

Шаповалова В.Д., Волова А.А. Применение цифровых технологий в банковском секторе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Научный поиск. – 2020. – №4 (май). – АРТ 14-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/series-scientific-search>

РУБРИКА: ЭКОНОМИЧЕСКИЕ НАУКИ

УДК 336.7

Шаповалова Вера Дмитриевна

студентка 3 курса, экономического факультета

Волова Александра Александровна

студентка 3 курса, экономического факультета

Научный руководитель: Филимонцева Е.М.,

кандидат экономических наук,

Южно-Российский институт управления-филиал РАНХиГС,

г.Ростов-на-Дону, Российская Федерация

e-mail: rostov-vera-shapovalova@mail.ru

**ПРИМЕНЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКОВСКОМ
СЕКТОРЕ**

Аннотация: В статье рассматриваются особенности использования информационных технологий в эпоху цифровизации в целях развития банковского сектора. Определена необходимость внедрения информационных технологий в банковском секторе для развития инновационной экономики.

Ключевые слова: технологии, система, цифровые процессы, банковский сектор.

Shapovalova Vera Dmitrievna

3rd year student, faculty of Economics

Volova Alexandra Alexandrovna

3rd year student, faculty of Economics

Scientific adviser: Filimontseva E.M., PhD in Economics

South-Russian Institute of Management-Branch of RANEPА,

Rostov-on-Don, Russian Federation

APPLICATION OF DIGITAL TECHNOLOGIES IN THE BANKING SECTOR

Abstract: the article discusses the features of using information technologies in the era of digitalization in order to develop the banking sector. The necessity of introducing information technologies in the banking sector in order to develop an innovative economy is determined.

Key words: technology, system, digital processes in the banking sector.

Информационные технологии являются стратегическими необходимым источником и важным инструментом для расширения банковского бизнеса, который в свою очередь выступает одним из основных элементов рыночной экономики. Во многих банках руководство понимает тот факт, что последние достижения и средства информационного и технологического прогресса дадут возможность увеличивать приток клиентов и тем самым максимизировать прибыль. Использование информационных технологий в банковском секторе позволит выводить его на принципиально новый и оптимальный уровень своего совершенствования. Предполагается, что первоначальным и

доминирующим фактором, который можно выделить в составе процесса развития информационных технологий выступает его организация взаимоотношения с бизнес-структурами. Любые инновации необходимо привязывать к стратегическим основам деятельности конкретного банка, и удовлетворять тем самым требования предпринимателей, достигая в итоге всех поставленных ранее целей.

Актуальность изучаемой темы состоит в том, что необходимость внедрения информационных технологий в развитии банковского сектора диктуется современными тенденциями развития бизнеса. Ни один банк сегодня уже не сможет функционировать без внедрения новых технологических решений и иных способов расширения своей деятельности посредством управления информационными данными и моделированием видов деятельности с помощью специализированного программного обеспечения. Основная проблема в этом случае заключается в наличии денежных средств, позволяющих приобретать эти или иные информационные и инновационные решения, а также желанием и возможностями банка в рамках управленческой среды внедрять все нововведения поэтапно.

Формирование цифровых технологий в банковском секторе потребует оптимизации всех ключевых процессов, а также внедрения новой организационной культуры, сочетающейся с гибкими решениями в рассматриваемом секторе. Большинство современных банков в Российской Федерации полагают, что все основные элементы по цифровизации процессов должны быть интегрированы на базе единой платформы.¹

¹ Новосельцева А.В. Банковская система в России. Проблемы становления и развития // Актуальные проблемы российского права и законодательства. 2019. С. 212.

Процессы по цифровизации будут приносить серьёзные вызовы уже имеющимся бизнес-моделям, применяемых в банках. Тенденция показывает, что активно увеличивается объем рынка мобильных и бесконтактных платежей, P2P сервисов, цифровых технологий и иных видов операций.

Важной концепцией современной цифровизации банковской деятельности и предоставления услуг в этом ключе выступает ориентация на клиентов в рамках единого центра проведения всех операций, персонализации конечного предложения, а также мобильности. Для того чтобы реализовать представленные позиции нужно на практике решить все основные задачи, которые были сконцентрированы в рамках клиентского опыта. Внедрение инноваций в таком случае должно быть поддержано со стороны лояльных клиентов. Цифровой банк в этом случае необходимо развивать с такой скоростью, которая соответствует всем происходящим вокруг изменениям. Для того чтобы поддерживать инновационный ритм развития банковской системы с возможностью использования информационных технологий, важно применять гибкость, которую может создавать культура в формате Agile. Она является системой по созданию новых решений, существующих в рамках архитектуры образования и информационных технологий. Большинство новых цифровых продуктов будут создавать собственные и уникальные команды, которые интегрируют все основные компетенции представителей бизнеса, информационных технологий и маркетинга.²

² Хайруллина Л.И., Булей Н.В. Роль социальной инфраструктуры в деятельности предприятий банковской сферы // Материалы Ивановских чтений. 2017. №2-2. С. 184.

