

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Луценко С.Г., Белоусова А.Е. Инновации в банковской сфере: основные тренды 2023 года // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2023. – №4 (апрель). – АРТ 19-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>

РУБРИКА: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 336

Луценко София Глебовна

студентка 2 курса, факультет экономическая безопасность

Белоусова Александра Евгеньевна

студентка 2 курса, факультет экономическая безопасность

Научный руководитель **Филимонцева Е.М.**, к.э.н., доцент

ЮРИУ РАНХиГС

г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

e-mail: Lutsenko.soffi@mail.ru

ИННОВАЦИИ В БАНКОВСКОЙ СФЕРЕ: ОСНОВНЫЕ ТРЕНДЫ 2023 ГОДА

Аннотация: Актуальность выполненной работы обусловлена тем, что развитие банковского сектора осуществляется в условиях кризисных явлений. В статье были рассмотрены инновации, являющиеся основным фактором развития банковской системы.

Ключевые слова: банковская сфера, банк, инновации, тренды, технологии, денежные средства, искусственный интеллект.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Lutsenko Sofia Glebovna

2nd year student, Department of Economic Security

Belousova Alexandra Evgenievna

2nd year student, Department of Economic Security

Supervisor: Filimontseva E.M., Candidate of Economics, Associate
Professor of the Department of Economics, Finance and Environmental

Management,

South Russian Institute of Management - Branch of RANEPA

Rostov-on-Don, Russian Federation

e-mail: Lutsenko.soffi@mail.ru

INNOVATIONS IN BANKING: THE MAIN TRENDS OF 2023

Annotation: The relevance of the performed work is conditioned by the fact that the development of the banking sector is carried out under the conditions of crisis phenomena. In the article the innovations, which are the main factor in the development of the banking system have been considered.

Keywords: banking sector, bank, innovation, trends, technology, money, artificial intelligence.

В 2022 году Российская банковская сфера остро ощутила на себе кризис, которому поспособствовали международные санкции. Анализируя ситуацию, можно предположить, что 2023 год будет периодам адаптации и изменений банковской системы Российской Федерации.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

Нестабильность в экономической сфере побуждает банки задуматься о сосредоточении на инновационных технологиях, как на средстве, способном повысить доход. Одним из вариантов достичь рост доходов является создание многофункциональных приложений, которые предлагают полный спектр межплатформенных функций и возможностей.

Для того, чтобы удовлетворить потребности новых клиентов и быстро совершенствующуюся финансовую систему, банки должны пересмотреть и изменить свою устоявшуюся стратегию.

Экономика следующих лет принудит банки обратить внимание на технологический прогресс и принять новую технологическую стратегию, которая обеспечит не бывалый ранее уровень адаптации и гибкости.

Большое внимание в финансовых и банковских отраслях уделяют усовершенствованиям, которые в процессе развития все больше и больше зависят от разработки новых технологий. Растет внимание к роли искусственного интеллекта и робототехники.

Ключевые технологии, которые обеспечивают развитие инновации, напрямую связаны с сотрудничеством с FinTech (сфера на стыке финансовой системы и IT, к которой относятся организации, использующие инновации для работы с денежными потоками). Поскольку на разработку собственных технологий потребуется много времени, а для начала необходимо будет хотя бы догнать поставщиков финтех-услуг в развитии. Следовательно, для эффективного совершенствования необходимо взаимодействие банков с финтех-компаниями.

До сих пор финтех-компании не рассматривались как партнеры. Они были прямыми конкурентами, которые воспользовались проблемами банковской отрасли, возникшими из-за отставания перестройки традиционной

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

банковской системы от быстро сменяющих друг друга технологических разработок.

В будущем, для инноваций в банковской сфере партнерские отношения между устоявшимися финтех-учреждениями и коммерческими банками станут более распространенными. Данные союзы изменят сектор финансовых услуг и приведут к более эффективной работе банков.

Большую ролью имеет искусственный интеллект и развитие робототехники. Огромное событие подтверждает актуальность данного тренда. 17 января 2023 года Правительство Российской Федерации, Сбербанк, АО «УК РФПИ» и АНО «Платформа НТИ» подписали соглашение, которое направлено на формирование новой «дорожной карты» высокотехнологичных направлений, в том числе по искусственному интеллекту.

В секторе финансовых услуг внедрение чат-ботов может привести к большим изменениям. Данная технология является первым шагом к полной автоматизации взаимодействия с пользователем. Что поспособствует облегчению мгновенной транзакции, а также быстрому определению индивидуальной услуги и продукта для каждого клиента.

Искусственный интеллект же является не новой технологией в банковской сфере. Ее активно используют в оптимизации бизнес-процессов, улучшении обслуживания клиентов.

Например, для оценки кредитоспособности клиентов, с помощью численных статистических методов, а также для финансового мониторинга и голосовых помощников, работающих непосредственно с клиентами.

Однако, стоит отметить, что по предположениям рассвет данной технологии еще впереди. В наше время практикуется персонализация обслуживания и оценка эмоций пользователей. Технология на основе

машинного обучения определяет шаблоны поведения клиентов в транзакциях и их интересы к определенным услугам, предоставляемым банком в мобильном приложении. В результате, может предлагать актуальные именно для этого пользователя услуги.

Российский банк под название «Альфа-банк» использует ИИ для анализа данных о том, где следует открыть новое отделение. В банке «Открытие» Искусственный интеллект составляет расписание работы сотрудников, которые занимаются продажами, чтобы клиенты могли заблаговременно узнать удобное для себя время посещения.

