

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

*Цынко Д.О. Дистанционное обучение: достоинства, недостатки, вопросы организации // Материалы по итогам VI –ой Всероссийской научно-практической конференции «Особенности применения образовательных технологий в процессе обучения и воспитания», 01 – 10 декабря 2018 г. – 0,4 п. л. – URL: [http://akademnova.ru/publications\\_on\\_the\\_results\\_of\\_the\\_conferences](http://akademnova.ru/publications_on_the_results_of_the_conferences)*

### **СЕКЦИЯ: ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ**

**Д.О. Цынко**

Магистрантка 2-го курса кафедры «Информационные технологии»  
Донской государственной технической университет  
Научный руководитель: Захарова О.А., кан. Пед.наук, доцент  
г. Ростов-на-Дону, Ростовская область,  
Российская Федерация

## **ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ДОСТОИНСТВА, НЕДОСТАТКИ, ВОПРОСЫ ОРГАНИЗАЦИИ**

Сейчас одним из важнейших критериев оценки степени информативности учебного процесса является возможность использования в образовательных целях материалов видео и телеконференций, электронных ресурсов и тому подобное. Наиболее широко и полно все обучающие возможности информационных технологий используются в системе дистанционного образования.

Дистанционное обучение – это получение образовательных услуг без посещения среднего или высшего учебного заведения с помощью современных информационных технологий и систем телекоммуникации, таких как электронная почта, телевидение и Интернет. Дистанционное образование опирается на различные средства информации, как для передачи содержания, так и для обеспечения взаимодействия. В этой связи очень важна

роль поддержания с обучающимися обратной связи, коррекция неправильно понятых ими вопросов и создание мотивации на обучения [1].

Первое и наиболее очевидное преимущество программы дистанционного обучения - это учиться за пределами учебных заведений. Студент, который выбирает прохождение онлайн-курса или заочного обучения, организует учебную программу, которая учитывает часы, проведенные на работе, и время, отведенное для личных обязанностей и отдыха. Для занятых людей, которые привержены дистанционному обучению, удобство является необходимостью, а не роскошью. Работа, личная жизнь и образование часто пересекаются или смешиваются в результате финансового давления и изменения социальных условий. Дистанционное обучение предъявляет гораздо меньше требований к тому, когда и где происходит обучение.

Недостатки дистанционного обучения возникают на базовом человеческом уровне. Ответственность и самодисциплина являются решающими факторами успеха или неудачи программы дистанционного обучения. Вялые учебные привычки остаются без контроля, без присутствия влиятельной личности, такой как преподаватель в классе или профессор. Ученик, который не понимает проблемы или предмета в классе, может попросить о помощи, тогда как дистанционный ученик иногда ищет ответы без руководства. Если программа дистанционного обучения предоставляет индивидуальную помощь студентам, испытывающим трудности, задержка с ответом на вопросы или неспособность подключиться могут прервать работу курса на несколько часов или дней. Разочарование, вызванное неспособностью понять предмет дистанционного обучения, может привести к полному отказу от курса. Информационные технологии еще не создали

адекватной замены для совместного, индивидуального решения проблем между учителем и учеником [2].

Преимущества дистанционного обучения:

*Время*

Дистанционное обучение устраняет ненужные задержки, которые замедляют учебный процесс. Учтите, что занятия в обычном университете требуют, чтобы студент находился в определенном месте, в определенное время, в определенные дни недели. Помимо координации еженедельного распорядка по жесткой временной сетке, добавьте дополнительные минуты поездки в университет, «охоту» за парковкой и прогулку на урок, а затем выделите такое же количество минут для поездки домой. Для тех, кто проходит курс обучения на основе существующей карьеры или получает сертификацию в специализированной области, изменение ежедневного графика работы для посещения занятий может оказаться невозможным.

Теперь, когда компьютеры есть в каждом домашнем хозяйстве, бизнесе, библиотеке и школе, мгновенный доступ к мобильным источникам информации буквально доступен каждому. Хотя некоторые люди все еще чувствуют себя перегруженными технологиями, компьютерное программное обеспечение стало проще в использовании, поскольку работа на компьютере стала более быстрой, надежной и более знакомой для большего числа людей. Поисковые системы охватывают киберпространство быстрее и с лучшими результатами, чем когда-либо прежде, распространяя информацию с удивительной скоростью. Отслеживание всей доступной информации занимает больше времени, чем ее поиск [3].

