

*Матвеева И.А. Технология реализации мониторинга в управлении качеством организации образовательного процесса в вузе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. – 2018. – №4 (апрель). – АРТ 144-эл. – 0,2 п.л. - URL: <http://akademnova.ru/page/875550>*

**РУБРИКА: ПЕДАГОГИКА И ПСИХОЛОГИЯ**

**УДК 378.1**

**Матвеева Ирина Алексеевна**

магистрантка 2 курса, кафедра педагогики

*Научный руководитель:* Чандра М.Ю., к.п.н., доцент

ФГБОУ ВО «Волгоградский государственный

социально-педагогический университет»

г. Волгоград, Российская Федерация

e-mail: [irinamatweewa2013@yandex.ru](mailto:irinamatweewa2013@yandex.ru)

**ТЕХНОЛОГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ МОНИТОРИНГА В  
УПРАВЛЕНИИ КАЧЕСТВОМ ОРГАНИЗАЦИИ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВУЗЕ**

*Аннотация:* В статье предложена технология реализации мониторинга в управлении качеством организации образовательного процесса в вузе. На основании опытно-экспериментальной работы, проведенной в рамках Центра мониторинга качества подготовки специалистов ВГСПУ, выделены этапы реализации мониторинга, а также обоснованы условия эффективной реализации данных этапов.

*Ключевые слова:* качество, образовательный процесс, организация, мониторинг, технология мониторинга, этапы реализации мониторинга, условия реализации мониторинга.

**Matveeva Irina**

master of 1 course, Department of Pedagogy

Scientific adviser: Chandra M.Yu., Ph.D., associate professor

FGBOU VO «Volgograd State

Social and pedagogical university»

Volgograd, Russian Federation

**TECHNOLOGY IMPLEMENTATION, MONITORING AND  
QUALITY CONTROL OF THE EDUCATIONAL PROCESS AT THE  
UNIVERSITY**

*Abstract:* the article proposes the technology of monitoring in the quality management of the educational process in high school. On the basis of experimental work carried out in the framework of the Center for monitoring the quality of training WHSPO, the stages of implementation, monitoring, and substantiates the effective implementation of these stages.

*Keywords:* quality, educational process, organization, monitoring, monitoring technology, stages of monitoring, conditions for monitoring.

Особую актуальность на данном этапе развития высшей школы приобретает вопрос о повышении качества организации образовательного процесса в вузе. На основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) необходимым считается активное привлечение заинтересованных сторон, студентов и преподавателей как равноправных партнеров образовательного процесса к оцениванию качества образования.

Все больше возрастает потребность субъектов управления вуза в получении объективной информации о качестве организации образовательного процесса в вузе для эффективного управления этим процессом. Однако на данный момент в педагогической науке отсутствует научное обоснование технологии мониторинга, которая обеспечивает комплексную оценку условий реализации образовательного процесса в логике их соответствия требованиям стандарта и ожиданиям его непосредственных участников, преподавателей и студентов.

В связи с этим весьма актуальным представляется поиск этапов реализации мониторинга, который необходимо предпринять для обратной связи со студентами и преподавателями о качестве организации образовательного процесса в вузе и обеспечения на основе полученных данных эффективного управления [5].

Обратимся к исследователям данной проблематики.

С.Е. Шишов и В.А. Кальней выделяют два этапа в технологии реализации мониторинга: сравнение реальных результатов с эталонами и нормами в образовательной деятельности и их содержательная оценка, коррекция [6].

Н.А. Селезнева добавляет к вышеперечисленному этап прогноза [4].

Е.И. Сахарчук представляет этапы реализации мониторинга несколькими ступенями: определение и обоснование объекта наблюдения; проецирование этого объекта в соответствующий метод наблюдения; анализ, систематизация и структурирование полученных данных; их оценка и интерпретация; соотнесение с данными предшествующих мониторингов; прогнозирование возможных изменений полученных в результате мониторинга данных в перспективе [3].