Ситуация показывает, что при увеличении банков, существует сложность с внедрением инновационных решений. В этом случае большинство банков приобретают финансовые и технические проекты, а также активно поддерживают сторонние предприятия, разрабатывающие подобные решения. По мнению большинства руководителей современных банков это позволит в целом совершенствовать предоставление конечных услуг и увеличивать уровень удовлетворения от их использования со стороны клиентов.

Современный банк, использующий цифровые решения, обладает возможностью предоставлять огромное количество различных продуктов и услуг в цифровой форме при использовании аналогичных каналов связи. Вся основная инфраструктура любого цифрового банка будет оптимизирована для того, чтобы коммуникации проводить только посредством электронной передачи данных. Численность цифровых банков в этом случае в мире увеличивается. Наибольшую динамику будут отражать те организации, у которых вообще не имеется реальных физических офисов и банкоматов. Статистика показывает, что подобным банкам гораздо проще принимать к вниманию желания и возможности клиентов, создавая тем самым уникальные условия и реализуя банковские услуги. Ниже в таблице будут представлены основные цифровые банки мира, которые имеют собственную клиентскую базу:

Таблица 1

Основные цифровые банки мира по объёму клиентов³

Банк	Материнское предприятие	Государство расположения	Численность клиентов в млн. человек
ING Diba	ING Group	Федеративная республика Германия	8,6
Capital One 360	Capital One Financial	Соединённые штаты Америки	7,9
USAA Bank	USAA	Соединённые штаты Америки	7,1
FNBO Direct	First National of Nebraska	Соединённые штаты Америки	6,9
Rakuten Bank	Rakuten	Япония	5,1
Tinkoff Bank	-	Российская Федерация	5,2
TIAA Direct	TIAA-Cref Trust Company	Соединённые штаты Америки	3,8
Discover Bank	Discover Financial Services	Соединённые штаты Америки	3,4
Alior Bank	-	Польская республика	2,9
DKB AG	-	Федеративная республика Германия	2,8

³ Киреева Т.В., Назаренко А.В. Развитие информационных технологий на примере банковского сектора и производств в современной России // Современные информационные технологии. 2019. №29. С. 111.

Информационные данные от 18 марта 2020 года говорят о том, что за два прошлых года отечественные банки смогли закрыть 3195 филиалов и отделений. Это составляет около 10% от общего количества. Основными факторами выступает регулярная цифровизация всех систем, а также развитие сервисов, позволяющих дистанционно организовывать банковские мероприятия, тем самым оптимизируя все основные расходы.

В частности, в Райффайзенбанке считают, что до конца марта 2020 года банк полностью проведёт собственную организацию, которая будет распространяться на 40 отделений в тех городах, где имеется крупная розничная сеть. В свою очередь Альфа-Банк в 2020 году также хочет заниматься преобразованием банковской сети, и планирует в течении последующих двух лет связать систему обслуживания с мобильным приложением полностью.⁴

Таким образом, несмотря на тот факт, что регулярно увеличиваются темпы и скорость цифровизации банковских систем, полностью цифровых банков в Российской Федерации практически нет. Созданные ранее информационные и технологические инфраструктуры не имеют высокой степени гибкости, и у них возникают проблемы с процессами интеграции в рамках базовых решений. Большинство традиционных банков имеют возможность формировать в своём составе и структуре новые элементы введения цифрового бизнеса.

⁴ Аптикашева П.Р. Инновационное развитие финансовых услуг в банковском секторе // Низкотемпературные и пищевые технологии в XXI веке. 2019. С. 360.

Список использованной литературы:

1. Новосельцева А.В. Банковская система в России. Проблемы становления и развития // Актуальные проблемы российского права и законодательства. 2019. С. 212-213.
2. Хайруллина Л.И., Булей Н.В. Роль социальной инфраструктуры в деятельности предприятий банковской сферы // Материалы Ивановских чтений. 2017. №2-2. С. 184.
3. Киреева Т.В., Назаренко А.В. Развитие информационных технологий на примере банковского сектора и производств в современной России // Современные информационные технологии. 2019. №29. С. 110-112.
4. Аптикашева П.Р. Инновационное развитие финансовых услуг в банковском секторе // Низкотемпературные и пищевые технологии в XXI веке. 2019. С. 358-361.

Дата поступления в редакцию: 28.05.2020 г.

Опубликовано: 29.05.2020 г.

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия: «Научный поиск»,
электронный журнал, 2020*

© Шаповалова В.Д., Волова А.А., 2020