

*Иванова Ю.В. Анализ подходов к определению понятия «внутреннего конфликта» // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2019. – №3 (март). – АРТ 217-эл. – 0,4 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

**РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**УДК 159.923**

**Иванова Юлия Викторовна**

магистрант кафедры «Психология»

Севастопольский экономико-гуманитарный институт Филиал  
федерального государственного автономного образовательного  
учреждения высшего образования Крымский федеральный университет

имени В.И. Вернадского

Россия, г.Севастополь

[lazarivius@gmail.com](mailto:lazarivius@gmail.com)

**АНАЛИЗ ПОДХОДОВ К ОПРЕДЕЛЕНИЮ ПОНЯТИЯ  
«ВНУТРЕННЕГО КОНФЛИКТА»**

*Аннотация:* В современной литературе представлено множество подходов к определению данного термина. В статье представлен анализ как зарубежных, так и отечественных подходов относительно понятия «внутриличностный конфликт», его проявления и причины возникновения.

*Ключевые слова:* психология, конфликт, внутриличностный конфликт, личность.

**Ivanova Yu.V.**

Master student of the department "Psychology"  
Sevastopol Economics and Humanities Institute Branch of the Federal State  
Autonomous Educational Institution of Higher Education Crimean Federal  
University named after VI. Vernadsky  
Russia, Sevastopol

## **ANALYSIS OF APPROACHES TO THE DEFINITION OF «INTERNAL CONFLICT»**

*Annotation:* The modern literature presents many approaches to the definition of this term. The article presents an analysis of both foreign and domestic approaches to the concept of "intrapersonal conflict" its manifestations and causes.

*Keywords:* psychology, conflict, intrapersonal conflict, personality.

**Постановка проблемы.** Что такое конфликт знают все люди. Каждому человеку в жизни приходится сталкиваться с конфликтами в разных областях жизни: как в личной, так и общественной и в деловой сфере. Конфликт - достаточно распространенное явление в жизни человека.

Цель данной статьи заключается в изучении того научного опыта психологов, в котором сконцентрированы особенности, сущность, факторы внутриличностного конфликта человека.

Существует множество подходов к изучению конфликтов в разных науках, с разных теоретических позиций, выделяя разные аспекты проблем. Конфликты рассматриваются западными психологами преимущественно в

русле традиций психоаналитического представления о природе индивида (К. Хорни, Г. Салливен, Е. Берн), с позиций когнитивной психологии (К. Левин), с бихевиористской позиции (К. Л. Хялп), с позиций ролевых подходов (Т. Сарбин, В. Гуд, Т. Ньюком, В. Мейсон и др.). Известны такие теории конфликтов, как теория структурного баланса Ф. Хайдера, структурно-функциональный подход Т. Парсонса, теория социального конфликта Л. Козера, теория конфликтологии В. Ф. Линкольна, когнитивная теория М. Дойча, теория стратегии поведения в конфликтной ситуации К. Томаса.

Одной из актуальных проблем реалий современности, является проблема внутриличностного конфликта. Представители неопрейдизма в большей степени анализировали проблемы личностного роста и внутренних конфликтов с точки зрения взаимоотношений человека и его социального окружения (К. Хорни, Э. Фромм, К. Юнг, Э. Эриксон и др.). Внутриличностные конфликты исследовались также в контексте проблем профессионализации личности (Н.В.Чепелева, Е.Ф.Зеер, Е.Е.Симанюк, А.В.Кунцевська, С.Б.Кузикова, Г.В.Ложкин, Н.И.Повьякель, В.И.Шанда, Е.В.Юрковський и др.).

**Изложение основного материала.** В психологии одним из первых изучать внутренние конфликты стал представитель и основатель психоанализа Зигмунд Фрейд. «Наиболее полно и конкретно конфликтная природа человека представлена З. Фрейдом в его взглядах на структуру личности. По З. Фрейду внутренний мир человека включает в себя три инстанции: Оно (Id), Я (Ego) и Сверх-Я (Super-Ego)»<sup>1</sup>.

