

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

*Землина О.О. Договор на оказание медицинской помощи // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2021. – №6 (июнь). – АРТ 61-эл. – 0,3 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

### **РУБРИКА: ЮРИДИЧЕСКИЕ НАУКИ**

**УДК 347.44**

**Землина Ольга Олеговна**

Студенка 3 курса, факультета юриспруденции

*Научный руководитель:* Студеникина С.В.,

заведующая кафедрой, кандидат юридических наук, доцент

Донского Государственного Технического Университета

г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация

e-mail: [zemlinaolgaaa@mail.ru](mailto:zemlinaolgaaa@mail.ru)

### **ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

*Аннотация:* В статье рассматривается договор на оказание медицинской помощи.

*Ключевые слова:* договор, медицинская помощь, договор на оказание медицинской помощи, медицинская услуга.

**Zemlina Olga Olegovna,**

3rd year student, Faculty of Law

Supervisor: **Studenikina Svetlana Viktorovna,**

Head of the Department, Candidate of Law,

Associate Professor

Don State Technical University

Rostov-on-Don, Russian Federation

e-mail: [zemlinaolgaaa@mail.ru](mailto:zemlinaolgaaa@mail.ru)

## CONTRACT FOR THE PROVISION OF MEDICAL CARE

*Abstract:* The article discusses the contract for the provision of medical care.

*Keywords:* contract, medical care, contract for the provision of medical care, medical service.

В последнее время происходит бурное развитие общественных отношений в сфере оказания медицинских услуг. Проблема охраны здоровья, улучшения качества и эффективности оказания медицинских услуг, защиты прав как пациентов, так и медицинских работников приобретают глобальное распространение. Гражданско-правовой договор о предоставлении медицинских услуг является правовым механизмом, регулирующим отношения между субъектами этих отношений, а также обеспечивающим реализацию их прав и интересов. Гражданским кодексом РФ не предусмотрено такой договорной конструкции, как договор о предоставлении медицинских услуг. Именно поэтому большое количество важных вопросов до сих пор остаются нерешенными, а именно: существенные условия договора; статус сторон договора, их права и обязанности; ответственность; порядок заключения, изменения, прекращения и расторжения договора и тому подобное.

Отношения, возникающие из договора о предоставлении медицинских услуг, как и другие отношения, которые регулируются гражданским законодательством и базируются на основных принципах гражданского права, относятся к гражданско-правовым. Ко всем обязательствам, основанием возникновения которых является Договор о предоставлении медицинских услуг, применяются общие положения об обязательствах, предусмотренные главой 21 Гражданского кодекса РФ. Поскольку предметом договора о

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

предоставлении медицинских услуг является предоставление медицинской услуги, то к нему применяются также положения главы 39 Гражданского кодекса РФ «услуги. Общие положения».

Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных постановлением Правительства РФ от 4.10.2012 г. № 1006 не содержат определения договора на оказание платных медицинских услуг. В литературе встречаются, например такие определения: «Если заказчик по договору является и потребителем, т. е. одним физическим лицом, то договор на оказание платных медицинских услуг представляет собой договор, по которому исполнитель (медицинская организация) обязуется по заданию заказчика (потребителя (физического лица)) оказать медицинские услуги заказчику (потребителю), а заказчик (потребитель) обязуется оплатить эти услуги. Если заказчик заказывает медицинские услуги по договору в пользу потребителя (другого лица), то договор на оказание платных медицинских услуг представляет собой договор, по которому исполнитель (медицинская организация) обязуется по заданию заказчика (физического или юридического лица) оказать медицинские услуги потребителю (физическому лицу), а заказчик обязуется оплатить эти услуги» [3].

Для детального исследования договора о предоставлении медицинских услуг необходимо дать его определение. По договору о предоставлении медицинских услуг одна сторона (медицинская организация, врач) обязуется предоставить, а другая сторона (пациент) – принять и оплатить возмездные услуги, направленные на укрепление здоровья пациента в соответствии с условиями договора. Одним из признаков этого договора является его двусторонность, то есть обе стороны договора наделены взаимными правами и обязанностями.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

Обычно сторонами договора о предоставлении медицинских услуг являются медицинское учреждение и пациент. Однако договор о предоставлении медицинских услуг может заключаться и другими лицами в интересах пациента. Несмотря на то, что такой договор относится к договорам о предоставлении услуг, то стороны можно также определить, как исполнителя и заказчика. Информация о сторонах договора содержится обычно в информационном и условном блоках договора, где указывается информация о пациенте и о медицинском учреждении или враче.