## Всероссийское СМИ

### «Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

Помимо возможности Интернета, курсы дистанционного обучения передают знания через другие виды коммуникационных технологий, такие как интерактивное видео.

Программы дистанционного обучения никогда не закрываются на выходных или в отпуске, что означает большую свободу в выполнении курсовой работы. Программа дистанционного обучения предлагает практически неограниченный доступ к знаниям, будь то утро или ночь, семь дней в неделю. Универсальный тайм-менеджмент также означает решение, как долго учиться и как часто. Время обучения делится на разные части, а не на фиксированные часы или дни. Однако, наличие гибких периодов обучения не означает сокращение рабочей нагрузки или меньшее время, затрачиваемое на прохождение предмета.

Время также является преимуществом в программах дистанционного обучения, которые не ориентированы на профессиональные цели и карьерные цели. Для тех, кто считает, что образование - это занятие, которое охватывает всю жизнь и способствует общему качеству самой жизни, знание означает самореализацию. Для тех, кто ценит непрерывное образование как образ жизни, дистанционное обучение предлагает множество курсов, разработанных для повышения качества жизни без необходимости соблюдения сроков.

#### *Стоимость*

Курсы дистанционного обучения не всегда стоят меньше, чем обычная программа обучения в университете; действительно, некоторые программы, которые предлагают получение диплома онлайн, довольно дороги. Наибольшее значение имеет стоимость доллара при выборе поставщика дистанционного обучения. Онлайн-академия должна быть аккредитована,

иначе отданные деньги за курс, могут быть зря потраченными. Цена не всегда гарантирует качество, потому что некоторые хорошо разрекламированные институты дистанционного обучения устанавливают высокие ставки за обучение, не предоставляя достойного образования. Деньги, потраченные впустую на курсовую работу, которая не может быть применена в подлинной степени, приводят к удвоению усилий и затрат, чтобы повторно изучить предмет. Получение полезных знаний начинается с изучения различных ресурсов, которые предоставляют эти дистанционные курсы. Потребуется несколько часов, чтобы изучить полномочия дистанционного обучения и сравнить цены, что экономит время и деньги в долгосрочной перспективе [4].

Начните с бюджета, прежде чем выбрать дистанционное обучение, а затем найдите скидки на курсы, предлагаемые несколькими аккредитованными учреждениями. После выбора наиболее экономически выгодных вариантов можно составить индивидуальный пакет курсов, который отвечает вашим требованиям. Не забудьте проверить регистрационные сборы и другие сборы, прежде чем совершить покупку несколько разных программ одновременно.

За десятилетия, дистанционное обучение впервые стало доступно через Интернет, компьютерное программное обеспечение и другие виды информационных технологий, большинство ранних проблем с электроникой или коммуникационными сетями постепенно решалось. В результате образовательные учреждения на местах стали проявлять больший интерес и вкладывать больше ресурсов в разработку методов дистанционного обучения. Теперь колледжи и университеты, которые когда-то избегали дистанционного обучения или предлагали только несколько курсов без образования, ввели комплексные программы для присуждения степеней на всех уровнях. По мере

того, как все больше университетов подключаются к Интернету, конкуренция за студентов вынуждает всех провайдеров дистанционного обучения держать цены и расходы под контролем.

При сравнении дистанционного обучения и обучения в университете следует учитывать нематериальные затраты и выгоды в дополнение к финансовым расчетам. Конечно, финансовые затраты на образование значительны, но нематериальные активы тоже имеют значение. Большую свободу можно считать нематериальным преимуществом, получаемым благодаря меньшим задержкам, меньшему беспокойству, повышенной мобильности и большему выбору. Программы дистанционного обучения вполне могут обеспечить такие преимущества, позволяя более выгодно использовать время и энергию.

#### *Удобство*

Мир меняется 24 часа в сутки, и везде кто-то пытается что-то сделать, пока есть возможность это сделать. Поскольку бизнес становится глобальным и работает в разных часовых поясах по всему миру, и то же самое относится и к образованию. У людей в отдаленных районах мало шансов поступить в университет на местном уровне, а тем более уехать в другую страну, чтобы получить ученую степень. Если рядом находится колледж или университет, посещаемость по-прежнему требует перемещения из одного места в другое несколько раз в неделю в заранее установленное время дня. В наши дни не так много людей пользуются «гибким графиком», который позволяет переставлять встречи и выполнять обязанности в соответствии с жесткой рутинной. Кроме того, есть люди, которые сталкиваются с физическими проблемами и пытаются путешествовать даже на короткие расстояния. Для

кого угодно, где угодно, удобство - это возможность. А для некоторых людей удобство является необходимостью.