---

<sup>1</sup> Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии/ С.М. Емельянов – СПб.: Питер, 2009. – С. 112.

З.Фрейд рассматривал внутриличностный конфликт «как постоянную борьбу, столкновение желаний между ид, эго и суперэго внутри человека из-за ограничения объема либидо».<sup>2</sup> Если говорить простым языком, то это конфликт между «хочу» «могу» и «надо», и каждый человек на протяжении жизни с этим конфликтом сталкивается, будь то бытовая жизнь, будь то какие-либо ситуации на работе, в бизнесе и так далее.

Карен Хорни трактует конфликт иначе: она говорит о том, что у каждого человека преобладают три типа социальной направленности: это стремление к людям, стремление от людей и стремление против людей. Если человек живет гармоничной жизнью, то все три типа направленности мирно сосуществуют между собой и не вызывают каких либо особенностей поведения человека. Но в жизни человека случаются разные ситуации, в том числе и стрессовые, когда один из типов направленности начинает преобладать.

К.Хорни говорит о том, что здесь наиболее конфликтной направленностью является «базисный конфликт между аттитюдами «движение к людям», «движение против» и «движение от» людей».<sup>3</sup> Движение против людей, когда человек ведет себя агрессивно не только по отношению к другим людям в силу разных причин, но и видит в других людях источник зла. Соответственно, настроивая себя таким образом, он настроивает себя провокатором конфликта, то что во многом определяет конфликтное поведение многих людей.

В отличие от З.Фрейда, рассматривающего внутриличностные конфликты как борьбу между вытесненными и вытесняющими силами, К.Хорни представляет внутриличностный (базальный) конфликт как

---

<sup>2</sup> Фрейд, З. Введение в психоанализ: лекции / З. Фрейд. – М.: Наука, 1991. – С. 420.

<sup>3</sup> Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза / пер. с англ. В.Светлова. - М.: Академический Проект, 2007. – С.3

противоречие множества невротических потребностей, влечений человека. Также причинами внутренних конфликтов К. Хорни видела в недостатке родительской любви и в недооценке человека значимыми для него людьми.

Представление о конфликтах других представителей психологии в корне отличаются от пессимистичных взглядов Зигмунда Фрейда и Карен Хорни. Так, Эрик Эриксон, известный представитель специалист гуманистической психологии, «противопоставляет идею, что «каждый личный и социальный кризис представляет собой своего рода вызов, приводящий индивидуума к личностному росту и преодолению жизненных препятствий». А знание того, как человек справляется со значимыми жизненными проблемами, составляет «единственный ключ к пониманию его жизни».<sup>4</sup> Эриксон говорил о том, что человек в своей жизни проходит восемь стадий психосоциального развития, каждая из которой сопровождается кризисом, являющийся следствием достижения определенного уровня, как психологической зрелости, так и социальных требований, которые предъявляются к личности на этой стадии.

В тех случаях, когда индивидуум проходит стадию без каких-либо стрессовых ситуаций и успешно преодолевает ее, в дальнейшем это служит развитию здоровой личности, а также необходимым фактором эффективного проживания последующих стадий. Однако если стадия пройдена не успешно, и в жизни человека случались какие-либо неприятности, которые остались, либо неразрешенными, либо неудовлетворительно разрешенными, в таком случае в него встраивается негативный компонент (например, базальное недоверие, стыд, вина, неполноценность).

---

<sup>4</sup> Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н.В. Гришина - СПб.: Питер, 2008. – С.62.

«Кризис у Эриксона содержит и позитивный, и негативный компонент, и вопрос заключается не в избегании конфликтов, а в адекватном, конструктивном разрешении кризисов, что вполне соответствует современному общегуманитарному отношению к конфликтам. Таким образом, тема конфликта приобретает иное звучание, конфликты начинают нести позитивный заряд и становятся важнейшими моментами развития».<sup>5</sup>

Так, психологи-бихевиористы в своих теориях основное внимание уделяли поведению личности, точнее совокупности реакций организма на стимулы внешней среды. Любое поведение личности детерминируется требованиями и нормативами окружения, награждая, наказывая или игнорируя ее поведенческие реакции.

