. – М.: Академия, 2013. – 352 с.
3. Гвоздева, В. А. Основы построения автоматизированных информационных систем [Текст] / В.А. Гвоздева, И.Ю. Лаврентьева. - М.: Форум, Инфра-М, 2016. - 320 с.
4. Уразаева, Т. А. Алгебраические методы анализа риска в развивающихся экономиках / Т. А. Уразаева. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2017. – 276 с.

**Дата поступления в редакцию: 05.03.2020 г.**

**Опубликовано: 11.03.2020 г.**

**© Академия педагогических идей «Новация».**

**Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2020**

**© Куклин А.В., 2020**