Заказчиком или получателем медицинской услуги является пациент. Законодательством РФ понятие «пациент» используется довольно часто, например, в Основах законодательства РФ о здравоохранении, законах РФ «Об экстренной медицинской помощи» и «О психиатрической помощи» и тому подобное. В общем энциклопедическом смысле под понятием «пациент» понимают лицо, обратившееся за медицинской помощью или находящееся под медицинским надзором.

Согласно данному нормативно-правовому акту, пациент – физическое лицо, обратившееся за медицинской помощью и/или которому оказывается такая помощь.

В международном законодательстве, а именно в декларации о политике в сфере обеспечения прав пациентов в Европе, также имеется определение "пациента" как здорового (здоровых) или больного (больных) потребителя (потребителей) медицинских услуг.

Также существует ряд доктринальных определений понятия «пациент». Например, Н. Н. Дерюга, Ю. И. Лавренова определяют пациента как физическое лицо, которое в установленном порядке получает медицинскую помощь (профилактическую, диагностическую, лечебную,

реабилитационную) или подвергается медико-биологическим опытам (клиническим испытаниям со стороны медицинских работников [2].

Проанализировав все вышеприведенные определения понятия пациент, мы имеем возможность определить основные признаки пациента как участника договора о предоставлении медицинских услуг. Такими признаками являются:

1. Пациентом может быть исключительно человек. Несмотря на частно-правовой характер отношений, возникающих из договора об оказании медицинских услуг, пациентом является физическое лицо, изъявившее желание заключить такой договор либо в интересах которой его заключили. В свою очередь юридические лица, государство, территориальные общины не могут иметь статуса пациента, поскольку только человек обладает здоровьем и имеет право на охрану здоровья.

2. Пациентом является лицо, обратившееся за предоставлением именно медицинских услуг. При этом необходимо обращать внимание, что медицинская услуга не всегда отождествляется с медицинской помощью. В частности, большинство ученых считает, что медицинская услуга является более широким понятием, чем медицинская помощь, поскольку охватывает случаи улучшения здоровья не только больного лица, но и здорового.

3. Понятие «пациент» по договору о предоставлении медицинских услуг не может рассматриваться обособленно от исполнителя услуг – медицинское учреждение или непосредственно врач, которые должны иметь соответствующие документы, удостоверяющие квалификацию такого учреждения (врача), лицензию на осуществление медицинской деятельности (практики) и тому подобное.

Необходимо также обратить внимание на то, что, кроме понятия «пациент», довольно часто используется понятие «больной». Однако, как отмечалось выше, договор о предоставлении медицинских услуг может заключаться и для улучшения здоровья здорового физического лица. Также понятие "больной" не определяет никаких юридических особенностей статуса лица, а выражает лишь состояние здоровья человека. Поэтому использование в договоре о предоставлении медицинских услуг понятия «больной» для обозначения стороны договора нецелесообразно [5].

Одним из важнейших аспектов договора о предоставлении медицинских услуг является определение прав и обязанностей пациента, поскольку предоставление медицинской услуги касается именно его здоровья и может существенно повлиять на его физическое состояние (как положительно, так и негативно).

Как мы видим, права пациентов расплывены в большом количестве норм, из-за чего каждое физическое лицо не может в полной мере пользоваться этими правами и получить гарантии и возможности их защиты. В таком случае договор о предоставлении медицинских услуг можно рассматривать как средство объединения и определения всех прав пациента, как получателя медицинской услуги, с целью обеспечения их реализации и защиты в случае нарушения.

По нашему мнению, основными правами, которые необходимо оговорить в договоре о предоставлении медицинских услуг, являются:

- право на безопасность и качество медицинской услуги (квалифицированное оказание медицинской услуги);
- право свободно выбирать себе врача, который будет свободным от любых внешних воздействий при вынесении своих клинических или этических решений;

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

- право на физическую и психическую целостность и неприкосновенность;
- право на конфиденциальность (сохранение медицинской тайны);
- право на соблюдение норм медицинской этики в отношении пациента;
- право на возмещение убытков для здоровья, причиненных при оказании медицинских услуг;
- право на подачу жалобы и защиту своих прав [4].