Представители этого подхода считают, что внутриличностный конфликт как невроз, а по своей сути это просто плохая привычка, точнее, результат усвоения ложных детерминант. Такие неадекватные формы поведения человека можно откорректировать с помощью тренировки.

Другие взгляды на сущность внутриличностного конфликта имели такие ученые-необихевиористы, как Н. Миллер и Д. Доллард. В теории фрустрации сущность внутриличностного конфликта ученые связывали со спецификой реакции индивида на различные препятствия. По их мнению, внешний мир является враждебным для человека и постоянно создает помехи, которые могут проявляться как физические, моральные, духовные фрустрации. Жизнь личности заключается в отборе и реализации способов борьбы с этими фрустрациями. Именно на фоне борьбы с фрустрацией в личности возникает агрессивность – стремление разрушить препятствие.

---

<sup>5</sup> Там же. – С.63.

Фрустрация обычно, как считают ученые, предшествует внутриличностному конфликту.

По мнению представителей интеракционистского направления западной социальной психологии, основные причины внутриличностного конфликта присущи процессу социальных взаимодействий людей. При возникновении несогласованностей в системе «индивид-среда» субъект начинает ощущать внутреннюю дисгармонию, неудобство, дискомфорт, и, стремясь устранить их, активно действует для того, чтобы адаптироваться к среде. В процессе социального приспособления и возникают не только внешние конфликты, но и внутренние.

Интеракционисты рассматривают те и другие конфликты преимущественно как ролевые, то есть как те, которые возникают вследствие недоразумений в социальных взаимодействиях. Например, когда к носителям нормативов одной группы предъявляют завышенные, зачастую противоречивые требования представители другой группы.

Известный социальный психолог Т. Шибутани, рассматривая внутриличностный конфликт как, прежде всего, ролевой, определяет два его разных вида.

Первый вид обусловлен, тем, что «Человек предстает перед несколькими эталонными группами». В такой ситуации человеку трудно определить и успешно интерпретировать свою «Я – концепцию», поскольку она находится перед противоречивыми требованиями различных социальных групп, которые требуют выполнения им различных социальных ролей. Этот тип конфликта ученый обозначил как конфликт альтернативного способа понимания одной и той же ситуации.

В том же случае, когда «люди вынуждены играть роли, содержащие противоречивые права и обязанности», может возникать конфликт, который В. Т. Шибутани назвал, «маргинальным».<sup>6</sup>

Согласно положениям теории немецкого психолога, создателя «Положительной» психотерапии Н. Пезешкиана, суть внутриличностного конфликта заключается в регулярно повторяющихся формах поведения личности, которые не всегда согласуются с существующей системой взаимоотношений, норм поведения и общения других людей. Неумение человека изменить формы поведения, отношения с другими людьми или некоторые жизненные оценки, принципы, взаимоотношения приводит его в состояние конфликта. Причем, по мнению Н. Пезешкиана, состояние внутриличностного конфликта может быть вызвано зачастую не только любыми значимыми событиями, но и личными душевными травмами, которые систематически влияют на наиболее «чувствительные» или слабые эмоциональные зоны сознания.

Л.С. Выготский, представитель культурно-исторической психологии, рассматривает конфликт как механизм возрастного развития и продуктивной основой культурного развития личности. Противоречия возраста и реальные противоречия обучения рассматриваются как движущие силы в столкновении естественных и культурных форм поведения ребенка.

Эти подходы безусловно являются спорными и психологи по разному трактуют мнения авторов данных учений, тем не менее эти подходы признаны мировым психологическим сообществом и в дальнейшем продолжают развиваться современными конфликтологами.