Опираясь на мнения данных ученых, мы выделяем следующие этапы реализации мониторинга в управлении качеством организации образовательного процесса в вузе и наполняем их своим содержанием в логике нашего исследования.

1 этап. Определение объектов и субъектов мониторинга.

Объектом нашего мониторинга является условия реализации образовательного процесса, а именно различные аспекты качества организации образовательного процесса в вузе. Это методическое обеспечение, качество преподавания дисциплин/ модулей, расписание занятий, организация научно-исследовательской работы, работа библиотеки, деканата, материально-техническая база, система питания, организация досуга, качество общежитий и др. Субъектами мониторинга являются его заинтересованные стороны, студенты и преподаватели.

Своевременное получение информации о степени удовлетворенности субъектов данными аспектами позволяет эффективно управлять образовательным процессом: вносить коррективы в процесс подготовки по определенной образовательной программе и таким образом влиять на качество результатов образования – уровень сформированности компетенций у выпускника вуза.

2 этап. Разработка диагностического инструментария для проведения мониторинга. Наиболее эффективным методом, как показали наши исследования, является анкетирование, предъявляемое в форме бланка анкеты. Анкетирование является эффективным методом мониторинга качества организации образовательного процесса для самих участников опроса: студентов и преподавателей. Студентам анкетный опрос позволяет не только оценить качество условий, созданных для обучения, но и задуматься о смысле своего образования, провести рефлексию своей

образовательной деятельности. Преподавателям данный метод дает возможность внести коррективы в содержание курса преподаваемых дисциплин, совершенствовать себя как профессионала, мастера и повышать качество подготовки выпускников вуза к будущей профессиональной деятельности [2].

### 3 этап. Проведение мониторинга.

Мониторинг целесообразно проводить после сдачи сессии, по окончании семестра. Анкета тиражируется в соответствии с контингентом студентов и профессорско-преподавательского состава. Опираясь на опыт Центра мониторинга качества подготовки специалистов ВГСПУ, считаем необходимым поручить распространение анкет ответственным за организацию опроса – представителям рабочих групп, специально создаваемых на факультете для организации обратной связи.

4 этап. Анализ, систематизация и структурирование полученных данных.

Обработка данных анкетирования может быть как компьютерной, так и ручной. Несмотря на то, что значимость технологий компьютера растет с каждым днем, имеются преимущества именно у обработки информации вручную. Высокую эффективность представляет программа Microsoft Excel. Количественная обработка ответов закрытой формы с помощью программы Excel может быть проведена в абсолютных (число ответов) и относительных (проценты) показателях как среднее значение и стандартное отклонение (мера вариативности, которая позволяет учитывать разброс мнений при оценке высказывания: единодушие или разногласие во мнениях респондентов).

5 этап. Принятие управленческих решений на основе проведенного мониторинга.

На основе проведенного мониторинга выделяются сильные стороны качества организации образовательного процесса в вузе, а также его проблемные области. Выявленные проблемные области по итогам анкетирования касаются конкретных направлений деятельности института, факультета или кафедры. Результаты анкетирования должны стать предметом острого внимания со стороны директора института, декана факультета или заведующего кафедрой.

Для эффективной реализации предложенных этапов мониторинга считаем необходимым соблюдать следующие условия реализации мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе.

Первое условие — создание оптимальной организационной структуры для реализации мониторинга.

В Волгоградском государственном социально-педагогическом университете с 2003 года функционирует Центр мониторинга качества подготовки специалистов.

Главными направлениями деятельности Центра являются: оценка качества преподавания учебных дисциплин и модулей (респонденты: студенты); выявление уровня удовлетворенности респондентов условиями работы (респонденты: преподаватели и сотрудники университета); оценка качества подготовки выпускников университета (респонденты: руководители образовательных учреждений Волгограда и Волгоградской области; руководители других организаций); исследование карьерного роста выпускников и их удовлетворенности качеством профессиональной подготовки (респонденты: выпускники последних пяти лет).

В том числе данный Центр проводит и мониторинг качества организации образовательного процесса в вузе, где респондентами являются студенты и преподаватели.