В общем в договоре о предоставлении медицинских услуг все права пациента можно распределить на три группы. К первой группе относятся основные, обязательные для соблюдения, права, а именно: право на квалифицированное и качественное предоставление медицинской услуги, право информированного согласия, право получить информацию о состоянии здоровья и тому подобное. Ко второй группе относятся права, закрепленные за отдельными категориями пациентов, например, право матери находиться в стационаре с ребенком, право участвовать в медицинском эксперименте. К третьей группе относятся дополнительные права пациента, которые играют вспомогательную роль (хранение вещей, питание во время пребывания на стационарном лечении).

Анализ состояния разработки проблемы свидетельствует о том, что недостаточно исследованным является вопрос об определении понятия договора о предоставлении медицинских услуг и его предмета. Это обусловлено различными факторами, в том числе тем, что вопрос реформирования медицины долгое время оставался без внимания законодателя, в то время как постоянные интеграционные процессы с международными сообществами, заставляют Россию корректировать свое внутреннее законодательство в соответствии с международными требованиями.

Всероссийское СМИ

«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

В медицинской практике как учреждений здравоохранения, так и частно - практикующих врачей регулирование отношений между ними и пациентом в основном осуществляется посредством подписания готовых форм договора или получения согласия пациента на медицинские манипуляции.

Такая практика действует во многих странах, однако в РФ типичных официальных условий договора о предоставлении медицинских услуг нет, что приводит к многочисленным спорам.

Предметом таких договоров является соответственно: в договоре о медицинском обслуживании населения-деятельность по предоставлению услуг, которые не обязательно ограничиваются медицинской помощью, а в договоре о предоставлении медицинских услуг – деятельность направлена на профилактику, диагностику, лечение и реабилитацию в связи с болезнями, травмами, отравлениями и патологическими состояниями, а также в связи с беременностью и родами.

Из сказанного можно сделать вывод, что гражданско-правовая ответственность есть одна из форм государственного принуждения, связанная с применением санкций имущественного характера, направленных на восстановление нарушенных прав и стимулирование нормальных экономических отношений юридически равноправных участников гражданского оборота.

Понятие медицинской услуги не было предметом исследования в отечественной науке.

Е. В. Доголь, считает, что медицинская услуга – это деятельность (врача) по поддержанию и улучшению здоровья (пациента), полезные свойства которой способны удовлетворить потребности потребителя услуги непосредственно во время осуществления этой деятельности и результат которой не находит своего материального воплощения [3].



По мнению Шевчук С.С. и Мининой А.А., медицинская услуга – это вид профессиональной или хозяйственной деятельности медицинских учреждений (организаций), физических лиц предпринимателей, занимающихся частной медицинской практикой; что включает применение специальных мер в отношении здоровья, направленных на достижение определенных эстетических изменений внешности. Следует добавить, что медицинская услуга относится к фактическим услугам и содержит в себе медицинские меры в отношении здоровья, улучшения или поддержания состояния, что является главной целью предоставления услуги [6].

Н. А. Айрапетян отмечает, что медицинскую услугу можно определить, как полезную деятельность поставщика услуги, которая направлена на удовлетворение потребностей в отношении здоровья физического лица и имеет нематериальный характер [3].

Предметом договора является предоставление медицинской услуги, которая потребляется в процессе действий или осуществления медицинской деятельности и не предусматривает получение определенного материального результата. Форма договора бывает устной и письменной, а его цель — восстановление и поддержание здоровья, профилактика, диагностика и лечение заболеваний.

Особенность этого договора заключается в том, что Исполнитель не может обеспечить 100% гарантию результата в связи с объективными явлениями (например, отсутствие нужной вакцины) и индивидуальными особенностями организма (аллергия на препараты и тому подобное), а также нежеланием пациента выполнять свои обязательства по договору.