---

<sup>6</sup> Чистяков С.А. Анализ внутриличностного конфликта как психологическое явление // Сборник научных трудов № 16. Часть II.– Хмельницкий: Издательство НАПВУ, 2001, – С. 163-167.



По мнению представителей социальной психологии, причинами конфликтного поведения человека является внутриличностный конфликт, и он во многом определяет поведение человека во взрослом возрасте, тем не менее, другие факторы жизни человека влияют как на его поведение в конфликте, так и на формирование конфликтов в жизни человека. Например, мотивационные конфликты, когда человек должен выбирать между важными для него жизненными ценностями. Еще один вид конфликтов, которые влияют на формирование конфликтного поведения человека, как в целом, так и на работе. В личной жизни является когнитивный диссонанс, который описан известным социальным психологом Л.Фестингером, «в основе которого — столкновение несовместимых представлений. Согласно идеям когнитивной психологии, человек стремится к непротиворечивости, согласованности своей внутренней системы представлений, убеждений, ценностей и т. д. и испытывает дискомфорт в случае возникающих противоречий, рассогласований».<sup>7</sup>

Проблема внутриличностного конфликта личности всесторонне исследовалась и в российской психологии. Впервые сущность внутриличностного конфликта как психологического явления была представлена в работах известного ученого А.Р. Лурия. Опираясь на теорию «физиологической ошибки» И.П. Павлова, ученый выдвинул положение о том, что внутриличностный конфликт может возникать при условии, если:

а) раздражитель, действующий на организм, оказывается слишком сильным, задача очень трудная и организм не в состоянии ответить адекватной реакцией;

---

<sup>7</sup> Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н.В. Гришина - СПб.: Питер, 2008. – С. 102..

б) тенденции индивида, приобретенные в процессе жизни, не согласуются с его социальными установками и навыками, а также с внешними запретами, противодействиями социальной среды;

в) в поведении индивида сталкиваются две мощные, но противоположно направленные тенденции, которые взаимно отрицают друг друга.

Психолог В.М. Мясищев в своих трудах внутриличностным конфликтом называет «психологическую презентацию назревшего противоречия». Это состояние психического напряжения рассматривалось ученым как предпосылка, условие или результат возникновения конфликта внутри личности. Продолжительность и интенсивность конфликта зависит от того, какое место занимают нарушенные антагонистические взаимодействия во всей системе отношений человека. При столкновении центральных отношений конфликт приобретает глобальные размеры, захватывая всю личность.

Под внутриличностным конфликтом, прежде всего, понимают мотивационный конфликт, борьбу мотивов. Так, по мнению В.С. Мерлина, психологический конфликт представляет собой результат острого недовольства глубинных и актуальных мотивов и отношений личности. И если в процессе деятельности возникает состояние более или менее длительной дезинтеграции личности, которое связано с обострением существовавших ранее или возникновением новых противоречий между различными сторонами, свойствами или отношениями личности, то такое состояние определяется как психологический конфликт.

В контексте деятельностного подхода внутриличностный конфликт был проинтерпретирован А.Н. Леонтьевым. Согласно его позиции, различные социальные отношения, в которые вступает человек в процессе

деятельности, являются объективно противоречивыми. Отсюда и мотивы, порожденные различными видами деятельностей, могут также находиться в противоречии друг с другом. Противоречия разным причинам могут рождать конфликты, которые при определенных условиях зафиксированы личностью и войдут в ее структуру.

В.В. Столин выявил сущность внутриличностного конфликта, исходя из такого понятия как личностный смысл. По мнению ученого, самосознание имеет определенную внутреннюю целостность.