Но это только первый шаг по работе с данной технологией, ее необходимо внедрять во всю структуру банковской отрасли для получения необходимого результата.

Цифровая трансформация и использование передовых технологий приводят к высокой эффективности банковского сектора. Они обеспечивают с помощью цифровых каналов для самообслуживания в мобильных банках высокое качество обслуживания клиентов.

Тенденции Интернет-банкинга в 2023 году дают возможность банкам все больше переходить от личного контакта с клиентами к полностью цифровым услугам. Банки будут предлагать полный спектр межплатформенных функций и возможностей для смартфонов, которые будут более практичными.

Анализируя нынешнее продвижение в данном направлении можно уже увидеть результат. Благодаря новым банковским технологиям, пользователям стало гораздо легче и быстрее использовать финансовые операции.

В процессе перехода от привычного офисного обслуживания к цифровому, работа коммерческих банков стала более эффективной: сервисное обслуживание улучшилось, клиентам стало намного проще и удобнее

пользоваться услугами банка. Данный переход помог оптимизировать расходы банков и повысить спрос на использование безналичных денежных средств, так как клиентам стало проще осуществлять переводы и оплату.

А как уже доказано, чем больше в стране безналичных денежных средств, тем сильнее экономика. В развитых странах количество безналичных денежных средств составляет более 80%.

Однако в 2022 году российские пользователи были решены такой инновации, как бесконтактная оплата. Сейчас обсуждаются варианты использования упрощенного способа оплаты.

Существует несколько видов бесконтактной оплаты:

1. Куайринг – это способ бесконтактного платежа с помощью специального графического знака или его еще называют QR-кодом;

2. Рау-сервис – это электронный кошелек на смартфоне, к которому можно прикрепить несколько банковских карт и использовать их при оплате одним касание;

3. Оплата с помощью биометрии.

Приведенный способы бесконтактной оплаты делают пользование банковской картой намного удобнее для клиентов.

Так, в 2023 году для банка «Русский Стандарт» приоритетным направлением стала сфера платежей, развития программы по оплате смартфоном в одно касание. В банке сообщили, что они ждут продолжение бурного развитие оплаты при помощи QR-кода через СБП (систему быстрых платежей), а также решений по поводу платежных меток.

В ноябре 2022 года Банк России опубликовал Концепцию внедрения Открытых API на отечественном финансовом рынке. В документе были изложены планы по стандартизации и развитию открытых банковских

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: akademnova.ru

e-mail: akademnova@mail.ru

интерфейсов, а также установлены сроки их рекомендательного и обязательного принятия.

До 2025 года включительно системообразующими финансово-кредитными организациями должны быть внедрены Стандарты Открытых API, описывающие предоставление доступа к информации о коммерческих предложениях организации-участника среды Open API, к данным о счете и продуктах клиента, а также об инициировании платежей третьей стороной.

Ближайшие несколько лет тренд на улучшение открытого банкинга будет сохранен в финансово-технологической сфере.

В европейских странах Открытые API начали свое развитие в 2015 году, тогда клиентам банка впервые позволили управлять доступом к их банковским и финансовым данным.

Для западных банков единая среда Открытых API является не только способом расширения зоны покрытия своих услуг и создания новых интересных для каждого клиента продуктов, но также помогает побороть коммерческий натиск молодых финтех-компаний, и вместо борьбы с ними, разработать совместные проекты, которые будут выгодны для обеих сторон и приведут к прогрессу.

Одно из крупнейших аналитических агентств по исследованию рынков Research and Markets полагает, что совокупный годовой прирост объемов услуг, предоставляемых посредством Открытых API, до 2026 года составит 24%. Речь идет о первой десятке стран, развивающих открытый банкинг (напомним, что Российская Федерация входит в это число). Исходя из этих данных, можно сделать вывод, что открытые программные интерфейсы являются необходимыми для инновации в банковской сфере.

Стоит отметить, что одним из основных стимуляторов изменений 2023 года в банковской и финансовой сфере услуг будет необходимость оправдывать ожидания клиентов.

В 2023 году нестабильность экономики стала новой реальностью и банкам придется изменить свою стратегию, чтобы адаптироваться под новые условия. Многие банки уже осознали, что необходимо внедрять инновационные технологии.

Таким образом, основными трендами 2023 года станут новые решения в платежной системе; использование искусственного интеллекта для системы оценки кредитоспособности клиента и мониторинга финансов; усовершенствование голосовых помощников и мобильного банка; использование услуг мобильного банкинга.

Список использованной литературы:

1. Звонова Е.А. Деньги, кредит, банки: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е.А. Звонова, В.Д. Топчий; под общей редакцией Е.А. Звоновой. – М.: Изд-во Юрайт, 2021.
2. Официальный сайт Всемирного банка. [Электронный ресурс]. URL: <https://www.vsemirnyjbank.org/ru/home>
3. Официальный сайт Центрального Банка Российской Федерации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cbr.ru/>
4. РБК. Как инновации изменят банковскую отрасль России. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://trends.rbc.ru/trends/innovation/5d63fd8f9a7947e067daea90>
5. Топ-10 банковских инноваций. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://bankinform.ru/news/102852>.

Дата поступления в редакцию: 13.04.2023 г.

Опубликовано: 18.04.2023 г.

© Академия педагогических идей «Новация».

Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2023

© Луценко С.Г., Белоусова А.Е., 2023