Функциями такой организационной структуры являются: разработка диагностического инструментария, контроль за проведением мониторинга на факультетах, обработка и анализ данных, подготовка рекомендаций для руководства различных уровней управления по улучшению качества организации образовательного процесса в вузе.

Также в структуру Центра включены факультетские рабочие группы. В их состав могут войти сами студенты, представители деканата, а также кураторы студенческих групп. Они ответственные за организацию мониторинговых обследований на факультетах. Адресатами выступают профессорско-преподавательский состав кафедры и заведующие кафедрами, деканы и заместители деканов по учебной и воспитательной работе, представители администрации. Л.А. Зайцева считает целесообразным привлекать в качестве исполнителей и магистрантов, для которых участие в проведении мониторинга является своеобразным опытом организации педагогического исследования как части научно-исследовательской деятельности студентов [1].

По итогам проведенной работы важно осуществлять обратную связь с респондентами, информировать о результатах мониторинговых обследований.

Рабочие группы также организуют на факультете совещания, круглые столы, фокус-группы по обсуждению выявленных проблемных областей в ходе мониторинга, причин их возникновения и возможностях устранения.

Немаловажным элементом в организационной структуре для реализации этапов мониторинга является Совет по качеству. Это

коллегиальный орган, принимающий управленческие решения на основе рекомендаций, полученных в ходе мониторинга мнений студентов и преподавателей о качестве организации образовательного процесса в вузе.

Второе условие — учет руководством вуза результатов мониторинга при принятии корректирующих действий на всех уровнях управления. Результаты проведенных мониторинговых обследований должны обсуждаться на заседаниях кафедры, ученых советах факультета и вуза. А о принятых руководством управленческих решениях необходимо своевременно информировать заинтересованные стороны. В случае если решение невозможно принять, нужно объяснить объективную причину.

Третье условие — компетентность организаторов мониторинговых обследований в области их разработки, анализе и интерпретации результатов.

Особенно важно, чтобы организаторы опроса были хорошо знакомы с ситуацией на том или ином структурном подразделении вуза (института, факультета, кафедры), но и одновременно могли занять нейтральную позицию между студентами и преподавателями [5].

Организаторам при проведении мониторинга необходимо создать максимально комфортные условия для заполнения анкет, обстановку доверия, доброжелательности, уважения к личности респондента.

Важно систематически повышать квалификацию организаторов мониторинга, обучать, как правильно его проводить.

Опытно-экспериментальная работа, проведенная в рамках Центра мониторинга качества подготовки специалистов ВГСПУ, показала, что при соблюдении описанных условий реализация этапов мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе будет реализовываться эффективно.

**Список использованной литературы:**

1. Зайцева Л.А. Организационно-педагогические условия реализации программы мониторинга в вузе // Известия Тульского государственного университета. Педагогика. 2015. №1. С.79-87.
2. Матвеева И.А. Специфика разработки диагностического инструментария для мониторинга качества организации образовательного процесса в вузе // Академия педагогических идей «Новация». Серия: Студенческий научный вестник. — 2017. — № 05 (май). — АРТ 94-эл. — 0,3 п.л. — URL: <http://akademnova.ru/page/875550>.
3. Сахарчук Е.И. Мониторинг качества подготовки специалистов в педагогическом вузе: опыт реализации // Интеграция образования. 2004. № 1. С. 43–48.
4. Селезнева Н.А. Качество высшего образования как объект системного исследования : лекция-доклад. Изд. 3-е. М. : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. 95 с.
5. Чандра М.Ю. Технология мониторинга качества преподавания в вузе // Дискуссия. 2014. №4 (45).
6. Шишов С.Е., Кальней В.А. Мониторинг качества образования в школе // М. : Российское педагогическое агентство, 1998. 354 с.

*Дата поступления в редакцию: 09.04.2018 г.*

*Опубликовано: 14.04.2018 г.*

*© Академия педагогических идей «Новация». Серия «Студенческий научный вестник», электронный журнал, 2018*

*© Матвеева И.А., 2018*