Удобство имеет значение, только если ресурсы легко доступны для тех, кто заинтересован в дистанционном обучении. Доступность и доступ являются ключевыми словами для оценки удобства системы дистанционного обучения. Кроме того, пошаговый процесс управления материалами и методами дистанционного обучения должен быть понятным и простым в применении. Программа должна быть совместима с образом жизни и приоритетами пользователя.

Думайте об удобстве как о приоритете, а не о выборе. Удобство в чистом виде - это способность принимать решения и принимать решения по требованию. Занятия, проводимые на месте в любом структурном учреждении, являются более трудоемкими и, следовательно, менее удобными, чем учебная программа, проводимая в любом месте, в любое время и лично. Поскольку мобильность является неотъемлемым компонентом программы дистанционного обучения, знания могут быть доставлены в любое место в компактном и удобном пакете вместо того, чтобы сидеть в аудитории с жестким графиком.

Люди, которым необходимо пройти курс сертификации или специальной профессиональной подготовки, могут не иметь возможности посещать занятия в рабочее время. Если вечерние занятия открыты, то спешка в студенческий городок после работы не способствует созданию идеальных условий для обучения. Стресс и усталость могут отрицательно сказаться на способности к учебе, оценкам и производительности труда. Альтернатива дистанционного обучения помещается в кармане между работой и отдыхом,

## Всероссийское СМИ

### «Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

не мешая ни одному. Дистанционное обучение - это удобный способ сбалансировать рабочие обязанности с профессиональным образованием.

Различные методы, используемые для предоставления учебной программы дистанционного обучения, предлагают удобство с помощью различных информационных технологий. Более низкие цены на компьютеры и компьютерное программное обеспечение, а также доступ к компьютерам в библиотеках и общественных центрах быстро увеличили компьютерную грамотность и сократили «технофобию». Хотя в настоящее время акцент делается на дистанционном обучении дома, в других программах используются видеодиски и виртуальные конференции. Обучать студентов сочетанию коммуникационных технологий и традиционных методов обучения в классе. Чувство удовлетворения, которое следует за прохождением курса дистанционного обучения, указывает на правильный выбор.

#### Индивидуальное обучение

Чтобы образование было полезным, знания должны быть применимы к быстро меняющимся обстоятельствам. Бум коммуникационных технологий привел к увеличению объема обмена информацией, что заставляет знания быстрее устаревать. Образование нуждается в частых обновлениях, чтобы быть в курсе меняющихся тенденций и инноваций. Идти в ногу с прогрессом - значит знать, когда и какого искать наставления и сколько учиться.

Курсовое обучение для специалиста университета, как правило, обеспечивает базовое понимание предмета. Как обнаруживают большинство выпускников, выходя на рынок труда, новые сотрудники часто оказываются на тренингах, изучая специальные навыки или функции, которые не преподаются в университетах [5].

## Всероссийское СМИ

### «Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

Компании, которые идут в ногу с новыми разработками, постепенно перешли от внутреннего обучения к системе дистанционного обучения. Некоторые предприятия заключают контракты с поставщиками дистанционного обучения для создания корпоративных академий для обучения и тестирования процедур исключительно для этой компании. В таких случаях провайдер дистанционного обучения также работает с компанией, чтобы «разработать и развернуть» учебные материалы, чтобы подготовить сотрудников к ожиданиям компании. По большей части ответственность за получение специализированного обучения или сертификации ложится на человека, а не на работодателя.

Лицам, которым нужен специальный курс для повышения уровня своей квалификации, не нужно пересматривать то, что они уже знают. И при этом они не должны находиться в одном классе с людьми, которые имеют другие уровни квалификации. В таких условиях курс обучения расширяется, чтобы удовлетворить слишком много ожиданий, теряя фокус в процессе. Программы дистанционного обучения превосходны в производстве индивидуальных учебных материалов, которые предлагают различные категории и уровни обучения.

Спецификация, рычаг и интеграция (или конвергенция) - это слова, которые часто встречаются в связи с дистанционным обучением. Ради других трех обсуждаемых ранее тем - времени, стоимости и удобства - программа дистанционного обучения должна соответствовать спецификациям и ожиданиям пользователя.

Например, курс по стоимости недвижимости может охватывать жилую и коммерческую недвижимость отдельно. Тенденция в развитии дистанционного обучения заключается в создании индивидуальных курсов с

целями, которые предоставляют подробную информацию по конкретному предмету. Преимущество для любого, кто выбирает этот пользовательский материал, - это упрощенная передача информации, которая не содержит ненужных добавок.