Степень внутренней цельности, последовательности образа «Я» есть следствием «согласованности-разногласия» реального и идеального образов «Я», совместимости или несовместимости отдельных его личностных качеств. Сообразуясь с мотивами и целями личности в реальной жизнедеятельности, его качества могут иметь «нейтральный» или личностный смысл. Последнее определяется тем, насколько определенные качества препятствуют или способствуют реализации жизненных планов личности. Отдельные ее качества или черты могут приобретать конфликтный личностный смысл при условии привлечения личности в различные виды, деятельности, личностный смысл которых определяется в значениях, то есть когнитивно, и в переживаниях - чувстве недовольства или гордости за достигнутый успех. Таким образом, упорядоченность, внутренняя согласованность или, наоборот, конфликтность самосознания личности зависит, считает автор, от степени определенности личностного смысла.

Слово конфликт у многих людей вызывает негативные ассоциации, люди связывают конфликт с напряжением в межличностных отношениях со стрессом, с ухудшением взаимоотношений в коллективе и так далее. Тем не менее, современные конфликтологи относятся к конфликту несколько

иначе. Так, Н.В. Гришина говорит о том, что конфликт является нормальной составляющей человеческой жизни и без конфликтов в принципе жизнь человека невозможна, поэтому отношения к конфликту в современном мире приобретает скорее положительную окраску. В данной концепции конфликт несет диагностическую функцию, служит поводом к развитию личности, к сближению людей с разными точками зрения.

**Выводы.** Итак, на основе теоретического анализа исследований внутриличностного конфликта отечественными и зарубежными психологами можно сделать следующие выводы:

1. Наиболее подробно проблема внутриличностных конфликтов изучалась в зарубежных психологических исследованиях. Зарубежные исследователи связывают внутриличностный конфликт с основными положениями концепции личности, которые обосновываются в той или иной психологической школе. В теоретических концепциях ученых различных психологических школ есть некоторые общие положения, которые позволяют получить представление про теоретическую модель внутриличностных конфликтов и понять её суть. Так, в концепциях психоанализа, гуманистической психологии, психосинтеза в основание внутриличностного конфликта положены такие категории как противоречие и психологическая защита. В большинстве теорий показано, что внутриличностный конфликт, который переживается индивидом, вызывает у него негативные эмоции (тревожность, страх). Существенными являются теоретические положения гуманистической психологии о влиянии внутриличностного конфликта на развитие «Я концепции» индивида, выделение в нем «Я - актуального» и «Я – идеального», а также идея о противоречиях между ними, что является признаком указанного конфликта.

2. Анализ результатов исследований российских и отечественных психологов о сущности и факторах внутриличностного конфликта позволил выделить несколько научных положений, чаще всего встречающихся. В этих положениях внутриличностный конфликт разворачивается на основе:

- ✓ столкновения противоположных тенденций, потребностей, мотивов, «презентаций» назревшего противоречия;
- ✓ несоответствия между возможностями и желаниями личности, между личностью и «ролью», которую она вынуждена играть;
- ✓ между образами «реального» и «идеального»;
- ✓ между уровнем самооценки индивида и реальностью, а также на основе нарушение адаптационных возможностей, которые способствуют нормальному функционированию человека в его социальном и личностном пространстве.

#### **Список использованной литературы:**

1. Гришина, Н.В. Психология конфликта. 2-е изд. / Н.В. Гришина - СПб.: Питер, 2008. - 544с.
2. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии/ С.М. Емельянов – СПб.: Питер, 2009. - 384с.
3. Фрейд, З. Введение в психоанализ: лекции / З. Фрейд. – М.: Наука, 1991. – 694с.
4. Хорни, К. Наши внутренние конфликты. Конструктивная теория невроза / пер. с англ. В.Светлова. - М.: Академический Проект, 2007. - 224с.
5. Чистяков С.А. Анализ внутриличностного конфликта как психологическое явление // Сборник научных трудов № 16. Часть II.– Хмельницкий: Издательство НАПВУ, 2001, – С. 163-167.

**Дата поступления в редакцию: 13.03.2019 г.**

**Опубликовано: 20.03.2019 г.**

**© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник»,  
электронный журнал, 2019**

**© Иванова Ю.В., 2019**