К существенным условиям договора о предоставлении медицинских услуг, в отношении которых должны быть достигнуты договоренности со стороны обеих сторон, относятся: предмет договора (название услуги);

**Всероссийское СМИ**

**«Академия педагогических идей «НОВАЦИЯ»**

Свидетельство о регистрации Эл №ФС 77-62011 от 05.06.2015 г.

(выдано Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций)

Сайт: [akademnova.ru](http://akademnova.ru)

e-mail: [akademnova@mail.ru](mailto:akademnova@mail.ru)

условия и срок предоставления услуг; стоимость услуг (или способ, которым она определяется, и порядок оплаты: частями, 100%, до определенной даты и т.д.); качество услуг (используемые методы должны быть разрешенными и стандартизированными в РФ); права и обязанности сторон; досудебное урегулирование спора.

Согласно Гражданскому кодексу РФ каждая сторона имеет право на любом этапе расторгнуть договор о предоставлении услуг в одностороннем порядке, если иное не предусмотрено договором. Иногда четко указывается, какие правовые последствия наступят, если этот договор будет расторгнут (штрафы, предостережение и тому подобное).

Таким образом, понятие договора возмездного оказания услуг содержится в п. 1 ст. 779 ГК РФ (часть вторая). В соответствии с данным пунктом, указанной статьи, договор на оказание возмездных услуг — это договор, по которому исполнитель обязуется по заданию заказчика оказать услуги (совершить определенные действия или осуществить определенную деятельность), а заказчик обязуется оплатить эти услуги.

Подводя итоги, следует отметить, что по договору о предоставлении медицинских услуг пациент может выступать и в роли стороны договора — заказчика и в роли участника, в пользу которого договор заключен. Необходимо обратить внимание, на то что понятие «пациент» имеет свои специфические признаки и определяет физическое лицо (здоров или болен), которое является потребителем медицинских услуг. В договоре о предоставлении медицинских услуг правам пациента уделяется больше всего внимания. К ним относятся следующие основные права: право на безопасность и качество медицинской услуги, право на получение медицинской информации о состоянии своего здоровья, право на конфиденциальность, право на информированное согласие и право на

возмещение убытков для здоровья, причиненных при предоставлении медицинских услуг и тому подобное. Кроме прав, пациенты наделены рядом обязанностей, выполнение которых влияет на качество предоставляемой услуги, например, соблюдать все указания врача. Необходимо помнить и о специфических правах и обязанностях, которые возникают вследствие оказания особых видов медицинских услуг.

#### Список использованной литературы:

1. Айрапетян, Н. А. Понятие услуги как предмета договора возмездного оказания услуг / Н. А. Айрапетян // Аллея науки. — 2017. — Т. 3. — № 10. — С. 164–167.
2. Дерюга, Н. Н. Условия договора об оказании медицинских услуг / Н. Н. Дерюга, Ю. И. Лавренова // Молодой ученый. — 2018. — № 46 (232). — С. 134-137.
3. Доголь, Е. В. Развитие договора возмездных медицинских услуг в XXI веке / Е. В. Доголь // Молодой ученый. — 2016. — № 9 (113). — С. 826-829.
4. Зограбян, Т. А. Анализ существенных условий договора возмездного оказания медицинских услуг /Т. А. Загробян // Вектор науки Тольяттинского государственного университета. Серия: Юридические науки. 2017. — № 3 (30). — С. 10–14.
5. Качанов Д.А., Гумбатова А.К., Меглей А.С., Махфуз А., Кунаховец А.С. Нормативно-правовые аспекты регулирования оказания платных медицинских услуг в муниципальных учреждениях здравоохранения // Вопросы устойчивого развития общества. 2020. № 4-1. С. 131-135.
6. Шевчук С.С., Минина А.А. Договор возмездного оказания услуг в сфере медицины как реализация пациентами права на медицинскую помощь // В сборнике: Материалы VI Международной научно-практической конференции «Инновационная траектория развития науки: становление, развитие, прогнозы» профессорско-преподавательского состава и магистрантов Ставропольского института кооперации (филиала) БУКЭП. Ставрополь, 2020. С. 290-294.

**Дата поступления в редакцию: 28.05.2021 г.**

**Опубликовано: 02.06.2021 г.**

**© Академия педагогических идей «Новация».**

**Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2021**

**© Землина О.О., 2021**