Недостатки дистанционного обучения:

- ограниченные технические возможности и медленные модемы приводят к задержкам в передаче звука, видео и графики, хотя соответствующие технологии постоянно улучшаются;
- дефицит доверия к электронным средствам общения и обучения; слушатели хотят видеть преподавателя и общаться с ним "в живую";
- учащихся превращают в пассивных потребителей чрезмерно структурированных порций знания; хотя Интернет может осуществлять активное обучение, некоторые настаивают на том, что он, как и телевидение, использует пассивные формы обучения;
- успешность обучения частично зависит от технических навыков в управлении компьютером, перемещении в Интернет и от способностей справляться с техническими трудностями;
- существует целый ряд практических навыков, которые можно получить только при выполнении реальных (а не виртуальных) практических и лабораторных работ;
- в некоторых случаях в сельских областях все ещё затруднён доступ в Интернет, это справедливо и для некоторых категорий инвалидов [6];
- отрицательным фактором может быть социальная изолированность; недостаток невербальных взаимодействий может препятствовать общению; коммуникационные технологии приводят к изоляции обучаемых, ослабляют контроль со стороны преподавателя;

## Всероссийское СММ

### «Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации ЭЛ №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

- «отчисляемость» студентов дистанционного обучения выше, чем студентов традиционных курсов; например в различных американских колледжах процент отчисленных колеблется от 20% до 50%; по оценкам некоторых администраторов, доля полностью завершивших обучение среди студентов традиционных курсов на 10 – 20% выше, чем среди студентов дистанционного обучения; это в частности обусловлено причинами, указанными в предыдущем пункте;
- снижается разнообразие форм учебного процесса и плюрализм мнений;
- наличие языкового барьера для студентов международных систем дистанционного образования;
- создание дистанционных курсов, позволяющих достичь той же эффективности, что и традиционное обучение, дорого и занимает достаточно много времени;
- методические требования, предъявляемые к учебно-практическим пособиям, ограничивают возможности авторов наиболее полно представить изучаемый материал, который в отсутствие преподавателя полностью берет на себя функции управления образовательным процессом.

Исследовательская работа по сравнению дистанционного обучения с традиционным - контактным показала, что дистанционное обучение может быть таким же эффективным, как и традиционное. Но стоит принять во внимание, что только при использовании методов и технологий, обеспечивающих взаимодействие обучаемых между собой, обратную связь между педагогом и обучаемым, активность обучаемого на всех этапах познавательной деятельности.

**Список использованной литературы:**

1. Информационные и коммуникационные технологии в дистанционном образовании: спец. учеб. курс; пер. с англ. / Майкл Г. Мур, Уэйн Макинтош, Линда Блэк и др. – М.: Издательский дом «Обучение - Сервис», 2006. – С. 632.

2. Колачева Н.В., Кошелева Н.Н. Адаптивная технология в системе педагогических категорий [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/adaptivnaya-tehnologiya-v-sisteme-pedagogicheskikh-kategoriy> (дата обращения 18.09.2018)

3. Хеннер Е. К. Формирование ИКТ-компетентности учащихся и преподавателей в системе непрерывного образования [Электронный ресурс] / Е. К. Хеннер. — 3-е изд. (эл.). — Электрон. текстовые дан. (1 файл pdf : 191 с.). — М. : БИНОМ. Лаборатория знаний, 2015. — Систем. требования: Adobe Reader XI ; экран 10".

4. Захарова О.А., Рыльщикова Л.П., Атрошина Э.Б., Юрчук Г.Г., Иванов В.В. Методологические основы применения информационно-коммуникационных технологий для развития интеллектуальных особенностей обучающихся. – Ростов н/Д, 2010.

5. Тулина Е., Knewton: адаптивное обучение в действии [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://academy.webinar.ru/glossary/adaptivnoe-obuchenie/> (дата обращения: 18.09.2018)

6. Захарова О.А. Научно-методическое обеспечение дополнительного профессионального образования: монография / О.А. Захарова; научный редактор д.пед.н., проф. П.В. Стефаненко – Донецк: ООО «Технопарк ДонГТУ «УНИТЕХ». – Донец, 2016. – с. 302.

**Опубликовано: 10.12.2018 г.**

**© Академия педагогических идей «Новация», 2018**

**© Цылко Д.О., 2018**